

LinkedIn: <https://www.linkedin.com/in/helen-silva-4a3035220/>

Portfólio: <https://helen-silv4.github.io/portfolio/>

GitHub: <https://github.com/helen-silv4/>

E-mail: helen_silva32@hotmail.com

Celular: (11) 93749-9390

Pirituba - SP

Brasileira, 21 anos

Helen Aparecida da Silva

RESUMO DE QUALIFICAÇÕES

- Conhecimento em HTML, CSS, Java, Python, C#, MySQL, SQL Server e AWS;
- Familiaridade com ambientes de desenvolvimento integrado (IDEs) como Visual Studio Code, PyCharm, IntelliJ IDEA;
- Experiência no uso de controle de versão com Git e GitHub;
- Fortes habilidades de resolução de problemas, correção de erros e soluções criativas;
- Atitude pró-ativa, vontade de aprender e aprimorar constantemente as habilidades técnicas.

OBJETIVO

Estágio

FORMAÇÃO ACADÊMICA

Ciência da Computação

Universidade Paulista – Noturno – 6º Semestre

Previsão de conclusão: Dez/2026

Análise e Desenvolvimento de Sistemas

Etec Professor Basílides de Godoy – Técnico

Conclusão: Dez/2021

CURSOS DE APERFEIÇOAMENTO

SQL para Análise de Dados – Do básico ao avançado

Udemy

Conclusão: Mai/2025

Bootcamp Santander 2024 – Backend com Java

DIO – Digital Innovation One

Conclusão: Jul/2024

Versionamento de Código com Git e GitHub

DIO – Digital Innovation One

Conclusão: Abr/2024

EXPERIÊNCIAS

Analista de Prevenção a Fraudes – Estágio | Nov/2024 – Atual

Itaú Unibanco – São Paulo, São Paulo - SP

Sou responsável por levantar indicadores de fraudes dos produtos PV Exclusivo e Colateral com SQL na AWS, elaborar reports, apoiar na avaliação de risco e monitorar a inclusão de estabelecimentos na Hotlist, com base em critérios e cálculo de BP (Basis Point). Também coordeno a agenda quinzenal "Compartilhando Conhecimento", onde defino temas, organizo apresentadores e mobilizo a equipe.

O principal desafio é garantir análises precisas e estratégicas em um ambiente com grande volume de dados, contribuindo para decisões mais seguras na prevenção a fraudes.

Com isso, venho aprimorando minhas habilidades em análise de dados, visão estratégica, organização e comunicação com o time.

Auxiliar Administrativo | Fev/2022 – Nov/2024

Cia Zaffari Comércio e Indústria LTDA – Perdizes, São Paulo - SP

Atuei em uma rede varejista, o Grupo Zaffari. Minhas responsabilidades abrangiam o cadastro de clientes, a emissão de documentos fiscais, a gestão de troco, o suporte operacional e financeiro, a mediação de devoluções e a supervisão das operações como fiscal de caixa, além do monitoramento do fluxo geral das atividades.

Durante os períodos de alta demanda, enfrentava o desafio de gerenciar múltiplas tarefas simultaneamente, assegurando que as operações fossem concluídas com precisão e eficiência.

Minhas ações contribuíram para uma operação mais fluida e eficaz, resultando em uma redução significativa de erros fiscais e um aumento na satisfação dos clientes, graças à rápida resolução de problemas e ao atendimento eficiente.