



HELEN SILVA

"Eu sou um estudante eterno, e o pouco que eu conheço é minúsculo"
Bill Gates

EXPERIÊNCIAS

OBJETIVO

Estagiar em **Tecnologia** ou **Dados Analytics**

HABILIDADES

Excel, AWS - Intermediário
Inglês - Básico / Técnico
Html, Css, Java, Python - Intermediário
JavaScript - Básico
MySql e Sql Server - Intermediário
Git e GitHub - Intermediário

CERTIFICADOS

Visão Computacional Hand Tracking com OpenCV - Alura
Santander 2024 Backend com Java - DIO
Versionamento com Git e GitHub - DIO
Discover Programação Web - Rocketseat

DESENVOLVEDORA FRONTEND

Fui premiada como **Melhor Analista Desenvolvedor Frontend** na Etec Professor Basílides de Godoy pelo projeto CelloGames, um e-commerce fictício de games criado no TCC, destacando minhas habilidades em design de interfaces intuitivas e foco na experiência do usuário.

EDUCAÇÃO

Ciência da Computação
Universidade Paulista
Noturno - 5º semestre

Início: Fev/23 Fim previsto: Dez/26

Desenvolvimento de Sistemas
Etec Professor Basílides de Godoy

Início: Ago/20 Fim: Dez/21

Estagiária | Prevenção à Fraudes

Itaú Unibanco

Nov/2024 - Atual

Atuo como estagiária em Prevenção a Fraudes, com foco no uso de SQL na AWS para análise e manipulação de grandes volumes de dados. Sou responsável por calcular o BP (Base Point) dos estabelecimentos, cruzando dados do mapa de fraude com bases de autorização, utilizando SQL para extrair, tratar e manipular as informações necessárias para análise.

Além disso, realizo a análise de share, identificando oportunidades de inclusão de estabelecimentos na Hotlist do PV Exclusivo com base em BP e share baixos.

Minha atuação inclui ainda a elaboração de relatórios quinzenais sobre o PV Exclusivo e o envio de e-mails para inclusão e exclusão de MIDs (códigos dos estabelecimentos), contribuindo para um monitoramento mais eficiente e estratégico na prevenção a fraudes.

Auxiliar Administrativo

Cia Zaffari

Fev/2022 - Nov/2024

Atuei em uma rede varejista, o Grupo Zaffari. Minhas responsabilidades abrangiam o cadastro de clientes, a emissão de documentos fiscais, a gestão de troco, o suporte operacional e financeiro, a mediação de devoluções e a supervisão das operações como fiscal de caixa, além do monitoramento do fluxo geral das atividades.

Durante os períodos de alta demanda, enfrentava o desafio de gerenciar múltiplas tarefas simultaneamente, assegurando que as operações fossem concluídas com precisão e eficiência.

Minhas ações contribuíram para uma operação mais fluida e eficaz, resultando em uma redução significativa de erros fiscais e um aumento na satisfação dos clientes, graças à rápida resolução de problemas e ao atendimento eficiente.



(11) 9 3749-9390



SÃO PAULO - SP



helen_silva32@hotmail.com



linkedin.com/in/helen-silva



github.com/helen-silv4