



HELEN SILVA

"Eu sou um estudante eterno, e o pouco que eu conheço é minúsculo"
Bill Gates

OBJETIVO

Estagiar em **Desenvolvimento de Software** ou **T.I.**

HABILIDADES

Excel - Intermediário
Inglês - Básico / Técnico
Html, Css, Java, Python - Intermediário
MySql e Sql Server - Intermediário
Git e GitHub - Intermediário

CERTIFICADOS

Santander 2024 Backend com Java - DIO
Versionamento com Git e GitHub - DIO
Discover Programação Web - Rocketseat

DESENVOLVEDOR FRONTEND

Fui premiada como **Melhor Analista Desenvolvedor Frontend** na Etec Professor Basílides de Godoy pelo projeto CelloGames, um e-commerce fictício de games criado no TCC, destacando minhas habilidades em design de interfaces intuitivas e foco na experiência do usuário.

EDUCAÇÃO

Ciência da Computação
Universidade Paulista
Noturno - 4º semestre

Início: Fev/23 Fim previsto: Dez/26

Desenvolvimento de Sistemas
Etec Professor Basílides de Godoy

Início: Ago/20 Fim: Dez/21

EXPERIÊNCIAS

Auxiliar Administrativo
Cia Zaffari
Fev/2022 - Atual

Atuo em uma rede varejista, o Grupo Zaffari, conhecido por sua excelência em supermercados / hipermercados no sul do Brasil. Minhas responsabilidades incluem o cadastro de clientes, emissão de documentos fiscais, gestão de troco, suporte operacional e financeiro, mediação de devoluções, além de supervisionar as operações como fiscal de caixa e monitorar o fluxo geral das operações.

Durante o período de alta demanda, enfrento o desafio de gerenciar múltiplas tarefas simultaneamente, garantindo que as operações sejam concluídas com precisão e eficiência.

Minhas ações resultam em uma operação mais fluida e eficaz, com uma redução significativa de erros fiscais e um aumento na satisfação dos clientes, devido à rápida resolução de problemas e atendimento eficiente.



(11) 9 3749-9390



SÃO PAULO - SP



[linkedin.com/in/helen-silva](https://www.linkedin.com/in/helen-silva)



helen_silva32@hotmail.com