

Relatório da análise dos processos

Processo de compra do Aplicativo

Projeto de modelagem de negócios

Aplicativo de Educação: Carreira em Pauta Teste Vocacional



Caio Vinicius Araújo de Assis Monção RGM: 21194455

Maria Helena da Silva Alves RGM:21364010

Análise e Desenvolvimento de Sistemas

De acordo com a análise realizada identificamos os seguintes processos que poderiam ser mapeados:

- Processo de compra do aplicativo;
- Processo de Desenvolvimento do Aplicativo;
- Processo de venda.

Para melhor descrição a Figura 1 e a Tabela 1 apresenta o detalhamento do processo de compra do aplicativo.

Figura 1. Modelagem do processo de compra do aplicativo

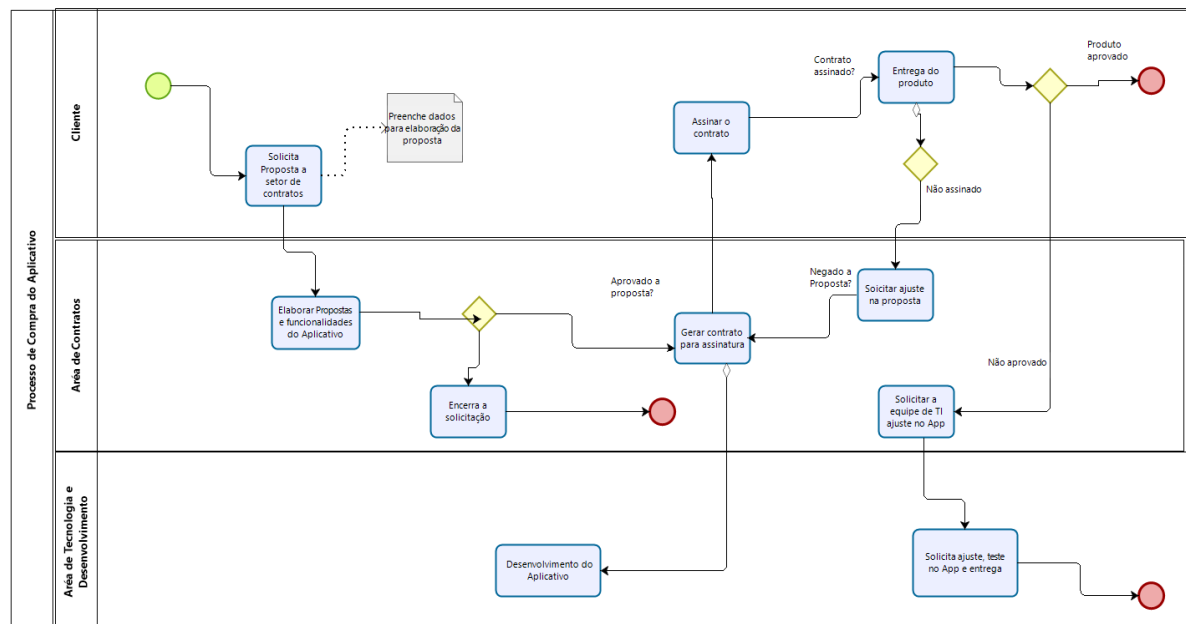


Tabela 1. Descrição do processo modelado na figura 1.

Maria Helena (Cliente)	Atividade	Descrição da atividade
Solicitante da Proposta	Atividade 1	<p>O cliente solicita a proposta do aplicativo carreira em pauta a empresa com valores e funcionalidades do aplicativo, o mesmo irá analisar a proposta e após a aprovação fará assinatura do contrato para o desenvolvimento do Aplicativo.</p> <p>Após o recebimento do aplicativo ao cliente faz o teste para verificar o funcionamento das aplicações, caso esteja correto e finalizado, senão é enviado uma solicitação ao setor de contratos a correção no produto.</p> <p>Recebido o App com as devidas correções e feito o encerramento da compra.</p>
Departamento de Contrato	Atividade 2	<p>Ao gerar o contrato, o setor envia ao cliente a proposta com as cláusulas da prestação de serviço do aplicativo que é um teste vocacional e traz as informações de perfil do usuário, informações atuais do mercado de trabalho com faculdades próximas a sua localização que possuem os cursos verificados no teste de acordo com o perfil gerado e o GPS de cada universidade e consultoria de outras áreas de atuações, envia o contrato e aguarda a assinatura.</p> <p>Com o contrato devidamente assinado e é enviado ao setor de tecnologia o</p>

		<p>desenvolvimento da aplicação, e faz a entrega ao cliente.</p> <p>O cliente solicita as correções após a primeira entrega e o setor de contratos faz o atendimento do setor de tecnologia para correção do produto.</p> <p>O setor recebe o produto novamente e faz a entrega ao cliente com as devidas correções e finaliza a venda.</p>
Departamento de Tecnologia e Desenvolvimento	Atividade 3	<p>O setor recebe a demanda de desenvolvimento do aplicativo de acordo com a proposta feita pelo contrato e assinada pelo cliente, o mesmo é executado e entregue ao cliente</p> <p>O setor recebe a demanda de correções e teste do aplicativo e faz a correções e a entrega do produto e finaliza o desenvolvimento do aplicativo.</p>