

Déclaration de protection des données pour la page d'accueil

1. Nom et coordonnées du responsable du traitement des données ainsi que du délégué à la protection des données

Ces informations sur la protection des données s'appliquent au traitement des données par :

Responsable : Energiekontor AG (ci-après : Energiekontor), Mary-Somerville-Str. 5

28359 Brême, Allemagne

E-mail : info@energiekontor.de

Téléphone : +49 421 3304-0

Fax : +49 421 3304-444

Le délégué à la protection des données d'Energiekontor peut être contacté à l'adresse indiquée ci-dessus.

2. Quel est le but et le champ d'application de la présente déclaration ?

Energiekontor traite vos données personnelles conformément au règlement sur la protection des données de l'UE (RGPD), à la loi fédérale sur la protection des données (BDSG) et à toutes les autres dispositions relatives à la protection des données.

Energiekontor s'engage à protéger les données personnelles qu'elle recueille auprès des personnes physiques utilisant ce site web. Energiekontor a donc préparé cette déclaration qui décrit comment et quelles données sont collectées auprès des utilisateurs du site web et dans quel but elles sont traitées.

Cette déclaration s'applique à toutes les informations reçues par Energiekontor concernant votre utilisation du site web Energiekontor. Elle ne s'applique pas aux sites web internet auxquels le site web d'Energiekontor est lié (« sites web de tiers ») et qui sont contrôlés par des tiers non affiliés à Energiekontor. Veuillez vérifier les déclarations de protection des données des sites web de tiers, car Energiekontor n'est pas responsable du contenu ou des pratiques de confidentialité des sites web de tiers et n'a aucune influence sur eux.

3. Quelles sont les données que nous recueillons auprès de vous et dans quel but ?

a)

Si l'offre internet donne la possibilité d'entrer des données personnelles ou professionnelles (adresses e-mail, nom, adresses), le fait de fournir ces données résulte d'une démarche expressément volontaire de l'utilisateur. L'utilisation et le paiement de tous les services offerts sont autorisés - dans la mesure où cela est techniquement possible et raisonnable - également sans indication de telles données ou avec indication de données anonymes ou d'un pseudonyme.

Energiekontor utilise vos données personnelles,

- pour répondre à votre demande,
- pour traiter votre commande,
- pour la gestion des clients, des utilisateurs et pour le marketing.

b)

Une transmission des données n'a pas lieu sans votre consentement exprès. Nous attirons expressément l'attention sur le fait que la transmission de données sur internet (par exemple par e-mail) peut présenter des failles de sécurité. Une protection complète des données contre l'accès par des tiers n'est pas possible. Nous ne pouvons assumer aucune responsabilité pour les dommages causés par de telles failles de sécurité.

4. Quelles sont les données collectées lorsque vous recevez notre newsletter ?

Si vous voulez recevoir la newsletter proposée sur le site web d'Energiekontor, nous avons besoin de votre adresse e-mail et de votre nom. Aucune autre donnée n'est collectée. Vos données personnelles ne seront transmises à des tiers que dans la mesure où cela est utile pour l'envoi de la newsletter. Tous les tiers sont soumis aux dispositions légales en matière de protection des données. Vous pouvez à tout moment révoquer votre consentement au stockage des données, de l'adresse e-mail et son utilisation pour l'envoi de la newsletter, par e-mail à vertrieb@energiekontor.de, par téléphone au +49 421 3304-0 ou par courrier à l'adresse : Energiekontor AG, Mary-Somerville-Str. 5, 28359 Brême.

5. Cookies

Si nous utilisons des cookies sur notre site, il s'agit de petits fichiers que votre navigateur génère automatiquement et qui sont stockés sur votre terminal (ordinateur portable, tablette, smartphone ou autres) lorsque vous naviguez sur notre site. Les cookies ne causent aucun dommage sur votre terminal, ne contiennent pas de virus, chevaux de Troie ou autres maliciels. Le cookie sert au stockage d'informations en liaison avec le terminal utilisé spécifiquement. Cela ne signifie néanmoins pas que nous ayons ainsi immédiatement connaissance de votre identité.

L'utilisation de cookies sert d'une part à vous rendre l'utilisation de notre offre plus agréable. Nous pouvons utiliser des cookies de session pour reconnaître que vous avez déjà visité certaines pages de notre site web. Ils seront automatiquement supprimés après avoir quitté notre site.

En outre, nous pouvons également utiliser des cookies temporaires qui sont stockés sur votre terminal pendant une période de temps spécifiée afin d'optimiser la facilité d'utilisation. Si vous vous rendez à nouveau sur notre site pour utiliser nos services, ces cookies temporaires reconnaissent automatiquement que vous avez déjà consulté notre site précédemment ainsi que les données et les configurations auxquelles vous avez procédé auparavant, afin que vous n'ayez pas à les indiquer à nouveau.

Nous utilisons également des cookies pour réaliser des statistiques concernant l'utilisation de notre site et pour évaluer l'optimisation de notre offre. Lors d'une nouvelle visite de notre site, ces cookies nous permettent de reconnaître que vous avez déjà consulté notre site. Ces cookies sont automatiquement effacés après un délai de temps défini.

Les données traitées par les cookies sont nécessaires aux fins susmentionnées afin de protéger nos intérêts légitimes et ceux de tiers conformément à l'art. 6, al. 1, al. 1 S. 1 lit. f du RGPD

La plupart des navigateurs acceptent les cookies automatiquement. Vous pouvez néanmoins configurer votre navigateur de sorte que les cookies ne soient pas stockés sur votre ordinateur ou qu'un avertissement apparaisse toujours lors de la création d'un nouveau cookie. La désactivation complète des cookies peut néanmoins impliquer que vous ne puissiez pas utiliser toutes les fonctions de notre site web.

6. Piwik

Energiekontor utilise Piwik, un logiciel libre pour l'évaluation statistique de l'accès des visiteurs, à des fins de statistiques internes. Piwik utilise des « cookies » qui sont des fichiers textes placés sur votre ordinateur pour aider le site internet à analyser l'utilisation du site par ses utilisateurs. Les informations générées par les cookies concernant votre utilisation de cette offre internet ne sont stockées que sur le serveur d'Energiekontor. Piwik fonctionne avec le plugin activé « AnonymizeIP », de sorte que votre adresse IP est rendue anonyme immédiatement après le traitement et avant son enregistrement. Ceci permet d'éviter que le numéro IP de votre ordinateur ne soit enregistré dans nos statistiques. Les données stockées sont évaluées statistiquement afin de concevoir et de développer notre site web en fonction des besoins. Les données ne seront utilisées qu'à cette fin et seront effacées après l'évaluation. Piwik a été testé et recommandé par le Centre indépendant pour la protection des données du Schleswig-Holstein.

Pour plus d'informations sur Piwik, veuillez visiter : <http://piwik.org>. <http://piwik.org>.

7. Google Maps

Ce site web utilise l'API Google Maps pour afficher visuellement l'information géographique. Lorsque vous utilisez Google Maps, Google (Google Inc., 1600 Amphitheatre Parkway, Mountain View, Californie, 94043) recueille, traite et utilise également des données sur l'utilisation des fonctions cartographiques par les visiteurs des sites web. Vous trouverez de plus amples informations sur le traitement des données par Google dans les remarques de Google concernant la protection des données, que vous pouvez consulter à l'adresse www.google.com/privacypolicy.html

8. A qui communiquons-nous les données personnelles que vous nous fournissez ?

Vous pouvez nous fournir volontairement vos données personnelles dans le cadre d'un enregistrement, d'une demande de contact ou autre. Dans ce contexte, il peut être nécessaire de transférer vos données à une société du groupe. Vos données ne seront pas transmises à des tiers en dehors du Groupe, sauf si votre demande ou la prestation de service que vous avez demandée le prévoit explicitement.

9. Comment pouvez-vous accéder à vos données personnelles ou les consulter ?

Vous avez le droit :

- conformément à l'art. 15 du RGPD, de demander des informations sur vos données personnelles que nous traitons. En particulier, vous pouvez demander des informations sur les finalités du traitement, la catégorie de données personnelles, les catégories de destinataires auxquels vos données ont été ou seront divulguées, la durée de conservation prévue, l'existence d'un droit de rectification, de suppression, de restriction du traitement ou d'opposition, l'existence d'un droit de recours, l'origine de vos données, si celles-ci n'ont pas été collectées par nous, et l'existence d'un processus décisionnel automatisé, y compris le profilage et, le cas échéant, des informations significatives sur leurs détails ;
- conformément à l'art. 16 du RGPD, de demander immédiatement la correction des données personnelles incorrectes ou incomplètes que nous avons enregistrées ;
- conformément à l'art. 17 du RGPD, de demander la suppression de vos données personnelles que nous avons stockées, à moins que le traitement ne soit nécessaire pour exercer le droit à la liberté d'expression et d'information, pour remplir une obligation légale, pour des raisons d'intérêt public ou pour faire valoir, exercer ou défendre des droits légaux ;
- conformément à l'art. 18 du RGPD, de restreindre le traitement de vos données personnelles si vous contestez l'exactitude des données, si le traitement est illégal mais que vous refusez de supprimer les données et que nous n'en avons plus besoin, mais si vous en avez besoin pour faire valoir, exercer ou défendre des droits ou si vous avez déposé une objection au traitement conformément à l'art. 21 du RGPD ;
- conformément à l'art. 20 du RGPD, de recevoir vos données personnelles que vous nous avez fournies, dans un format structuré, courant et lisible par machine ou de demander leur transfert à une autre personne responsable ;
- conformément à l'art. 7 al. 3 du RGPD, de révoquer votre consentement à tout moment. Cela a pour conséquence que nous n'avons plus le droit de poursuivre à l'avenir le traitement de vos données sur la base de ce consentement et
- conformément à l'art. 77 du RGPD, de porter plainte auprès d'une autorité de surveillance. En règle générale, vous pouvez vous adresser à ce sujet à l'autorité de surveillance de votre lieu de résidence ou de travail habituel ou à notre siège social.

10. Droit d'opposition

Si vos données personnelles sont traitées sur la base d'intérêts légitimes conformément à l'art. 6 al. 1 phrase 1 lit. f du RGPD, vous avez le droit de vous opposer au traitement de vos données personnelles conformément à l'art. 21 du RGPD, pour autant qu'il y ait des raisons découlant de votre situation particulière ou que l'opposition soit dirigée contre la publicité directe. Dans ce dernier cas, vous disposez d'un droit d'opposition général que nous mettrons en œuvre sans préciser une situation particulière.

Si vous souhaitez exercer votre droit de révocation ou d'opposition, il vous suffit d'envoyer un e-mail à info@energiekontor.de.

11. Sécurité des données

Nous utilisons le procédé SSL (Secure Socket Layer) le plus courant en liaison avec le plus haut niveau de cryptage autorisé par votre navigateur. En général, il s'agit d'un cryptage 256 bits. Si votre navigateur n'autorise pas le cryptage 256 bits, nous utilisons alors la technologie 128 bits v3. L'affichage fermé de la clé ou du symbole de verrouillage dans la barre d'état inférieure de votre navigateur signifie qu'une seule page de notre site web est transmise sous forme cryptée.

Nous appliquons par ailleurs des mesures de sécurité techniques et organisationnelles appropriées pour assurer la protection de vos données personnelles enregistrées chez nous contre toute manipulation accidentelle ou intentionnelle, contre une perte partielle ou totale et contre l'accès non autorisé par des tiers. Nos mesures de sécurité sont continuellement améliorées en fonction de l'évolution technologique.

12. Mise à jour et modification de la présente déclaration de protection des données

Cette déclaration de protection des données est actuellement en vigueur et a le statut mai 2018. En raison du développement ultérieur de notre site web et des offres ci-dessus ou en raison de modifications des exigences légales ou officielles, il peut s'avérer nécessaire de modifier cette déclaration de protection des données. Vous pouvez à tout moment consulter et imprimer la présente déclaration de protection des données sur le site web www.energiekontor.de