

Bilan de campagne de tests

=====

Bilan de Campagne pour le site web de l'agence 724 Events – Campagne de tests - mai 2024

NO GO

Les résultats ne sont pas conformes aux attentes, le projet doit être revu pour être conforme aux objectifs

Objectifs de la stratégie de test

- vérifier la conformité du site aux spécifications : s'assurer que le site Web de l'agence 724 Events respecte les spécifications définies dans les exigences ;
- valider le fonctionnement du site Web : s'assurer que le site fonctionne correctement et réponde aux attentes des utilisateurs ;
- déceler les anomalies et les corriger : identifier les problèmes et les anomalies du site Web pour qu'ils soient corrigés avant la mise en production ;
- tester le moins pour couvrir le plus d'exigences en utilisant le regroupement des exigences ;
- aucune anomalie critique.

Les scénarios de tests sont un regroupement ou une succession de cas de tests. Ils permettent de valider une fonctionnalité de bout en bout.

Les scénarios de tests et les tests à effectuer sont listés dans le cahier de recette.

Méthode de test

- Tests manuels grâce au cahier de recette explicitant le mode opératoire à adopter ;
 - Tests exploratoires :
 - explorer les pages du site web et leur fonctionnement ;
 - passer sur tout le site sans refaire les tests du cahier de recette ;
 - effectuer 2 sessions de 20 à 30 minutes chacune ;
 - réaliser un rapport de bugs exhaustif suivant le modèle de bug sur Jira ;
 - Pas de tests automatisés prévus.
-

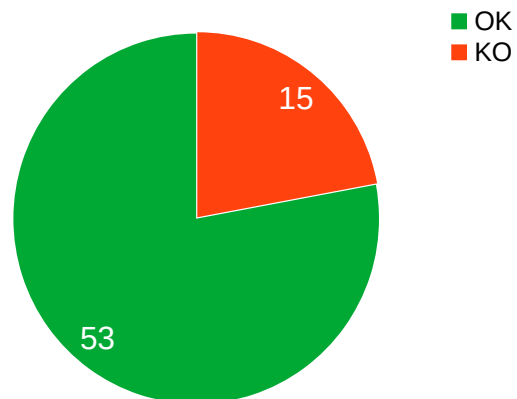
Environnement de test

En local, sur les navigateurs Chrome et Firefox.

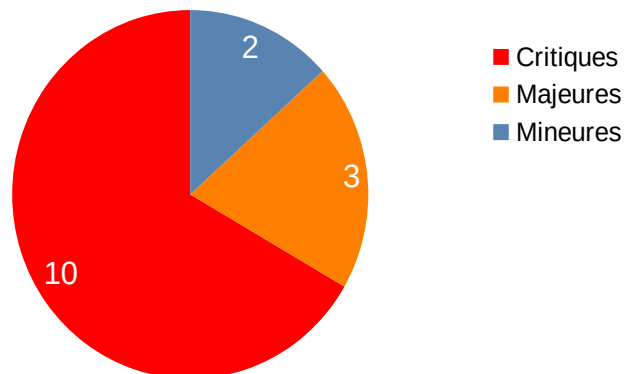
Principaux résultats – Résumé

Vue d'ensemble

Résultat des tests



Criticité des anomalies



Point-clés

3 principales fonctionnalités en échec :

- Formulaire de réservation d'un événement
- Formulaire de contact
- Version responsive

Fonctionnalités en échec

Formulaire de réservation d'un événement : 4 KO

Filtrage de la section « Nos réalisations » : 1 KO

Section « Contact » > Formulaire de contact : 5 KO

Version Responsive : 4 KO

Footer > « Notre dernière réalisation » : 1 KO

Principaux bugs

BUGS CRITIQUES

- **Formulaire de réservation** : la validation ne renvoie aucun message de succès -Ticket Jira P5MUCDT-1
- **Formulaire de réservation** : aucun message d'erreur si champs manquants – Ticket Jira P5MUCDT-16
- **Formulaire de réservation** : une valeur numérique pour le champs "Prénom" entraine un code de succès – Ticket Jira P5MUCDT-11
- **Formulaire de réservation** : un format erroné pour le champs "Email" entraine un code de succès – Ticket Jira P5MUCDT-12
- **Formulaire de contact** : aucun message d'erreur si un seul champs renseigné - Ticket Jira P5MUCDT-4
- **Formulaire de contact** : aucun message de succès lorsque tous les champs sont remplis – Ticket Jira P5MUCDT-5
- **Formulaire de contact** : un format erroné pour le champs "Email" entraine un code de succès – Ticket Jira P5MUCDT-13
- **Formulaire de contact** : une valeur numérique pour le champs "Prénom" entraine un code de succès – Ticket Jira P5MUCDT-14
- **Formulaire de contact** : une donnée de plus de 20 caractères dans le champs "Nom" provoque un code erreur – Ticket Jira P5MUCDT-15
- **Footer / "Notre dernière prestation"** : un clic sur l'image redirige vers une page d'erreur – Ticket Jira P5MUCDT-10

BUGS MAJEURS

- **Version responsive** : items du menu navigation absents ou tronqués – Ticket Jira P5MUCDT-6
- **Version responsive** : champs de la section contact en partie masqués – Ticket Jira P5MUCDT-8
- **Version responsive** : le footer ne s'affiche pas correctement _ Ticket Jira P5MUCDT-9

Résultats complets

Résultats par fonctionnalité

Slider > Formulaire de réservation d'un événement: 4 KO

- Pas de message de validation à l'envoi du formulaire complet
- Pas de message d'erreur à l'envoi d'un formulaire incomplet
- Le champs « Prénom » attend une valeur numérique
- Une adresse au format invalide dans le champs « Email » renvoie un code de succès

Filtrage de la section « Nos réalisations » : 1 KO

- Le filtrage par catégories des réalisations n'est pas appliqué

Section « Contact » > Formulaire de contact : 5 KO

- Dans le cas où un seul des champs est rempli avant de valider l'inscription, on ne reçoit aucun message d'erreur
- Si tous les champs sont correctement remplis, on ne reçoit aucun message de succès
- Une adresse au format invalide dans le champs « Email » renvoie un code de succès
- Le champs « Prénom » attend une valeur au format numérique
- Un nom supérieur à 20 caractères dans le champs « Nom » provoque un code d'erreur

Version Responsive : 4 KO

- Items du menus tronqués ou absents
- Images du slider non redimensionnées
- Champs du formulaire de contact en partie masqués
- Affichage du footer

Footer > « Notre dernière réalisation » : 1 KO

Un clic sur l'image « Notre dernière réalisation » redirige vers une page d'erreur

Ensemble des bugs

- Formulaire de réservation : la validation ne renvoie aucun message de succès (*Ticket Jira P5MUCDT-1*)
- Section "Nos réalisations" : pas de filtrage des vignettes (*Ticket Jira P5MUCDT-3*)
- Formulaire de contact : aucun message d'erreur si un seul champs renseigné (*Ticket Jira P5MUCDT-4*)
- Formulaire de contact : aucun message de succès lorsque tous les champs sont remplis (*Ticket Jira P5MUCDT-5*)
- Version responsive : items du menu navigation absents ou tronqués (*Ticket Jira P5MUCDT-6*)
- Version responsive : images du slider non redimensionnées (*Ticket Jira P5MUCDT-7*)
- Version responsive : champs de la section contact en partie masqués (*Ticket Jira P5MUCDT-8*)
- Version responsive : le footer ne s'affiche pas correctement (*Ticket Jira P5MUCDT-9*)
- Footer / "Notre dernière prestation" : un clic sur l'image redirige vers une page d'erreur (*Ticket Jira P5MUCDT-10*)
- Formulaire de réservation : une valeur numérique pour le champs "Prénom" entraine un code de succès (*Ticket Jira P5MUCDT-11*)
- Formulaire de réservation : un format erroné pour le champs "Email" entraine un code de succès (*Ticket Jira P5MUCDT-12*)
- Formulaire de contact : un format erroné pour le champs "Email" entraine un code de succès (*Ticket Jira P5MUCDT-13*)
- Formulaire de contact : une valeur numérique pour le champs "Prénom" entraine un code de succès (*Ticket Jira P5MUCDT-14*)
- Formulaire de contact : une donnée de plus de 20 caractères dans le champs "Nom" provoque un code erreur (*Ticket Jira P5MUCDT-15*)
- Formulaire de réservation : aucun message d'erreur si champs manquants (*Ticket Jira P5MUCDT-16*)

Recommandations

Le code erreur 400 concernant les formulaires de réservation et de contact relève d'une erreur côté client : les données renseignées telles que décrites dans les cas de test montrent un contenu invalide. Il est recommandé de modifier la valeur attendue dans les champs « Prénom » et de configurer le champs « Email » afin de s'assurer qu'une syntaxe conforme à une adresse mail doit être saisie.

L'absence d'affichage de message de succès ou d'échec sur le site suite à l'envoi du formulaire de réservation ou d'inscription n'est pas lié à une erreur côté serveur puisque lors des tests sur Postman, l'API renvoie un code 201 si tous les champs sont remplis / un code 400 s'ils ne sont pas tous remplis.

Actuellement, la version responsive du site ne répond pas aux attentes utilisateur. Les sections « Menu » / « Contact » / « Footer » sont à améliorer en priorité.

L'image cliquable « Notre dernière prestation » dans le footer renvoie vers une page d'erreur indiquant que l'événement est indéfini. Sur Postman un code erreur 500 montre une erreur côté serveur à régulariser.

Conclusion

Les résultats des tests réalisés mettent en évidence que plusieurs fonctionnalités sont en échec. Les objectifs de la stratégie de test ne sont ainsi pas atteints.

Au total, 15 anomalies ont été décelées :

- **critiques** : 10
- **majeures** : 3
- **mineures** : 2

Les principales anomalies concernent le formulaire de réservation d'un événement, le formulaire de contact, ainsi que la version responsive du site.