



## Rapport de traitement des données

<b>Titre du projet</b>	<i>Collectez des données en respectant les normes RGPD</i>
------------------------	--

### Introduction

La société DEV'IMMEDIAT, une filiale de l'assurance automobile a un gros souci de conformité avec le RGPD. La directrice est très inquiète à la suite de la sanction de la CNIL dû à une collecte et une conservation illégale des données de leurs clients. Elle nous fait savoir également qu'il y a une absence dans la structure de process interne de gestion des données pour piloter la performance commerciale. Elle fait appel à notre ESN pour réaliser la collecte et le traitement de leurs données en respectant le RGPD.

### Contenu du rapport

A-**Documentations** des traitements effectués :

- Codes requêtes SQL

**Code SQL utilisé pour créer la table base\_6 pour avoir les données de l'année 2022 dont les dossiers sont complets**

```
CREATE TABLE base_6 as
SELECT *
FROM base_client
WHERE date_demande LIKE '2022%' and etat_dossier = 'complet';
```

**Code SQL utilisé pour remplacer id\_client par un index aléatoire**

```
UPDATE base_6 SET id_client= SUBSTR(HEX(RANDOMBLOB(4)),1,8) || '-' ||
SUBSTR(HEX(RANDOMBLOB(4)),1,4);
```

- documentation des étapes de traitement du fichier Power Query



- *Etapes pour retravailler le jeu de données et les explications associées*

- 1- Importation des données : Lancez Power Query depuis Excel et importez les données à partir de différentes sources
- 2- Nettoyage et transformation des données : suppression des colonnes inutiles ,ajout colonnes conditionnelles, renommage des colonnes, fractionnement des colonnes, ...)
- 3- Gestion des erreurs et des exceptions
- 4- Actualisation des données
- 5- Chargement des données : Une fois que vous avez terminé le traitement des données dans Power Query, vous pouvez charger les données transformées dans Excel.

### **B-Préconisations**

- 1- Élaborez des politiques et des procédures internes claires concernant la protection des données personnelles (politique de confidentialité, gestion des consentements, sécurisation des données)
- 2- S'assurer que les données sont collectées et conservées légalement
- 3- Vérifier que toutes les relevées d'informations sont anonymisés
- 4- Les données de prospections commerciales doivent être mis à jour régulièrement
- 5- Mettre en place un process pour la collecte, le traitement et la conservation des données
- 6- Créer un poste permanent et à temps plein de DPO
- 7- Effectuez une diligence raisonnable lors de la sélection des sous-traitants et exigez qu'ils respectent les exigences de protection des données.
- 8- Mettez en place des procédures pour permettre aux personnes concernées d'exercer leurs droits en vertu du RGPD (accès, rectification, effacement, opposition, portabilité, etc.)
- 9- Effectuez régulièrement des vérifications internes de conformité pour évaluer l'efficacité des mesures de protection des données mises en place.

### **Conclusion**

Le respect des enjeux de confidentialité dans le cadre du RGPD est essentiel pour garantir la confiance des individus dans le traitement de leurs données personnelles, ainsi que pour éviter les sanctions et les conséquences juridiques liées au non-respect des règles de protection des données.

Il faudrait que DEV'IMMEDIAT puisse avoir un délégué à la protection des données dédié exclusivement à ce poste.

Le rôle du DPO est crucial pour assurer la conformité et la protection des données personnelles au sein d'une organisation. Il joue un rôle de coordination, de conseil et de surveillance pour garantir que les pratiques de traitement des données respectent les droits des personnes concernées et les exigences du RGPD.