

Collectez des données
en respectant les
normes RGPD

Contexte et enjeux de la mission

- La société DEV'IMMEDIAT, une filiale de l'assurance automobile a un gros souci de conformité avec le RGPD. La directrice est très inquiète à la suite de la sanction de la CNIL dû à une collecte et une conservation illégale des données de leurs clients. Elle nous fait savoir également qu'il y a une absence dans la structure de process interne de gestion des données pour piloter la performance commerciale. Elle fait appel à notre ESN pour réaliser la collecte et le traitement de leurs données en respectant le RGPD
- Dans un premier temps je vous présenterai quelques recommandations à mettre en place sur les données du CRM pour que DEV'IMMEDIAT soit en conformité avec le RGPD
- Ensuite les requêtes SQL utilisées pour l'extraction du jeu de données brutes ainsi que les traitements effectués sur le jeu de données pour le rendre compatible avec le RGPD
- Nous finirons par les préconisations

5 recommandations sur les règles de gestion à mettre en place sur les données du CRM pour être conforme au RGPD

- ❑ Informer les utilisateurs
- ❑ Sécuriser les données
- ❑ Limiter la collecte de données au strict nécessaire
- ❑ Vérifier et s'assurer que les données sont exactes et à jours
- ❑ Consentement explicite

Requêtes SQL utilisées pour l'extraction du jeu de données brut

❖ *Code SQL utilisé pour créer la table base_6 pour avoir les données de l'année 2022 dont les dossiers sont complets*

- CREATE TABLE base_6 as
- SELECT *
- FROM base_client
- WHERE date_demande LIKE '2022%' and etat_dossier = 'complet';

❖ *Code SQL utilisé pour remplacer id_client par un index aléatoire*

- UPDATE base_6 SET id_client= SUBSTR(HEX(RANDOMBLOB(4)),1,8) || '-' || SUBSTR(HEX(RANDOMBLOB(4)),1,4);

- les traitements effectués sur le jeu de données pour le rendre compatible avec le RGPD

Les données à caractère personnel à supprimer de la base

- Métier
- employeur
- num_ss
- groupe_sanguin
- id_site_web
- nom
- e-mail
- adresse
- Latitude
- longitude

Les données d'intérêt à garder de la base

- Sexe
- Formation
- usage_vehicule
- type_vehicule
- est_rouge
- type de conduite
- Etat_dossier
- Formule

Les données à caractère privé d'interet à modifier de la base

- Id_client
- date de naissance
- enfant_conduite_accompagne
- nombre_enfants
- revenus
- valeur_residence_prin
- points perdus
- age du vehicule
- date_demande
- tarif-devis

Données transformées(1)

Nom variables initiales

date de naissance

enfant_conduite_accompagnée

nombre_enfants

revenus

valeur_residence_prin



Nouvelles colonnes renommées

Année_naissance

Présence_enfant_conduite_a
ccompagnée

présence_enfants

Catégorie_revenus

Catégorie_valeur_residence_p
rin

Données transformées(2)

Nom variables initiales

points perdus

âge du vehicule

date_demande

tarif-devis



Nouvelles colonnes renommées

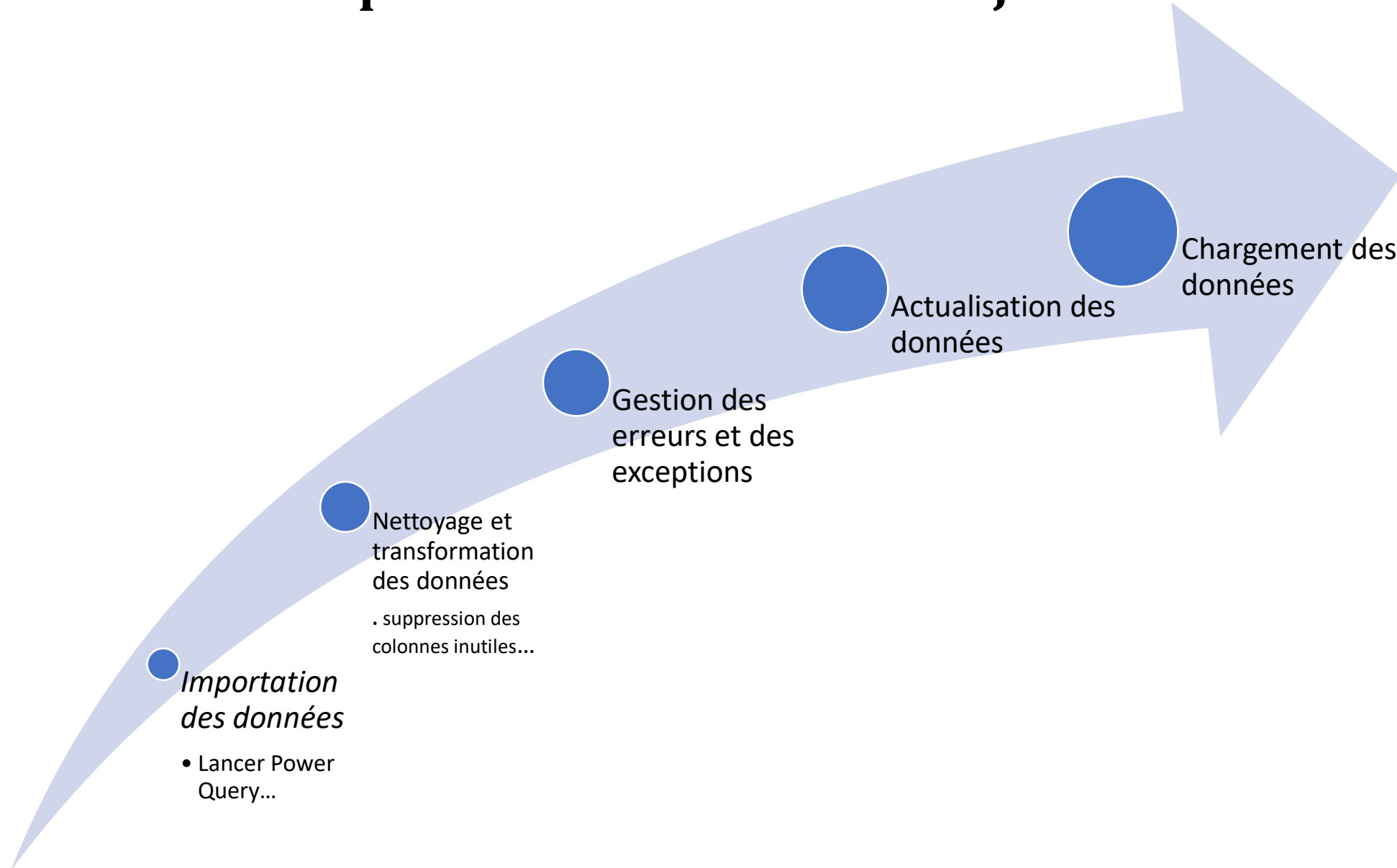
catégorie_point perdus

Catégorie_age_vehicule

année_demande

Catégorie_tarif-devis

■ Etapes lors du traitement du jeu de données



■ Etapes de traitement du fichier Power Query

▲ PROPRIÉTÉS

Nom

base_6

Toutes les propriétés

▲ ÉTAPES APPLIQUÉES

Source

En-têtes promus

Type modifié

Colonnes supprimées

Année insérée

Suppression col date_naissance

Col conditionnelle ajoutée_pres_enft_c

suppression col_enft_cond_ac

Col conditionnelle ajoutée_pres_enft

Suppression col Nb_enft

Col conditionnelle ajoutée_cat_revenus

suppression col revenus

Erreurs remplacées1

Col conditionnelle ajoutée_cat_val_res

Erreurs remplacées

base_6

Toutes les propriétés

ÉTAPES APPLIQUÉES

erreurs remplacées1

Col conditionnelle ajoutée_cat_val_res

Erreurs remplacées

suppression col_val_res_princ

Col conditionnelle ajoutée_cat_points_perdus

Colonnes supprimées1

Fractionner la col_age_veh par délimiteur

Type modifié age en "entier"

Type modifié1

Col conditionnelle ajoutée_cat_age_veh

Erreurs remplacées2

Colonnes supprimées2

Année date_dem insérée1

Colonnes supprimées3

Texte remplacé inséré

Type modifié2

Colonne conditionnelle ajoutée_cat_tarif

✕ Colonnes supprimées4

Préconisations



☐ Elaboration des politiques et procédures

☐ Tous les relevés d'informations anonymisés

☐ Mettre à jours régulièrement les données de prospections commerciales

☐ Mise en place du Process pour la collecte et le traitement des données

☐ Créer un poste de DPO

☐ Sous-traitants avisés

☐ Mise en place des procédures pour pouvoir informer les clients de leur droit

☐ Vérification régulière des mesures de conformités