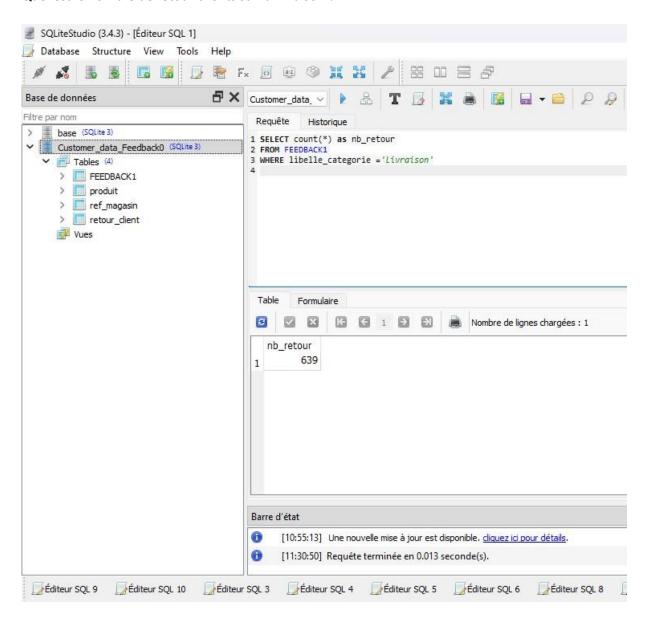
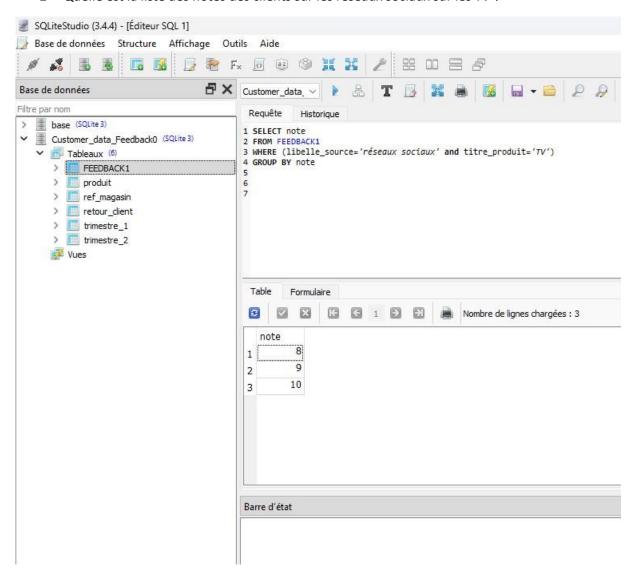
Livrable 3 projet 5 liste des requêtes avec les résultats associés

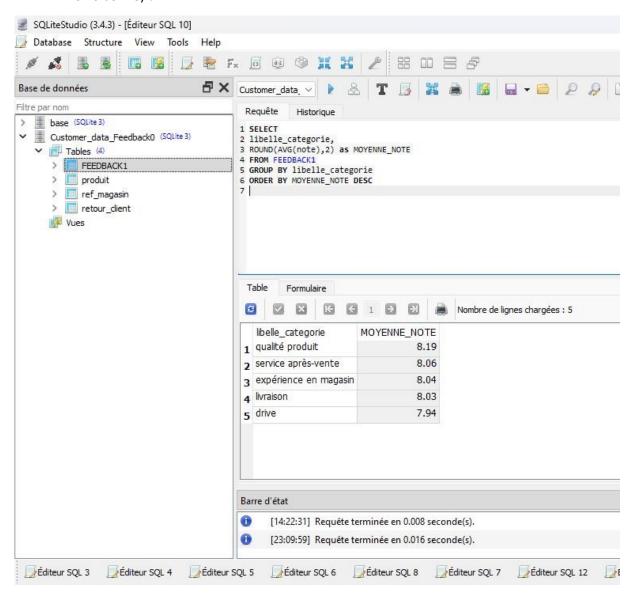
1- Quel est le nombre de retour clients sur la livraison ?



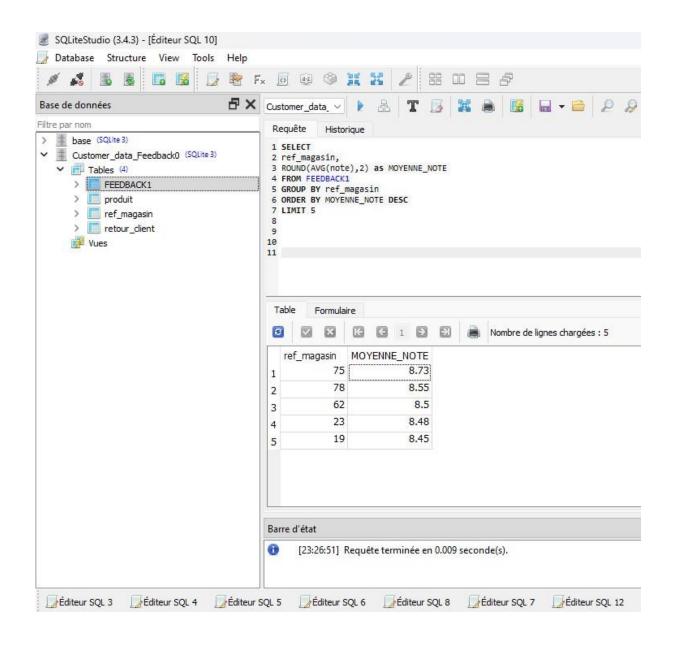
2- Quelle est la liste des notes des clients sur les réseaux sociaux sur les TV ?



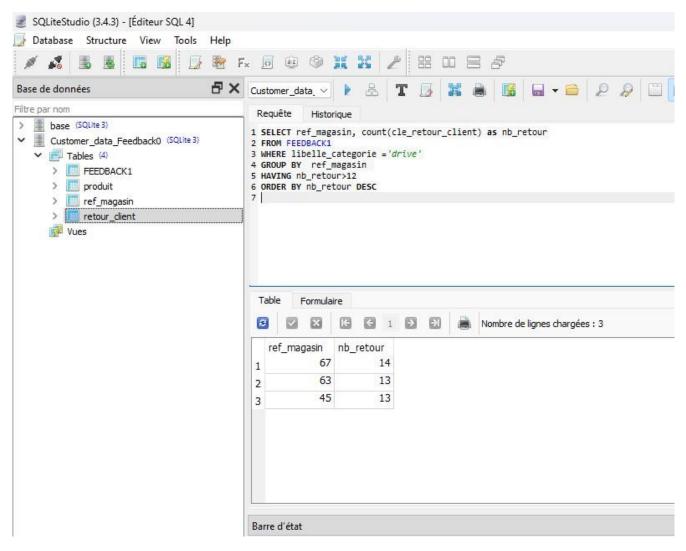
3- Quelle est la note moyenne pour chaque catégorie de produits (classé de la meilleurs à la moins bonne) ?



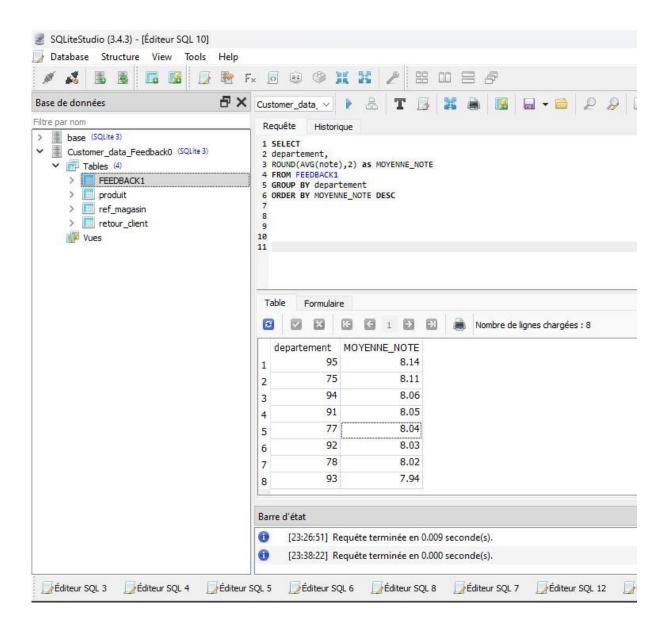
4- Quels sont les 5 magasins avec les meilleurs notes moyennes ?



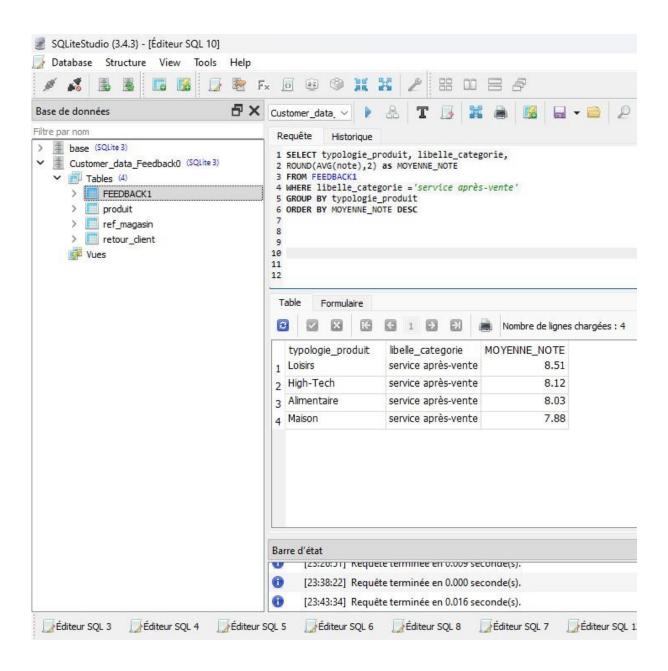
5- Quels sont les magasins qui ont plus de 12 feedbacks sur le drive ?



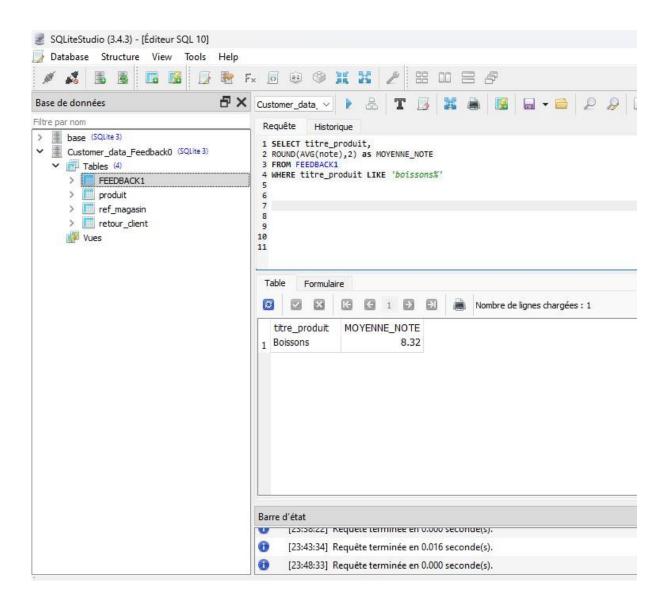
6- Quel est le classement des départements par note ?



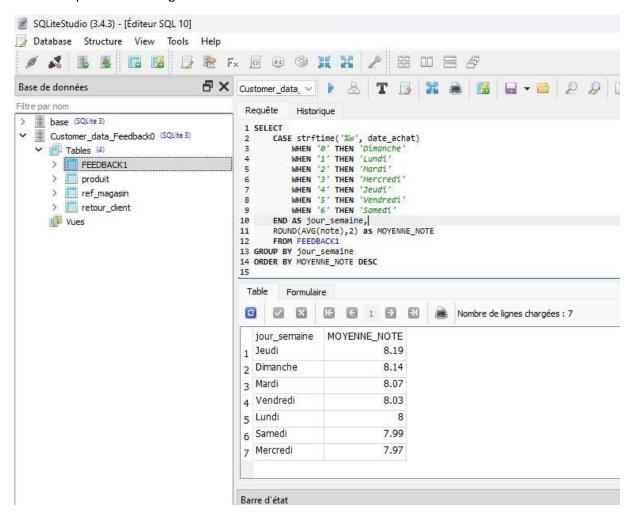
7- Quelle est la typologie de produits qui apporte le meilleur service après-vente ?



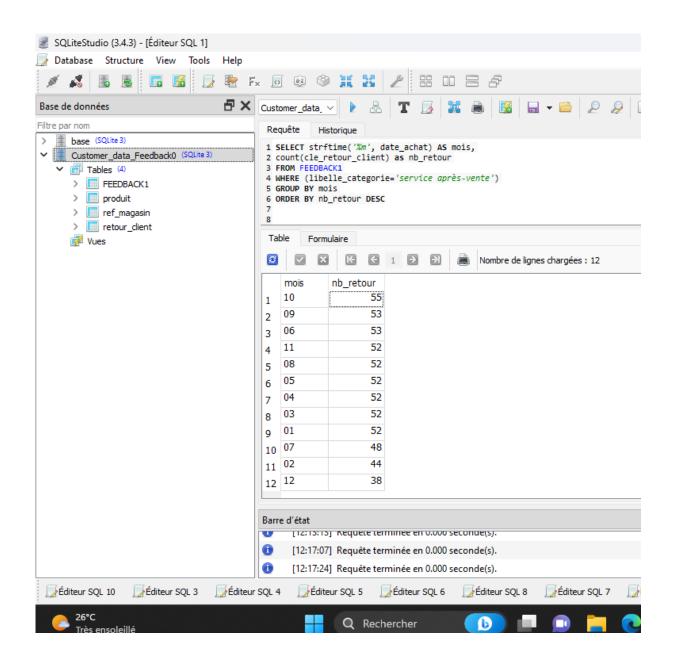
8- Quelle est la note moyenne sur l'ensemble des boissons ?



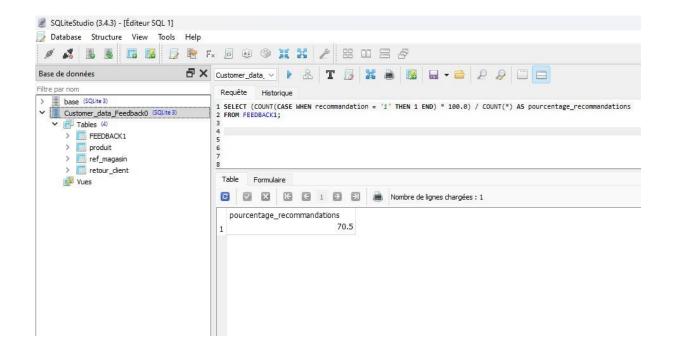
9- Quel est le classement des jours de la semaine où l'expérience client est la meilleure expérience en magasin ?



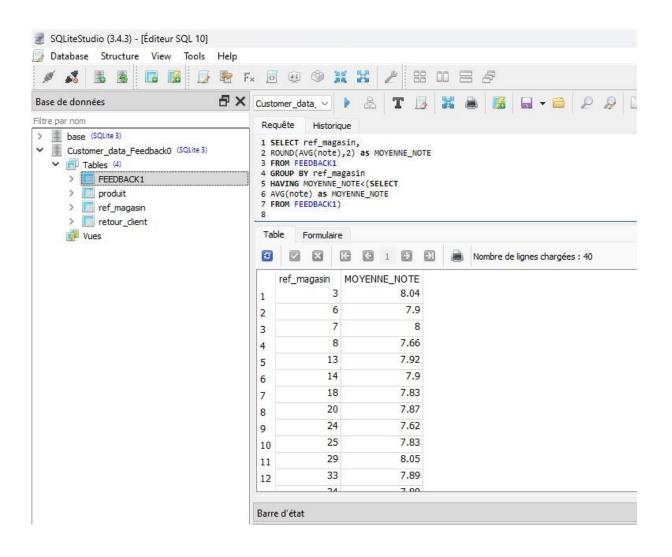
10- Sur quel mois a-t-on le plus de retour sur le service après-vente ?



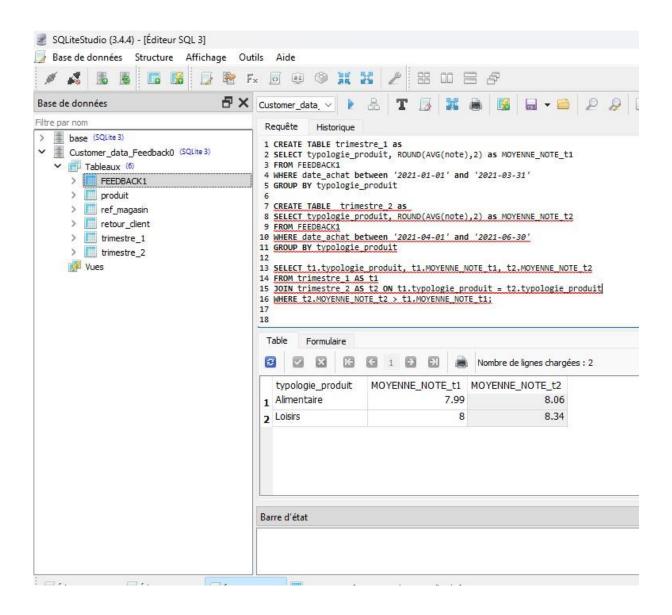
11- Quel est le pourcentage de recommandations clients (comptabiliser le nombre de retours clients qui ont répondu « oui » divisé par le nombre de retours total)



12- Quels sont les magasins qui ont une note inférieure à la moyenne ?



13- Quelles sont les typologies de produits qui ont amélioré leur moyenne entre le 1^{er} et 2^e trimestre 2021



-Calcul NPS

