

Livrable 3 projet 5 liste des requêtes avec les résultats associés

1- Quel est le nombre de retour clients sur la livraison ?

The screenshot shows the SQLiteStudio (3.4.3) interface. The left pane displays the database structure for 'base (SQLite 3)', with 'Customer_data_Feedback0 (SQLite 3)' expanded to show tables: 'FEEDBACK1', 'produit', 'ref_magasin', and 'retour_client'. The right pane shows the SQL editor with the following query:

```
1 SELECT count(*) as nb_retour
2 FROM FEEDBACK1
3 WHERE libelle_categorie = 'Livraison'
4
```

Below the editor, the 'Table' tab is active, displaying the result of the query in a table with one row:

	nb_retour
1	639

The status bar at the bottom indicates the query was terminated in 0.013 seconds. The taskbar at the very bottom shows several 'Éditeur SQL' windows.

2- Quelle est la liste des notes des clients sur les réseaux sociaux sur les TV ?

SQLiteStudio (3.4.4) - [Éditeur SQL 1]

Base de données Structure Affichage Outils Aide

Base de données

Filtre par nom

- base (SQLite 3)
 - Customer_data_Feedback0 (SQLite 3)
 - Tableaux (6)
 - FEEDBACK1
 - produit
 - ref_magasin
 - retour_client
 - trimestre_1
 - trimestre_2
 - Vues

Requête Historique

```
1 SELECT note
2 FROM FEEDBACK1
3 WHERE (libelle_source='réseaux sociaux' and titre_produit='TV')
4 GROUP BY note
5
6
7
```

Table Formulaire

Nombre de lignes chargées : 3

	note
1	8
2	9
3	10

Barre d'état

3- Quelle est la note moyenne pour chaque catégorie de produits (classé de la meilleurs à la moins bonne) ?

SQLiteStudio (3.4.3) - [Éditeur SQL 10]

Database Structure View Tools Help

Base de données

Filtre par nom

- base (SQLite 3)
 - Customer_data_Feedback0 (SQLite 3)
 - Tables (4)
 - FEEDBACK1
 - produit
 - ref_magasin
 - retour_client
 - Vues

Requête Historique

```

1 SELECT
2 libelle_categorie,
3 ROUND(AVG(note),2) as MOYENNE_NOTE
4 FROM FEEDBACK1
5 GROUP BY libelle_categorie
6 ORDER BY MOYENNE_NOTE DESC
7 |
  
```

Table Formulaire

Nombre de lignes chargées : 5

	libelle_categorie	MOYENNE_NOTE
1	qualité produit	8.19
2	service après-vente	8.06
3	expérience en magasin	8.04
4	livraison	8.03
5	drive	7.94

Barre d'état

[14:22:31] Requête terminée en 0.008 seconde(s).

[23:09:59] Requête terminée en 0.016 seconde(s).

Éditeur SQL 3 Éditeur SQL 4 Éditeur SQL 5 Éditeur SQL 6 Éditeur SQL 8 Éditeur SQL 7 Éditeur SQL 12

4- Quels sont les 5 magasins avec les meilleurs notes moyennes ?

SQLiteStudio (3.4.3) - [Éditeur SQL 10]

Database Structure View Tools Help

Base de données Customer_data_

Filtre par nom

- base (SQLite 3)
 - Customer_data_Feedback0 (SQLite 3)
 - Tables (4)
 - FEEDBACK1
 - produit
 - ref_magasin
 - retour_client
 - Vues

Requête Historique

```
1 SELECT
2 ref_magasin,
3 ROUND(AVG(note),2) as MOYENNE_NOTE
4 FROM FEEDBACK1
5 GROUP BY ref_magasin
6 ORDER BY MOYENNE_NOTE DESC
7 LIMIT 5
8
9
10
11
```

Table Formulaire

Nombre de lignes chargées : 5

	ref_magasin	MOYENNE_NOTE
1	75	8.73
2	78	8.55
3	62	8.5
4	23	8.48
5	19	8.45

Barre d'état

[23:26:51] Requête terminée en 0.009 seconde(s).

Éditeur SQL 3 Éditeur SQL 4 Éditeur SQL 5 Éditeur SQL 6 Éditeur SQL 8 Éditeur SQL 7 Éditeur SQL 12

5- Quels sont les magasins qui ont plus de 12 feedbacks sur le drive ?

SQLiteStudio (3.4.3) - [Éditeur SQL 4]

Database Structure View Tools Help

Base de données Customer_data_

Filtre par nom

- base (SQLite 3)
 - Customer_data_Feedback0 (SQLite 3)
 - Tables (4)
 - FEEDBACK1
 - produit
 - ref_magasin
 - retour_client
 - Vues

Requête Historique

```
1 SELECT ref_magasin, count(cle_retour_client) as nb_retour
2 FROM FEEDBACK1
3 WHERE libelle_categorie = 'drive'
4 GROUP BY ref_magasin
5 HAVING nb_retour > 12
6 ORDER BY nb_retour DESC
7 |
```

Table Formulaire

Nombre de lignes chargées : 3

	ref_magasin	nb_retour
1	67	14
2	63	13
3	45	13

Barre d'état

6- Quel est le classement des départements par note ?

SQLiteStudio (3.4.3) - [Éditeur SQL 10]

Database Structure View Tools Help

Base de données

Customer_data_

Requête Historique

```
1 SELECT
2 departement,
3 ROUND(AVG(note),2) as MOYENNE_NOTE
4 FROM FEEDBACK1
5 GROUP BY departement
6 ORDER BY MOYENNE_NOTE DESC
7
8
9
10
11
```

Table Formulaire

Nombre de lignes chargées : 8

	departement	MOYENNE_NOTE
1	95	8.14
2	75	8.11
3	94	8.06
4	91	8.05
5	77	8.04
6	92	8.03
7	78	8.02
8	93	7.94

Barre d'état

[23:26:51] Requête terminée en 0.009 seconde(s).

[23:38:22] Requête terminée en 0.000 seconde(s).

Éditeur SQL 3 Éditeur SQL 4 Éditeur SQL 5 Éditeur SQL 6 Éditeur SQL 8 Éditeur SQL 7 Éditeur SQL 12

7- Quelle est la typologie de produits qui apporte le meilleur service après-vente ?

SQLiteStudio (3.4.3) - [Éditeur SQL 10]

Database Structure View Tools Help

Base de données Customer_data_

Filtre par nom

- base (SQLite 3)
 - Customer_data_Feedback0 (SQLite 3)
 - Tables (4)
 - FEEDBACK1
 - produit
 - ref_magasin
 - retour_client
 - Vues

Requête Historique

```
1 SELECT typologie_produit, libelle_categorie,
2 ROUND(AVG(note),2) as MOYENNE_NOTE
3 FROM FEEDBACK1
4 WHERE libelle_categorie = 'service après-vente'
5 GROUP BY typologie_produit
6 ORDER BY MOYENNE_NOTE DESC
7
8
9
10
11
12
```

Table Formulaire

Nombre de lignes chargées : 4

	typologie_produit	libelle_categorie	MOYENNE_NOTE
1	Loisirs	service après-vente	8.51
2	High-Tech	service après-vente	8.12
3	Alimentaire	service après-vente	8.03
4	Maison	service après-vente	7.88

Barre d'état

- [23:20:31] Requête terminée en 0.009 seconde(s).
- [23:38:22] Requête terminée en 0.000 seconde(s).
- [23:43:34] Requête terminée en 0.016 seconde(s).

Éditeur SQL 3 Éditeur SQL 4 Éditeur SQL 5 Éditeur SQL 6 Éditeur SQL 8 Éditeur SQL 7 Éditeur SQL 1

8- Quelle est la note moyenne sur l'ensemble des boissons ?

SQLiteStudio (3.4.3) - [Éditeur SQL 10]

Database Structure View Tools Help

Base de données

Customer_data_

Requête Historique

```
1 SELECT titre_produit,  
2 ROUND(AVG(note),2) as MOYENNE_NOTE  
3 FROM FEEDBACK1  
4 WHERE titre_produit LIKE 'boissons%'  
5  
6  
7  
8  
9  
10  
11
```

Table Formulaire

Nombre de lignes chargées : 1

	titre_produit	MOYENNE_NOTE
1	Boissons	8.32

Barre d'état

- [23:36:22] Requête terminée en 0.000 seconde(s).
- [23:43:34] Requête terminée en 0.016 seconde(s).
- [23:48:33] Requête terminée en 0.000 seconde(s).

9- Quel est le classement des jours de la semaine où l'expérience client est la meilleure expérience en magasin ?

SQLiteStudio (3.4.3) - [Éditeur SQL 10]

Database Structure View Tools Help

Base de données

Filtre par nom

- base (SQLite 3)
 - Customer_data_Feedback0 (SQLite 3)
 - Tables (4)
 - FEEDBACK1
 - produit
 - ref_magasin
 - retour_client
 - Vues

Requête Historique

```

1 SELECT
2   CASE strftime('%w', date_achat)
3     WHEN '0' THEN 'Dimanche'
4     WHEN '1' THEN 'Lundi'
5     WHEN '2' THEN 'Mardi'
6     WHEN '3' THEN 'Mercredi'
7     WHEN '4' THEN 'Jeudi'
8     WHEN '5' THEN 'Vendredi'
9     WHEN '6' THEN 'Samedi'
10  END AS jour_semaine,
11  ROUND(AVG(note),2) as MOYENNE_NOTE
12  FROM FEEDBACK1
13  GROUP BY jour_semaine
14  ORDER BY MOYENNE_NOTE DESC
15

```

Table Formulaire

Nombre de lignes chargées : 7

	jour_semaine	MOYENNE_NOTE
1	Jeudi	8.19
2	Dimanche	8.14
3	Mardi	8.07
4	Vendredi	8.03
5	Lundi	8
6	Samedi	7.99
7	Mercredi	7.97

Barre d'état

10- Sur quel mois a-t-on le plus de retour sur le service après-vente ?

SQLiteStudio (3.4.3) - [Éditeur SQL 1]

Database Structure View Tools Help

Base de données Customer_data

Filtre par nom

- base (SQLite 3)
 - Customer_data_Feedback0 (SQLite 3)
 - Tables (4)
 - FEEDBACK1
 - produit
 - ref_magasin
 - retour_client
 - Vues

Requête Historique

```
1 SELECT strftime('%m', date_achat) AS mois,
2 count(cle_retour_client) as nb_retour
3 FROM FEEDBACK1
4 WHERE (libelle_categorie='service après-vente')
5 GROUP BY mois
6 ORDER BY nb_retour DESC
7
8
```

Table Formulaire

Nombre de lignes chargées : 12

	mois	nb_retour
1	10	55
2	09	53
3	06	53
4	11	52
5	08	52
6	05	52
7	04	52
8	03	52
9	01	52
10	07	48
11	02	44
12	12	38

Barre d'état

- [12:13:15] Requête terminée en 0.000 seconde(s).
- [12:17:07] Requête terminée en 0.000 seconde(s).
- [12:17:24] Requête terminée en 0.000 seconde(s).

Éditeur SQL 10 Éditeur SQL 3 Éditeur SQL 4 Éditeur SQL 5 Éditeur SQL 6 Éditeur SQL 8 Éditeur SQL 7

26°C Très ensoleillé Rechercher

11- Quel est le pourcentage de recommandations clients (comptabiliser le nombre de retours clients qui ont répondu « oui » divisé par le nombre de retours total)

The screenshot shows the SQLiteStudio 3.4.3 interface. The left sidebar displays the database structure for 'base (SQLite 3)', with 'Customer_data_Feedback0 (SQLite 3)' selected. The main window shows a SQL query in the 'Requête' tab:

```
1 SELECT (COUNT(CASE WHEN recommandation = '1' THEN 1 END) * 100.0) / COUNT(*) AS pourcentage_recommandations
2 FROM FEEDBACK1;
```

The query is executed, and the results are displayed in the 'Table' tab. The result set is titled 'pourcentage_recommandations' and contains one row with the value 70.5.

pourcentage_recommandations	
1	70.5

The status bar at the bottom indicates 'Nombre de lignes chargées : 1'.

12- Quels sont les magasins qui ont une note inférieure à la moyenne ?

SQLiteStudio (3.4.3) - [Éditeur SQL 10]

Database Structure View Tools Help

Base de données Customer_data_

Filtre par nom

- base (SQLite 3)
 - Customer_data_Feedback0 (SQLite 3)
 - Tables (4)
 - FEEDBACK1
 - produit
 - ref_magasin
 - retour_client
 - Vues

Requête Historique

```
1 SELECT ref_magasin,  
2 ROUND(AVG(note),2) as MOYENNE_NOTE  
3 FROM FEEDBACK1  
4 GROUP BY ref_magasin  
5 HAVING MOYENNE_NOTE<(SELECT  
6 AVG(note) as MOYENNE_NOTE  
7 FROM FEEDBACK1)  
8
```

Table Formulaire

Nombre de lignes chargées : 40

	ref_magasin	MOYENNE_NOTE
1	3	8.04
2	6	7.9
3	7	8
4	8	7.66
5	13	7.92
6	14	7.9
7	18	7.83
8	20	7.87
9	24	7.62
10	25	7.83
11	29	8.05
12	33	7.89
	34	7.80

Barre d'état

13- Quelles sont les typologies de produits qui ont amélioré leur moyenne entre le 1^{er} et 2^e trimestre 2021

SQLiteStudio (3.4.4) - [Éditeur SQL 3]

Base de données Structure Affichage Outils Aide

Base de données Customer_data

Filtre par nom

- base (SQLite 3)
 - Customer_data_Feedback0 (SQLite 3)
 - Tableaux (6)
 - FEEDBACK1
 - produit
 - ref_magasin
 - retour_client
 - trimestre_1
 - trimestre_2
 - Vues

Requête Historique

```

1 CREATE TABLE trimestre_1 as
2 SELECT typologie_produit, ROUND(AVG(note),2) as MOYENNE_NOTE_t1
3 FROM FEEDBACK1
4 WHERE date_achat between '2021-01-01' and '2021-03-31'
5 GROUP BY typologie_produit
6
7 CREATE TABLE trimestre_2 as
8 SELECT typologie_produit, ROUND(AVG(note),2) as MOYENNE_NOTE_t2
9 FROM FEEDBACK1
10 WHERE date_achat between '2021-04-01' and '2021-06-30'
11 GROUP BY typologie_produit
12
13 SELECT t1.typologie_produit, t1.MOYENNE_NOTE_t1, t2.MOYENNE_NOTE_t2
14 FROM trimestre_1 AS t1
15 JOIN trimestre_2 AS t2 ON t1.typologie_produit = t2.typologie_produit
16 WHERE t2.MOYENNE_NOTE_t2 > t1.MOYENNE_NOTE_t1;
17
18

```

Table Formulaire

Nombre de lignes chargées : 2

	typologie_produit	MOYENNE_NOTE_t1	MOYENNE_NOTE_t2
1	Alimentaire	7.99	8.06
2	Loisirs	8	8.34

Barre d'état

-Calcul NPS

The screenshot shows the SQLiteStudio 3.4.4 interface. The left sidebar displays the database structure with 'base (SQLite 3)' expanded, showing 'Tableaux (4)' and 'Vues'. The 'Customer_data_Feedback0 (SQLite 3)' table is selected. The main query editor contains the following SQL code:

```
1 SELECT
2 (COUNT(CASE WHEN note >= 9 THEN 1 END)*100/ COUNT(*)) - (COUNT(CASE WHEN note <= 6 THEN 1 END)* 100/ COUNT(*)) AS NPS
3 FROM
4 FEEDBACK1;
5
```

The 'Requête' tab is active, and the 'Table' view shows the result of the query:

NPS
31

The status bar at the bottom indicates the query was executed successfully at 11:10:01, 11:10:01, and 11:14:50, each taking 0.002 seconds.