

→ User Task Matrix

Identificamos las tareas principales y su relevancia para los usuarios

GRUPO DE USUARIOS	PERFIL USUARIO #1: USUARIO CASUAL	PERFIL USUARIO #2: NUEVO USUARIO	PERFIL USUARIO #3: SOCIO
Registrarse	L - Relevancia baja	H - Relevancia alta	L - Relevancia baja
Unirse al club de socios	M - Relevancia media	L - Relevancia baja	L - Relevancia baja
Buscar taller	H - Relevancia alta	H - Relevancia alta	H - Relevancia alta
Rellenar formulario de contacto	M - Relevancia media	H - Relevancia alta	M - Relevancia media