

## Manual de Usuario Programa Delivery Usac

Proyecto 1



Helen Janet Rodas Castro 202200066 Laboratorio IPC1 "D" 10/03/2023

## <u>Usuario Administrador</u>

1. Se inicializa el programa



2. En el caso de ser usuario Administrador puede iniciar sesión sin registrarse.



3. Inicia Sesión con las credenciales asignadas para ser administrador.



4. Ingresa como usuario administrador y se le presenta el siguiente menú.



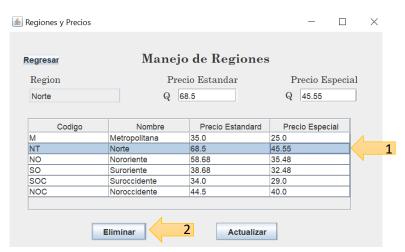
5. Empieza por Manejo de Regiones y precios



6. En el apartado de manejo de Regiones ya tiene regiones y sus precios inicializados.



7. En caso quiera eliminar una región puede seleccionarla en la tabla y luego presionar el botón eliminar.



8. Para actualizar precios selecciona en la tabla la región a ser actualizada y luego puede editar los precios en los recuadros, por último, presionar el botón de actualizar para guardar los cambios.



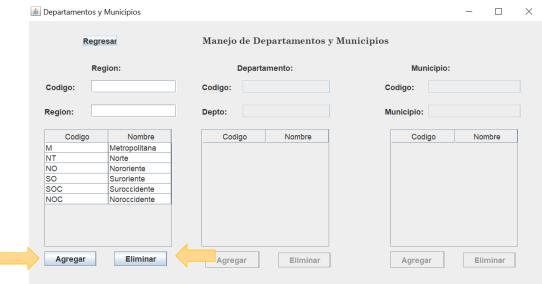
9. Para regresar al menú de Administrador puede dar clic en el botón Regresar



10. Dentro del menú administrador puede ir a la parte de manejo de departamentos y municipios.



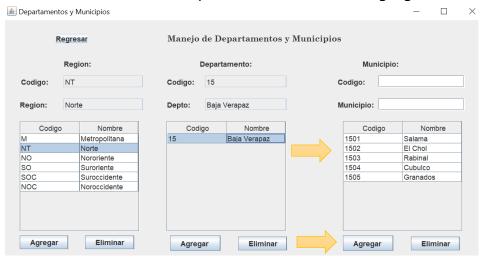
11. Se le presentara un formulario. Para agregar región la ingresa y agrega o elimina.



12. Para desplegar los departamentos que tiene cada región agregada debe dar clic en una región en específico dentro de la tabla de regiones, donde puede agregar o eliminar tambien.

	F	Region:	Departamento:		Municipio:	
C	odigo:	NT	Codigo:		Codigo:	
Re	egion:	Norte	Depto:		Municipio:	
Г	Codigo	Nombre	Codigo	Nombre	Codigo	Nombre
M		Metropolitana	15	Baja Verapaz		
N.	Т	Norte				
N		Nororiente				
S	0	Suroriente				
S	oc	Suroccidente				
N	oc	Noroccidente				

13. Para desplegar los municipios que tiene el departamento debe dar clic en el mismo, dentro de la tabla departamentos. Así como agregar o eliminar.



14. Ahora puede regresar al menú de administrador nuevamente con el botón de regresar.



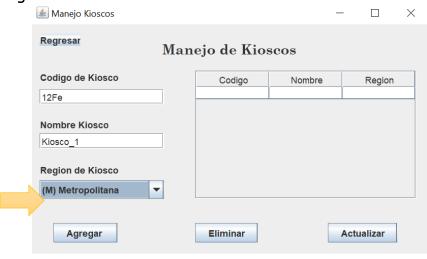
15. Ya en el menú de administrador ahora puede ir a Manejo de Kioscos.



16. Se le presenta el siguiente formulario donde podrá ingresar la información de Kioscos.

Manejo Kioscos		-	- 🗆 X				
Regresar Manejo de Kioscos							
Codigo de Kiosco	Codigo	Nombre	Region				
Nombre Kiosco							
Region de Kiosco							
Agregar	Eliminar		Actualizar				

17. Aquí podrá ingresar información del kiosco como su código, nombre y a la región a la que se le quiere asignar, una vez agregada la información presionar en Agregar.



18. A continuación, se le presentara su información agregada en la tabla.

Manejo Kioscos		-	- 🗆 X
Regresar Man	nejo de Kio	oscos	
Codigo de Kiosco	Codigo 12Fe	Nombre Kiosco_1	Region (M) Metropolita
Nombre Kiosco			
Region de Kiosco			
-Seleccione Region- ▼			
Agregar	Eliminar		Actualizar

19. En caso de querer eliminar un kiosco puede seleccionarlo dentro de la tabla y luego presionar el botón eliminar.



20. Para actualizar el nombre de Kiosco o la región debe seleccionar el kiosco dentro de la tabla, actualizar los datos dentro de los campos y por ultimo presionar actualizar para que guarde las modificaciones.



21. Puede regresar al menú de administrador con el botón de Regresar.



22. Ya de regreso en el menú puede irse a Reportes.



23. En reportes podrá conocer un resumen estadístico de las ventas realizadas entre todos los clientes que han ingresado.



24. Para cerrar sesión como administrador solo es necesario que presione en el botón Cerrar Sesión que se encuentra en el menú de administrador.



25. Se le volverá a mostrar la pantalla principal del programa.

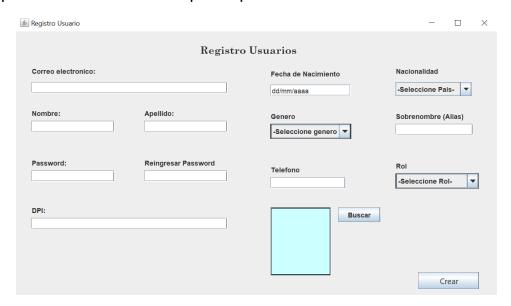


## <u>Usuario Individual</u>

26. Ahora para ingresar como usuario cliente debe registrarse primero.



27.5e le presentara un formulario en donde se le solicita cierta información personal la cual debe completar para continuar.



28.Una vez ingresados sus datos ya puede iniciar sesión con los datos que registro.



29.En este espacio ingresa lo que se le solicita



30.A continuación, vera un menú de usuario.



31. Empieza registrando sus datos de tarjeta de crédito o débito.



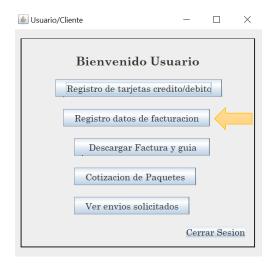
32. Vera el siguiente formulario en donde debe llenar los datos que se le solicitan. Tener en cuenta que puede ingresar más de una tarjeta.



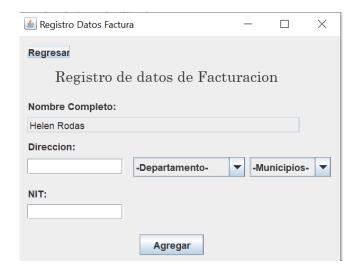
33.Luego de terminar de asociar sus tarjetas con su usuario puede darle al botón de "Regresar" para volver al menú.



34. El siguiente paso será ingresar sus datos de facturación.



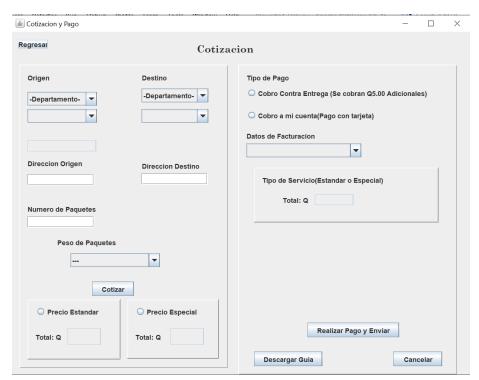
35. Por conveniencia su nombre registrado ya se mostrara, solo debe llenar los datos restantes.



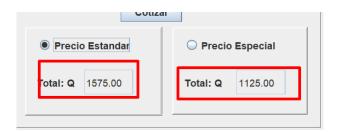
36.Una vez regrese al menú, luego de darle en ingresar puede continuar a hacer la cotización de paquetes.



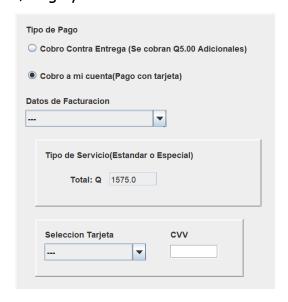
37. Se le desplegara el siguiente menú en donde debe llenarlo según sus requerimientos a cotizar.



38.En este apartado se le desplegaran 2 tipos de precios. El precio estándar es una entrega de 3 a 5 días hábiles, mientras que el especial es entrega inmediata de 1 o 2 días hábiles.



39. Una vez este de acuerdo con la cotización puede pasarse a la siguiente parte relacionado con el pago del servicio pues puede ser cobro contra entrega o cobro a su cuenta, luego ya se le solicitaran otros datos relacionados.



40. Ahora, debe presionar el botón "Realizar el pago y enviar" para procesar el servicio que se le brindara.



41. En caso no esté de acuerdo con la cotización puede presionar el botón "Cancelar".

Cancelar

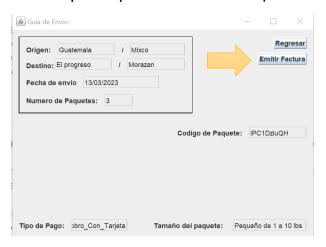
42. Si está de acuerdo con su cotización, luego de pagar se debe generar una guía de envío la cual la podrá encontrar al presionar el botón "Descargar guía".



43. Se le mostrara la guía con todo lo relacionado con el paquete y su envío.



44. Para emitir su factura puede presionar el botón que dice "Emitir Factura".



45. Podrá visualizar la factura con la información de la compra del servicio.



46. Puede presionar el botón de "Regresar" para volver al menú principal.



47.Otra manera de solicitar el código de envío y su factura de su paquete a enviar es desde el menú principal en "Descargar factura y guía"



- 48.Lo llevara a la guía de envío y de ahí ya puede emitir su factura. Se repite los pasos del 43 al 46.
- 49. Una vez de regreso en el menú principal y quiere ver sus envíos solicitados puede hacerlo desde el menú principal.



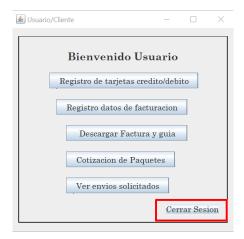
50. Se le desplegaran en una tabla todos los envíos que solicito con su respectiva información de cada uno.



51. En el botón de "Regresar" puede volver al menú principal.



52. Puede cerrar su sesión desde el menú principal en el botón "Cerrar Sesión".

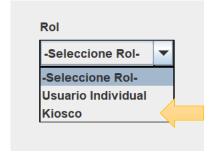


## Usuario Kiosco

53. Ahora para ingresar sesión como Kiosco debe de Registrarse en el inicio.



54. Debe registrar sus datos con la diferencia que en el Rol escogerá que es "Kiosco".



55. Luego se le mostrara todos los kioscos que están disponibles para que los pueda asociar a su cuenta y debe seleccionar uno de ellos.



56. Una vez registrado ya puede iniciar sesión como Kiosco.



57. Luego de ingresar sus credenciales se le debe mostrar el siguiente menú.



58. Empieza registrando sus datos de tarjeta de crédito o débito.



59. Vera el siguiente formulario en donde debe llenar los datos que se le solicitan. Tener en cuenta que puede ingresar más de una tarjeta.



60.Luego de terminar de asociar sus tarjetas con su usuario puede darle al botón de "Regresar" para volver al menú.



61. El siguiente paso será ingresar sus datos de facturación.



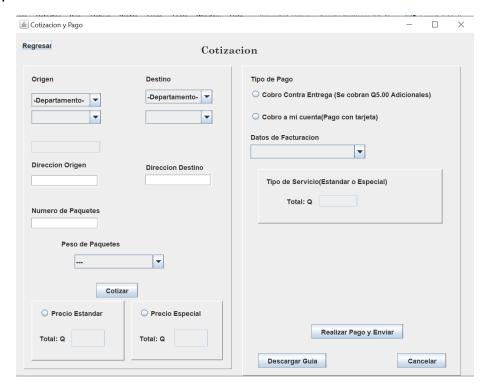
62.Por conveniencia su nombre registrado ya se mostrará, solo debe llenar los datos restantes.



63.Una vez regrese al menú, luego de darle en Regresar puede continuar a hacer la cotización de paquetes.



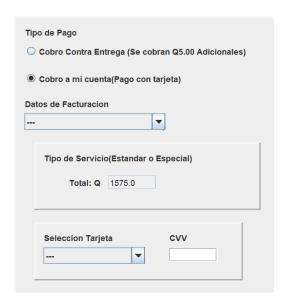
64. Se le desplegara el siguiente menú en donde debe llenarlo según sus requerimientos a cotizar.



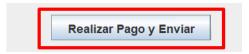
65.En este apartado se le desplegaran 2 tipos de precios. El precio estándar es una entrega de 3 a 5 días hábiles, mientras que el especial es entrega inmediata de 1 o 2 días hábiles.



66.Una vez esté de acuerdo con la cotización puede pasarse a la siguiente parte relacionado con el pago del servicio pues puede ser cobro contra entrega o cobro a su cuenta, luego ya se le solicitaran otros datos relacionados.



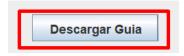
67. Ahora, debe presionar el botón "Realizar el pago y enviar" para procesar el servicio que se le brindara.



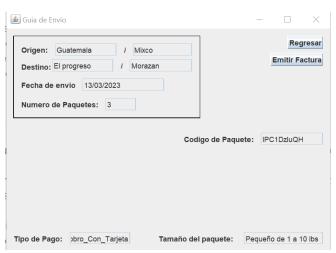
68.En caso no esté de acuerdo con la cotización puede presionar el botón "Cancelar".

Cancelar

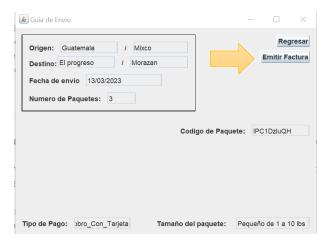
69. Si está de acuerdo con su cotización, luego de pagar se debe generar una guía de envío la cual la podrá encontrar al presionar el botón "Descargar guía".



70.5e le mostrara la guía con todo lo relacionado con el paquete y su envío.



71. Para emitir su factura puede presionar el botón que dice "Emitir Factura".



72. Podrá visualizar la factura con la información de la compra del servicio.

📤 Factura	- 🗆 X							
Regresar Factura								
USAC-Delivery								
No. Factura:	429							
Codigo de Paquete:	IPC1DzluQH							
Origen:	Guatemala    Mixco							
Destino:	El progreso    Morazan							
NIT:	6193331							
Tipo de Pago:	Cobro_Con_Tarjeta							
Tamaño del paquete:	Pequeño de 1 a 10 lbs							
Nunero de paquetes:	3							
Total a Pagar:	<b>Q</b> 1575.0							

73. Puede presionar el botón de "Regresar" para volver al menú principal.



74.Otra manera de solicitar el código de envío y su factura de su paquete a enviar es desde el menú principal en "Descargar factura y guía"



- 75.Lo llevara a la guía de envío y de ahí ya puede emitir su factura. Se repite los pasos del 70 al 73.
- 76. Si ya termino de realizar sus transacciones y verificar datos puede cerrar sesión.



77.Lo regresa al menú de inicio, si ya no desea realizar otra actividad dentro de la aplicación puede cerrarla en la "X".



El programa ha finalizado.