

Manual de Usuario para Programa Delivery Usac

Proyecto 1



Helen Janet Rodas Castro

202200066

Laboratorio IPC1 “D”

10/03/2023

Usuario Administrador

1. Se inicializa el programa

Graphical user interface, text, application

Description automatically generated

1. En el caso de ser usuario Administrador puede iniciar sesión sin registrarse.

Graphical user interface, text, application

Description automatically generated

1. Inicia Sesión con las credenciales asignadas para ser administrador.

Graphical user interface, application

Description automatically generated

1. Ingresa como usuario administrador y se le presenta el siguiente menú.

Graphical user interface, application

Description automatically generated

1. Empieza por Manejo de Regiones y precios

Graphical user interface, application

Description automatically generated

1. Graphical user interface, table

   Description automatically generatedEn el apartado de manejo de Regiones ya tiene regiones y sus precios inicializados.
2. Table

   Description automatically generatedEn caso quiera eliminar una región puede seleccionarla en la tabla y luego presionar el botón eliminar.

1

2

1. Table

   Description automatically generatedPara actualizar precios selecciona en la tabla la región a ser actualizada y luego puede editar los precios en los recuadros, por último, presionar el botón de actualizar para guardar los cambios.

2

1

3

1. Para regresar al menú de Administrador puede dar clic en el botón Regresar

Graphical user interface, table

Description automatically generated

1. Graphical user interface, application

   Description automatically generatedDentro del menú administrador puede ir a la parte de manejo de departamentos y municipios.
2. Se le presentara un formulario donde solo estén inicializadas las regiones.

Graphical user interface, text, application

Description automatically generated

1. Para desplegar los departamentos que tiene cada región agregada debe dar clic en una región en especifico dentro de la tabla de regiones.

Graphical user interface, application

Description automatically generated

1. Para desplegar los municipios que tiene el departamento mostrado debe dar clic en el mismo, dentro de la tabla departamentos.

Graphical user interface

Description automatically generated

1. Ahora puede regresar al menú de administrador nuevamente con el botón de regresar.

Graphical user interface

Description automatically generated

1. Ya en el menú de administrador ahora puede ir a Manejo de Kioscos.

Graphical user interface, application

Description automatically generated

1. Graphical user interface, application

   Description automatically generatedSe le presenta el siguiente formulario donde podrá ingresar la información de Kioscos.
2. Graphical user interface, application

   Description automatically generatedAquí podrá ingresar información del kiosco como su código, nombre y a la región a la que se le quiere asignar, una vez agregada la información presionar en Agregar.
3. A continuación, se le presentara su información agregada en la tabla.

Graphical user interface, application

Description automatically generated

1. Graphical user interface, application

   Description automatically generatedEn caso de querer eliminar un kiosco puede seleccionarlo dentro de la tabla y luego presionar el botón eliminar.

1

2

1. Para actualizar el nombre de Kiosco o la región debe seleccionar el kiosco dentro de la tabla, actualizar los datos dentro de los campos y por ultimo presionar actualizar para que guarde las modificaciones.

Graphical user interface, application

Description automatically generated

1

2

3

1. Puede regresar al menú de administrador con el botón de Regresar.

Graphical user interface, application

Description automatically generated

1. Ya de regreso en el menú puede irse a Reportes.

Graphical user interface, application

Description automatically generated

1. En reportes podrá conocer un resumen estadístico de las ventas realizadas entre todos los clientes que han ingresado.
2. Para cerrar sesión como administrador solo es necesario que presione en el botón Cerrar Sesión que se encuentra en el menú de administrador.

Graphical user interface, application

Description automatically generated

1. Se le volverá a mostrar la pantalla principal del programa.

Graphical user interface, text, application

Description automatically generated

Usuario Individual

1. Ahora para ingresar como usuario cliente debe registrarse primero.

Graphical user interface, text, application

Description automatically generated

1. Se le presentara un formulario en donde se le solicita cierta información personal la cual debe completar para continuar.

Graphical user interface, application

Description automatically generated

1. Una vez ingresados sus datos ya puede iniciar sesión con los datos que registro.

Graphical user interface, text, application

Description automatically generated

1. Graphical user interface, application

   Description automatically generatedEn este espacio ingresa lo que se le solicita
2. A continuación, vera un menú de usuario.

Graphical user interface, application, Word

Description automatically generated

1. Empieza registrando sus datos de tarjeta de crédito o débito.

Graphical user interface, application, Word

Description automatically generated

1. Vera el siguiente formulario en donde debe llenar los datos que se le solicitan. Tener en cuenta que puede ingresar más de una tarjeta.

Graphical user interface, application, Word

Description automatically generated

1. Graphical user interface, application, Word

   Description automatically generatedLuego de terminar de asociar sus tarjetas con su usuario puede darle al botón de “Regresar” para volver al menú.
2. El siguiente paso será ingresar sus datos de facturación.

Graphical user interface, application, Word

Description automatically generated

1. Por conveniencia su nombre registrado ya se mostrara, solo debe llenar los datos restantes.

Graphical user interface, text, application

Description automatically generated

1. Una vez regrese al menú, luego de darle en ingresar puede continuar a hacer la cotización de paquetes.

Graphical user interface, application, Word

Description automatically generated

1. Se le desplegara el siguiente menú en donde debe llenarlo según sus requerimientos a cotizar.

Graphical user interface, application

Description automatically generated

1. En este apartado se le desplegaran 2 tipos de precios. El precio estándar es una entrega de 3 a 5 días hábiles, mientras que el especial es entrega inmediata de 1 o 2 días hábiles.

Graphical user interface, application, Word

Description automatically generated

1. Una vez este de acuerdo con la cotización puede pasarse a la siguiente parte relacionado con el pago del servicio pues puede ser cobro contra entrega o cobro a su cuenta, luego ya se le solicitaran otros datos relacionados.

Graphical user interface, application

Description automatically generated

1. Ahora, debe presionar el botón “Realizar el pago y enviar” para procesar el servicio que se le brindara.

Graphical user interface

Description automatically generated with low confidence

1. Graphical user interface

   Description automatically generated with medium confidenceEn caso no esté de acuerdo con la cotización puede presionar el botón “Cancelar”.
2. Si está de acuerdo con su cotización, luego de pagar se debe generar una guía de envío la cual la podrá encontrar al presionar el botón “Descargar guía”.

Application, shape, arrow

Description automatically generated

1. Se le mostrara la guía con todo lo relacionado con el paquete y su envío.

Graphical user interface, application

Description automatically generated

1. Graphical user interface, application

   Description automatically generatedPara emitir su factura puede presionar el botón que dice “Emitir Factura”.
2. Podrá visualizar la factura con la información de la compra del servicio.

Graphical user interface, application

Description automatically generated

1. Puede presionar el botón de “Regresar” para volver al menú principal.

Graphical user interface, application

Description automatically generated

1. Otra manera de solicitar el código de envío y su factura de su paquete a enviar es desde el menú principal en “Descargar factura y guía”

Graphical user interface, application, Word

Description automatically generated

1. Lo llevara a la guía de envío y de ahí ya puede emitir su factura. Se repite los pasos del 43 al 46.
2. Una vez de regreso en el menú principal y quiere ver sus envíos solicitados puede hacerlo desde el menú principal.

Graphical user interface, application, Word

Description automatically generated

1. Graphical user interface, text

   Description automatically generatedSe le desplegaran en una tabla todos los envíos que solicito con su respectiva información de cada uno.
2. Graphical user interface, text, application

   Description automatically generatedEn el botón de “Regresar” puede volver al menú principal.
3. Puede cerrar su sesión desde el menú principal en el botón “Cerrar Sesión”.

Graphical user interface, application, Word

Description automatically generated

Usuario Kiosco

1. Ahora para ingresar sesión como Kiosco debe de Registrarse en el inicio.

Graphical user interface, text, application

Description automatically generated

1. Debe registrar sus datos con la diferencia que en el Rol escogerá que es “Kiosco”.

Graphical user interface, text, application

Description automatically generated

1. Luego se le mostrara todos los kioscos que están disponibles para que los pueda asociar a su cuenta y debe seleccionar uno de ellos.

Graphical user interface, text, application

Description automatically generated

1. Una vez registrado ya puede iniciar sesión como Kiosco.

Graphical user interface, text, application

Description automatically generated

1. Luego de ingresar sus credenciales se le debe mostrar el siguiente menú.

Graphical user interface, text, application

Description automatically generated

1. Empieza registrando sus datos de tarjeta de crédito o débito.



1. Vera el siguiente formulario en donde debe llenar los datos que se le solicitan. Tener en cuenta que puede ingresar más de una tarjeta.

Graphical user interface, application, Word

Description automatically generated

1. Luego de terminar de asociar sus tarjetas con su usuario puede darle al botón de “Regresar” para volver al menú.

Graphical user interface, application, Word

Description automatically generated

1. El siguiente paso será ingresar sus datos de facturación.



1. Por conveniencia su nombre registrado ya se mostrará, solo debe llenar los datos restantes.

Graphical user interface, text, application

Description automatically generated

1. Una vez regrese al menú, luego de darle en Regresar puede continuar a hacer la cotización de paquetes.
2. Se le desplegara el siguiente menú en donde debe llenarlo según sus requerimientos a cotizar.

Graphical user interface, application

Description automatically generated

1. En este apartado se le desplegaran 2 tipos de precios. El precio estándar es una entrega de 3 a 5 días hábiles, mientras que el especial es entrega inmediata de 1 o 2 días hábiles.

Graphical user interface, application, Word

Description automatically generated

1. Una vez esté de acuerdo con la cotización puede pasarse a la siguiente parte relacionado con el pago del servicio pues puede ser cobro contra entrega o cobro a su cuenta, luego ya se le solicitaran otros datos relacionados.

Graphical user interface, application

Description automatically generated

1. Ahora, debe presionar el botón “Realizar el pago y enviar” para procesar el servicio que se le brindara.

Graphical user interface

Description automatically generated with low confidence

1. Graphical user interface

   Description automatically generated with medium confidenceEn caso no esté de acuerdo con la cotización puede presionar el botón “Cancelar”.
2. Si está de acuerdo con su cotización, luego de pagar se debe generar una guía de envío la cual la podrá encontrar al presionar el botón “Descargar guía”.

Application, shape, arrow

Description automatically generated

1. Se le mostrara la guía con todo lo relacionado con el paquete y su envío.

Graphical user interface, application

Description automatically generated

1. Graphical user interface, application

   Description automatically generatedPara emitir su factura puede presionar el botón que dice “Emitir Factura”.
2. Podrá visualizar la factura con la información de la compra del servicio.

Graphical user interface, application

Description automatically generated

1. Graphical user interface, application

   Description automatically generatedPuede presionar el botón de “Regresar” para volver al menú principal.
2. Otra manera de solicitar el código de envío y su factura de su paquete a enviar es desde el menú principal en “Descargar factura y guía”



1. Lo llevara a la guía de envío y de ahí ya puede emitir su factura. Se repite los pasos del 70 al 73.
2. Graphical user interface, application

   Description automatically generatedSi ya termino de realizar sus transacciones y verificar datos puede cerrar sesión.
3. Graphical user interface, text, application, email, website

   Description automatically generatedLo regresa al menú de inicio, si ya no desea realizar otra actividad dentro de la aplicación puede cerrarla en la “X”.

El programa ha finalizado.