

Personas - App Conexão Solidária

1. Ana, a Estudante Engajada:

- **Idade:** 20 anos
- **Ocupação:** Estudante de Psicologia
- **Motivações:** Ana é uma jovem idealista que busca fazer a diferença no mundo. Acredita no poder da ação social e quer usar seu tempo livre para auxiliar os outros. Tem grande interesse em causas relacionadas à educação e à saúde mental.
- **Frustrações:** Ana tem dificuldade em encontrar oportunidades de voluntariado que se encaixem em sua rotina e interesses. Às vezes se sente perdida em meio a tantas informações e não sabe por onde começar.
- **Necessidades:** Ana precisa de uma plataforma fácil de usar que lhe permita encontrar oportunidades de voluntariado relevantes, com informações claras sobre as atividades, localização e tempo de dedicação. Ela também gostaria de se conectar com outros voluntários e compartilhar suas experiências.

2. José, o Profissional Experiente:

- **Idade:** 45 anos
- **Ocupação:** Engenheiro Civil
- **Motivações:** José é um profissional bem-sucedido que busca um propósito maior em sua vida. Deseja retribuir à comunidade e usar suas habilidades para causar um impacto positivo. Tem interesse em projetos de construção e reforma para comunidades carentes.
- **Frustrações:** José tem pouco tempo livre e precisa de flexibilidade para conciliar o voluntariado com sua agenda profissional. Ele busca por projetos pontuais e bem definidos, onde possa contribuir eficazmente.
- **Necessidades:** José precisa de uma plataforma que lhe permita encontrar projetos de curto prazo, com descrições detalhadas das atividades e habilidades necessárias. Ele também valoriza a possibilidade de se conectar com ONGs renomadas e com boa reputação.

3. Maria, a Aposentada Solidária:

- **Idade:** 68 anos
- **Ocupação:** Aposentada
- **Motivações:** Maria é uma mulher ativa e com vontade de continuar contribuindo para a sociedade. Sente falta de ter um propósito e deseja se manter ocupada com atividades que

lhe tragam satisfação pessoal. Tem interesse em projetos que envolvam o cuidado com idosos e crianças.

- **Frustrações:** Maria tem dificuldades com tecnologias e precisa de uma plataforma intuitiva e fácil de navegar. Ela busca por atividades que não exijam muito esforço físico e que estejam localizadas próximas à sua residência.
- **Necessidades:** Maria precisa de uma plataforma com interface simples e com funcionalidades claras. Ela busca por projetos com descrições detalhadas das atividades, nível de dificuldade e localização. Ela também gostaria de ter acesso a suporte técnico caso encontre dificuldades em usar o aplicativo.