

PROJETO DE DESENVOLVIMENTO DE UM SISTEMA PARA UMA REDE DE LAVANDERIAS

Este documento tem como objetivo consolidar todos os requisitos propostos pelos alunos da disciplina de Engenharia de Software I do primeiro semestre letivo de 2019 para o desenvolvimento do sistema para uma rede de lavanderias. A correção dos trabalhos será realizada com base nos seguintes requisitos mínimos:

- a) O sistema deve manter o cadastro de todos os funcionários, com suas respectivas funções, principalmente, aquelas diretamente relacionadas ao negócio (gerente de atendimento, atendente, motorista, lavadeira e passadeira).
- b) O sistema deve manter o cadastro dos diferentes tipos de roupa e peças (por exemplo, cortinas e tapetes) que podem ser lavadas e secadas em uma lavanderia.
- c) O sistema deve manter o cadastro das linhas de produção de lavagem e de secagem de roupas e peças, com os respectivos equipamentos utilizados, com os funcionários responsáveis pela produção, assim como a capacidade de produção de cada linha, a sua localização e os seus horários de funcionamento.
- d) O sistema deve manter o cadastro de lojas da rede de lavanderias.
- e) O sistema deve manter o cadastro de clientes de cada uma das lojas da rede de lavanderias.
- f) O sistema deve permitir que o gerente monte diferentes tabelas de preço de lavagem e de secagem de roupas e peças independentes para cada loja da rede lavanderias.
- g) O sistema deve permitir que a atendente faça o registro dos pedidos de roupas e de peças entregues por cada cliente, identificando cada item do pedido com uma etiqueta com um RFID a prova d'água e a prova de calor.
- h) O sistema deve permitir a contratação de planos mensais de lavagens de alguns tipos de roupa, como por exemplo ternos e camisas.

Professor: *Humberto Torres Marques Neto*

09/04/2019

- i) O sistema deve permitir o cadastro de contratos com empresas como hospitais e hotéis, os quais possuem planos mensais específicos.
- j) Com base nos pedidos registrados pelos atendentes de cada loja da rede de lavanderias, o sistema deve definir quais linhas de produção atenderão o cliente e, se for caso, definir uma rota para os motoristas da rede recolherem as roupas e peças que precisam ser lavadas e secadas em linhas de produção que estejam em um endereço diferente de onde o pedido foi registrado.
- k) Quando o pedido precisa ser separado em mais de uma linha de produção, o sistema deve manter o controle da localização de cada item para facilitar o processo de montagem do pacote que precisa ser devolvido ao cliente.
- l) Depois de finalizado o processamento do pedido do cliente, o sistema deve definir qual motorista ficará responsável por retornar as roupas e as peças para a loja de origem, quando for o caso.
- m) O sistema deve permitir que o cliente acompanhe todo o processamento do seu pedido em cada estágio das linhas de produção através do aplicativo da rede de lavanderias.
- n) O sistema deve fazer o controle dos pagamentos dos clientes, os quais podem ser feitos em dinheiro, por boleto ou por cartão (débito e crédito).
- o) O sistema deve emitir as notas fiscais para os clientes.
- p) O sistema não contempla a lavagem na modalidade “self-service”.
- q) O aplicativo da lavanderia deve facilitar a localização das lojas da rede e ainda permitir que os clientes avaliem os serviços contratados.
- r) O aplicativo deve permitir que o cliente faça um pedido de recolhimento da sua sacola de roupas ou peças em seu endereço, assim como consultar quando essa sacola irá retornar; ou seja, o sistema deve contemplar a função de *delivery*.
- s) O sistema deve funcionar em qualquer dispositivo, inclusive, em *smartphones*.