Documento de Visão

Nome do Projeto: Sistema para Lavanderias

Autores: Diego Setúbal de Oliveira, Heleny Maria Diniz Bessa, Rithie Natan Carvalhaes Prado

Fornecedor(es) de Requisitos

Nome	Contato	Cargo ou Função - Empresa
Humberto Torres Marques	-	Professor de Engenharia de
Neto		Software I – PUC Minas

Descrição do Problema

Lavar roupa é um serviço doméstico que demanda muito tempo das pessoas. É preciso tomar uma série de cuidados para evitar manchas e que fiquem com odores ruins.

Descrição Geral da Solução (Escopo)

Sistema de lavanderia online que busca roupas na casa do cliente.

Fora do Escopo

Não será possível fazer contratos com outras lavanderias que não estão cadastrados com a plataforma, ou qualquer outro tipo de serviço além daqueles que são oferecidos.

Usuários

- Pessoas com necessidades do serviço de lavar roupas.
- Empresas que contém uniformes que necessitam deste serviço.

Requisitos Funcionais

ID	Descrição do Requisito	Prioridade	Complexidade
#01	Cadastro de clientes	Essencial	Médio
#02	Cadastro de Lavanderias	Essencial	Médio
#03	O cliente de ter acesso ao histórico de uso	Essencial	Médio
#04	Deve permitir ao cliente selecionar a lavanderia a sua preferência	Essencial	Fácil
#05	O sistema deve permitir que o cliente escolha entre serviço de entrega ou ir buscar na loja	Essencial	Fácil
#06	Sistema deve permitir o monitoramento do pedido em tempo real	Essencial	Difícil

Ciência da Computação – PUC Minas Coração Eucarístico

#07	O sistema deve permitir que o cliente escolha a forma de pagamento	Essencial	Médio
#08	O sistema deve notificar o usuário quando houver danos ao produto	Essencial	Fácil
#09	O sistema deve permitir que usuário selecione quais tipos de peça de roupa serão lavadas	Essencial	Fácil