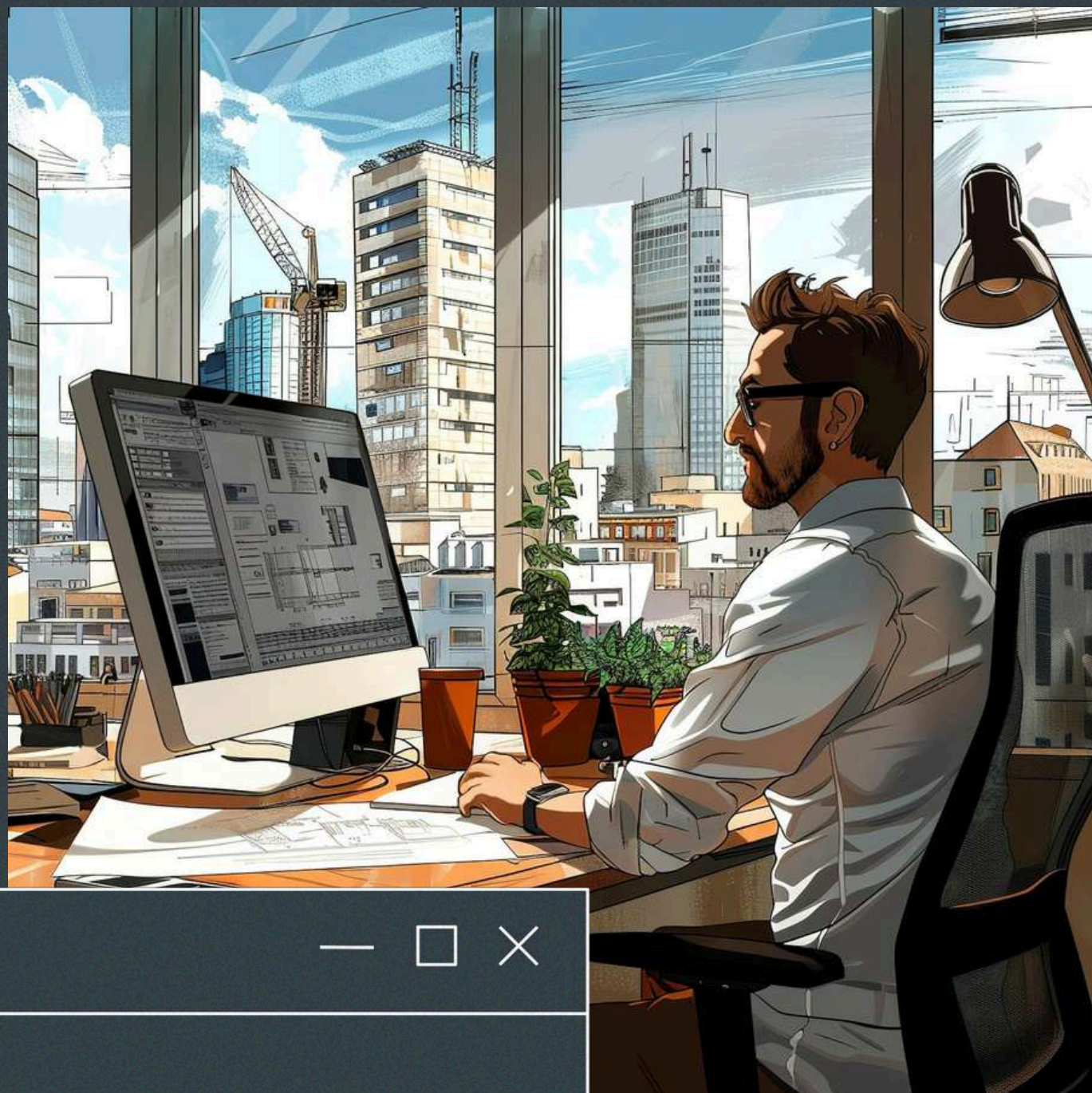


Ергономічна модель
розробки
програмного
забезпечення.
Евристична оцінка.
Когнітивний аналіз



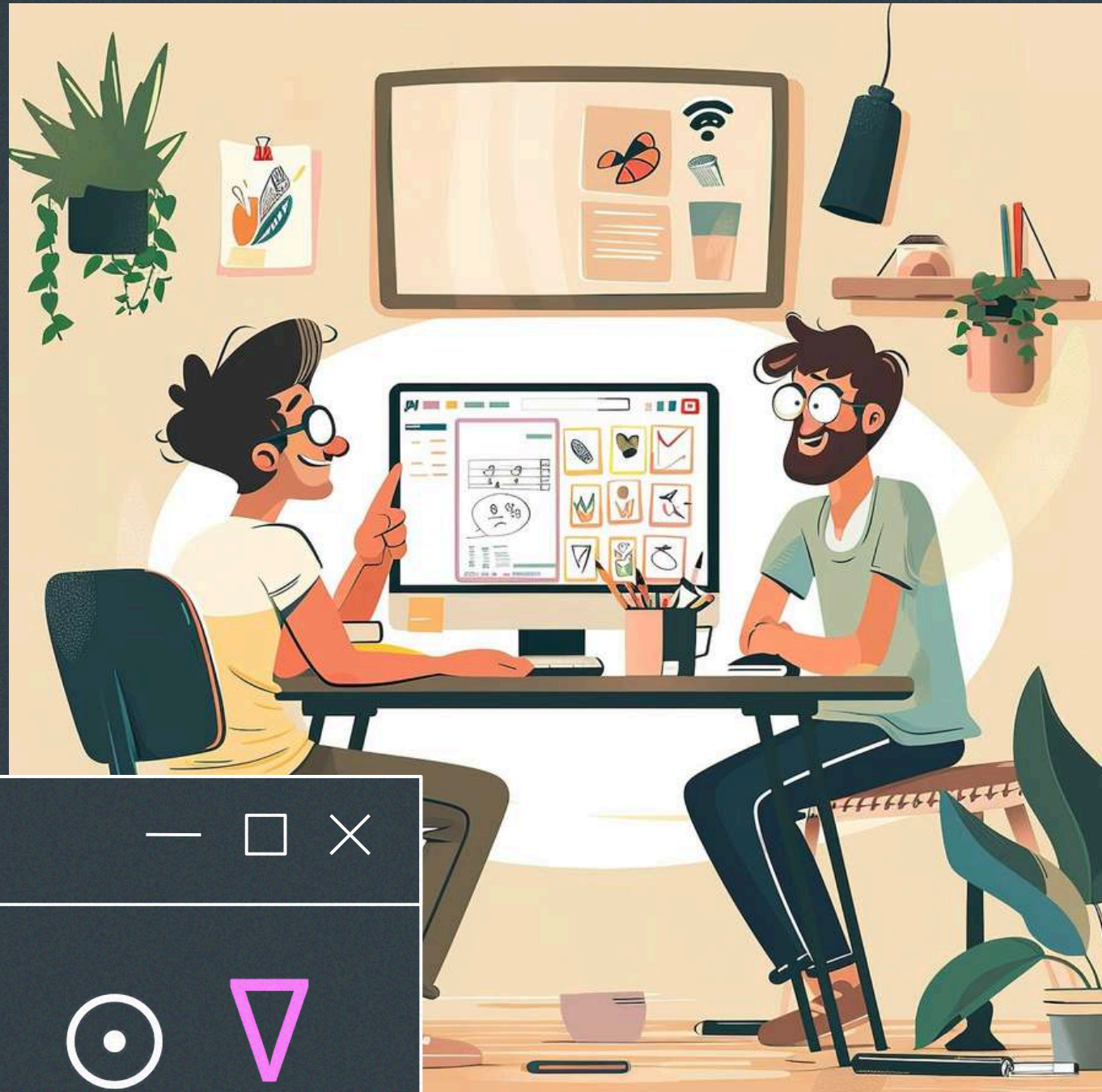


Вступ

Ергономічні підходи до розробки програмного забезпечення є ключовими для забезпечення зручності та ефективності використання. Ця презентація розгляне **евристичну оцінку** та **когнітивний аналіз**, які допомагають виявити проблеми в інтерфейсі та покращити користувацький досвід

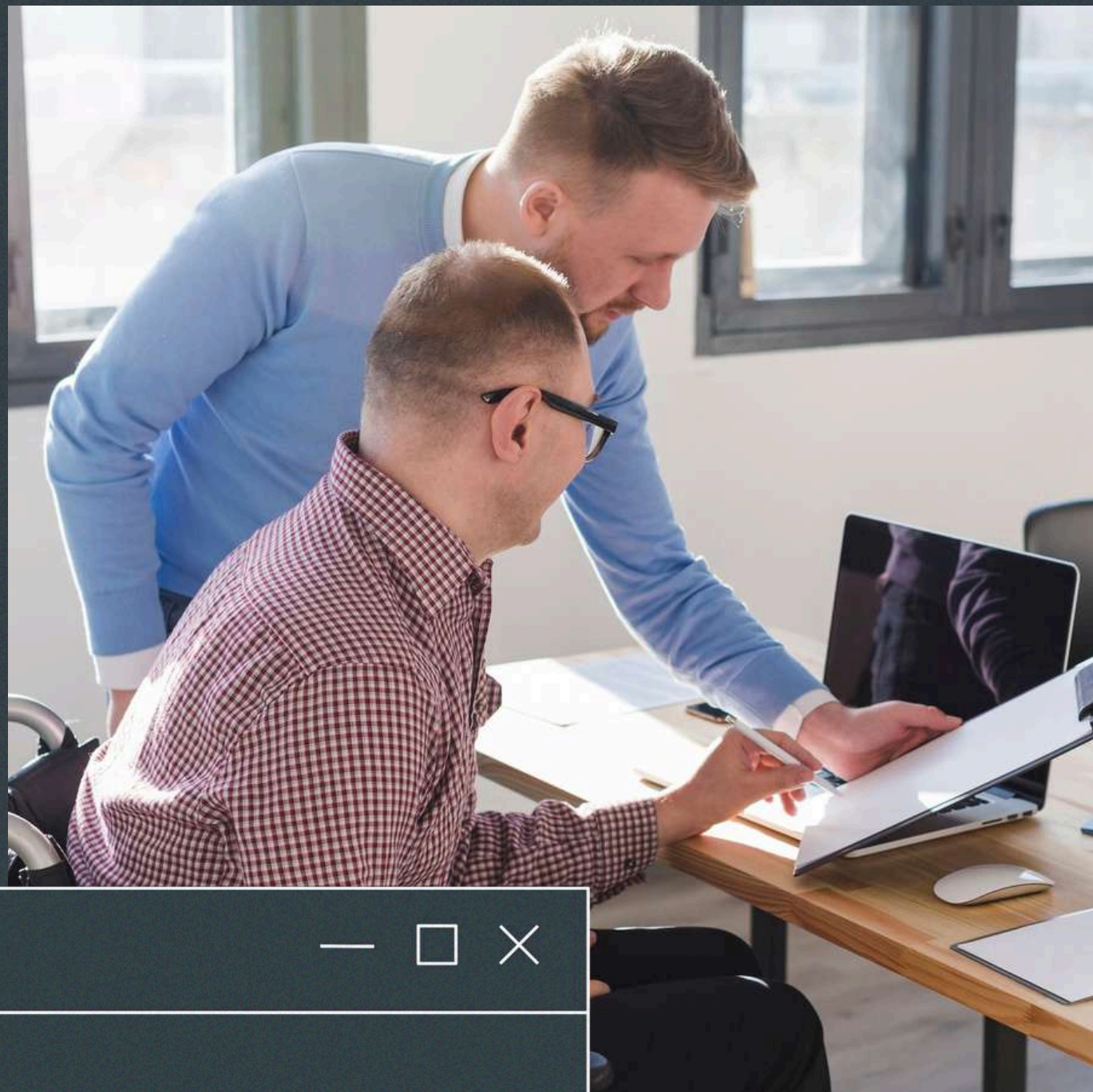


Що таке ергономіка?



Ергономіка - це наука, що вивчає взаємодію між людиною та системами. Вона спрямована на оптимізацію **умов праці**, щоб підвищити продуктивність і зменшити ризик травм. Важливо враховувати людські особливості при розробці програмного забезпечення





Чому це важливо?

Впровадження **ергономічних підходів** у розробку програмного забезпечення забезпечує **задоволення користувачів**. Це призводить до зменшення помилок, підвищення продуктивності та зниження стресу. В результаті, компанії отримують конкурентні переваги на ринку



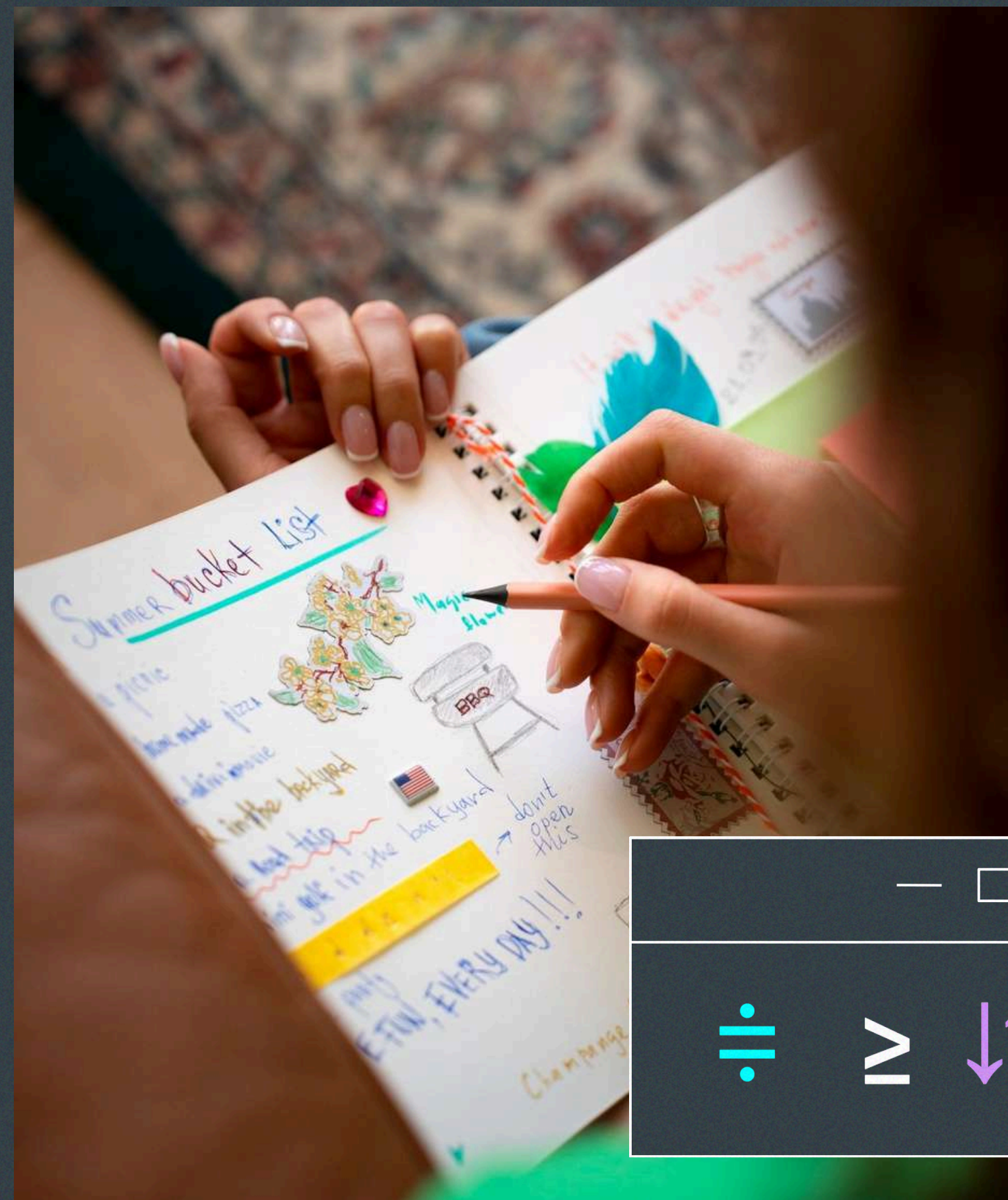
Евристична оцінка ←₊

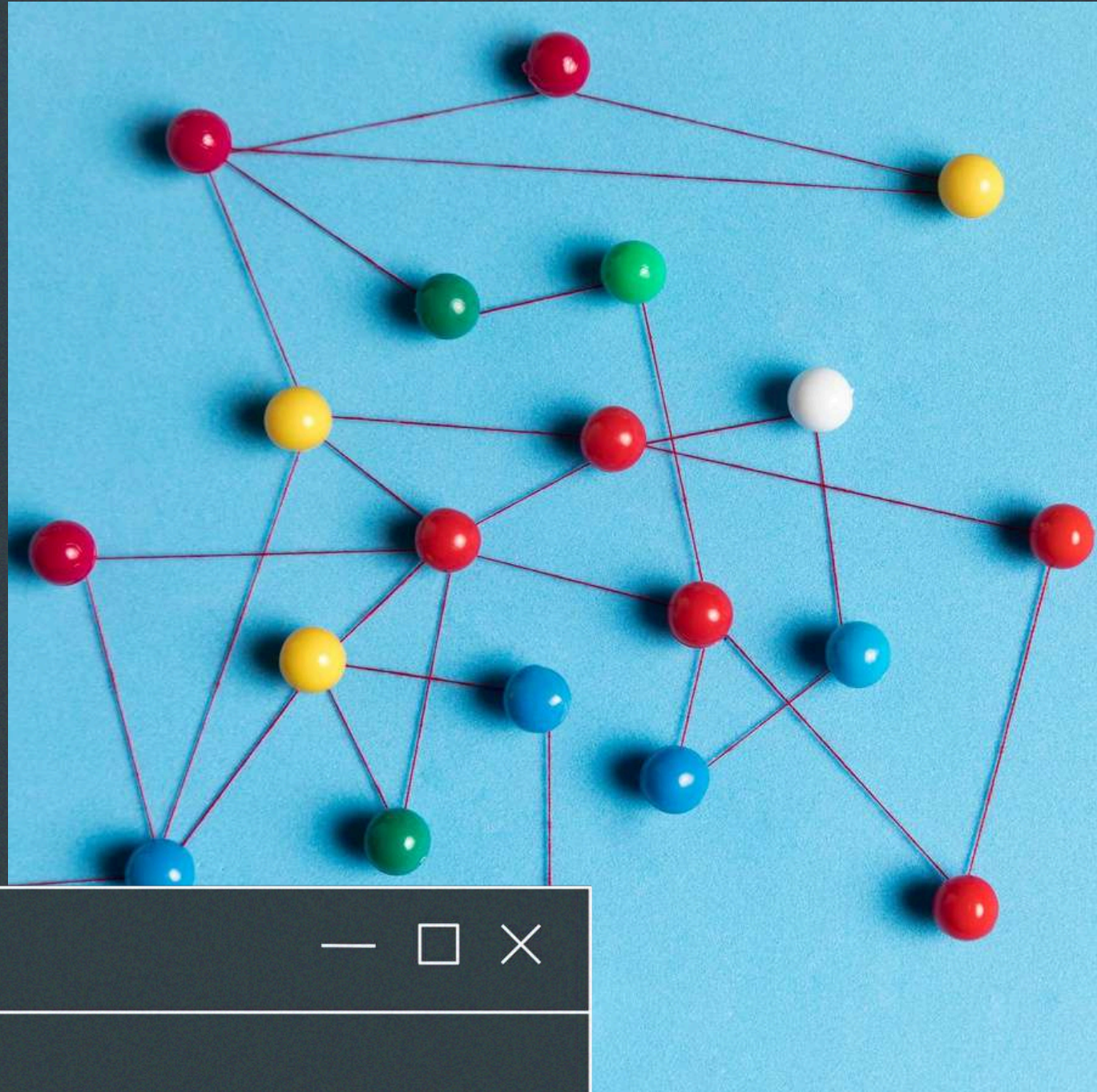
Евристична оцінка - це метод, який дозволяє виявити проблеми в інтерфейсі за допомогою експертної оцінки. Експерти використовують набір евристик для аналізу інтерфейсу, що дозволяє виявити недоліки та запропонувати покращення



Основні евристики ←₊

Серед основних евристик можна виділити: видимість статусу, узгодженість, запобігання помилкам і підтримка користувача. Кожна з цих евристик має важливе значення для створення зручного інтерфейсу, що відповідає потребам користувачів





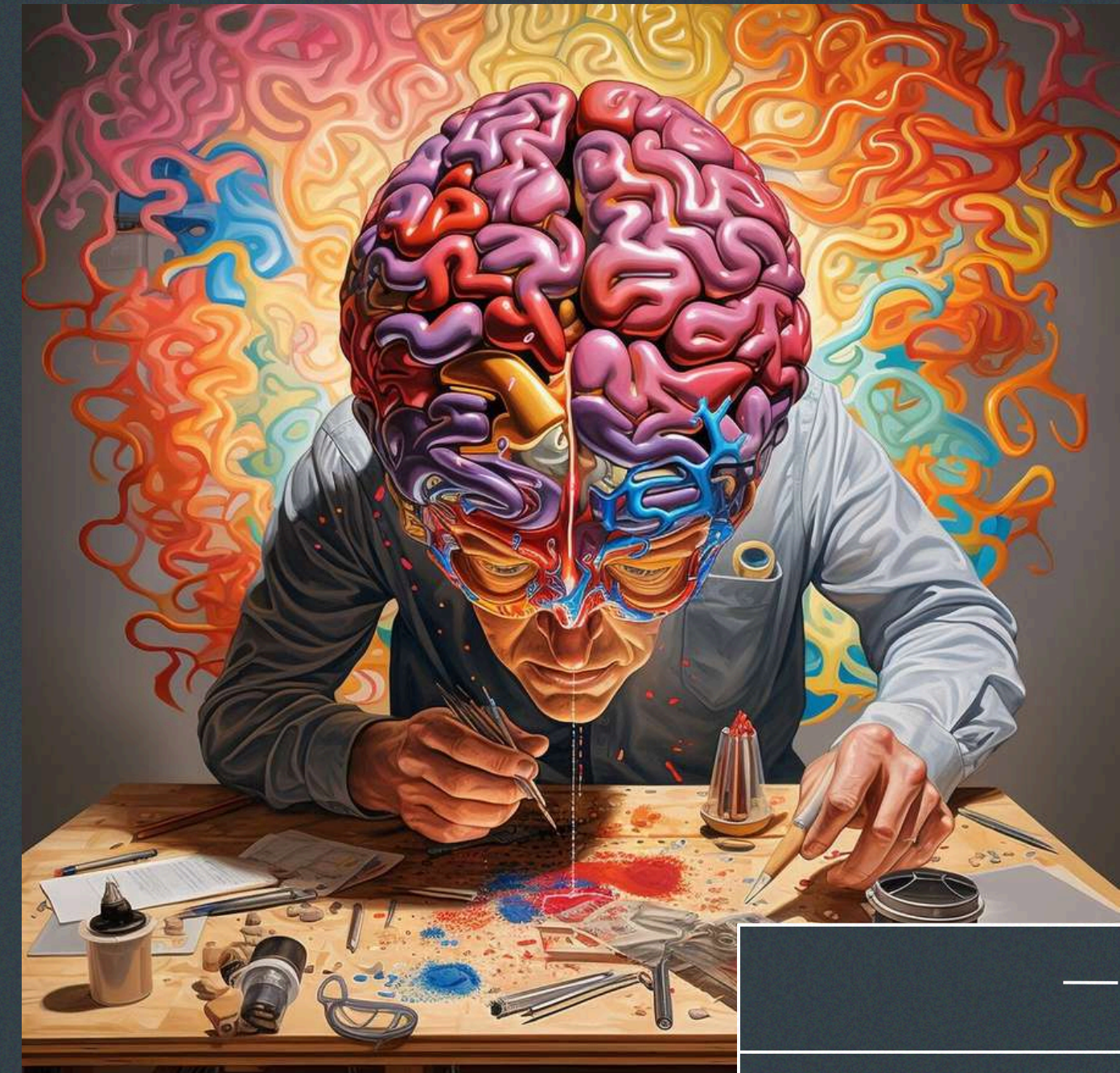
Когнітивний аналіз

Когнітивний аналіз - це метод, що допомагає зрозуміти, як користувачі сприймають інформацію. Він включає вивчення **пам'яті, уваги** та **сприйняття**, що дозволяє створити інтерфейси, які легкі для розуміння та використання



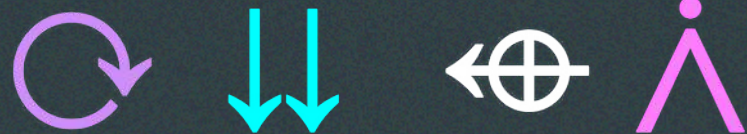
Моделі когнітивного процесу

Існує кілька **моделей когнітивного процесу**, які допомагають зрозуміти, як користувачі обробляють інформацію. Наприклад, модель **Гештальту** підкреслює важливість сприйняття цілого, а не окремих частин. Це важливо для дизайну інтерфейсів



Взаємозв'язок ергономіки та когнітивного аналізу

Ергономіка та **когнітивний аналіз** тісно пов'язані. Ергономічні підходи враховують когнітивні особливості користувачів, що дозволяє створювати **інтуїтивно зрозумілі** інтерфейси. Це підвищує ефективність використання програмного забезпечення



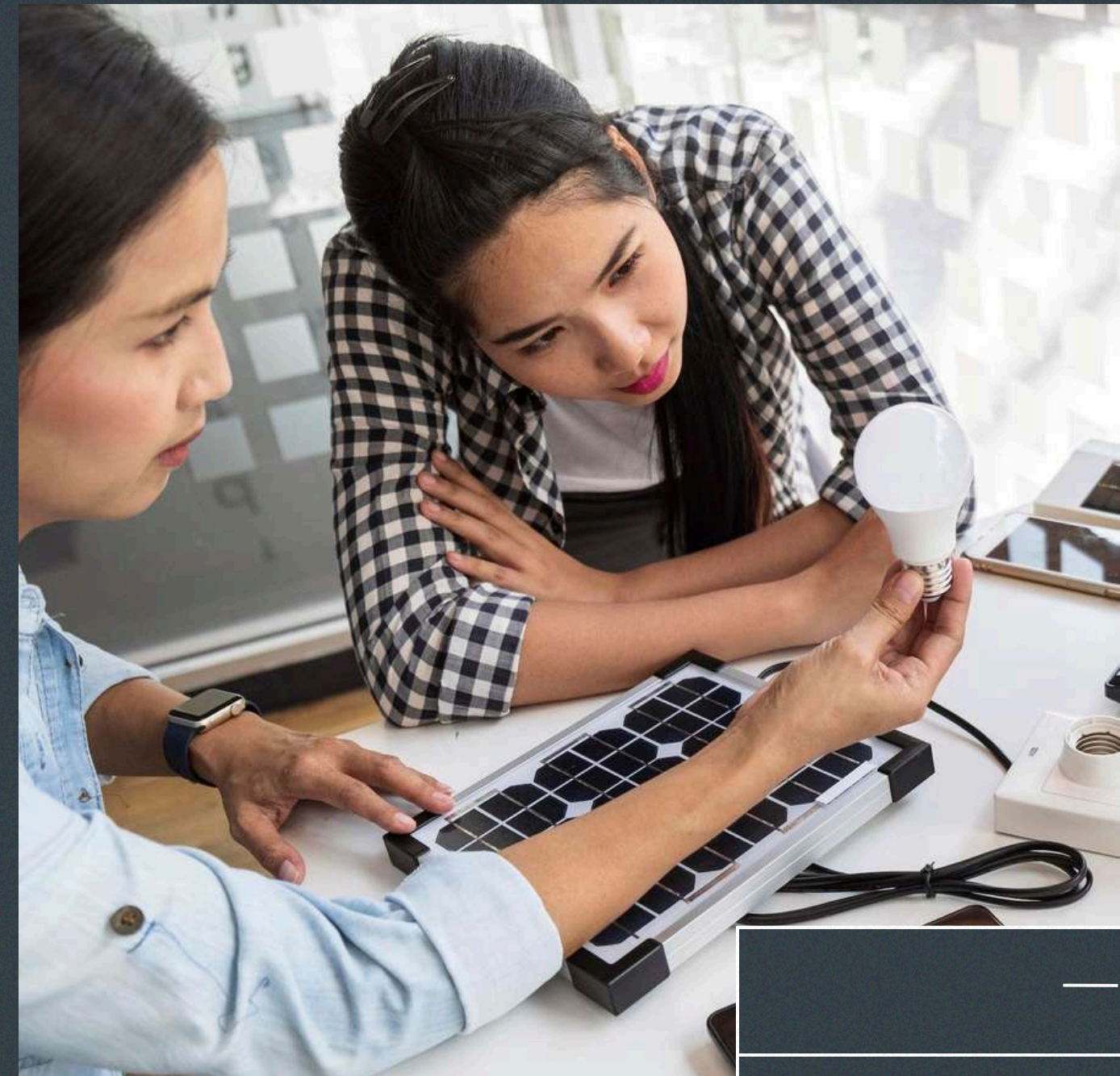
Приклади успішних реалізацій

Багато компаній таких як Apple та Google використовують ергономічні підходи для покращення своїх продуктів. Їхні інтерфейси враховують потреби користувачів, що призводить до високого рівня задоволеності та лояльності



Методи тестування

Для оцінки ергономічності інтерфейсу використовуються різні методи тестування: A/B тестування, юзабіліті-тестування й аналіз поведінки користувачів. Кожен з цих методів дозволяє отримати цінну інформацію про взаємодію користувачів з продуктом





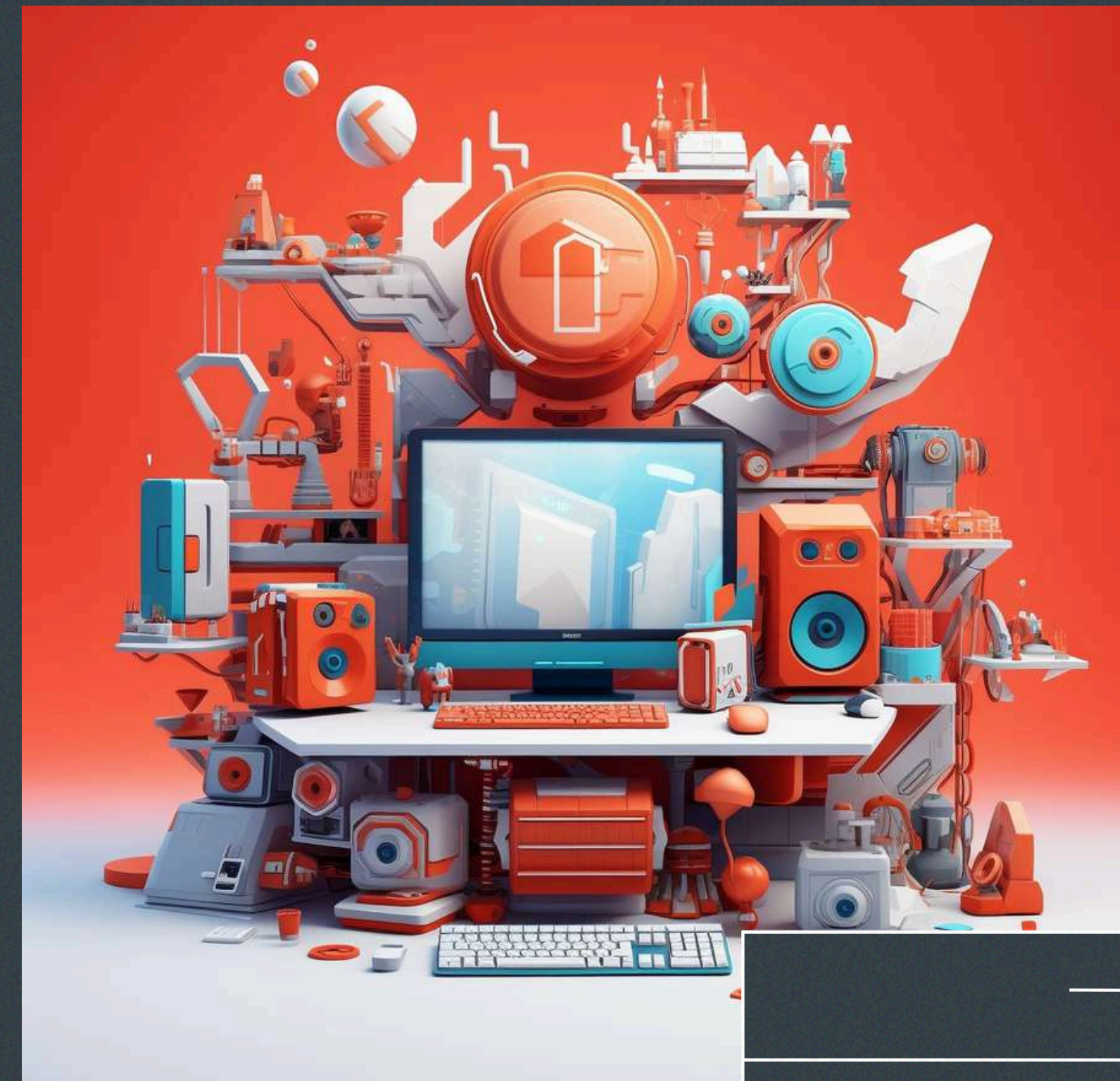
Виклики в розробці

При впровадженні ергономічних підходів можуть виникати певні виклики, такі як **обмеження бюджету, недостатня обізнаність команди та складність інтеграції** нових методів. Важливо подолати ці бар'єри для досягнення успіху

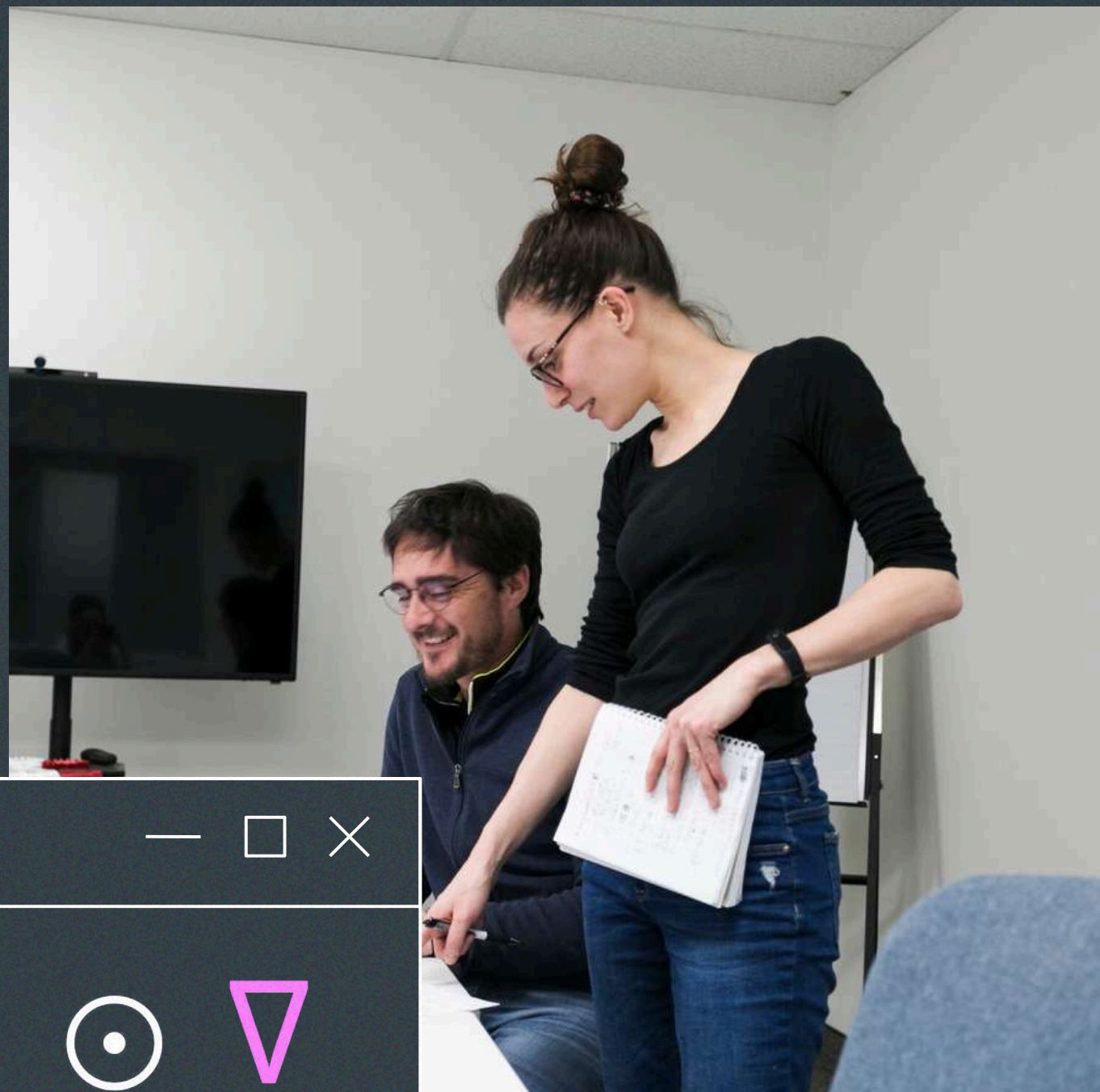


Інструменти для аналізу

Існує багато **інструментів** для проведення евристичної оцінки та когнітивного аналізу. Це можуть бути як програмні рішення, так і методи, що базуються на особистому досвіді. Вибір інструменту залежить від специфіки проекту

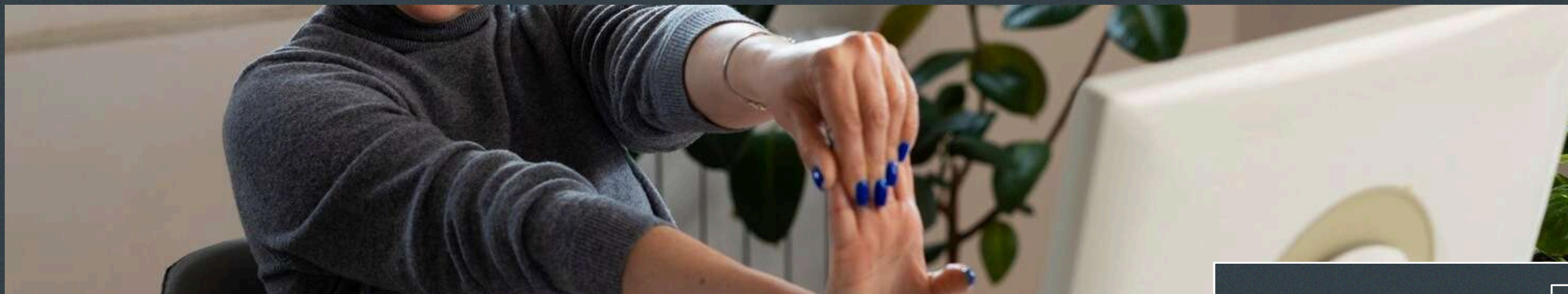


Кейс-стаді



Розглянемо кілька **кейсових досліджень**, які демонструють успішні приклади впровадження ергономічних підходів. Ці кейси ілюструють, як правильний підхід може суттєво поліпшити користувацький досвід та результати бізнесу: проектування робочих місць у промисловому виробництві, ергономічне проектування в освітніх закладах і розширення можливостей реальних рішень





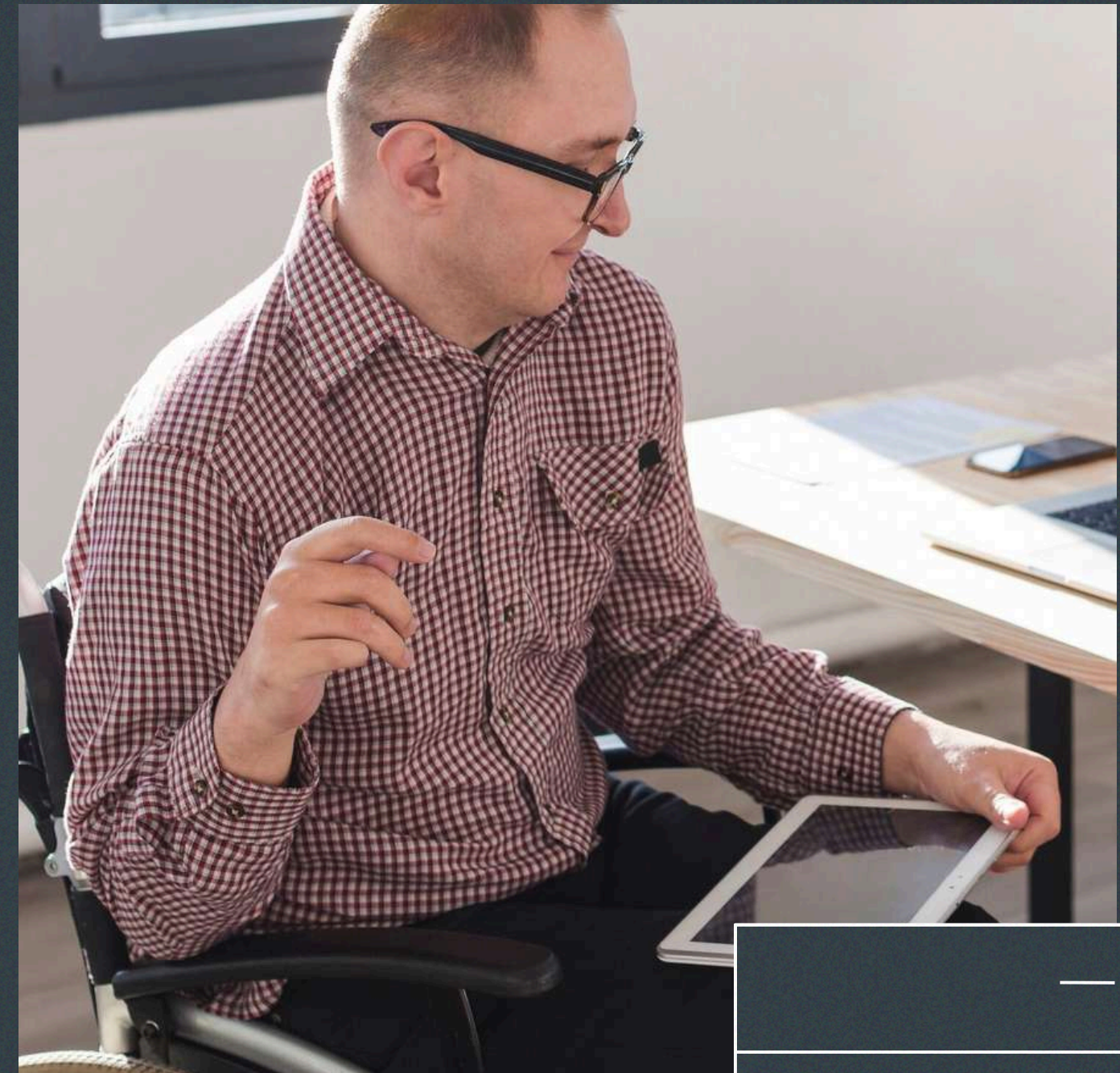
Тенденції в ергономіці

Сучасні **тенденції** в ергономіці включають використання **штучного інтелекту** для аналізу користувацького досвіду, адаптивні інтерфейси та **персоналізацію**. Ці інновації змінюють підходи до розробки програмного забезпечення



Рекомендації

Для успішної реалізації ергономічних підходів рекомендується: залучати користувачів на всіх етапах розробки, проводити регулярні **тестування** й аналізувати отримані дані. Це допоможе створити продукт, що відповідає потребам користувачів



ВИСНОВОК

Ергономічні підходи до розробки програмного забезпечення, такі як **евристична оцінка** та **когнітивний аналіз**, є критично важливими для створення зручних і ефективних інтерфейсів. Вони допомагають покращити користувацький досвід і підвищити успіх продукту на ринку



Дякуюю!

