

МІНІСТЕРСТВО ОСВІТИ І НАУКИ УКРАЇНИ
ЛЬВІВСЬКИЙ НАЦІОНАЛЬНИЙ УНІВЕРСИТЕТ ІМЕНІ ІВАНА ФРАНКА
Факультет прикладної математики та інформатики
Кафедра програмування



ЛАБОРАТОРНА РОБОТА № 5

Виконала:
студентка групи ПМОм-11
Кравець Ольга

Перевірив:
Яцик І. М.

Львів 2024

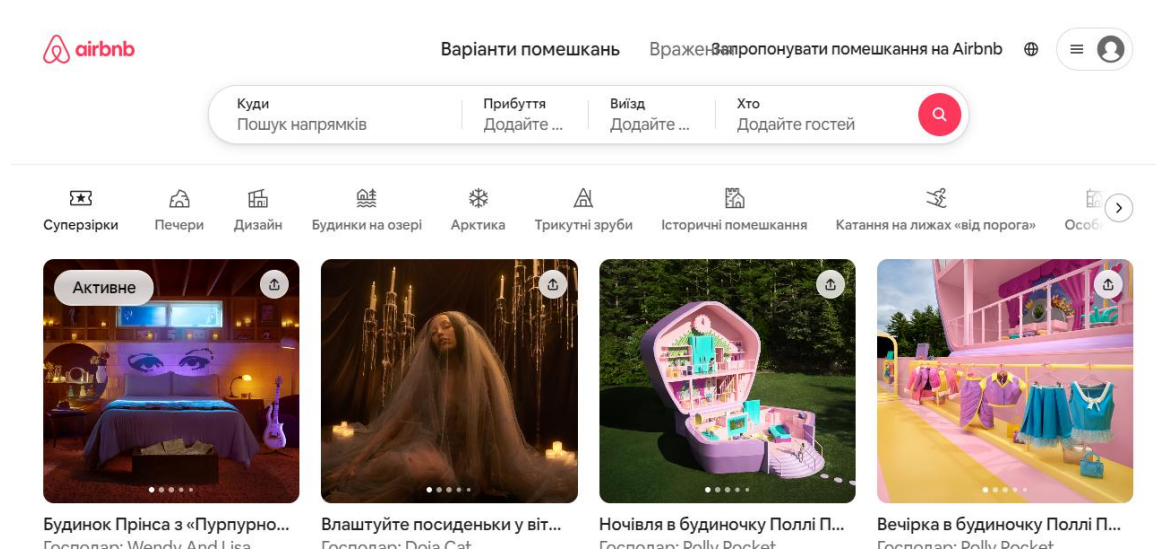
Тема: Аналіз ергономіки програмного забезпечення методом плюралістичного аналізу.

Завдання:

1. Розглянути основний функціонал веб-додатку airbnb.com.
2. Спробувати знайти житло у Києві для двох осіб на 2 дні в період з 1 листопада до 3 листопада.
3. Записати виконані дії для пошуку (введення міста в стрічку пошуку, вибір дат і кількість гостей)
4. Проаналізувати зручність фільтрування запропонованих апартаментів по типу, ціні.
5. Вибрати одну з пропозицій і перейти до фінального етапу оплати.
6. Проаналізувати зручність інтерфейсу і запропонувати власні зміни і покращення до процесу короткочасної оренди житла (Фільтр по бажаним районам оренди, близько до центру, метро, супермаркету, т.п.)

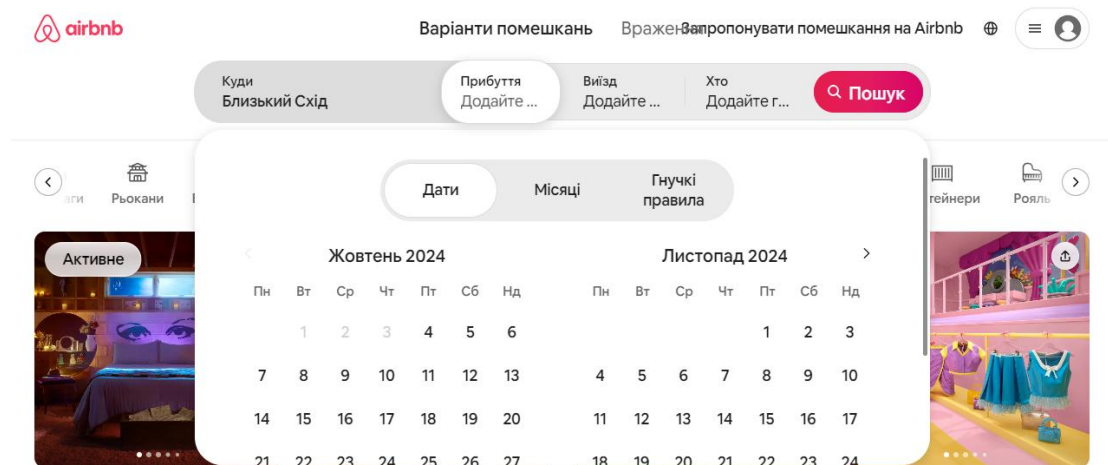
Хід роботи

1. Розглянула основний функціонал веб-додатку airbnb.com.



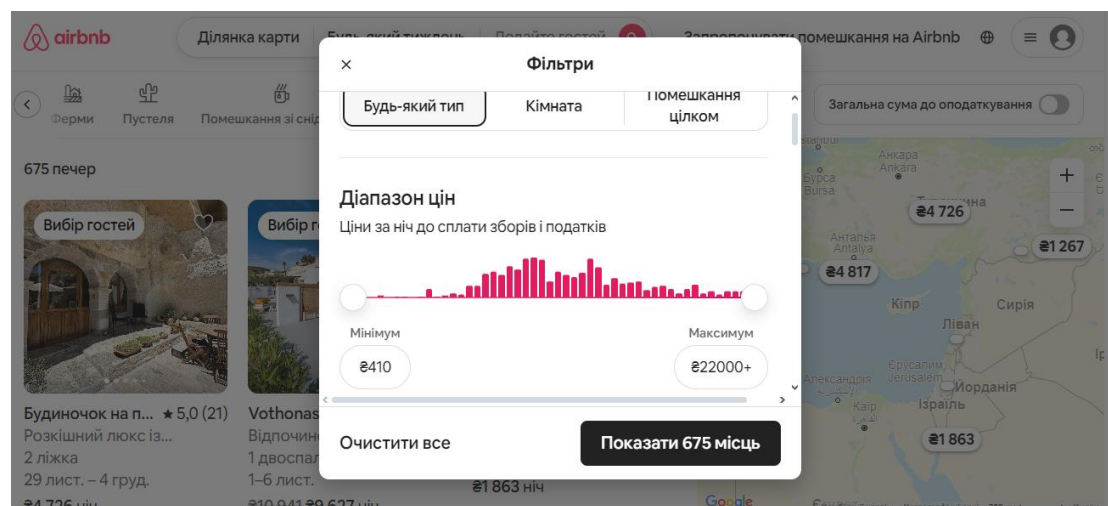
Основний функціонал веб-додатку Airbnb.com

Головна сторінка



На головній сторінці є великий пошуковий рядок, де користувачі можуть ввести визначену локацію, де вони шукають житло, вибрати дати за допомогою календаря, що спрощує процес планування подорожі і ввести хто ще буде з ним.

Фільтрація результатів



Користувачі можуть вибирати різні типи житла, такі як апартаменти, будинки, кімнати або унікальні пропозиції (наприклад, будинки на деревах, на озері, печери). Є можливість вказати діапазон цін, щоб знайти житло в межах свого бюджету. Користувачі можуть вибрати зручності, такі як безкоштовний Wi-Fi,

кухня, парковка, кондиціонер тощо. Також є можливість обрати зручності для людей з особливими потребами, мову господаря чи особливі помешкання.

Сторінки пропозицій

airbnb Будь-... Будь-який ти... Додайте г... Запропонувати помешкання на Airbnb

Розкішний люкс із великим приватним садом і краєвидами

Поділитися Зберегти

Ortahisar, Туреччина: Окрема кімната у будиночок на природі

€4 021 ніч

Кожне житло має власну сторінку з фото, описом, ціною за ніч, відгуками інших користувачів та інформацією про хост. На сторінці також є кнопка “Забронювати”, яка веде до процесу бронювання.

Бронювання

Запит на бронювання

Це рідкісна знахідка.
Помешкання господаря Potamia Cave Suites зазвичай заброньоване.

Ваша подорож

Дати
29 лист. – 4 груд.

Гості
1 гість

Виберіть варіант оплати

Розкішний люкс із великим приватним садом і...
Кімната в такому помешканні:...
★ 5,00 (21 відгук)
• Супергосподар

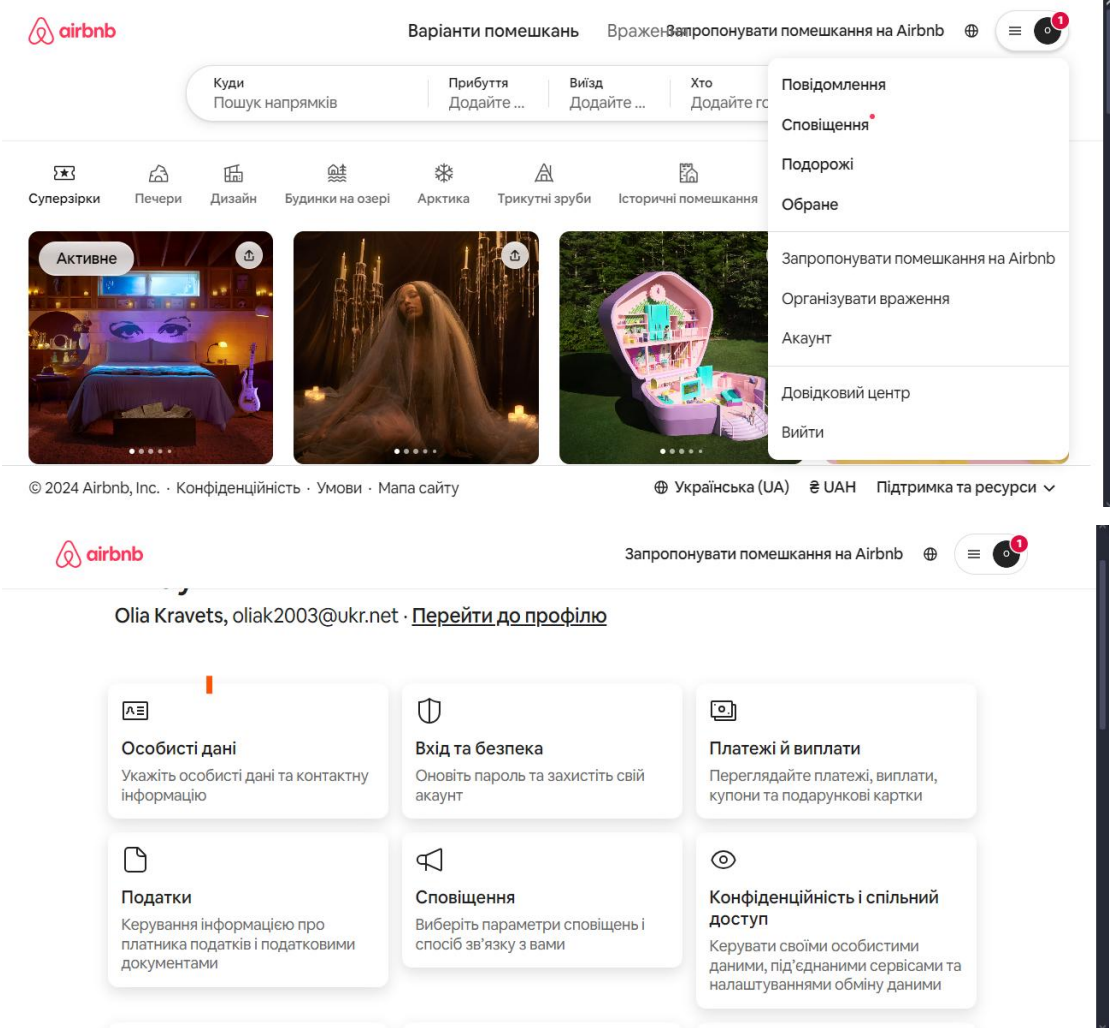
Детальніше про ціну

€4 232,96 x 5 ночей	€21 164,80
Знижка за завчасне бронювання	-€1 058,25
Плата за прибирання	€682,74
Сервісний збір Airbnb	€3 521,83

Після вибору пропозиції користувач може підтвердити дати перебування. Далі користувачам пропонується увійти або зареєструватися, щоб зробити бронювання. Airbnb підтримує спосіб

оплати кредитною карткою і забезпечує безпечний процес транзакції.

Профіль користувача



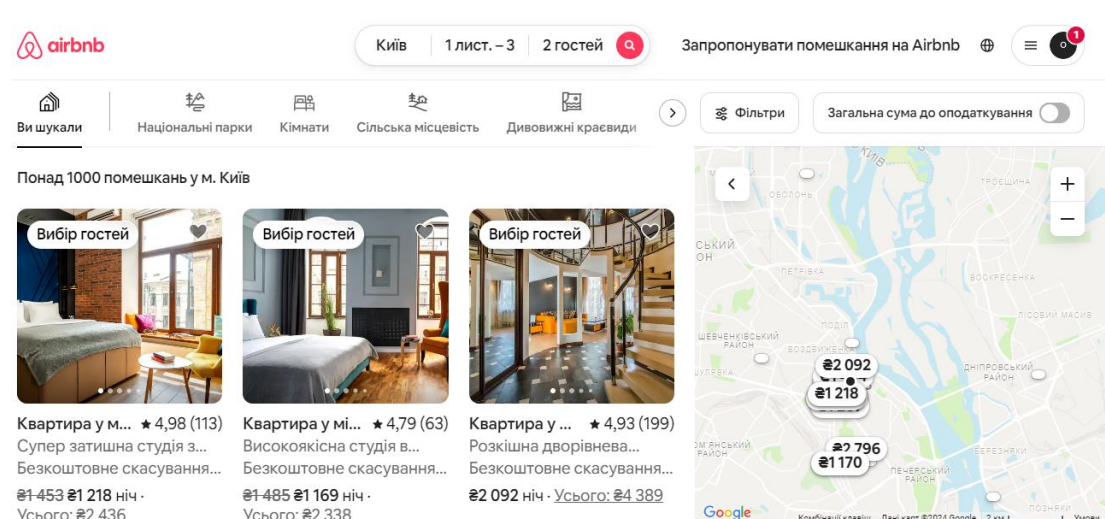
Користувачі можуть створювати облікові записи, де можуть зберігати свої заброньовані пропозиції, переглядати історію бронювань та управляти налаштуваннями профілю. Після перебування користувачі можуть залишати відгуки про своє житло та хоста, що допомагає іншим користувачам у виборі.

Розділ “Підтримка”

Підтримка	Прийом гостей	Airbnb
Довідковий центр	Перетворити помешкання на Airbnb	Новини
Допомога з питань безпеки	AirCover для господарів	Нові функції
AirCover	Ресурси про прийом гостей	Вакансії
Протидія дискримінації	Форум спільноти	Інвестори
Підтримка людей з інвалідністю	Відповідальний прийом гостей	Тимчасове житло від Airbnb.org
Варіанти скасування бронювань	Приєднатися до безкоштовного уроку з прийому гостей	
Надіслати скаргу від сусідів		

Airbnb має розділ з часто задаваними питаннями та можливістю зв'язатися з технічною підтримкою для отримання допомоги.

2. Спробувала знайти житло у Києві для двох осіб на 2 дні в період з 1 листопада до 3 листопада.



3. Записала виконані дії для пошуку (введення міста в стрічку пошуку, вибір дат і кількість гостей)

У головному пошуковому рядку, який з'явився на головній сторінці, ввела Київ. Місто відображається в результатах автоматичного доповнення.

Після введення міста натиснула на поле для вибору дат (воно має форму календаря). Вибрала дату заїзду: 1 листопада (натиснула на

відповідну дату в календарі). Вибрала дату виїзду: 3 листопада (натиснула на відповідну дату в календарі).

У полі для вибору кількості гостей (розташоване поруч з вибором дат) вибрала кількість гостей: 2.

Натиснула на кнопку “Пошук” (виділена яскраво рожевим кольором) для пошуку житла в Києві на вказані дати для 2 гостей.

4. Проаналізувала зручність фільтрування запропонованих апартаментів по типу, ціні.

Після отримання результатів пошуку справа на екрані з'явилася панель з фільтрами.

У категорії “Тип житла” були представлені різні варіанти: будь-який тип, кімната або помешкання цілком. Користувач може легко вибрати конкретно один або відразу два типи житла, що спрощує процес вибору.


Фільтрація працює миттєво, без затримок, що робить взаємодію з інтерфейсом зручною та швидкою.

На панелі фільтрів є слайдер, який дозволяє вибрати діапазон цін. Користувач може переміщати ручки слайдера для визначення максимального бюджету, що дозволяє зосередитися на доступних варіантах. Інтерфейс автоматично оновлює результати пошуку при зміні діапазону цін, що підвищує зручність використання.

Загалом, усі фільтри інтуїтивно зрозумілі і легко доступні, що дозволяє користувачеві швидко налаштувати результати відповідно до своїх потреб. Користувач має можливість комбінувати фільтри за типом житла та ціною, що дає змогу знайти оптимальні варіанти.

Панель фільтрів розташована так, що вона не заважає переглядати результати, але водночас залишається на видному місці для швидкого доступу.

5. Вибрала одну з пропозицій і перейшла до фінального етапу оплати.



Будь-...

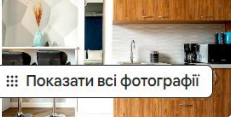




Будь-який ти...

Додайте г...

Запропонувати помешкання на Airbnb

Супер затишна студія з чудовим розташуванням

ПоділитисяЗберегти



Показати всі фотографії

Київ, Україна: Помешкання для оренди цілком

2 гостя · 1 спальня · 1 ліжко · 1 ванна кімната

€1 277

€1 042 ніч

ФотографіїЗручностіВідгукиРозташування

Вибір гостей

Це помешкання – серед тих, що мають найбільше позитивних відгуків на Airbnb

4,98

113 відгуків

Господар: Eugene

Супергосподар · Приймає гостей протягом 11 років

Зараз серед найкращих 10% помешкань

Це помешкання має високий рейтинг на основі оцінок, відгуків і надійності.

Самостійне прибуття

Зареєструвати ваше прибуття може персонал у будівлі.

Безкоштовне скасування бронювання до 31 жовт

€1 277

€1 042 ніч

ПРИБУТТЯ

01.11.2024

ВІЗІД

03.11.2024

гості

2 гостей

Забронювати

Поки що ви нічого не платите

€1 042 x2 ночі

€2 083

Сервісний збір Airbnb

€353

Усього до сплати податків €2 436

Підтвердження й оплата

Нижча ціна.

Вартість ваших дат на €215 нижча, ніж середня ціна за ніч за останні 60 дн.

Ваша подорож

Дати

1–3 лист.


Редагувати

Гості

2 гостя

Редагувати

Виберіть варіант оплати



Супер затишна студія з чудовим розташуванням
Помешкання для оренди цілком
★ 4,98 (113 відгуків)
• Superhost

Детальніше про ціну

€1 041,38 x2 ночі

€2 082,76

Сервісний збір Airbnb

€352,87

Усього (UAH)

€2 435,63

€1 217,82 потрібно оплатити сьогодні, €1 217,81 – 23 жовт. 2024 р.. Жодних додаткових зборів. [Докладніше](#)

Оплатити за допомогою

Кредитна або дебетова картка

Номер картки

Термін дії

CVV

Індекс

Країна/регіон

Україна

ВІСА

повернути частину коштів. [Докладніше](#)

Основні правила


Ми просимо всіх мандрівників пам'ятати кілька простих правил належної поведінки гостя.

• Дотримуйтеся правил дому

• Ставтеся до помешкання господаря як до власної оселі

Натискаючи кнопку нижче, я приймаю умови ([Правила дому господаря](#), [Основні правила для гостей](#), [Правила повторного бронювання та повернення коштів Airbnb](#)), які Airbnb може застосовувати в разі моєї відповідальності за нанесення збитків ([стягнути кошти відповідно до мого способу оплати](#)).

Підтвердити й оплатити



Супер затишна студія з чудовим розташуванням

Помешкання для оренди цілком

★ 4,98 (113 відгуків)

• Супергосподар

Детальніше про ціну

€1 041,38 x2 ночі


€2 082,76

Сервісний збір Airbnb

€352,87

Усього (УАН)

€2 435,63



Супер затишна студія з чудовим розташуванням

Помешкання для оренди цілком

★ 4,98 (113 відгуків)

• Супергосподар

Детальніше про ціну

€1 041,38 x2 ночі

€2 082,76

Сервісний збір Airbnb

€352,87

Усього (УАН)

€2 435,63

6. Проаналізувала зручність інтерфейсу і запропонувала власні зміни і покращення до процесу короткочасної оренди житла (Фільтр по бажаним районам оренди, близько до центру, метро, супермаркету, т.п.)

Інтерфейс Airbnb має сучасний та привабливий дизайн, що робить процес навігації приємним. Усі елементи (пошуковий рядок, фільтри, списки пропозицій) логічно розташовані та легко доступні. Пошуковий рядок та фільтри зрозумілі, що дозволяє користувачам швидко знаходити необхідну інформацію. Процес бронювання зрозумілий і структурований, з чіткими кроками. Пропозиції представлені з фотографіями, що допомагає краще оцінити житло. Відгуки та оцінки інших користувачів сприяють прийняттю обґрунтованого рішення.

Пропозиції щодо покращення

Додаткові фільтри: запровадити можливість вибору конкретних районів міста. Це допоможе користувачам знайти житло в бажаних локаціях, наприклад, у центрі, біля метро або в тихих районах.

Близькість до зручностей: додати опції для фільтрації житла на основі близькості до важливих об'єктів, таких як супермаркети, аптеки, транспортні вузли тощо.

Інтерактивна карта: включити інтерактивну карту, на якій користувачі можуть бачити розташування житла відносно визначених об'єктів інфраструктури (метро, магазини і т.д.). Можливість взаємодії з картою дозволить легше оцінити зручність локації.

Підказки щодо безпеки: включити інформацію про безпечність районів, де розташоване житло. Це може бути зроблено через оцінки або відгуки користувачів, які вже відвідали цю місцевість.

Підказки щодо подорожей: додати секцію з підказками та рекомендаціями щодо місцевих визначних пам'яток, ресторанів, активностей і т.д., на базі вибраної локації. Це може бути корисним для тих, хто вперше відвідує місто.

Загалом, інтерфейс Airbnb є зручним та зрозумілим, проте впровадження додаткових фільтрів і можливостей для налаштування пошуку значно покращить користувацький досвід.

Висновки: під час виконання лабораторної роботи я ознайомилася з методом плюралістичного аналізу, що дозволяє ефективно оцінювати зручність використання веб-застосунків. Я ознайомилася з основними функціями airbnb.com, які дозволяють користувачам легко шукати, бронювати та оцінювати житло.

Інтерфейс є зручним і логічно структурованим, що робить його доступним для широкої аудиторії. У процесі аналізу інтерфейсу я запропонувала ряд вдосконалень, які можуть підвищити зручність користування і покращити користувацький досвід.

Список використаних джерел:

1. [The Pluralistic Usability Walk-Through Method](#)
2. [Experiences with Usability Evaluation Methods](#)