ВИЙТИ

ЗБЕРЕГТИ ЗМІНИ

Етикет електронного листування

Редагувати

Тест загальнодоступний Інформатика, 7 клас

12 запитання (всього балів: 12)

№ 1
1 балів

З ким слід спілкуватися електронною поштою?

- [x] З людьми, з якими необхідно вести комунікацію в робочому або особистому контексті
- [ ] Тільки з друзями та родичами, оскільки вони зазвичай мають доступ до електронної пошти
- [ ] З незнайомими особами, зокрема з тими, хто надсилає рекламу або ланцюжки листів

№ 2
1 балів

Яку лексику потрібно використовувати в електронному листуванні?

- [ ] Тільки нормативну та професійну
- [ ] Тільки розмовну або формальну
- [x] Залежно від ситуації можна використовувати різні види лексики

№ 3
1 балів

Як потрібно відповідати на поздоровлення в електронному листі?

- [ ] Не відповідати взагалі
- [x] Відповідати по-різному, залежно від контексту та типу відносин з відправником
- [ ] Відповідати тільки людям, з якими знайомі в реальному життя, хоча б коротко, але чемно і привітно

№ 4
1 балів

Чому важливо дотримуватися правил безпеки при роботі з електронною поштою?

- [x] Щоб уникнути різних неприємностей, таких як віруси і матеріальні збитки
- [ ] Правила безпеки - це лише формальність, не важливо дотримуватися їх
- [ ] Щоб уникнути затримок в доставці листів

№ 5
1 балів

Як слід поводитися при групових розсилках електронних листів?

- [ ] Можна відправляти масові розсилки електронних листів без зазначення теми листа, щоб економити час
- [ ] Можна використовувати групову розсилку для розсилки комерційної реклами всім контактам у своєму адресному списку без їхньої згоди
- [x] Можна додавати всі адреси в поле "кому" для відкритої видимості всіх одержувачів, якщо є потреба
- [x] Рекомендується використовувати поле "прихована копія" для прихованої розсилки електронних листів, щоб захистити приватність одержувачів

№ 6
1 балів

Що може допомогти передати емоції в листах, коли ви не бачите свого співрозмовника?

- [ ] Використання великої кількості великих літер, знаків оклику та питань, щоб підкреслити свої емоції
- [x] Використання невеликої кількості смайлів та емодзі, щоб передати свої емоції
- [x] Використання виразів типу "дуже", "надзвичайно", "жахливо", щоб підкреслити силу своїх емоцій

№ 7
1 балів

Чому важливо підписуватися під кожним листом?

- [ ] Підпис не має значення, головне - вміст листа
- [ ] Не потрібно підписуватися під кожним листом, це займає забагато часу
- [x] Підпис є важливим елементом професійної етики та стандартів спілкування в електронних листах.
- [x] Відсутність підпису може створювати незручності для одержувача, який може не знати, хто є автором листа

№ 8
1 балів

Які наслідки можуть бути, якщо ви натиснете «Відповісти всім» на листі?

- [ ] Ваш лист не буде доставлений адресату
- [x] Ваш лист буде доставлений всім отримувачам листа, які були в адресному рядку під час відправлення
- [ ] Ваш лист буде доставлений тільки відправнику

№ 9
1 балів

Що варто робити, якщо ваш кореспондент відмовляється від вашої пропозиції?

- [x] Поважати його рішення та переключити увагу на інші теми
- [ ] Використовувати натиск та примус задля досягнення своєї мети
- [ ] Відправити йому повторну пропозицію з більш докладним поясненням

№ 10
1 балів

Як правильно використовувати заголовок (тему) листа?

- [x] Використовувати заголовок, який привертає увагу, але не обов'язково відповідає змісту листа, якщо є потреба
- [ ] Залишати поле заголовка порожнім
- [x] Вказувати заголовок, що відповідає змісту листа
- [ ] Заголовок листа може містити лише великі літери, щоб виділитися
- [ ] Використовувати заголовок типу "Важливо!" без додаткових деталей, щоб залучити увагу отримувача

№ 11
1 балів

Яке правило використання смайликів варто дотримуватися?

- [ ] Використовувати їх багато, щоб передати всі свої емоції
- [ ] Використовувати їх тільки для передавання негативних емоцій
- [x] Використовувати їх обережно і відповідно до контексту

№ 12
1 балів

Як треба вітатися в листі?

- [ ] Привітання не потрібні в електронному листуванні
- [x] Лист треба починати з вітання, наприклад. "Добрий день!" або "Привіт!"
- [ ] Зазвичай досить надіслати просто текстове повідомлення

Додати запитання

Знайти запитання

Для можливості пошуку необхідна сертифікації базового рівня