

Виконала

студентка групи ПМОм-11

Кравець Ольга

## **Веб-магазин**

*Веб-сайт, який дозволить користувачеві обирати товари, згідно їх опису, переглядати їх характеристики, робити замовлення, оплачувати його та відслідковувати статус замовлення.*

### **Вступ**

#### **Мета документу**

Зібрати, проаналізувати та визначити потреби та особливості системи веб-магазину, а також пояснити, чому ці потреби існують.

#### **Позиціонування продукту**

В умовах зростаючої популярності онлайн-шопінгу, користувачі очікують від веб-магазинів зручності, швидкості та безпеки при виборі та купівлі товарів. Веб-магазин надасть можливість переглядати товари за їх характеристиками, робити замовлення, оплачувати їх та відстежувати статус доставки. Це значно полегшить процес купівлі та забезпечить комфортне користування платформою.

#### **Опис продукту**

Суть продукту полягає у тому, що система дозволяє користувачам переглядати каталог товарів, фільтрувати та сортувати товари за різними характеристиками. Також буде можливість переглядати детальні описи товарів, додавати їх у корзину та оформлювати замовлення. Оплата буде

здійснюватися за допомогою банківських карт або електронних платіжних систем. Після чого користувачі отримуватимуть сповіщення про статус замовлення і зможуть відстежувати доставку.

### **Особливості продукту**

Розроблений вебсайт повинен забезпечувати наступні функціональні можливості:

- 1) каталог товарів із зручним пошуком та фільтрацією;
- 2) сторінка кожного товару з детальним описом, фото та відгуками;
- 3) можливість додавання товарів у кошик та зміни його вмісту перед оформленням замовлення;
- 4) реєстрація та авторизація користувачів;
- 5) можливість оплати замовлення онлайн;
- 6) відстеження статусу замовлення (оформлене, оплачене, відправлене, доставлене);
- 7) управління замовленнями через особистий кабінет користувача;
- 8) адміністративна панель для керування товарами, замовленнями та користувачами.

### **Технологічний стек**

Вебсайт буде реалізований за допомогою технології ASP.NET Core Web API для серверної частини та Angular з використанням компонент Angular Material для клієнтської частини. Мова програмування C# забезпечить оптимальну роботу алгоритмів.

## **Ключові користувачі**

### *1. Клієнт:*

- вибирає товари, додає їх у кошик, оформлює замовлення та здійснює оплату;
- відстежує статус свого замовлення.

### *2. Адміністратор*

- додає, редагує та видаляє товари в каталозі;
- обробляє замовлення та змінює їх статус;
- керує користувачами та їхніми ролями.

## **Зацікавлені сторони**

1. *Клієнти* – основні користувачі, які роблять покупки через веб-магазин.
2. *Адміністратори* – забезпечують функціонування магазину та керують контентом.
3. *Команда розробників* – відповідальні за створення, підтримку та вдосконалення платформи.
4. *Партнери (постачальники)* – надають товари для продажу.
5. *Платіжні системи* – обробляють фінансові транзакції.

## **Обмеження та ризики**

*Обмеження:* підтримка обмеженої кількості платіжних систем на початковому етапі і можливі затримки у відправленні замовлень через зовнішні логістичні сервіси.

*Ризики:* безпека особистих даних користувачів та платіжних транзакцій.  
Технічні збої в роботі сайту, що можуть вплинути на здійснення покупок.  
Можливість шахрайських операцій при оплаті замовлень.