

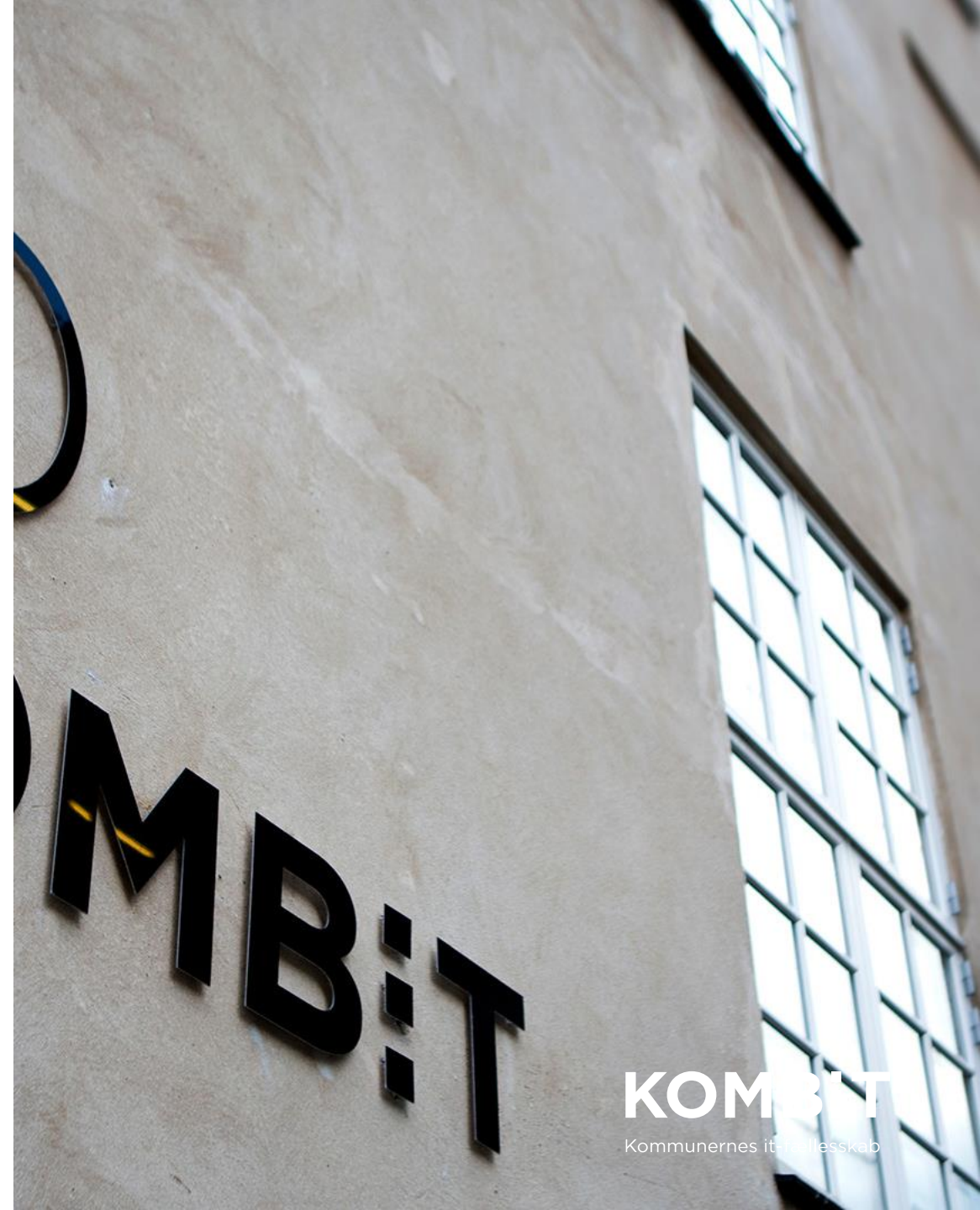


AULA

Udvikling af Informationssystemer, DIKU

Aula

- Introduktion til KOMBIT, vores målsætning og strategi
- Introduktion til AULA
- Præsentation af produktstrategi for AULA



Hvem er vi?



Andreas Laursen
IT-KONSULENT
anl@kombit.dk

Cand.it i e-business fra
IT-Universitetet i København

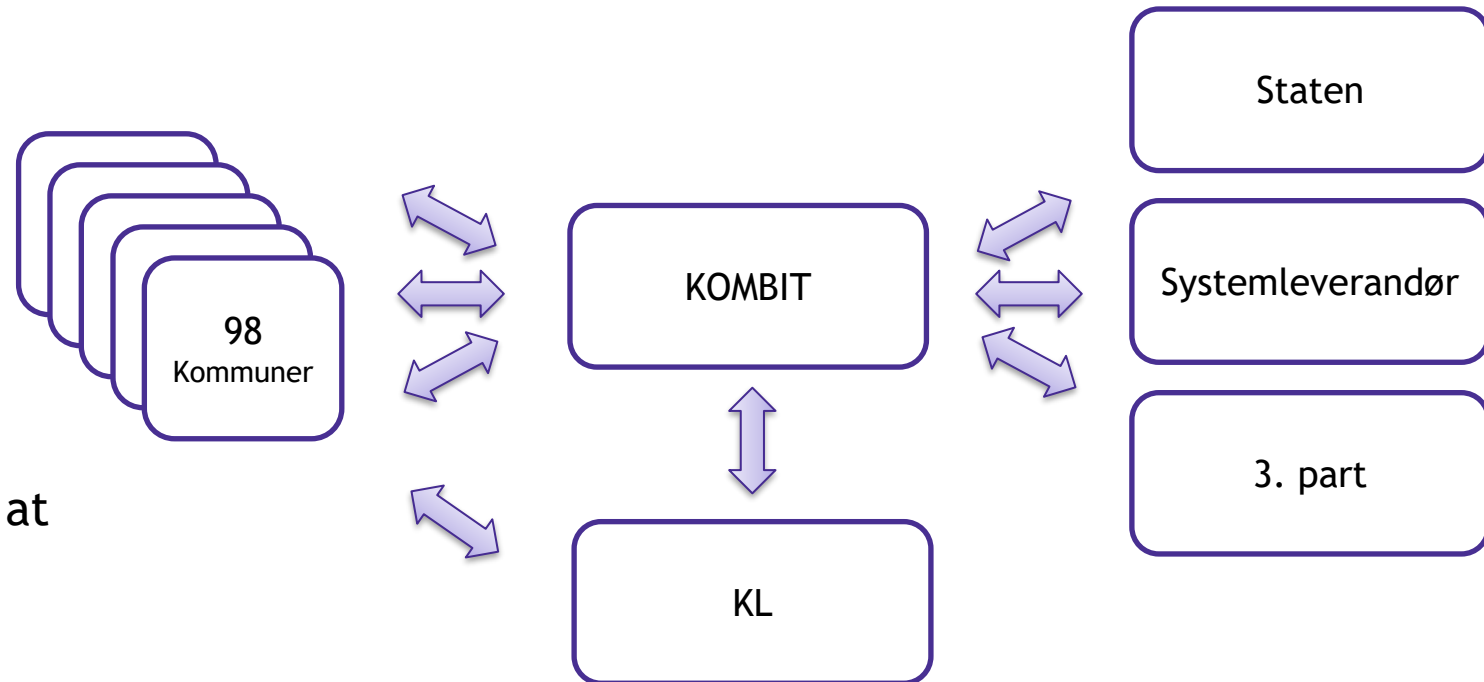


Magnus Alkil
FORRETNINGSUDVIKLER
mag@kombit.dk

Cand.scient.pol fra
Københavns universitet

Hvad er KOMBIT?

- Aktieselskab ejet af KL
- Systemejer - ikke leverandør
- IT indkøbsfællesskab - sat i verden for at skaffe kommunerne bedre, billigere IT løsninger
- Bryde monopol og skabe konkurrence på det kommunale IT marked
- Driver udbud og udviklingsprocessen på vegne af kommunerne



Porteføljen

Aula

BBR - Bygnings- og Boligregister

Borgerblikket

Byg og Miljø

CPR/CVR

DOS - Digitaliseringsklar opkrævning og systemtilretning

DUBU - Udsatte Børn og Unge

EESSI - EU-forordning om Sygedagpenge

FLIS - Fælleskommunal Ledelsesinformation

FVDB - Fælleskommunal virksomhedsdatabase

Fælles Biblioteksinfrastruktur

Fælles Bibliotekssystem

Fælles Sprog III

KDI - Kommunernes data og infrastruktur

Kommunernes Sygedagpengesystem (KSD)

Kommunernes Ydelsessystem (KY)

Køreprøvebooking

Mit Sygefravær

NemRefusion

SAPA - Sags- og Partsoverblik

Social Frikort

Social Pension Kommune (KP)

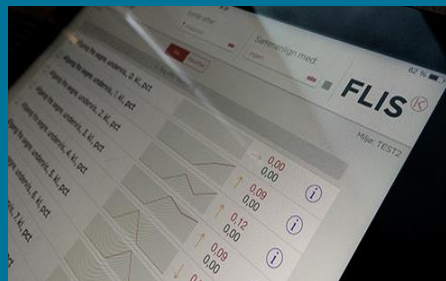
Sygesikring

Udfasning af ESR

Udfasning af kritiske forudsætningssystemer

Valg

Ydelsesrefusion



KOMB:T

Kommunernes it-fællesskab

Strategiske trends og krav til KOMBIT og kommunerne

Fortsat effektiviseringspres

- Den **demografiske udvikling - udfordring**
- Sammenhæng på tværs af den offentlige sektor
- Innovation i service og velfærd

Klima og bæredygtighed

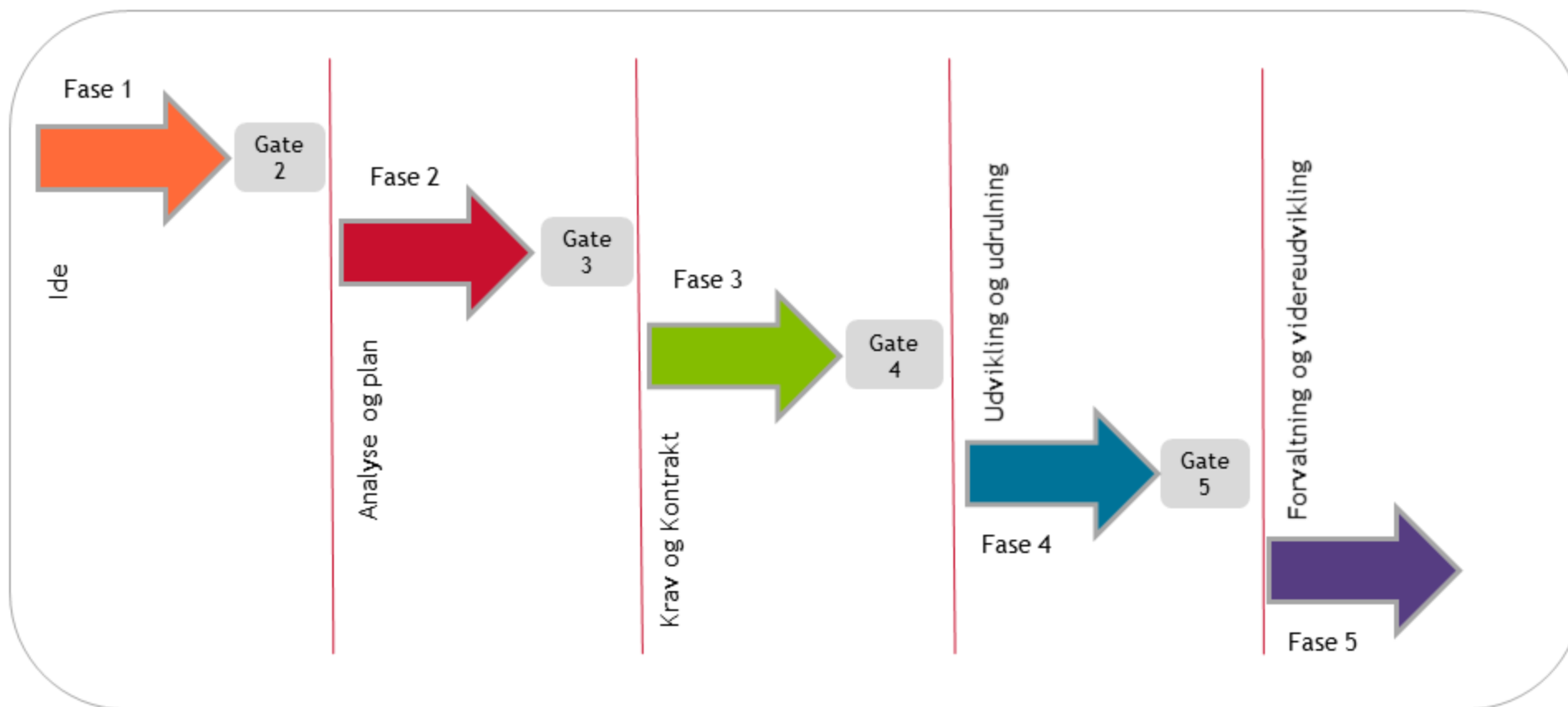
- Økologi, **grøn energi og genbrug af ressourcer**
- Miljøbeskyttelse og klimasikring

Den teknologiske udvikling

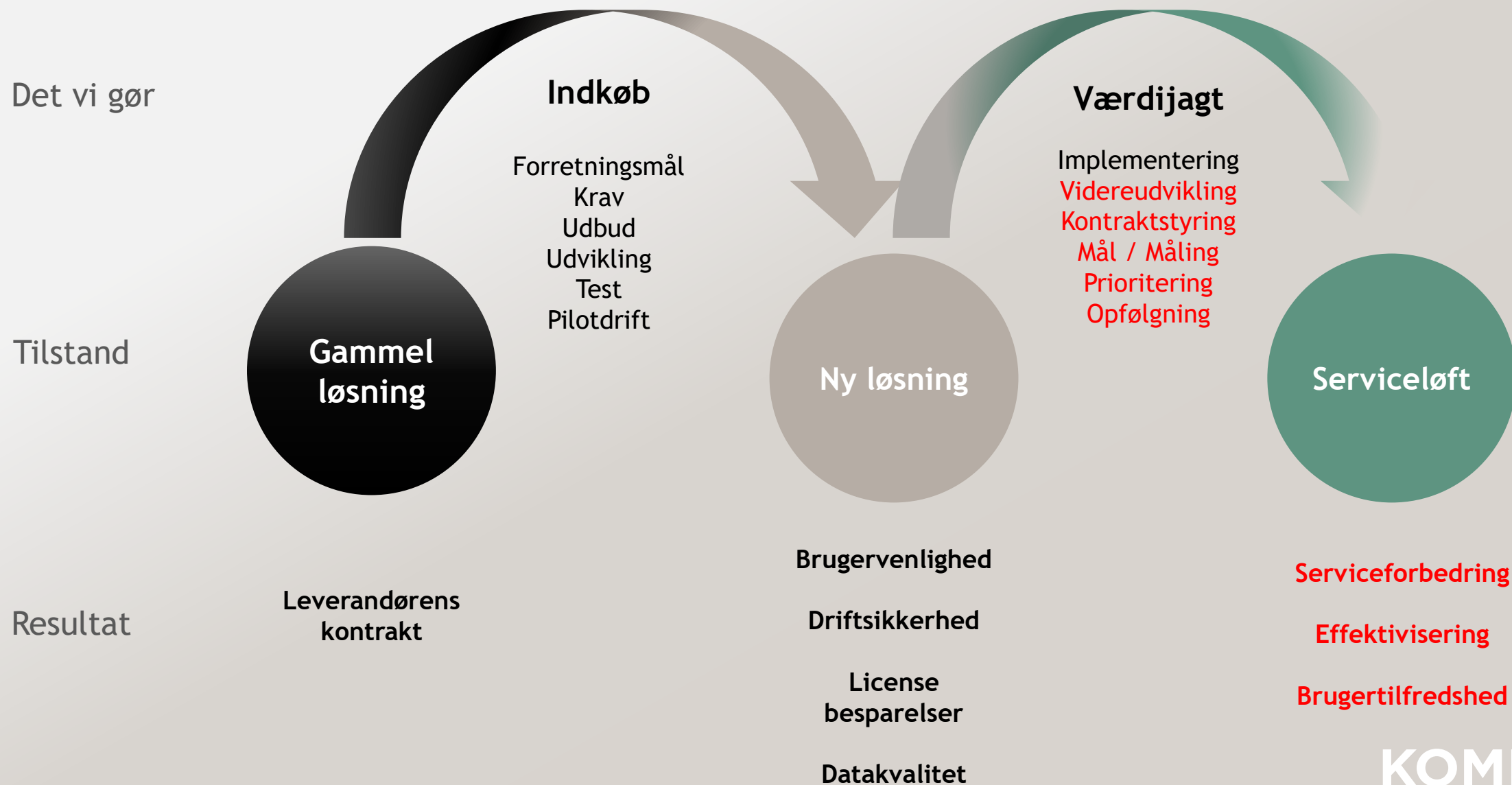
- **Data, data, data**
- Store muligheder og høj hastighed
- Store forventninger fra borgere og virksomheder
- Platforme og **infrastruktur sikkerhed**

FRA PROJEKT TIL FORRETNING

Fra projekt til forretning



Værdijagt





To typer af KOMBIT tilfredshedsmålinger

Brugertilfredshed

Brugernes
oplevelse af
løsningen

Brugernes
oplevelse af
supporten

Fase 5 projekter

To årlige undersøgelser i juni og november

Kundetilfredshed

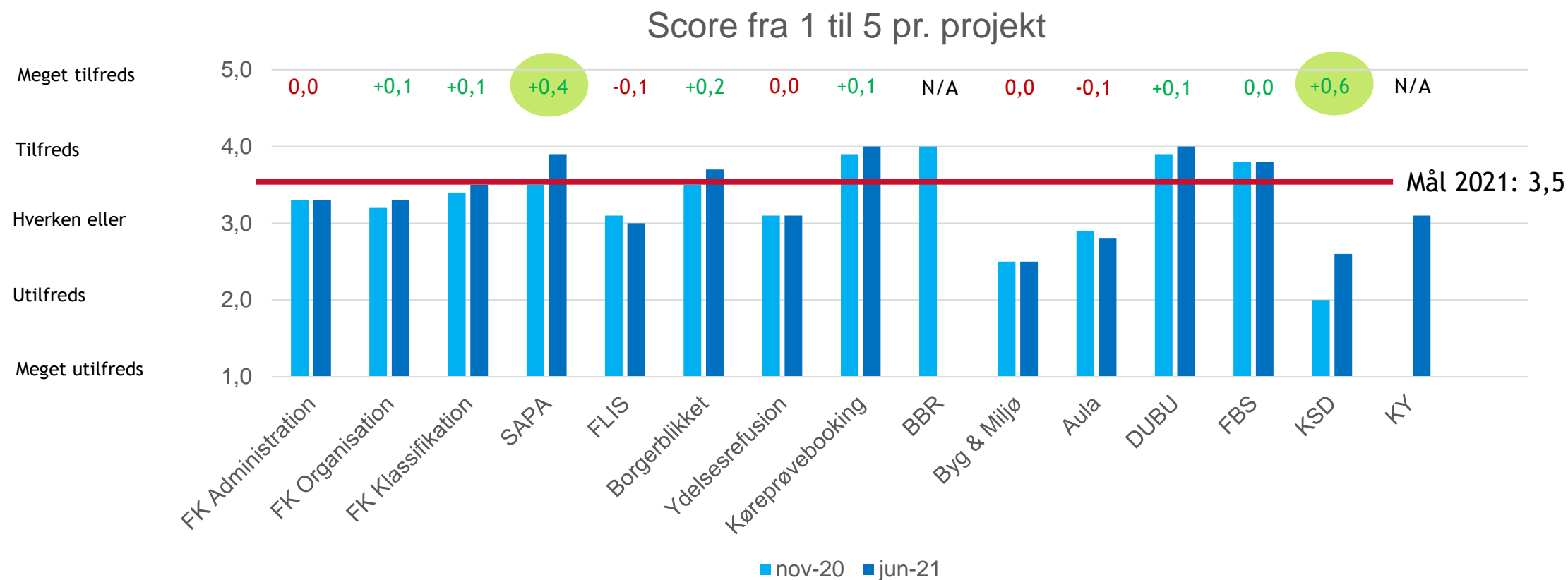
Kommunale beslutningstageres oplevelse af, i hvilken grad KOMBIT er lykkedes med at indfri den mission, der fremgår af strategien 2018+

Én årlig undersøgelse i februar

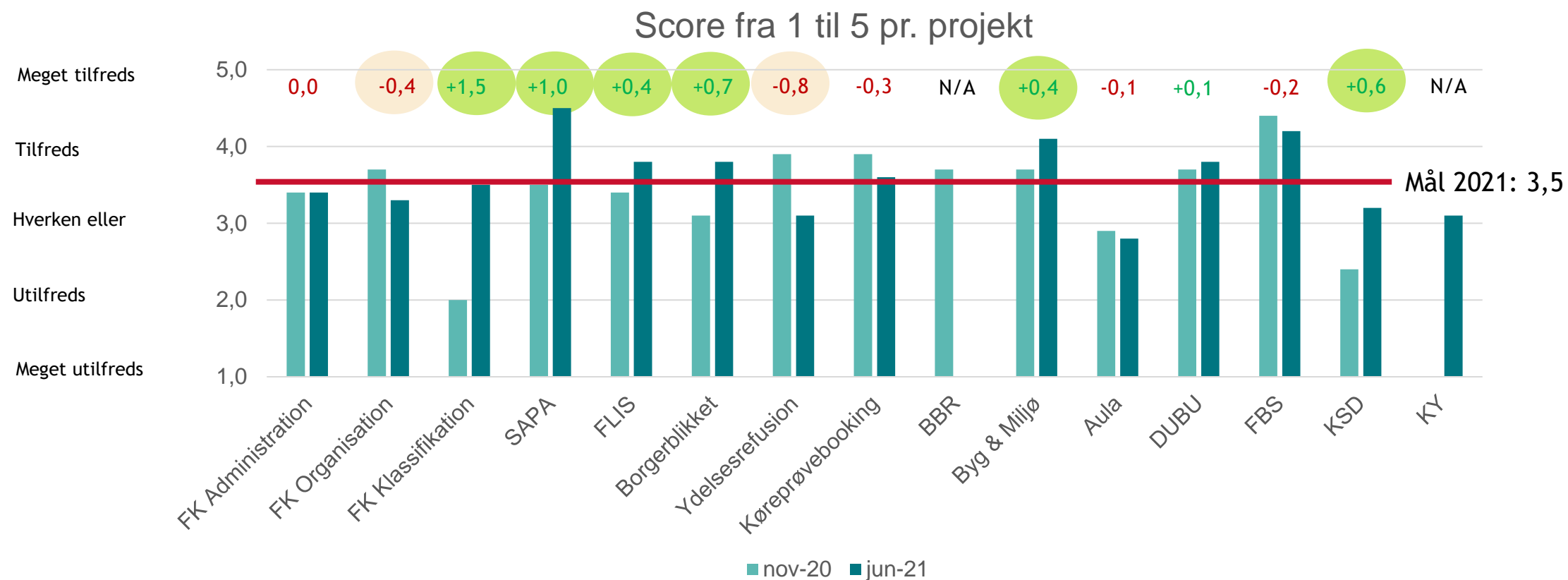
KOMBIT

Kommunernes it-fællesskab

Generel brugertilfredshed med løsningen i alle fase 5 projekter november 2020 og juni 2021



Generel brugertilfredshed med **supporten** i alle fase 5 projekter **november 2020** og **juni 2021**



Aula

Kort om Aula

- Hvad er Aula?

En samarbejds- og
kommunikationsplatform på
skole- og dagtilbudsområdet

- Hvad er Aulas mission?

At understøtte barnets
udvikling, læring og trivsel

- Hvordan skaber Aula værdi?

Aula skaber primært værdi ved at understøtte:

- Samarbejdet med hjemmet og blandt det pædagogiske personale - som én kommunikationsplatform på skole- og dagtilbudsområdet
- En sammenhængende brugeroplevelse - som en portal der giver adgang til kommunernes it-løsninger på skole- og dagtilbudsområdet
- Opgaver som led i samarbejdet mellem hjemmet og det pædagogiske personale
- Kommunernes frie valg af it-løsninger - som en åben platform, der præsenterer og deler data med markedets it-løsninger. Bl.a. skal Aula give adgang til læringsplatforme, hvorfra også digitale læremidler kan tilgås. er en samarbejds- og kommunikationsplatform på skole- og dagtilbudsområdet

BYPSeM 0.4C 7M Y kku 17 50 101u GIJtaL

Aula i tal

Brugere: ~2 mio.

Institutioner: 4.400 dagtilbud, 1.600 skoler

Uploadede billeder og videoer: 198 TB

Antal indkomne ændringsønsker: +1.200

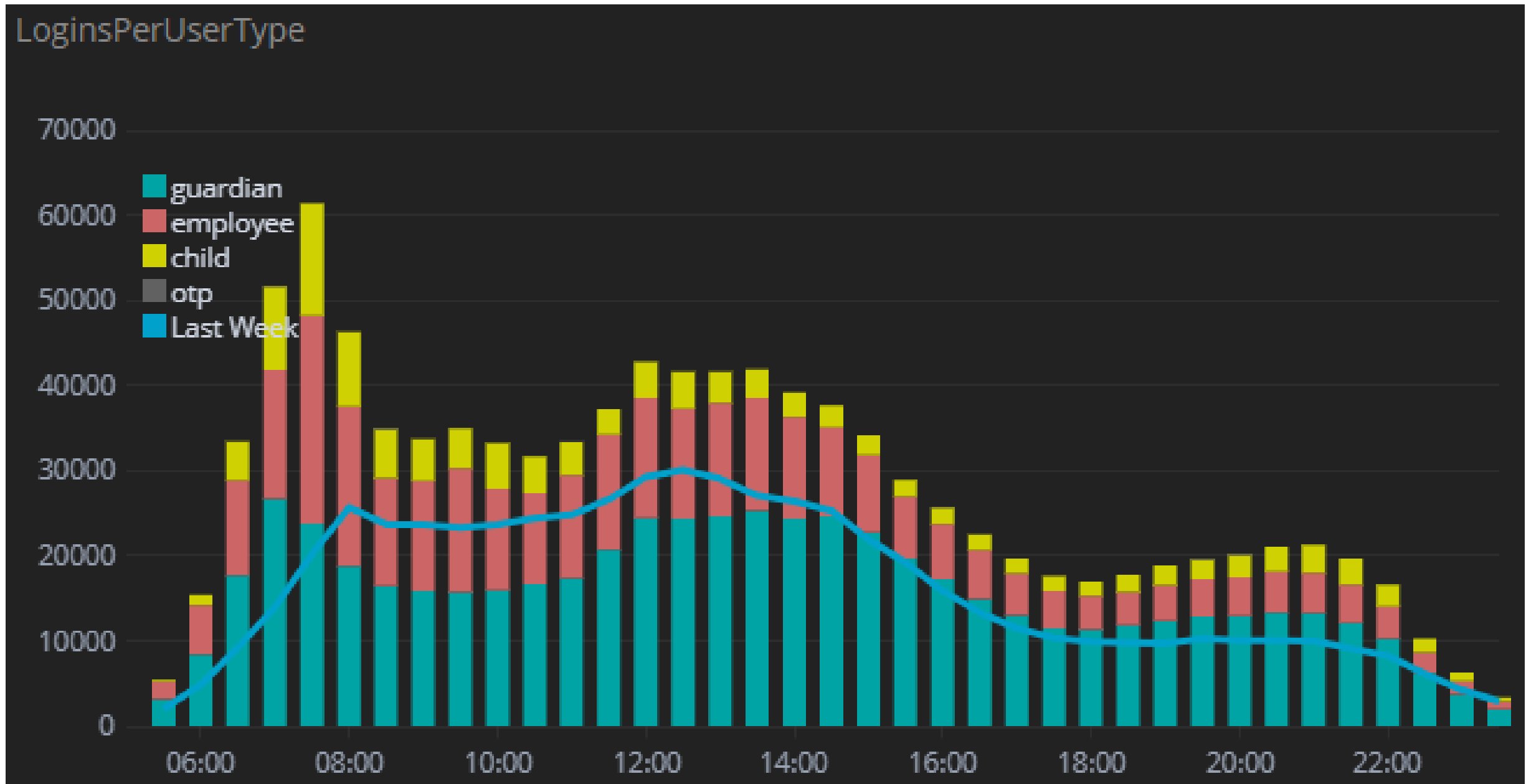
Brugere i Aula:

- Lærere
- Dagtilbudspædagoger
- Pædagoger i skoler
- Skoleledere
- Dagtilbudsledere
- Tandlæger
- PPR-vejledere
- IT-vejledere
- Skoleforældre
- Dagtilbudsforældre
- Kantinemedarbejdere
- Sundhedsplejersker
- Skolesekretærer
- Skolebestyrelses-medlemmer
- Dagtilbudsbestyrelses-medlemmer
- Ansatte i forvaltningen
- Pedeller
-

Udvalg af interesseorganisationer som Aula har været i dialog med

- Danmarks Lærerforening
- BUPL
- Skolelederforeningen
- BUPLs lederorganisation
- Skole & Forældre
- FOLA
- HK
- FOA
- Danske Skoleelever
- FADD - Foreningen af Døgn og Dagtilbud
- Danske Handicaporganisationer
- FSTB – Foreningen for støtte til Transkønnede børn
-

Aula i tal



Aula i tal

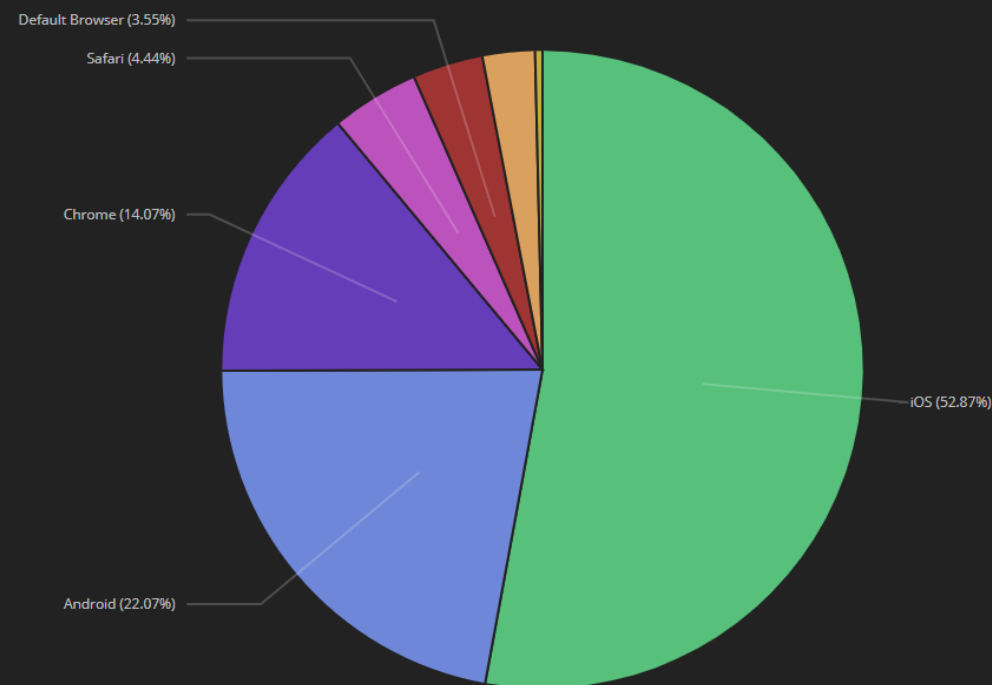
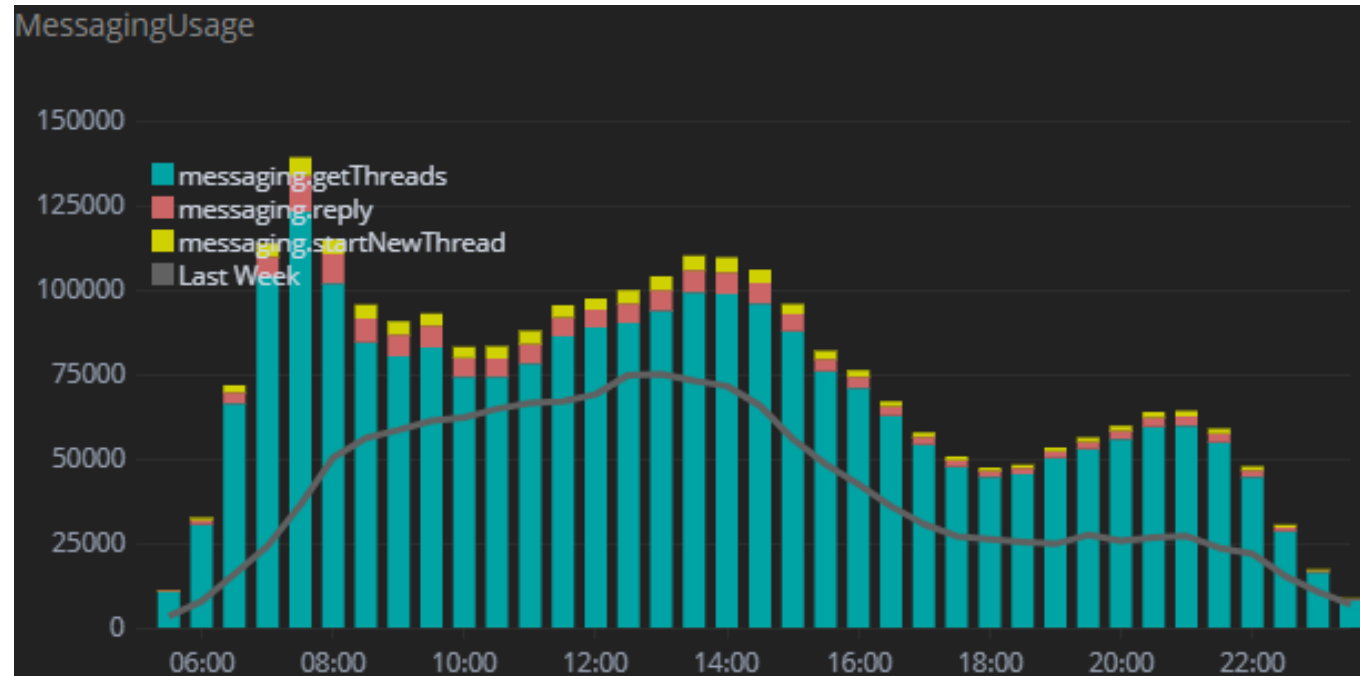
Unikke brugere pr. måned ~1.2 mio.

Logins pr. måned ~26 mio.

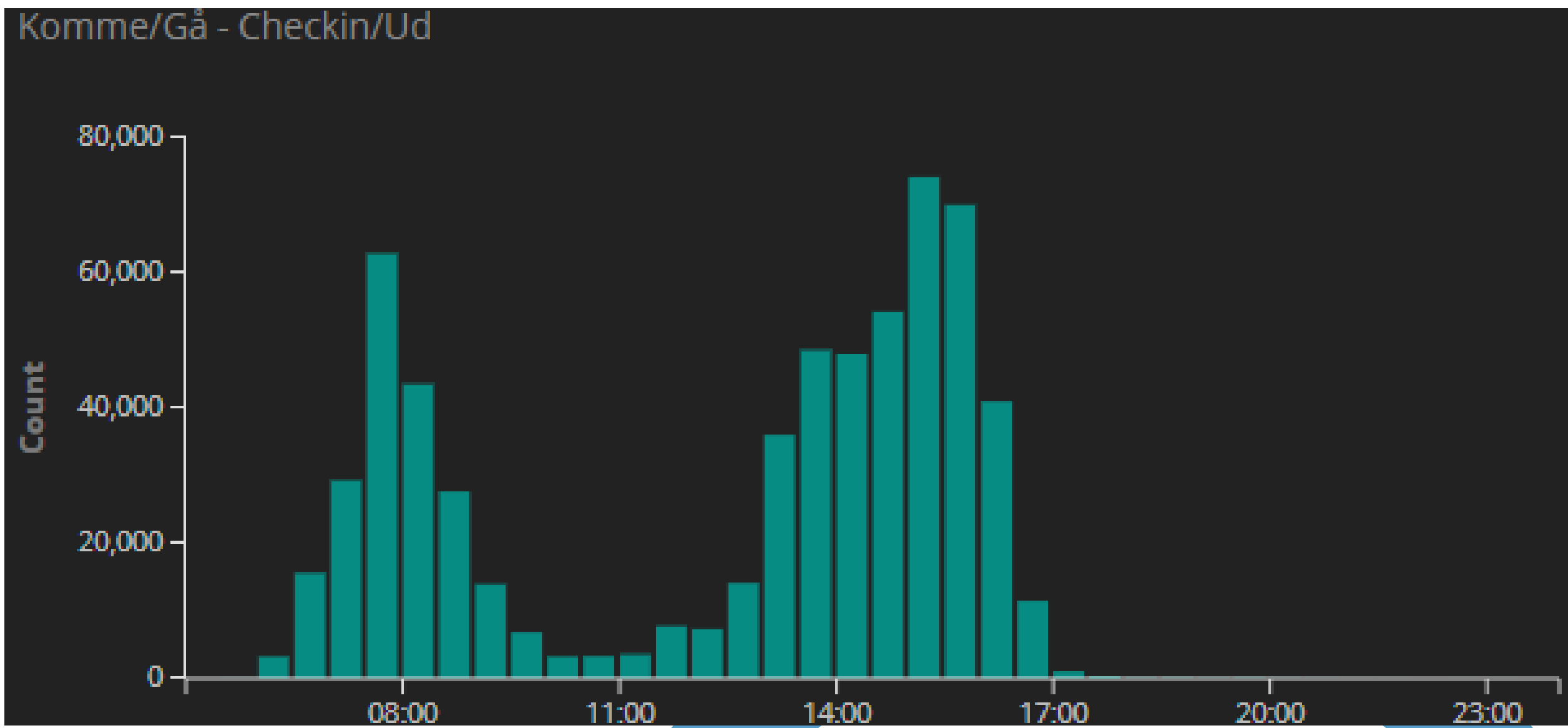
På ét døgn, den 14. juni 2022:

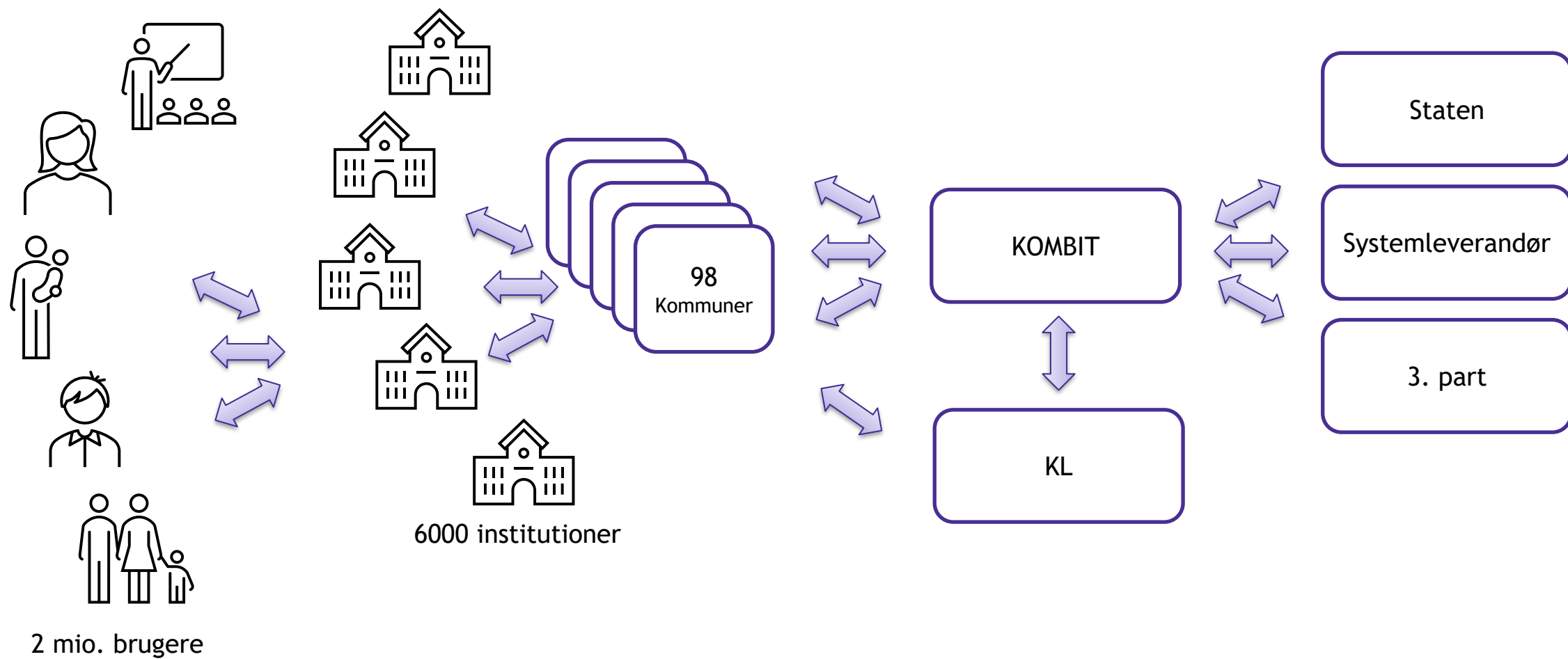
- **567.483** loggede ind i Aula
- **9.527** opslag
- **115.519** nye beskedtråde
- **199.971** svar på beskedtråde
- **214.908** åbninger af galleriet
- **1.027.033** åbninger af listen over kontakter
- **658.010** tjek ind og tjek ud af komme/gå
- Normalt bruger 55 procent iOS til at tilgå Aula

Aula



Aula i tal





Hvor er vi nu?

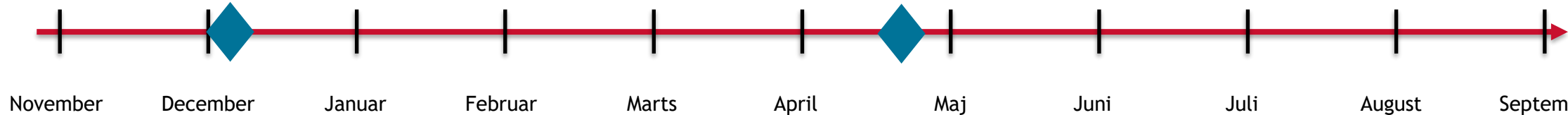
Release 2.6

- Beskeder
 - Avanceret søgning
 - Slet/rediger besked
- Kalender
 - Max antal deltagere
 - Notifikationer ved noter på skemabrikker
 - Forbedret visning af deltagere
- Kontaktlister
 - 5 nye lister
 - Pænere print
- Performance
 - Hurtigere login
- ...

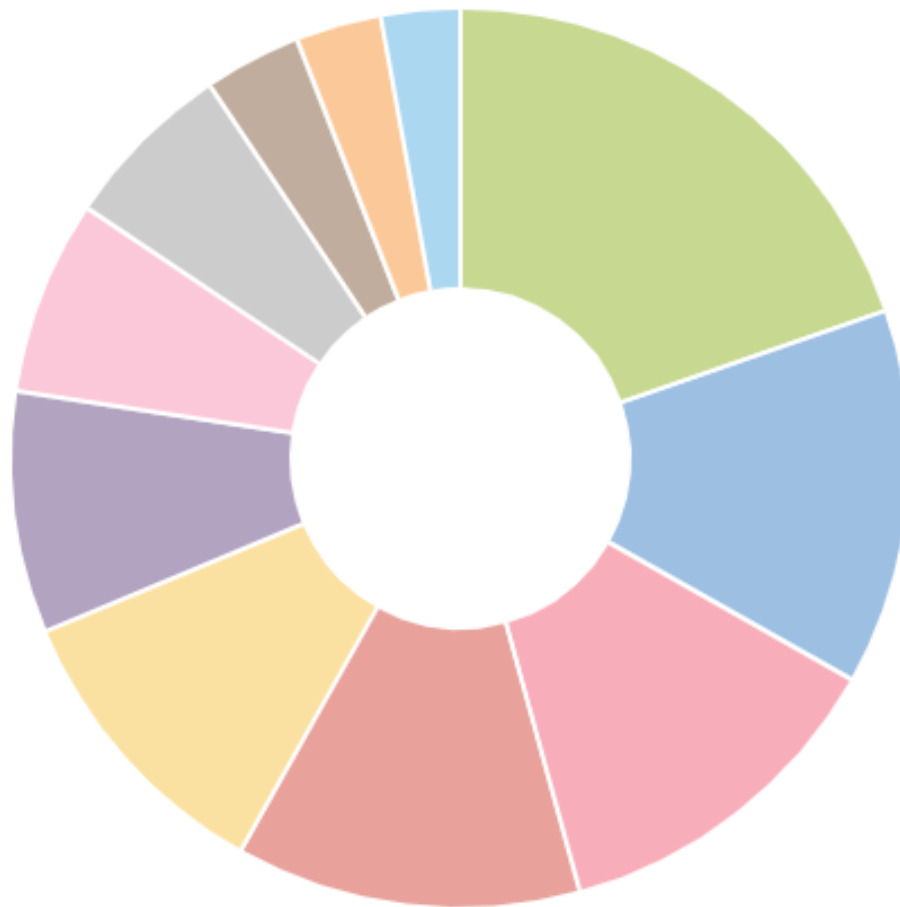
Release 2.7

- Kalender
 - Svar på/Ret/Slet enkeltbegivenheder i en serie
 - Angiv hvor mange man kommer til begivenhed
 - Kaldenavn til lokaler
- Beskeder
 - Kompakt visning
 - 'Set af' udvides med antal deltagere i tråden
 - 'Set af' vises på alle beskeder i en tråd
- Widgets
 - Push- og badgenotifikationer fra widgets
 - Iframe widgets
 - Lokale kodeprojekter
- ...

Release 2.8



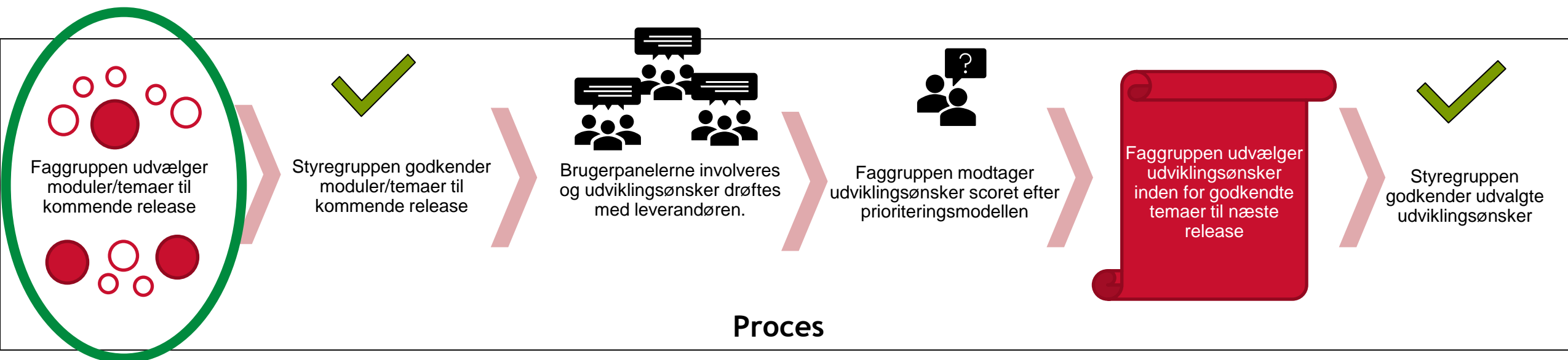
Volumen af ændringsønsker



Business area
Total Issues: **1199**

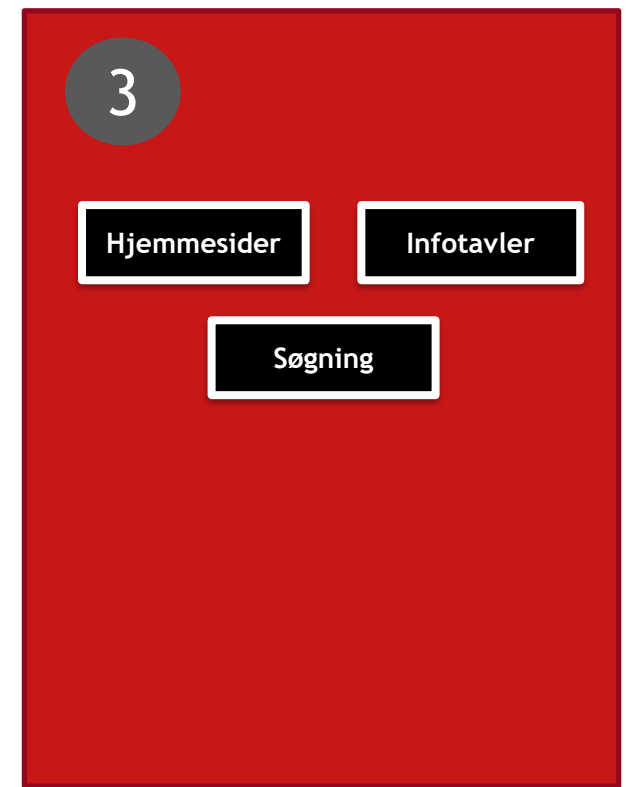
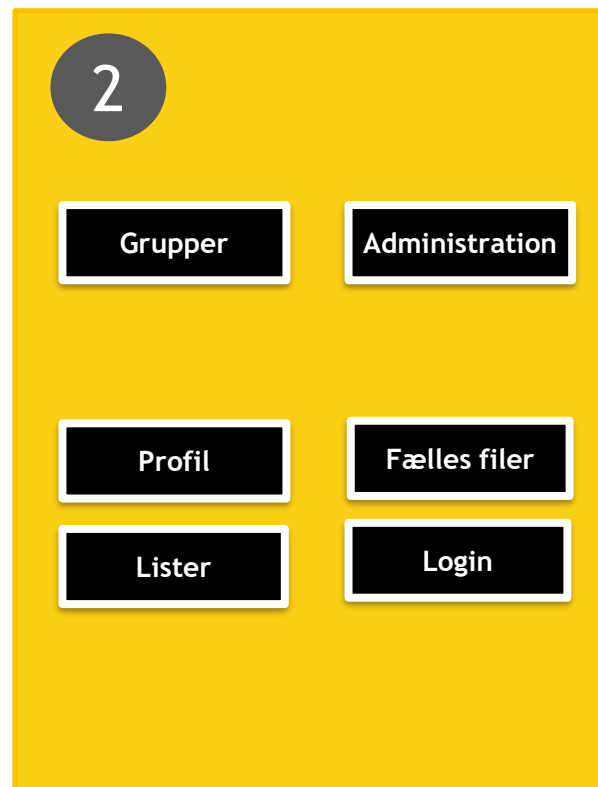
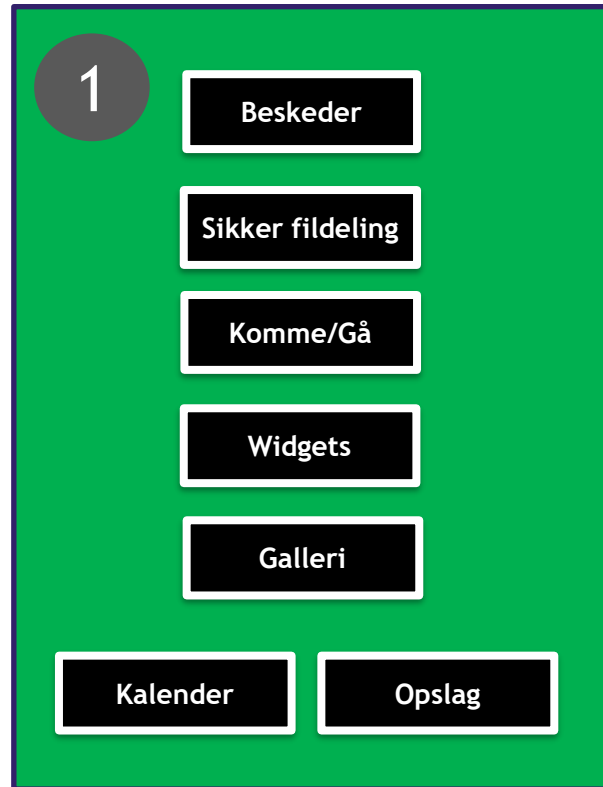
Kalender	236
Komme/gå	162
None	149
Beskeder	127
Administration	104
Opslag	84
Sikker fildeling	74
Galleri	42
Grupper	37
Hjemmesider	34
Other...	150

Overordnet prioriteringsproces



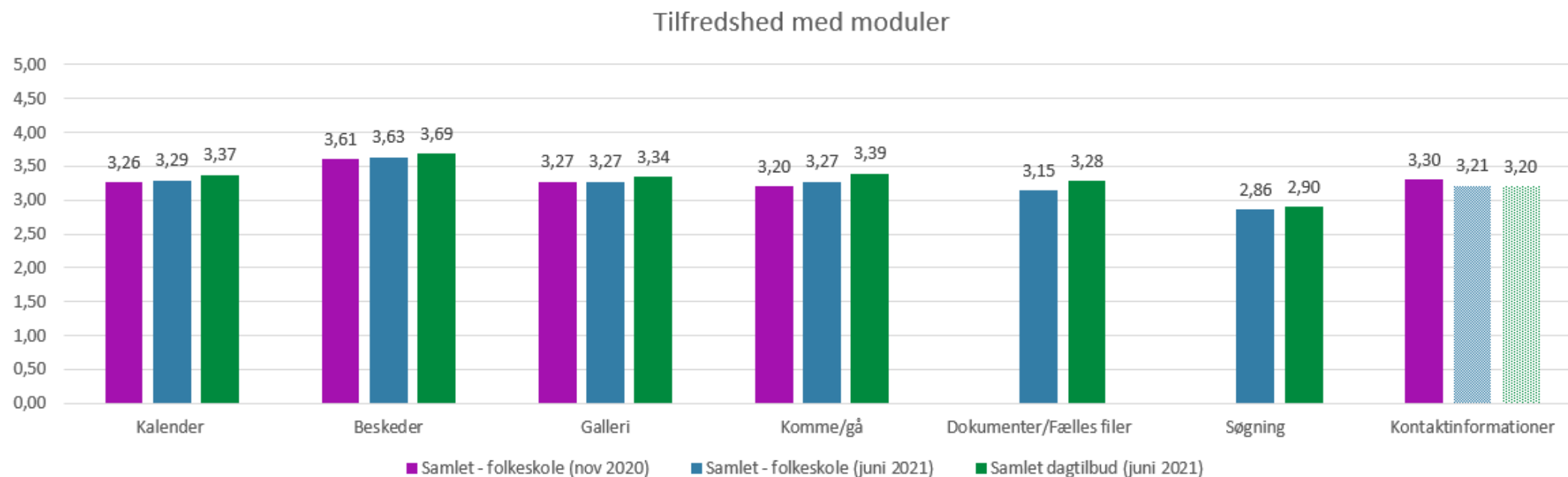
1. element:

Styregruppens strategiske prioritering af Aulas moduler



2. element:

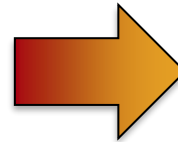
Tilfredshed pr. modul - Slutbrugere, Skolelederforeningen og Faggruppe



Tilfredshedsundersøgelse + strategisk prioritering = modulprioritering

Faggruppe tilfredshed

Modul	Score
Infotavler	2,4
Sikker fildeling	2,6
Galleri	2,6
Hjemmeside	2,6
Lister	2,9
Komme/gå	2,9
Kalender	3,0
Søgning	3,1
Beskeder	3,1
Widgets	3,1
Fælles filer	3,1
Administratort	3,2
Opslag	3,4
Grupper	3,6
Profil	3,6
Login	3,9



Faggruppe modulprioritering

Modul	Point i alt
Sikker fildeling	17,5
Galleri	17,5
Kalender	15,0
Komme/gå	15,0
Beskeder	15,0
Widgets	15,0
Opslag	12,5
Lister	10,0
Fælles filer	10,0
Administratort	10,0
Infotavler	7,5
Hjemmeside	7,5
Grupper	7,5
Profil	7,5
Søgning	5,0
Login	5,0

Faggruppe, Brugere, Skoleledere

Faggruppe prioritering

Modul	Point i alt
Galleri	17,5
Widgets	17,5
Sikker Fildeling	15
Beskeder	15
Kalender	15
Opslag	15
Lister	12,5
Fælles Filer	12,5
Login	12,5
Administration	10
Profil	10
Grupper	10
Komme/Gå	10
Hjemmesider	7,5
Infotavler	7,5
Søgning	5

Brugere prioritering

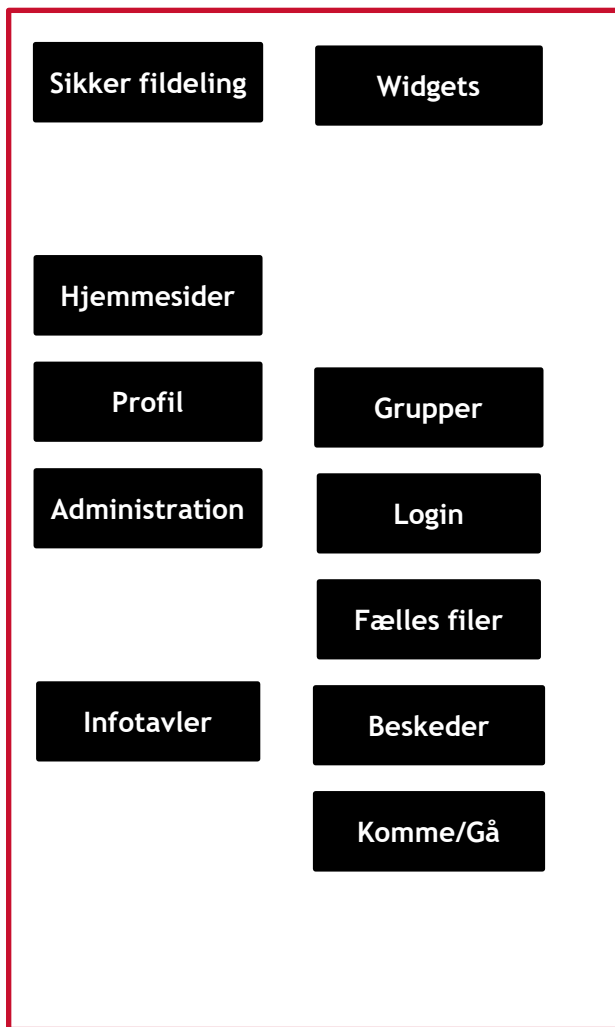
Modul	Point i alt
Galleri	15
Kalender	15
Sikker Fildeling	15
Komme/Gå	15
Beskeder	12,5
Opslag	12,5
Grupper	10
Fælles filer	10
Søgning	5

Skoleleder prioritering

Modul	Score
Kalender	17,5
Beskeder	17,5
Sikre filer	15
Galleri	15
Komme/Gå	15
Opslag	15
Lister	12,5
Søgning	10
Grupper	10
Infotavler	7,5
Hjemmesider	5

Aula moduler - status på gennemgang

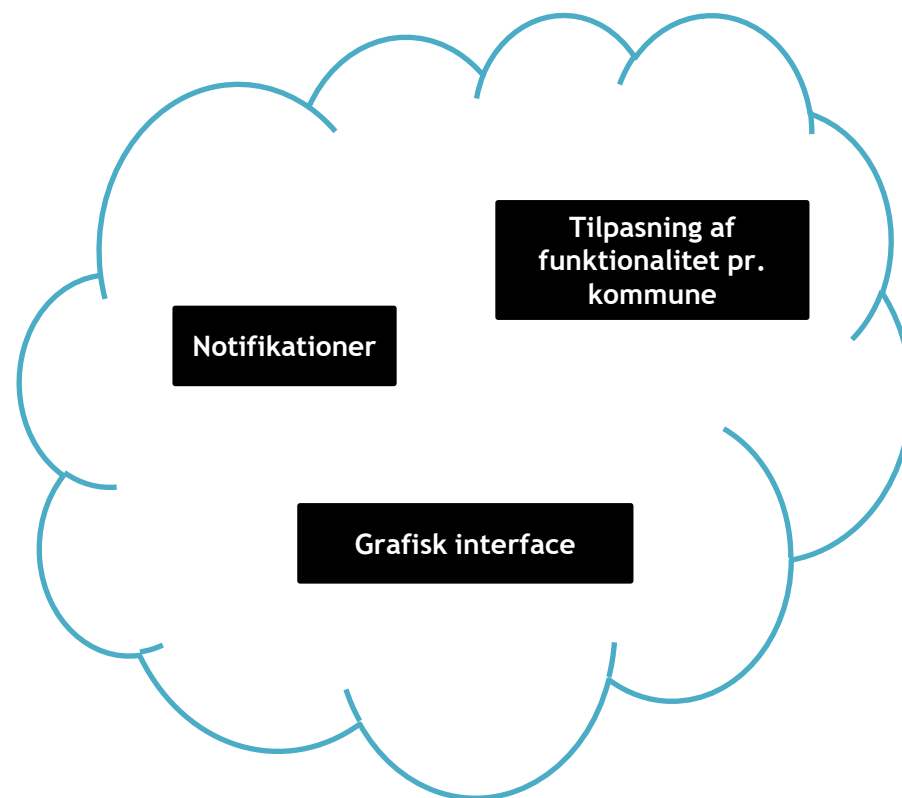
Moduler



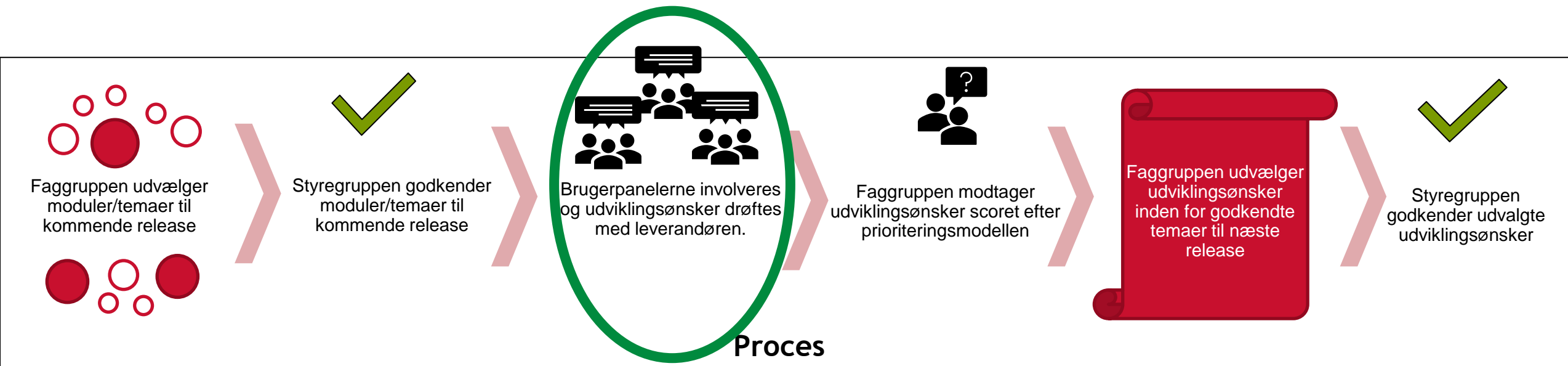
Udvalgte



Bobler temaer



Overordnet prioriteringsproces



Kalender - Funktionsområder

Funktionsområder dækker over nogle overordnede kategorier for allerede implementeret funktionalitet og ønsker til videreudvikling. Nedenfor beskrives hvert funktionalitetsområde kort.

Ressourcer: Institutionens/kommunens læringsmaterialer og tekniske ressourcer som en medarbejder kan booke fra kalenderen.

Kalendersynkronisering: Synkronisering af brugerens Aula kalender til en ekstern kalenderklient (evt. tilbagesynkronisering fra ekstern kalenderklient).

Skema: Skemaer indlæst fra de elevadministrative systemer. Indeholder informationer om underviser, lokale, noter, vikardækning etc.

Institutionens kalender: Medarbejderen har mulighed for, at se institutionens kalender og tilføje begivenheder til denne.

Begivenheder: En bruger kan oprette en begivenhed i Aula såsom 'Møde/begivenhed', 'Ekskursion', 'Ferie/fri', 'Andet'.

Råderet: Giv råderet til en kollega, som må håndtere din kalender.

Samtaler (skolehjem/forældresamtaler): Oprettelse og styring af 'skole-hjem-samtaler' og 'forældresamtaler'.

Samtaler (MUS-samtaler): Oprettelse og styring af af 'MUS-samtaler'.

Lokaler: Institutionens tilgængelige lokaler som en medarbejder kan booke fra kalenderen.

Udstilling til eksterne systemer: At man kan udstille indhold fra Aulas kalender til eksterne systemer. Eksempelvis lokalebookinger til KMD foreningsportal, WinKAS, Edora.

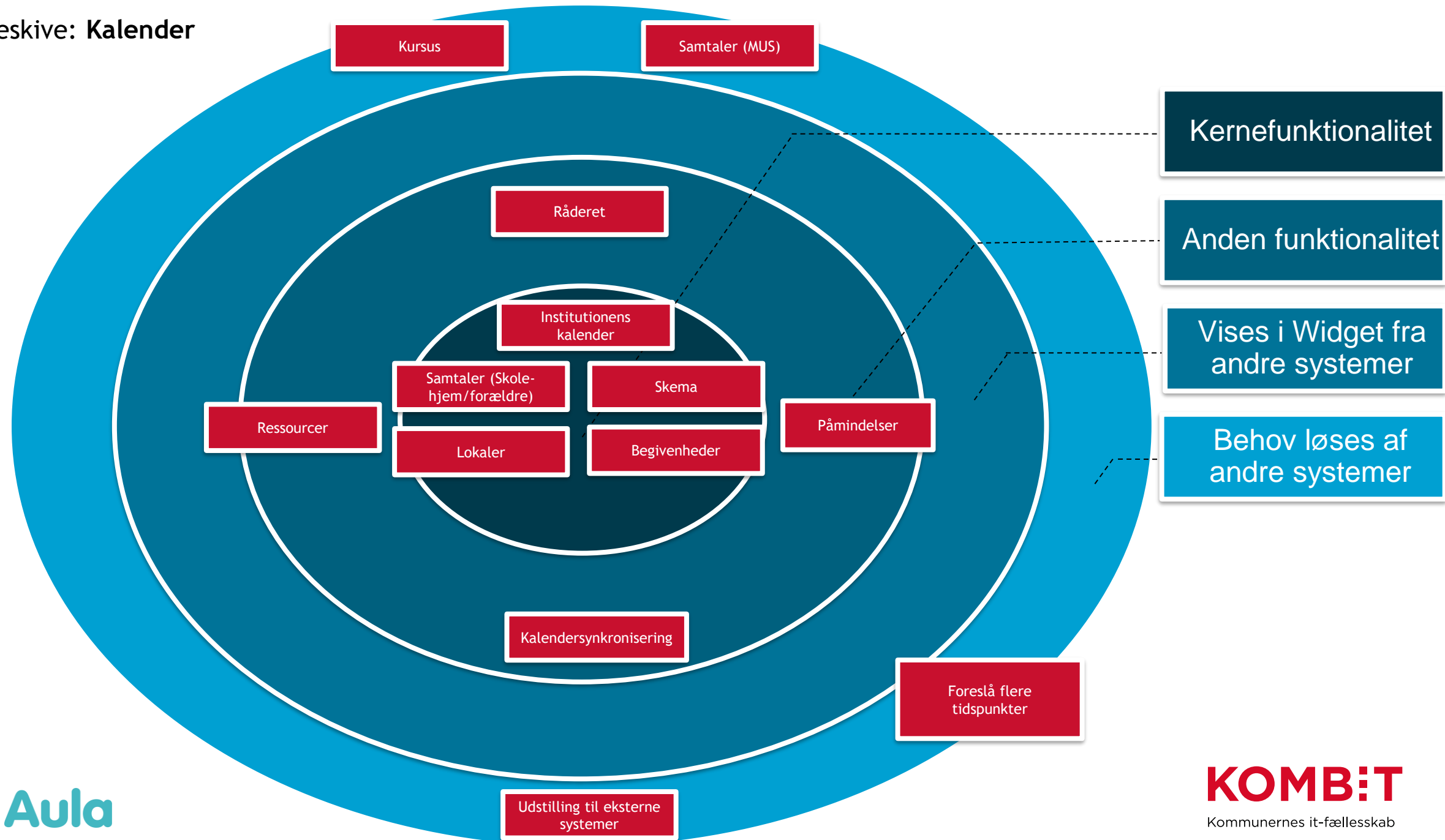
Kursus: Administration af kurser baseret på velkendt funktionalitet omkring kalenderinvitationer - samt funktionalitet til at give Medarbejdere et samlet kursusoverblik.

Foreslå flere tidspunkter: Oprettelse af begivenheder med flere datoer og tidsintervaller, som brugerne kan tilmelde sig.

Påmindelser: Medarbejdere kan udsende påmindelser (enkeltstående og serielle) til forældre, som vil fremgå af deres Aula-kalender.



Skydeskive: Kalender



Behovsanalyse - Brugerpaneler, workshops, spørgeskemaer

Brugerpanel

- Ca. 60 personer
- 37 kommuner
- Skole, specialskole, SFO, børnehave, vuggestue
- Lærere, pædagoger, administrative medarbejdere, ledere, jurister, it-vejledere

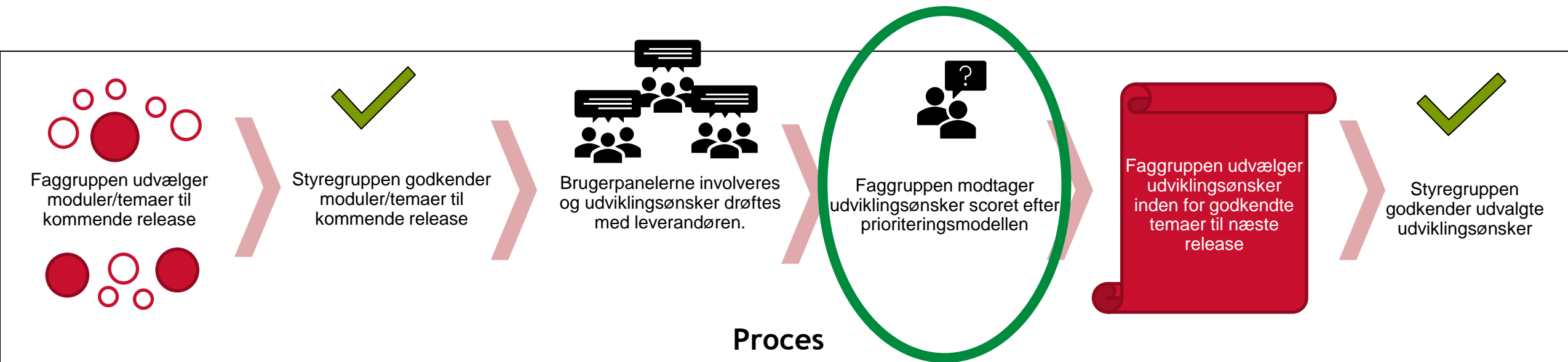
"Danmarkspanel"

- > 400 medarbejdere fra 60 kommuner
- > 700 forældre fra 58 kommuner

Analyse - refinement og estimer

- Med input fra brugerundersøgelser og workshops udarbejder leverandøren estimer for ændringsønskerne i Story Points
- Løsningsdesignet er sjældent fastlagt på dette tidspunkt og derfor er estimerne forbundet med en vis usikkerhed
- KOMBIT inddeler estimerne i prisgrupper

Overordnet prioriteringsproces



ÆØ scoringsmodel

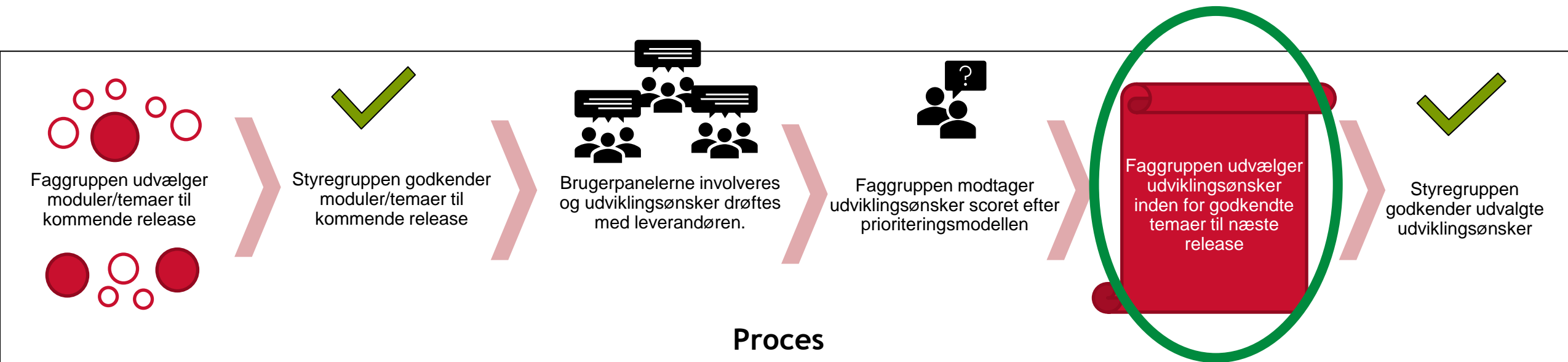
Alle analyserede ændringsønsker køres igennem en scoringsmodel.

Scoringsmodellen vægter følgende parametre pr. ændringsønske:

- Modulets strategiske prioritering
- Brugertilfredshed med modulet
- Værdiskabelser (jf. produktstrategien)
- Understøttelse af primære målgrupper
- Pris

Udviklingsønske	Modul	Point i alt (Makspoint = 50)	Modulet strategiske prioritering (Grøn=10, Gul=5, Rød=1)	Hvor tilfredse er brugerne med modulet? (2,5 point pr. tilfredshedsniveau under 'Meget tilfredse')	Bidrag til Aulas værdiskabelser (2,5 point for hver værdiskabelse)	Understøttelse af Aulas primære målgrupper (2,5 point pr. målgruppe)	Hvad koster ændringsønsket? (2,5 point pr. prisniveau under 'Meget dyrt')
Områder og distrikter (estimat udestår)							
Klar indikation af hvem jeg svarer i en tråd	Beskeder	40	Grøn	Tilfredse	Bidrag til 3	Understøtter 4	Meget billigt
Optimering af pladsen når beskeder oprettes	Beskeder	40	Grøn	Tilfredse	Bidrag til 3	Understøtter 4	Meget billigt
Widget navn	Widgets	40	Grøn	Tilfredse	Bidrag til 3	Understøtter 4	Meget billigt
Mulighed for at slette/rette i en sendt besked	Beskeder	35	Grøn	Tilfredse	Bidrag til 3	Understøtter 4	Middel
Personale kan melde ferie/fri fra i morgen eller specifik dag fra aktivitet	Komme/Gå	35	Grøn	Middel	Bidrag til 2	Understøtter 2	Meget billigt
Alfabetisk filtrering - checkin	Komme/Gå	35	Grøn	Middel	Bidrag til 2	Understøtter 2	Meget billigt
Filtrering på beskeder der er modtaget og på sendte beskeder	Beskeder	32,5	Grøn	Tilfredse	Bidrag til 3	Understøtter 2	Billigt
Pinch to zoom (app)	Galleri	32,5	Grøn	Middel	Bidrag til 2	Understøtter 1	Meget billigt
Opdater kalender når bruger bliver medlem af undergruppe	Kalender	32,5	Grøn	Middel	Bidrag til 2	Understøtter 3	Middel
Ingen default tider i 'Tider'	Komme/Gå	32,5	Grøn	Middel	Bidrag til 2	Understøtter 2	Billigt
Link til ferieanmodningen fra reminderbesked	Komme/Gå	32,5	Grøn	Middel	Bidrag til 3	Understøtter 2	Middel
Ryd felter med tilknyttede brugere	Beskeder	30	Grøn	Tilfredse	Bidrag til 2	Understøtter 2	Billigt
Forbedring til oprettelse/redigering af begivenheder	Kalender	30	Grøn	Middel	Bidrag til 2	Understøtter 1	Billigt
"Åbn kalender": Flere grupper på én gang	Kalender	30	Grøn	Middel	Bidrag til 2	Understøtter 1	Billigt
Vælg forskellige stuer i statistik modulet	Komme/Gå	30	Grøn	Middel	Bidrag til 2	Understøtter 1	Billigt
Ferier/helligdage spærrer for indberetning	Komme/Gå	30	Grøn	Middel	Bidrag til 2	Understøtter 2	Middel
Institutionens åbningstider	Komme/Gå	30	Grøn	Middel	Bidrag til 2	Understøtter 2	Middel
Tider skal ikke overlape hinanden	Komme/Gå	30	Grøn	Middel	Bidrag til 1	Understøtter 2	Billigt
Administrator kan slette dokumenter	Sikker fildeling	30	Grøn	Middel	Bidrag til 2	Understøtter 1	Billigt
Integration af skole- og børnetube i Aula	Galleri	27,5	Grøn	Middel	Bidrag til 1	Understøtter 1	Billigt
Retten til et redigere/slette begivenheder, man ikke selv har oprettet	Kalender	27,5	Grøn	Middel	Bidrag til 2	Understøtter 1	Middel
Notifikationer om vikarnoter	Kalender	27,5	Grøn	Middel	Bidrag til 1	Understøtter 1	Billigt
Udskrivningsmuligheder af aktivitetslisten (i dag)	Komme/Gå	27,5	Grøn	Middel	Bidrag til 1	Understøtter 1	Billigt
Visning på komme-gå skærm hvis andre end mor/far henter	Komme/Gå	27,5	Grøn	Middel	Bidrag til 1	Understøtter 1	Billigt
Filtrering om forældre har skrevet besked	Komme/Gå	27,5	Grøn	Middel	Bidrag til 1	Understøtter 1	Billigt
Forældre skal melde syg på dagen eller indtil en bestemt dato	Komme/Gå	27,5	Grøn	Middel	Bidrag til 1	Understøtter 2	Middel
Print af liste	Lister	27,5	Gul	Middel	Bidrag til 2	Understøtter 2	Billigt
Hurtigere adgang til oprette filer på børn	Sikker fildeling	27,5	Grøn	Middel	Bidrag til 2	Understøtter 2	Dyrt
Minimering af widgets	Widgets	27,5	Grøn	Tilfredse	Bidrag til 3	Understøtter 1	Middel
Forbedre arbejdsgang omkring upload af billeder på appen	Galleri	25	Grøn	Middel	Bidrag til 1	Understøtter 1	Middel
Forbedringer til gentagne begivenheder	Kalender	25	Grøn	Middel	Bidrag til 2	Understøtter 1	Dyrt
Notifikation til vikarer	Kalender	25	Grøn	Middel	Bidrag til 1	Understøtter 1	Middel
Tilføj medarrangør til møder (Skole-hjem-Samtale, Forældresamtale)	Kalender	25	Grøn	Middel	Bidrag til 1	Understøtter 1	Middel
Nød-/evakueringsliste	Komme/Gå	25	Grøn	Middel	Bidrag til 1	Understøtter 1	Middel
Notifikation til medarbejder lige inden et barn skal sendes hjem eller	Komme/Gå	25	Grøn	Middel	Bidrag til 1	Understøtter 1	Middel
Antal medlemmer i grupper og undergrupper	Lister	25	Gul	Middel	Bidrag til 2	Understøtter 1	Billigt
Export af liste	Lister	25	Gul	Middel	Bidrag til 2	Understøtter 1	Billigt
Skabeloner i Sikker fildeling	Sikker fildeling	25	Grøn	Middel	Bidrag til 2	Understøtter 2	Meget dyrt
Brugerbestemt placering	Widgets	25	Grøn	Tilfredse	Bidrag til 2	Understøtter 1	Middel
Forskellige typer af lister	Lister	22,5	Gul	Middel	Bidrag til 1	Understøtter 1	Billigt

Overordnet prioriteringsproces

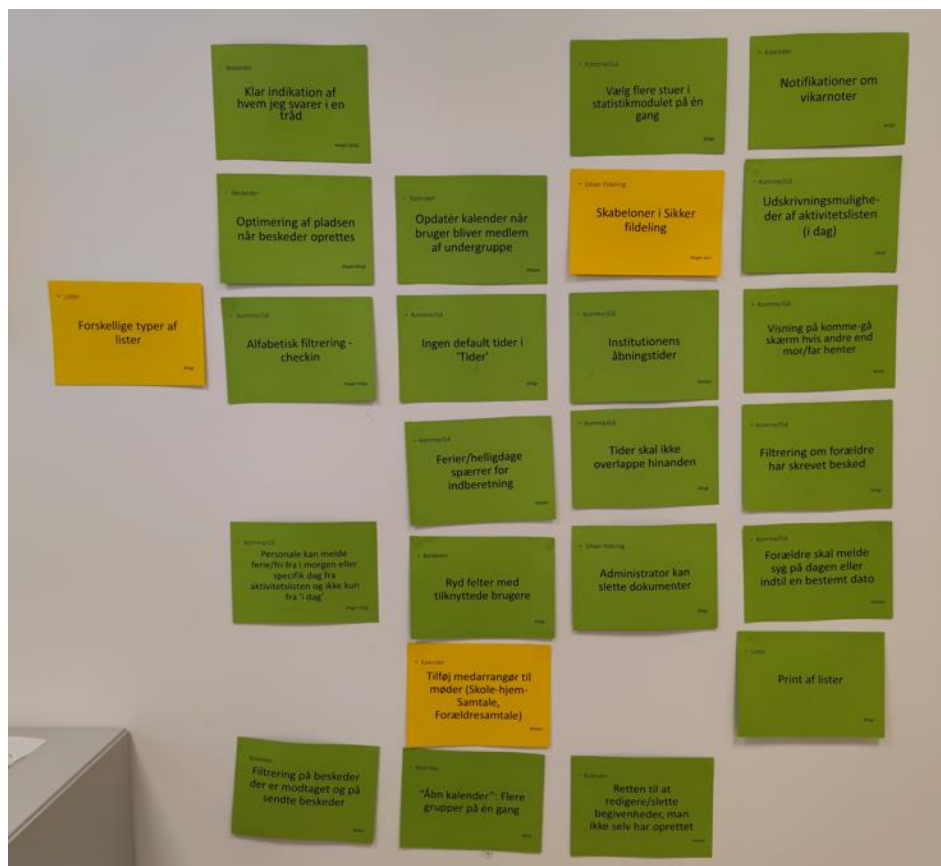


Afsluttende scoping-session med faggruppen

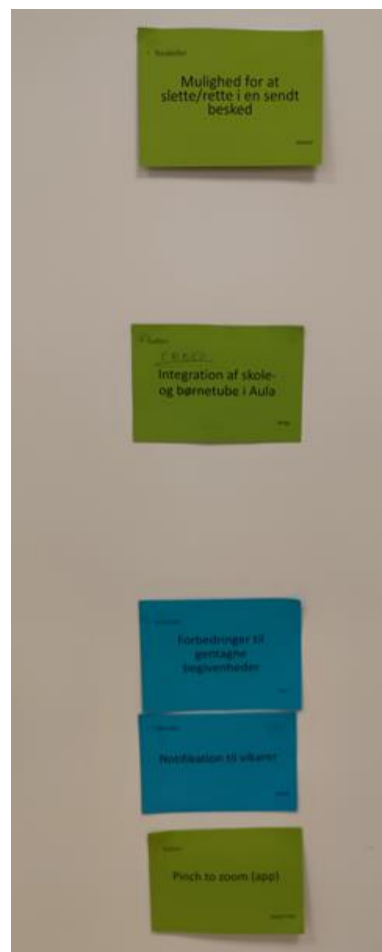
- Alle analyserede ændringsønsker printes ud
- Farveangivelse efter scoringsmodellens output
 - Grøn – i scope
 - Blå – stretch goal
 - Gul – ude af scope
- Scoringsmodellen er helt objektiv og lidt firkanten. Den tager ikke højde for forretningskritikalitet
- Hvis et faggruppemedlem vil have et ændringsønske ind i scope på bekostning af noget andet, skal han/hun holde en 'forsvarstale' og overbevise de øvrige medlemmer, der herefter stemmer om det



Prioriteret af faggruppen



Stretch-goals*



Fravalgt af faggruppen



Aula

KOMB:T
Kommunernes it-fællesskab

*Stretch-goals: Er som udgangspunkt ikke med i releasen. De kommer kun med hvis ændringsønskerne, der er i scope, skulle vise sig at være overestimeret.