

UNIVERSITY OF  
COPENHAGEN



5100-B1-5100-B3-4F23;UDVIKLING AF INFORMATIONSSYSTEMER

# AULA — en brugerundersøgelse af Aulas IT-system med udgangspunkt i forældre til børn i dagtilbud

*Ulrik Holdgaard Lund Pedersen (qsr167)*

*Victor Alexander Schmidt (rqc908)*

*Helga Rykov Ibsen (mcv462)*

*Magnus Raabo Andersen (dlq140)*

August 31, 2023

## 1 Projektbaggrund (Ulrik - qsr167)

Denne projektrapport omhandler Fordybelsesfasen i vores IT-forundsøgelse af et Aula udviklingsprojekt. Fasen udgør den tredje del af af Referencelinjeplanen, som den ses i Figur 1.

Vi vil indlede denne rapport med en opsummering af projektets baggrund og fokusområde. Herefter vil vi beskrive og redegøre for vores dataindsamlingsmetode, resultater og heraf afledte problemstillinger. Med udgangspunkt i det indsamlede data vil vi så fortage en analyse med henblik på at afdække og belyse vigtige og eller særligt interessante brugerperspektiver i forbindelse med brugen af Aula. Denne analyse munder ud i en række konkrete mål, problemer, brugerønsker og løsningsforslag. Slutteligt har vi et udkast til prioritering af ovennævnte, der kan viderearbejds i fornyelsesfasen.

### 1.1 Emne: Aula

Vi beskriver Aula og relaterede aktører i den første projektrapport og der henvises til denne for en mere detaljeret gennemgang af emnet.

Aula er den foretrukne kommunikationskanal mellem folkeskoler/SFO'er/dagtilbud og forældrene (og børn). Den nærmere afgrænsede målgruppe for denne forundersøgelse er forældre til børn i dagtilbud (børnehaver og vuggestuer).

### 1.2 Fokusområde: Forældreadgang

I den første projektrapport, der dækkede Forberedelses- og Fokuseringsfaserne valgte vi, at forundersøgelsens fokusområde skulle være forældreadgang. Denne udgør en kernefunktionalitet i Aula.

### 1.3 Projektetfasens formål

I fordybelsesfasen ønsker vi med udgangspunkt i MUST-metodens princip om reel brugerdeltagelse, at udforske problemstillinger og muligheder i forbindelse med forældreadgang. Dette opnås med udgangspunkt i MUST-princippet om at arbejdspraksis skal opleves ved at der foretages en række "aktive" interviews med brugere, hvor det sikres at der sideløbende med samtalen sker aktiv brug af Aula.

Vores valg af metoder er sket med henblik på at sikre, at den brugeroplevelse informanten giver udtryk for er forankret (endnu et MUST-princip) i den praktiske og håndgribelige hverdagsvirkelighed. Vi undgår derved, at brugernes oplevelser og ønsker indsamles i en kontekst, der er løsrevet fra brugen af Aula og i for høj grad påvirkes af irrelevant bias.

Denne indsamlede rådata skal så dokumenteres, bearbejdes og analyseres med henblik på, at udvinde gennemgående temaer og problemstillinger. De anekdotiske og meget specifikke brugeroplevelser søges sammenfattet og generaliseret til en række temaopdelte sammendrag, der således har en form, som er mere velegnet til prioritering- og løsningsorienteret analyse.

### 1.4 Projektetablering (Ulrik - qsr167 & Victor - rqc908)

Som allerede nævnt tidligere er hensigten med fordybelsesfasen at dybere undersøge problemer ved brugen af Aulas IT-system med fokus på forældreadgang for forældre med børn i dagtilbud.

Projektet tager udgangspunkt i den forrige aflevering (forberedelsesfasen + fokuseringsfasen), og referencelinjen er blevet opdateret under fordybelsesfasens planlægning. Vi har valgt **referencelinje**-teknikken som bidrager til MUST-principperne om en **samlet vision** og **forankring** (s. 34 i [Keld et al.(2008)Keld, Finn, and Jesper]), bl.a. fordi den giver struktur til arbejdsprocesser og hjælper til at anskueliggøre projektets forskellige faser og deres respektive aktiviteter. Nye interviewspørgsmål er blevet udarbejdet, bl. a. på baggrund af et udsendt spørgeskema, med henblik på forankring af problematikker vi har observeret i forrige fase. I fordybelsesfasen vil vi gøre brug af følgende teknikker:

1. Planlægning af fordybelsesfasen;
2. Udarbejdelse og udsendelse af spørgeskema til forældre;
3. Høring med styregruppen for at sikre en samlet vision. (noter fra høring kan ses i bilag F);
4. Interviewforberedelse;
5. Udførelse af interviews;
6. Transskription af interviews;
7. Dataanalyse (inkl. Affinitetsdiagram);
8. Udpegning af visioner og design-forslag.

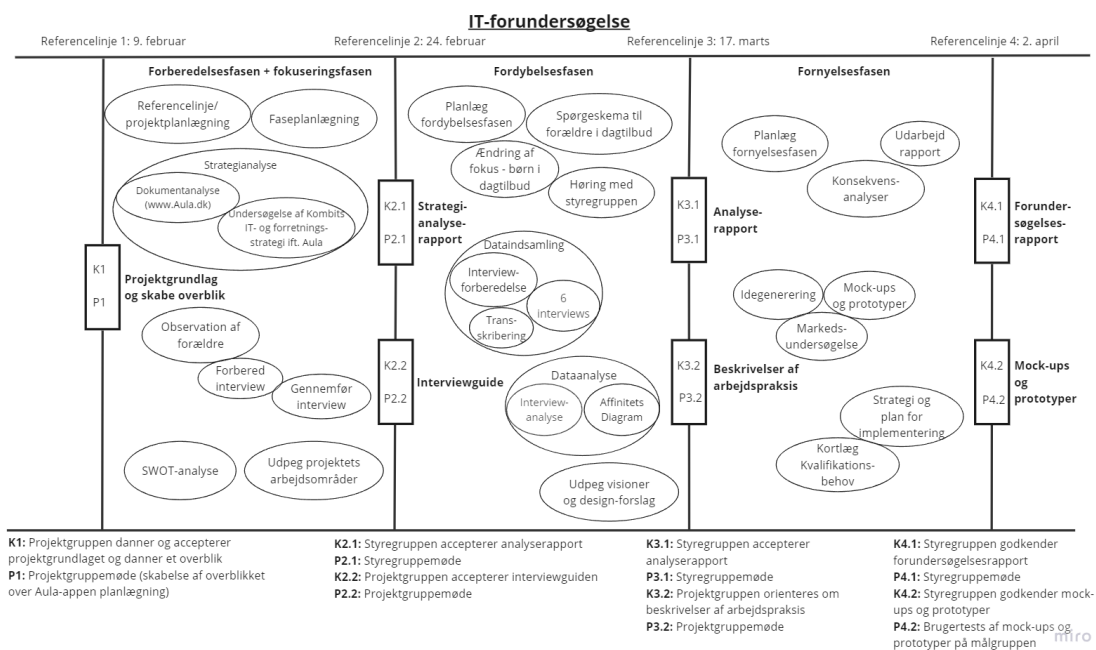


Figure 1: Referencelinjen: link til større version [her](#)

## 2 Dataindsamling (Helga - mcv462)

### 2.1 Teknikker og beskrivelsesværktøjer

I tredje fase af vores projekt, har vi i vores dataindsamling haft stort fokus på **reel brugerdeltagelse**, hvilket er et af hovedprincipperne i MUST-metoden, som kan findes i figur 1.4 i [Keld et al.(2008)Keld, Finn, and

s. 34].

Vi har derfor i Fordybelsesfasen udvalgt to hovedteknikker — spørgeundersøgelse og interview — hvis formål er at få indblik i brugernes **reele oplevelser og erfaringer** med Aulas IT-system (cf. [Keld et al.(2008)Keld, Finn, and Jesper, s. 37] figur 1.4.). Begge to har sine fordele og ulemper. Spørgeundersøgelsesteknikken er et godt kvantitativt redskab som kan bruges til at samle store mængder repræsentative og præcise data forholdsvis nemt og hurtigt (cf. [Stefan(2021)]). En af dens mest almindelige svagheder er forbundet med det der hedder BIAS for svarene (cf. [BIAS(2023)]), hvor respondenter uden instruktion eller forklaring kan vælge at lade være med at svare på nogle spørgsmål eller besvare dem på ”en vildledende eller ikke sandfærdig måde”.

Hvad fordele ved interviewteknikken angår, så egner den sig godt til at kontrollere og styre respondenternes besvarelser, og ikke mindst få mere nuancerede og detaljerede typer af data. Den er derimod ikke fri for BIAS forbundet med den mulige påvirkning interview-setuppet og intervieweren kan have på respondenterne (cf. [Bruntse and Anders(2023a)], [Bruntse and Anders(2023b)]).

Ikke desto mindre er de to teknikker gode i kombination med hinanden, idet spørgeundersøgelse tillader at indsamle større og repræsentative data, og interview kan bruges til bagefter at udvide og få en dybere indsigt i de kvantitative data.

## 2.2 Spørgeundersøgelse

Spørgeskemaet er udarbejdet på baggrund af resultaterne af SWOT-analysen fra Forberedelses- og Fokuseringsfaserne og kan findes via <https://forms.gle/rpxcNgsRvXZpKXXC8> (se også billeder i bilag A). I de første to faser har vores undersøgelse indeholdt et meget begrænset antal data fra to forældre, hvis børn går i Balders Børnehus på Nørrebro. I fordybelsesfasen ønsker vi derfor at udvide vores population til forældre, der bor i forskellige kommuner og hvis børn er tilknyttet forskellige dagtilbud. Vi vil med andre ord indsamle kvantitative data fra et repræsentativt snit af forældre, som bruger Aulas IT-plattform.

Spørgeskemaet blev sendt via Facebook, e-mail og personlige kontakter. I og med at vores undersøgelse fokuserer på forældre til børn i dagtilbud, har vi i starten af spørgeskemaet forsøgt at frasortere alle respondenter, som bruger Aula i andre relationer: f.eks lærere, pædagoger, mm. (se spørgsmål 1 i bilag A). Så selvom der var 23 informanter der deltog i undersøgelsen, blev den ene frasorteret efter spørgsmål 1, fordi det var en lærer (se bilag B).

For at mindske BIAS for svarene ([BIAS(2023)]) og risikoen for folk ikke vil klikke på et spørgeskema, som tager alt for langtid at udfylde, har vi besluttet os for at lave et lille spørgeskema med seks ”ja/nej” og fire ”tekst”-spørgsmål, hvor vi bad respondenterne om at uddybe deres svar.

Spørgeskemaet har ligeledes været brugt til at udvælge respondenter til opfølgende interviews (se bilag A).

### 2.2.1 Resultaterne

Dette afsnit opsummerer de vigtigste resultater fra spørgeundersøgelsen (cf. bilag B). Vi har fået 22 besvarelser på spørgeundersøgelsen fra forældre til børn i dagtilbud rundt omkring i landet. Det er langt fra den ønskede størrelse af populationen vi gerne vil undersøge. Ikke desto mindre har dens resultater alligevel tydeliggjort og afgrænset de vidensområder, som vi tager med os og undersøger nærmere i de opfølgende interviews.

Det fremgår tydeligt af svarene at størstedelen af forældre bruger Aula-appen (70 procent af tiden), mens stort set ingen af de adspurgte bruger hjemmesiden (71 procent svarede at de aldrig bruger hjemmesiden). Derudover bruger de fleste forældre appen til at se billeder af deres barn (ca. 86 procent) eller læse beskeder fra pædagogerne (100 procent). Et af de mest interessante resultater vedrører brugernes kommentarer til deres generelle tilfredshed med Aula. Flere har kommenteret at de føler at blive "bombarderet" med information, som ikke altid har relevans for dem. Respondenterne har bl.a. sagt at *"Jeg synes at det er frustrerende at jeg ser alt kommunikation og ikke kun det relevante for mig."* og *"Jeg finder det ikke nødvendigt at jeg ser hvad der sker i vuggestuen, ygdrasil osv, når mit barn er i børnehaven. Det gør det rodet og svært at finde den information der er relevant for mig og min familie."* (se. bilag B). Der blev ligeledes nævnt at det er besværligt at navigere rundt i appen: *"Konfigurationen sejler"*; det er *"besværligt at anvende, når man selv skal i kontakt med institutioner og forældre"* (cf. bilag B).

Det blev også påpeget at appens moduler ikke rigtigt bliver brugt af institutionen — et resultat som vi også identificerede i de tidligere to faser og i SWOT-analysen. En af kommentarerne her til lyder *"Der er flere af menuerne i toppen af app'en, jeg ikke bruger/kender til - fx vedr. Meebook"*.

Sidst med ikke mindst har flere respondenter udtrykt deres utilfredshed med lange loadtider samt *"ikke-intuitiv"* interface — *"UI sejler. Login-skærmen er rædsom."* (se bilag B).

Disse resultater afspejler også respondenternes ændringsønsker. De fleste ønsker bl.a. — *"Løstere at navigere rundt i og bedre loading tider"*, *"Kun se beskeder som er relevante for os"* og *"Mere intuitivt interface"* (sebilag B).

Det er værd at bemærke at de vigtigste resultater fra spørgeundersøgelsen bekræfter vores resultater fra SWOT-analysen i de tidligere to faser af forundersøgelsesprojektet, nemlig: lange loadtider, en strøm af tit irrelevante beskeder, tomme moduler og moduler med identisk funktionalitet, ikke-intuitiv interface af appen, samt institutionens dårlig anvendelse af platformens muligheder. Hvad det sidstnævnte resultat angår, vil vi i de kommende interviews undersøge hvorvidt problemet med *"information der ikke har relevans for mig"* går på tværs af institutioner eller er et enkeltstående tilfælde.

## 2.3 Interview

Vi har anvendt den samme fremgangsmåde med interviews som beskrevet i første rapport af IT-forundersøgelsesprojektet, men til forskel fra den tidligere undersøgelse blev interviewspørgsmålene nu formuleret med udgangspunkt i resultaterne fra spørgeundersøgelsen (se afsnittet overfor).

### 2.3.1 Forberedelse og gennemførelse af interviews

For at identificere de mulige forskelle der må være der i institutionernes brug af Aula har vi lavet seks interviews med forældre til børn der går på forskellige dagtilbudsinstitutioner i Københavns område. Grunden til vi har besluttet os for at indsnævre vores population fra oprindeligt hele Danmark til Københavns omegn skyldes primært to afgørende faktorer: forundersøgelsesprojekts begrænsede tidsrammer og vores geografiske udgangspunkt i København.

Et af interviewene fandt sted i Søllerød (institution Ravnholm skole afd. Vangebo) med en forældre, hvis barn går i SFO, hvor der bliver anvendt Aulas IT-system. Men selv om det falder udenfor det geografiske område vi satte os for at undersøge på den ene side, og vores målgruppe på den anden side,

har vi ikke desto mindre vurderet at dets resultater godt kan indgå i analysen netop fordi man kan se de samme mønstre som i de andre interviews, hvilket er med til at understøtte vores konklusioner.

For at sikre dataens ensartethed og pålidelighed har vi fulgt den samme procedure i alle interviewsene. Vi har bl.a. sørget for at sende de interviewede samtykkeerklæringen (cf. bilag D) før interviewet, brugt de samme interviewspørgsmål til alle interviews (cf. bilag C) og har ellers fulgt den Interviewguide vi blev enig om i gruppen.

Alle interviews blev gennemført af to studerende ad gangen — interviewer og observatør. Al interaktion mellem de interviewede og researchers blev optaget på lyd og respondenternes besvarelser blev efterfølgende transskriberet (cf. bilag E) ved hjælp af [GoodTape(2023)]-appen. Nogle af interviewsene foregik online via Google Teams, mens andre fandt sted fysisk på informanternes ønskede lokation. Sidst men ikke mindst blev alle fem interviewpersoner opfordret til at tage sin mobiltelefon frem og åbne Aula-appen. Vi skønner derfor at denne aktivitet med rette kombinerer i sig selv et **kvalitativt interview** og en **brugerobservation**.

### 3 Analysen (alle)

Dette kapitel præsenterer de vigtigste resultater fra de seks interviews, som er den primære kilde til vores videon om de **konkrete erfaringer** med brugernes nuværende arbejdspraksis (cf. bilag E) og er fundamentet for udarbejdelsen af de **relevante beskrivelser** af brugernes nuværende arbejdspraksis (cf. s. 80, Figur 2.2. i [Keld et al.(2008)Keld, Finn, and Jesper]; Affinitetsdiagrammet Figur 2 nedenfor).

#### 3.1 Interview 1: hovedresultaterne (Helga - mcv462)

// Børnehuset Balder, Nørrebro (cf. bilag E.1)

##### 3.1.1 Brugen af Aulas centrale funktioner

- Respondenten bruger: Beskeder, Overblik, Galleri, Søgefunktion.
- Respondenten bruger Beskeder mere end Overblik, *“Jeg er mere grundig til at tjekke mine beskeder. Okay. Det er bare nok fordi, at nogle gange, så opslag, det har jeg en tendens til at tolke som mindre vigtigt.”*
- Respondenten bruger Beskeder til at kommunikere med andre forældre (ikke personalet).
- Respondenten bruger ikke — og kender heller ikke — andre moduler og widgets (det kan hænge sammen med institutionens brug af Aula).

##### 3.1.2 Institutionens- og forældrebrug af Aula

Det er blevet klart for os at de områder hænger sammen og ikke kan adskilles.

- Pædagogerne er ikke trygge ved Aula, og af hensyn til dem — ikke pga. Aula — bruger respondenterne ikke Aula for at skrive beskeder til personalet. *“Jeg har nogle gange ringet og sagt det. Jeg er ikke helt tryk ved, at pædagogerne opdager en Aula Besked.”*
- Det er vigtigt for personalet at der ikke bliver startet trådene der stikker af, *“fordi så svarer man, så svarer den anden, så kommer der diskussion. Og så stikker det helt af, og så går det i selvsving, ikke? Og så foretrækker de opslag, hvor man ikke kan svare.”*

#### 3.1.3 Godt ved Aula

- Respondenten synes at det godt med en **fælles platform** til alle tre børn (to i børnehaven og en i skolen).
- Respondenten synes at det er nemt at logge ind med fingeraftryk.
- Respondenten synes rigtig godt om søgefunktionen, *“Jeg vil faktisk rose Aula for deres søgefunktion. Rigtig god og nem at bruge”*.

#### 3.1.4 Dårligt ved Aula

- Respondenten føler han får **for meget information**, *“Det er mere om, om man får for mange, for meget information. Også nogle gange, når der kommer irrelevant information. Og så er det jo også pædagogernes brug af det. Altså det der med, at det er simpelthen forskelligt, hvor gode folk er til at bruge det”*.
- **Trådene, der stikker af** kan blive ret lange og uoverskuelige, *“Altså for mange notifikationer, hvor alle svarer alle.”*
- De to punkter ovenfor er bl.a. årsagen til at respondenten har **svært ved at finde vigtige opslag og beskeder**, *“hvis der er flere beskeder, og nogle af dem ikke er vigtige, og nogle af dem er vigtige. Så kan det være, der lige smutter en”*.
- *“Og så er det jo også pædagogernes brug af det. Altså det der med, at det er simpelthen forskelligt, hvor gode folk er til at bruge det”*.

#### 3.1.5 Behov og ændringsønsker

- Respondenten ønsker at kunne **markere opslag**, *“Jeg kunne godt tænke mig, at man nemmere kunne gemme opslag... og man ved, at man skal se på det igen, at det så bliver nemmere at finde, så man ligesom kunne markere dem og trykke... Give dem en stjerne.”*

### 3.2 Interview 2: hovedresultaterne (Helga)

// Rosenborg Frihavn, afdeling 1., Østerbro (cf. bilag E.2)

#### 3.2.1 Brugen af Aulas centrale funktioner

- Respondenten bruger kun Indbakke til at få referater og officielle ting, *“som kommunen beder dem om”*, såsom *“Nu er der tid til at udfylde et femårsplan”*. Men fordi det er svært at finde hvor planen ligger inde i appen, så er respondenten nødt til at gå ind på Aulas hjemmeside (en gang om året).

#### 3.2.2 Institutionens- og forældrebrug af Aula

- Institutionen omgår Aula, selv i de vigtige tilfælde, og bruger Family i stedet, *“Jeg tror, at jeg kan huske, at Ville han gik i den børnehave, der lige overgik fra familie til Aula. Jeg tror simpelthen, det var **forvirringen** af det [Aula]. Det var brugen af det, og det var besværligt. Det var særligt, og der var mange, der brugte det, og de syntes, det var en **besværlig** [...] både personalet og forældrene, som syntes, det var en **underlig platform**.”*
- Pædagogerne foretrækker at få SMS beskeder fra forældre frem for Aula/Family beskeder, og når de selv skal give besked til forældre, så benytter de sig tit af sedler i tasken.

### 3.2.3 Dårligt ved Aula

- Respondenten synes appen er "rodet" og "besværlig" at bruge, "Den er **svær at finde rundt i** og det er svært at få overblikket over det."
- "Det ville være bedre for mig, hvis det var mere **visuelt pænt**."
- Og hvis "den også **differentierede** lidt mellem, hvad var vigtigt og ikke vigtigt. Og det var nemmere at tilgå de vigtige ting."
- Der er mange funktioner som er overflødige, "Jeg tror ikke jeg nødvendigvis ville vide, hvad var forskellen på beskeder og på overblik."
- Det er frustrerende at respondenter ikke kan tilgå via appen det der er supervigtigt, "Det ville også være rigtig fint, hvis man kunne tilgå referater for forskellige møder".

### 3.2.4 Behov og ændringsønsker

- Mere intuitiv og nemmere at navigere i, "og så synes jeg, det er **super besværligt**, og det er **ikke særlig visuelt kønt**, og det er **ikke særlig intuitivt**."
- Samlede alle institutionerne et og samme sted, i stedet for fire forskellige apps: Family, Aula, ForældreIntra og MineBørn.
- Visuelt pænere.
- én menu, "**menuen er jo slet ikke nem at gå til**, fordi der er en lang menu, som du skal skrue frem og tilbage i, så du aner ikke, hvor ting ligger henne [...] der er to menuer, der er en oppe og der er en nede, og man aner ikke, hvad ligger i hvad, og **hvad skal man bruge det til**. Og så det der med overblik og beskeder, altså hvad skal man bruge det til?"
- Til/framelde nyhedsbreve, "Jeg synes, det ville være fint, hvis man ligesom kunne udvide appen til, at man kan **hakke af ved de nyheder, man gerne vil have**, eller give samtykke til de nyheder, man gerne vil have [...] Men det skal selvfølgelig **gøres nemmest muligt for pædagogerne**, for de har en travlt hverdag, så det kræver jo, at **man som forældre også selv er aktiv** og går ind og hakker de steder, de gerne vil høre. Og det kan man sige, at det skal man gøre én gang."
- At man kan differentiere og "vælge nice to know og need to know".
- Mulighed for at til/framelde notifikationer, "det så er den vigtige information, der kommer med notifikationer, så den ikke bare sidder og plinger på alt muligt."
- Mulighed for at "tilgå det ene barn, eller det andet barn, du kan vælge fra".

## 3.3 Interview 3: hovedresultaterne (Magnus)

Interviewet var af en far til et barn i en institution kaldet Mariendal på Frederiksberg. En transskribering af interviewet kan ses i bilag [E.3](#).

- Bruger kun Aula via e-mail, når der slås noget op.
- Bruger ikke Aula app kun hjemmeside.
- Bruger mest Aula til at melde børn syge eller fri.
- Kigger sommetider på madplaner og aktiviteter



- Har svært ved at finde funktion til at melde børn syg eller fri, selvom den er benyttet mange gange.
- Bruger Aula max en gang om ugen.
- Samler til bunke af beskeder, og tjekker dem først, når han allerede ved, at der er et formål med beskederne.
- Får mest af sin information fra institutionen, når han bringer og henter børn.
- Benytter sig ikke af billeder af børnene, fordi han ikke har tid. Vil hellere spørge dem om, hvordan de har haft det.
- Oplever ingen problemer med login-problemer eller lange ventetider.
- Har dog oplevet at han kom til at logge ind som medarbejder, og det gjorde det umuligt for ham at bruge Aula, for han genstartede sit uni-login.
- Efterspørger en funktion om at gemme en kladde, når der skrives beskeder. Han finder dette nyttigt, hvis man gerne vil sikre at en formulering er god, når han skal skrive til sit barns venners forældre.
- Bruger slet ikke Aulas kalender.
- Synes der er nogle funktioner som er irrelevante for børn i daginstitution, men som nok bruges for skolebørn.

Institutioners brug af Aula.

- Er helt tilfreds med institutionens brug af Aula, dog synes han at pædagogerne gemmer det vigtigste nederst i beskederne til stor frustration.
- Har ikke oplevet at modtage beskeder som ikke har noget med sit barn at gøre.
- Synes at institutionen skriver for mange beskeder.

## 3.4 Interview 4: hovedresultaterne (Helga)

// Stjerne, Frederiksberg (cf. bilag [E.4](#))

### 3.4.1 Brugen af Aulas centrale funktioner

- Respondenten bruger mest Aulas hjemmeside.
- Respondenten bruger den flere gange om dagen.
- Respondenten bruger:Komme/Gå, Overblik, Søgefunktion.
- Respondenten bruger mest Komme/Gå, *“at se om han sover eller, altså de registrerer om han sover eller om han er vågen, og så hente og bringe tider.”*
- Respondenten bruger ikke Aula til at kommunikere med andre forældre eller personalet. Han foretrækker SMS, *“jeg kan bedre lide at bruge min telefon med sms system. Jeg synes det er det der med at man skal logge ind flere forskellige steder. Jeg skal ikke logge ind, når jeg skal skrive en sms.”*
- Respondenten bruger ikke — og kender heller ikke — andre moduler og widgets.

### 3.4.2 Institutionens- og forældrebrug af Aula

- Respondenten synes at institutionen bruger Aula for meget, *"altså jeg synes det er lidt meget de lægger dagligt billeder op og sådan noget. Der kan jeg godt være som forælder bekymret på, om de så har tid til at se børnene. Eller om de bruger alt tiden på at sidde og skrive og uploade billeder og sådan noget. Jeg synes.. jeg har ikke super meget brug for alle de billeder af mit barn."*
- Ellers synes respondenterne at institutionen er god til at bruge de muligheder der er der.

### 3.4.3 Godt ved Aula

- Respondenten synes at det er nemt at tilgå platformen efter at man har installeret brugeren og har lært systemet at kende.
- Respondenten oplever ikke lange loadtider (men er heller ikke generet af det).
- Overordnet er respondenterne tilfreds med Aula.

### 3.4.4 Dårligt ved Aula

- Respondenten synes, *"at der er jo mange funktioner, som **ikke er relevante** for en børnehave".*
- Respondenten bryder sig ikke om det uformelle layout i Beskeder, *"Ligesom sådan en messenger chat.. Men det er jo bare sådan et layout, jeg synes er irriterende. Jeg synes det gør samtalen mindre formelt. Så man glemmer at skrive hej pædagogerne, med venlig hilsen Jeppe, og sådan noget. Det bliver meget mere sådan en hurtig chat, og så ryger der lidt af den der formelle, venlige måde at snakke på."*

### 3.4.5 Behov og ændringsønsker

- Respondenten ønsker at *"kommunikationsvej [blev] mere formaliseret."*
- Respondenten ønsker at pædagogerne brugte mindre tid på at registrere alt om børn, *"Synes det er en fin platform sådan. Jeg synes måske bare det store problem er at den tid, der bliver brugt på den. Det er lidt mere politisk. Jeg kunne godt tænke mig, at det der registrering, der er blevet mindre for lærer og pædagoger, [...] så der er mere tid sammen med børn."*

## 3.5 Interview 5: hovedresultaterne (E.5) (Ulrik - qsr167)

// Rosa, Amager (cf. bilag E.5)

### 3.5.1 Brugen af Aulas centrale funktioner

- Bruger kun Aulas mobil app. Brugte hjemmesiden én gang da appen ikke virkede.
- Faren brugte det førhen dagligt, men bruger det sjældent nu. *"Det er bare sådan én stor rodebutik. Det er så elendigt. Så jeg har stoppet med at bruge det."*
- Moren bruger det dagligt.
- De bruger primært Aula til at se billeder (Galleriet) og kommunikation vedrørende at hente/bringe deres børn. Dog ikke komme/gå funktionen.
- Bruger Overblik til at se vigtige beskeder fra institutionen, men ikke Beskeder. De har kun brugt besked funktionen én gang og foretrækker at snakke med personalet når de henter/bringer.

### 3.5.2 Institutionens- og forældrebrug af Aula

- De fornemmer at personalet ikke har tid til at tjekke beskeder i Aula løbende, så derfor bruger de andre kommunikationskanaler, når de vil være sikre på at beskeden når frem.
- De er tilfredse med mængden og hyppigheden af kommunikation fra institutionens side.

### 3.5.3 Godt ved Aula

- De udtrykker stor positivitet omkring konceptet bag Aula, også selvom de har et generelt negativt billede af deres konkrete brugeroplevelser.
- God understøttelse for flere børn i samme institution. *Det er godt, at vi som har to børn, at man kan i realiteten have to børn åbne samtidig.*

### 3.5.4 Dårligt ved Aula

- Det er et gennemgående tema for deres udsagn, at de oplever brugeroplevelsen som utilfredsstillende.
- De udtrykker at den er visuelt dårlig og ikke intuitiv. *"Det er bare ikke brugervenligt. Jeg skulle lede efter det i hvert fald. Jeg synes også, bare appen er grim. Når du går ind i kalender, så kan du se kalender, invitationer og sådan nogle vigtige datoer. Det er så grimt lavet på appen, for så kan man kun se noget af det. Så du kan ikke se, altså jeg synes bare det er så grimt. Alt er bare grimt."*
- De har svært ved at navigere og gennemskue strukturen af Appen. *Det er bare en rodebutik.*
- Brugergrænsefladen er ikke responsiv. *"Og at den ligesom reagerer lidt bedre, når man trykker på ting."*
- Der opleves problemer med login. *"Ja, det kunne godt tænke mig, at appen var lidt mere funktionel i forhold til det der med, at man logger ind, og man er sikker på, at man kan logge ind hver gang."*
- De udtrykker utilfredshed med billede og galleri funktionaliteten.

### 3.5.5 Behov og ændringsønsker

- Der ønskes en mere strømlinet navigations struktur. *"Hvorfor skal du komme ind på andre grupper? At det hele ikke samlet under én hat, kan man sige. Den er bare meget rodet."*
- Et filter til gallerifunktionen, så man nemmere kan finde billeder af ens børn. *"Knapper i galleriet. Ja, den er vigtig. Det er det, mange forældre bruger den til i hvert fald. Og så skal den gøres mere brugervenligt. Og så skal der være filter på, der fungerer."*
- Mere tillidsvækkende brugeroplevelse.

## 3.6 Interview 6: hovedresultaterne (Victor)

// Ravnholm skole afd. Vangebo, Holte (cf. bilag E.6). Her er der tale om en SFO.

- Respondenten bruger kun appen - vidste ikke der var en hjemmeside.
- Respondenten bruger appen hver gang de får en besked på Aula (de får en notifikation på telefonen).

- Respondenten bruger Aula til at holde sig orienteret på skole, hvad der sker i SFO'en og til at få fat i andre forældres mobiltlfnr. (Overblik, beskeder, kontakt, komme-gå funktionen).
- Oplever loginproblemer af og til.
- Oplever at pædagoger ikke er vant til systemet - de bruger det ikke optimalt.
- Bruger Aulas kalender til at se fødselsdage.
- Bruger komme-gå funktionen, til at sende den ældste hjem fra SFO'en selv.
- "... Aula har ikke den der søgefunktion..." i kontekst af beskeder.
- Oplever uformelle beskeder og aktiviteter i "Beskeder" med nogle beskeder der kommer i "Overblik".
- Respondent, tror du at institutionen (pædagogerne) bruger platformen Aula optimalt: "... Jeg tror ikke helt, de ved de features, de kan gøre brug af derinde. Og jeg aner heller ikke helt, hvad Aula egentlig kan..."
- Respondenten oplever at vigtige beskeder bliver overset: "... Ja, det gør man. Helt sikkert. Og det har de egentlig også fundet ud af fra institutionen, at der bliver tit overset noget. Og så det ender jo med, at vi får den samme besked flere gange sendt ud. Nu skulle Nord i zoologisk have. Det havde de sendt ud 14 dage før, og den havde jeg misset lidt. Så sender de den ud en uge før, og tre dage før, to dage før, og næsten også på dagen sender de ud, husk nu, vi skal have i zoologisk have. Fordi, tror jeg, at netop de har oplevet, at det forsvinder i mængden."
- Oplever specielt at ældre personale ikke har ekspertise med det tekniske på Aula.
- Hoveddelen af kommunikation med institutionen foregår over Aula.
- Respondenten synes hovedsageligt godt om Aula (platformen dækker deres behov).
- Kigger på kalenderen. Det fastslås at kalenderen ikke giver det overblik, som en kalender forventes at give.
- Ændringsønske: kunne godt tænke sig mindre klik - komme-gå og kontakt tager rigtig mange klik (de essentielle funktioner er gemt væk?).

### 3.7 Affinitetsdiagram

For at danne os viden om de **relevante beskrivelser** af brugernes nuværende arbejdspraksis (cf. s.80, Figur 2.2. i [Keld et al.(2008)Keld, Finn, and Jesper]), anvender vi et af de mest almindelige analysebeskrivelsesværktøjer — **Affinitetsdiagram**. Dette værktøj bidrager til MUST-principperne om **en samlet vision** og **forankring** (s. 37, Figur 1.4 i [Keld et al.(2008)Keld, Finn, and Jesper]), da dens resultater kommer til at angive os en retning for visionsudvikling — fra problemidentifikation til løsningsforslag.

Ved konstruering af affinitetsdiagrammet valgte vi ikke at indrage information om, hvilket formatet af Aula (hjemmeside eller app) der blev benyttet af de brugere vi har undersøgt, da vi ville fokusere på Aulas funktionalitet, som er noget der deles på tværs af app og hjemmeside. Derudover valgte vi ikke at inddrage informationen om de funktionaliteter, som ikke blev benyttet af brugerne, for i stedet at forkusere på de anvendte. Denne information kunne muligvis have været anvendt til at vurdere, hvilke funktionaliteter, man kunne fjerne fra Aula for at forsimple den, men vi vil i stedet fokusere på, hvordan vi kan forbedre de dele af Aula, som vi ved bliver benyttet hyppigt.

Under konstruktionen af affinitetsdiagrammet bemærkede vi, at ikke alle brugere var enige om, hvad der var godt eller dårligt ved Aula. Nogen informanter følte, at visse problemer var meget vigtige, men da vi så på den samlede holdning på tværs af alle interviews var der modstridende holdninger. Vi valgte ikke at medtage de datapunkter, der skilte sig markant ud fra "normen". Disse emner kan dog være værd at undersøge senere, for at se om der er mulighed for forbedring. Vi vil også betragte uenigheden som en form for sekundær data i sig selv, der kan bruges til at informere den videre proces i et ikke nærmere bestemt omfang (f.eks. når man overvejer behovet for "opt-out" -funktionalitet).

## 4 Konklusion og forslag til prioritering (Magnus)

I vores analyse fandt vi at den indsamlede information forankrede sig i følgende fem kategorier: 1) Brugernes prioritering; 2) Godt ved platformen; 3) Institutionsbrug af Aula; 4) Problemer ved platformen; og 5) Behov og ændringsønsker. Af disse kategorier har vi valgt at fokusere på det sidste, da netop disse informationer lægger op til konkrete forbedringer til Aula og desuden omfatter information omkring eksisterende problemer ved Aula. Med andre ord er det brugernes ændringsønsker der kommer til at udgøre fundamentet for de visioner og designforslag, som vi kommer til at præsentere i Fornyelsesfasen.

Ved forbedring af Aula vil vi begrænse os til først at fokusere på de mulige visuelle forbedringer og "et lækkert design", da de er teknologisk nemme at implementere og er centrum for mange frustrationer. Dernæst vil vi fokusere på den manglende "intuitive" brug af platformen som kan forbedre user experience, heriblandt hvordan der navigeres blandt de forskellige funktioner og menuer. Dernæst vil vi kigge på muligheden for brugeren for at skræddersy sin oplevelse til sin behov, særligt omkring hvordan information modtages og hvilken.

Af konkrete forslag til prioritering er et nyt login-interface, da det gamle interface indeholder overflødige knapper og er ikke intuitivt at benytte. Brugere oplever desuden at nogle menuer indeholder samme information. Vi ønsker derfor også at forsimple Aula ved at forene disse menuer, så brugeren kun skal tilgå en enkel menu for at tilgå denne information.

Derudover vil vi ændre hvordan man får information for sit barn. I øjeblikket er der en samlet mængde af information for alle sine børn til frustration af flere brugere, da det giver manglende struktur. Vi foreslår en startmenu, hvor man vælger et enkelt barn, hvorefter der kun vil fremgå information af dette barn. Mange brugere oplever desuden frustration omkring mængden af unødvendig information, som de modtager. Vi kommer derfor til at se på den såkaldte "nyhedsbrev"-funktionalitet, hvor man kan melde forskellige typer information (nye billeder, praktisk information, relevant information fra en bestemt stue/pædagoger, opdateringer af madplan osv.) til og fra ved blot at swipec knappen blå/grå.

Samlet set er vores vision at lade brugeren være i centrum, og dette vil vi forsøge at få manifesteret i Aula ved at øge, hvorledes brugeren kan tilpasse Aulas funktionaliteter til sine behov. Vi mener at dette vil forøge brugerens user experience og gøre personen gladere ved at bruge Aula, hvilket vil også føre til en hyppigere og mere effektiv benyttelse af Aula og dens funktionaliteter. Det er denne vision og de ovennævnte forslag til prioritering, som kommer til at være genstandsfelt for udarbejdelsen af vores prototype.

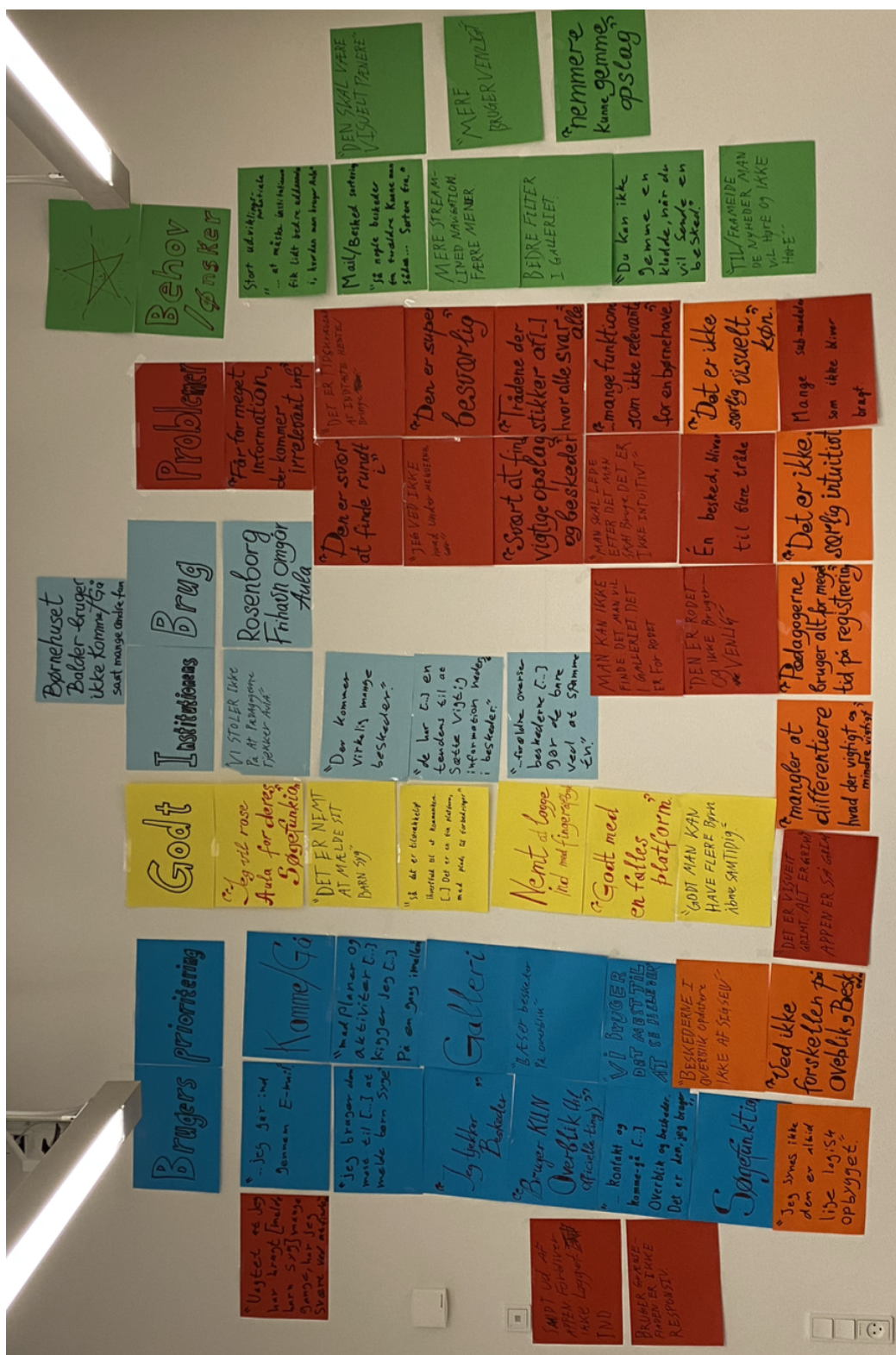


Figure 2: Affinity diagram



## A Bilag: Spørgeundersøgelse

### A.1 Formål med spørgeundersøgelsen

Formålet med vores spørgeundersøgelse er at indsamle kvantitative data fra et relativt stort antal forældre, som bruger Aulas IT-plattform. Disse data skal bruges til at udvælge fem-seks personer til kvalitative interviews, samt danne baggrund for udarbejdelsen af interviewspørgsmål (se bilag B).

### A.2 Spørgeskemaet

Spørgeskemaet er udarbejdet på baggrund af resultaterne af SWOT-analysen fra Forberedelses- og Fokuseringsfaserne og kan findes via <https://forms.gle/rpxcNgsRvXZpKXXC8>.

Det består af følgende rubrikker og spørgsmål (se Figur 3):



The image shows a digital survey form for parents of children in day care. At the top, there is a header with the word 'Aula' in a blue font and a colorful illustration of a family (a man, a woman, and three children). Below this, the title 'Spørgeskema til forældre til børn i dagtilbud' is displayed in a large, bold, black font. The text below the title explains that the survey is part of a project at the University of Copenhagen and focuses on parents who use Aula. It also mentions that the survey is part of a case-based course and that the researchers are interested in the functionality of large public IT systems. At the bottom of the form, there is a button labeled 'Næste' (Next) and a progress bar showing 'Side 1 af 7' (Page 1 of 7). There is also a link to 'Log ind på Google' (Log in to Google) and a button labeled 'Ryd formular' (Clear form).

**Aula**

## Spørgeskema til forældre til børn i dagtilbud

Dette spørgeskema er en del af et projekt på datalogistudiet ved Københavns Universitet. I denne omgang fokuserer vi kun på FORÆLDRE der bruger Aula.

Vi er i gang med et case-baseret fag 'Implementation af informationssystemer', der handler om at afdække funktionaliteter af store offentlige IT-systemer, og vi vil være meget taknemlige, hvis du gad at bruge 3 min. på at udfylde skemaet.

[Log ind på Google](#) for at gemme dine data. [Få flere oplysninger](#)

**Næste** Side 1 af 7 **Ryd formular**

Figure 3: Forsiden af skemaet

### Brugen af Aula

"Jeg bruger Aula som". Vælg imellem: \*

☒ Forældre

☐ Pædagog

☐ Lærer

☐ Leder

☐ Andet

### Min Aula

Hvor meget bruger du Aulas hjemmeside? \*

	1	2	3	4	5	
Slet ikke	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	Meget

Hvor meget bruger du Aulas mobilapplikation? \*

	1	2	3	4	5	
Slet ikke	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	Meget

Figure 3: Forts.



Hvad bruger du Aula mest til? \*

- ☐ Kommunikere med andre forældre
- ☐ Tjekke kalender
- ☐ Finde kontaktoplysninger
- ☐ Se dit barns billeder
- ☐ Læse institutionens dokumenter vedr. barnet
- ☐ Læse beskeder fra pædagogerne
- ☐ Skrive beskeder til pædagogerne
- ☐ Andet

Uddyb gerne dit svar fra forrige spørgsmål.

Dit svar \_\_\_\_\_

Figure 3: Forts.

Dækker Aula dine kommunikations og informationsbehov? Er du tilfreds? \*

☐ Ja

☐ Nej

Uddyb gerne dit svar fra forrige spørgsmål.

Dit svar \_\_\_\_\_

Er der dele af Aula som du ikke forstår eller ikke ser som nødvendige?

Dit svar \_\_\_\_\_

Har du konkrete ændringsønsker til Aula? \*

☐ Ja

☐ Nej

Figure 3: Forts.

**Opfølgende interview**

Vil du være interesseret i at deltage i et 10-15 min. interview med uddybende spørgsmål om Aula? Det kan sagtens foregå online. \*

☐ Ja

☐ Nej

[Tilbage](#) [Næste](#) Side 5 af 7 [Ryd formular](#)

**Kontaktoplysninger**

Navn

Dit svar

Mail &/eller Tlf. \*

Dit svar

Navn på institutionen \*

Dit svar

[Tilbage](#) [Næste](#) Side 6 af 7 [Ryd formular](#)

**Tusind tak for dine svar :)**

[Tilbage](#) [Send](#) Side 7 af 7 [Ryd formular](#)

Figure 3: Spørgeskema til forældre til børn i dagtilbud

## B Bilag: Resultater fra spørgeundersøgelsen

Se Figur 4 nedenfor med de 22 besvarelser til vores spørgeundersøgelse (kan også tilgås via <http://urlen.dk/s2h> i GoogleSheets-formatet):

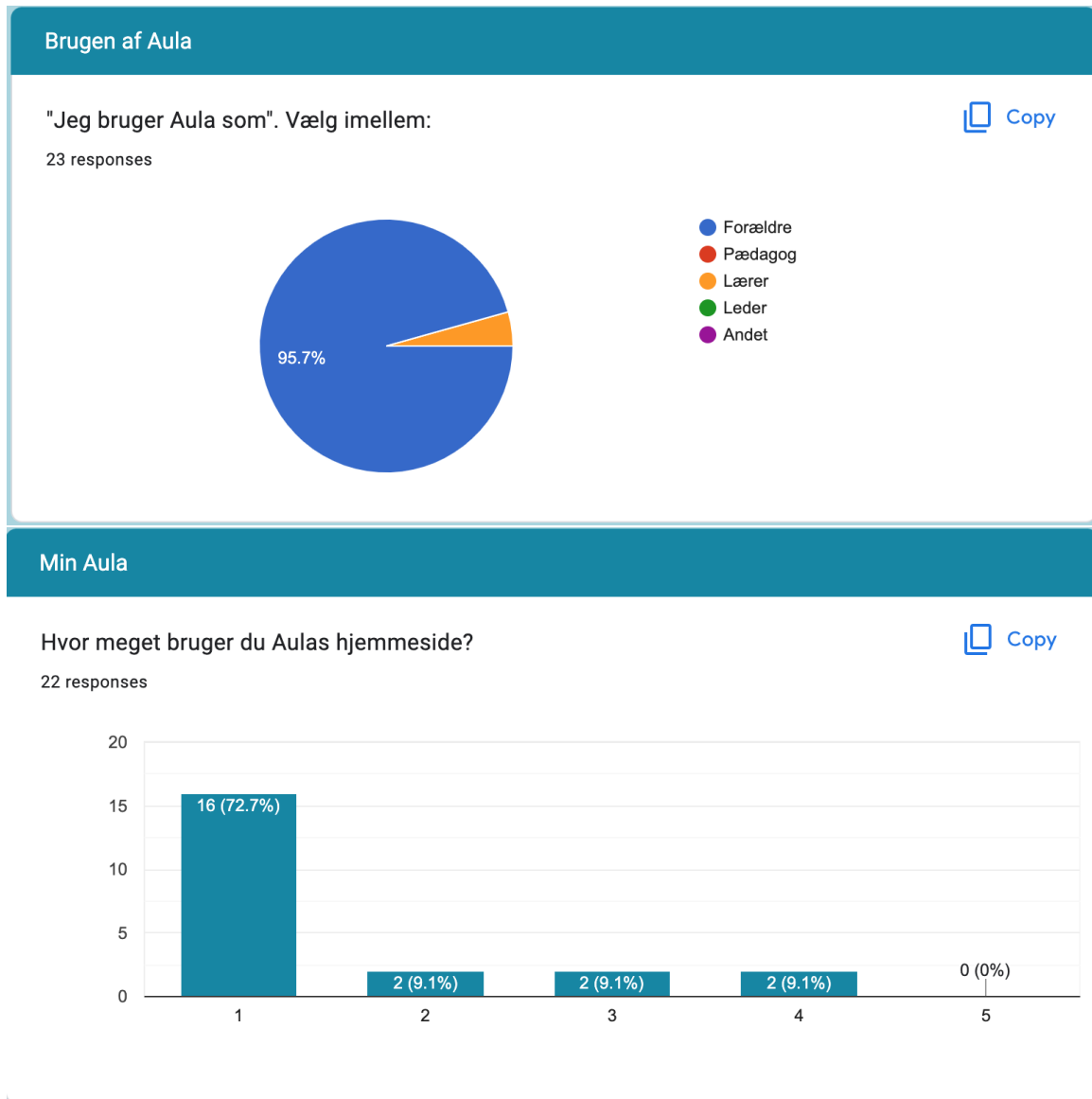


Figure 4: Spørgeundersøgelsesresultater

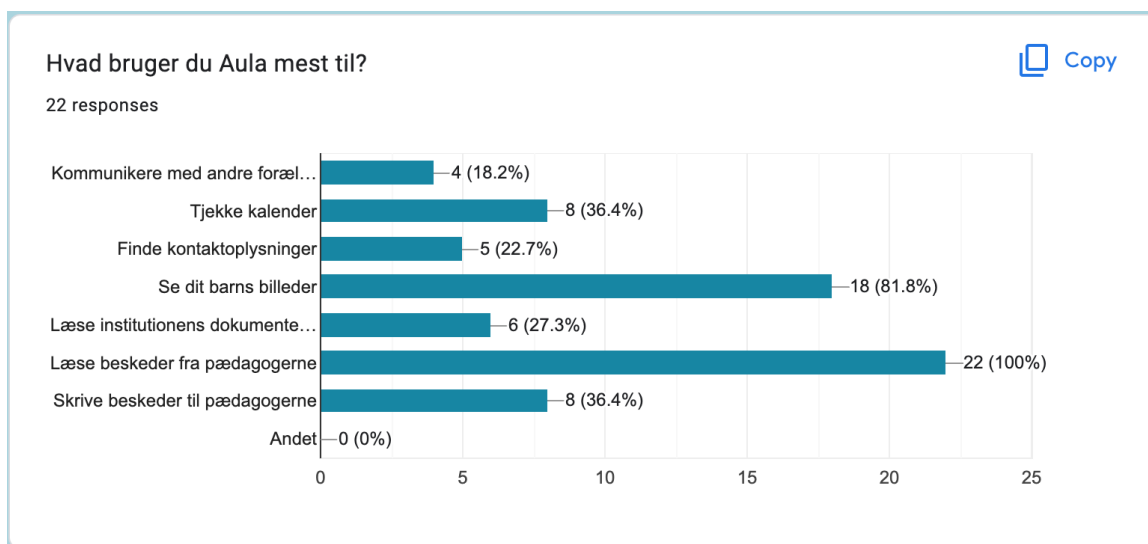
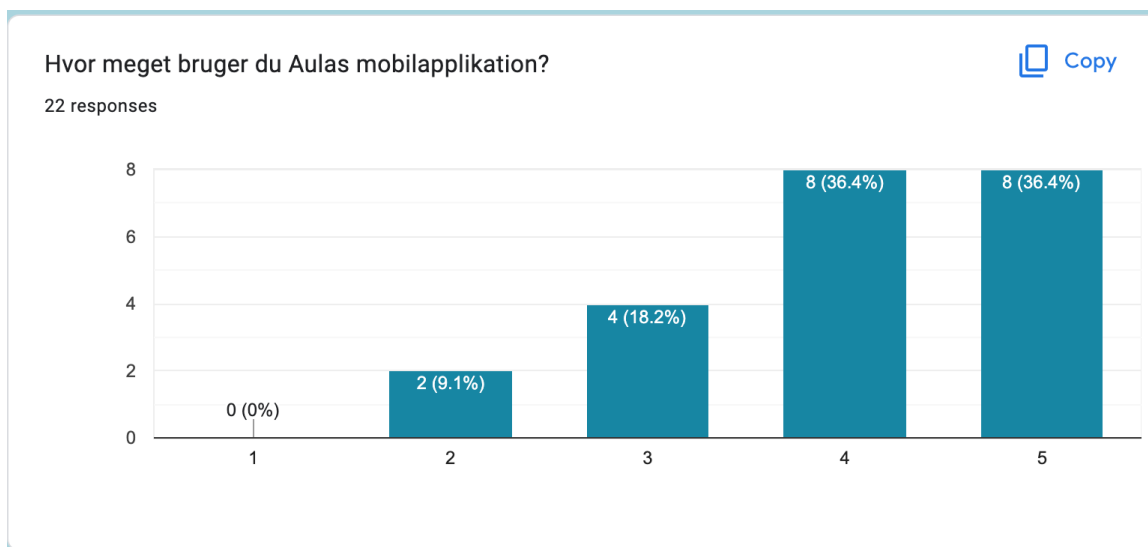


Figure 4: Forts.

Uddyb gerne dit svar fra forrige spørgsmål.

5 responses

Klart mest billeder og derefter beskeder fra pædagogerne

Også til Meebook

Jeg synes det er hyggeligt med billeder og så videre, men jeg bekymrer mig om at pædagogerne har bedre ting at lave end at registrere ting på nettet.

Modtage orienteringer fra børnehave og skole

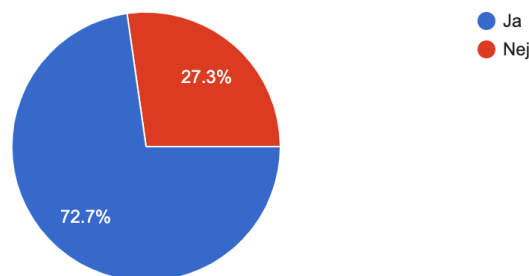
Min søns 0. klasselærer skriver en beretning fra ugen der er gået hver uge og vedlægger 50+ billeder af klassen.

Jeg tilgår også skolemad gennem Aula.

Dækker Aula dine kommunikations og informationsbehov? Er du tilfreds?

 Copy

22 responses



Uddyb gerne dit svar fra forrige spørgsmål.

5 responses

Jeg synes at det er frustrerende at jeg ser alt kommunikation og ikke kun det relevante for mig.

Konfigurationen sejler. Jeg kan se beskeder fra alle stuer. Alle medarbejdere er desuden betitlet "pædagog" - vil gerne vide hvem der er pædagog/medhjælper/osv. Kalenderen giver ikke mening. Kan ikke se overblik men skal klikke mig rundt på enkelte datoer, hvoraf de fleste begivenheder er børns fødselsdage - totalt ubrugeligt.

Der er meget information på Aula. Savner brugerne er mere bevidste om hvem man skriver til og hvem man svarer. Alt er ikke altid relevant for alle

Jeg synes at det er alt for meget information i Aula.

Det dækker mine informationsbehov, men er besværligt at anvende, når man selv skal i kontakt med institutioner og forældre.

### Er der dele af Aula som du ikke forstår eller ikke ser som nødvendige?

8 responses

Se ovenstående, Jeg finder det ikke nødvendigt at jeg ser hvad der sker i vuggestuen, ygdrasil osv, når mit barn er i børnehaven. Det gør det rodet og svært at finde den information der er relevant for mig og min familie.

UI sejler. Login-skærmen er rædsom.

Ikke intuitivt

Næ

Pædagogerne registrerer hvornår mit barn kommer og går, hvornår det sover og vågner (også hvis det vågner flere gange og falder i søvn igen) Det er totalt unødvendigt og tager tid fra mit barn.

Der er flere af menuerne i toppen af app'en, jeg ikke bruger/kender til - fx vedr. Meebook

Nej. Jeg forstår det fuldt ud.

Dobbelt besked system. Alle beskeder bør ligge et sted

### Har du konkrete ændringsønsker til Aula?

22 responses

 Copy

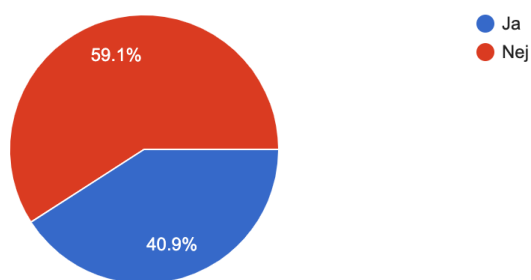


Figure 4: Forts.

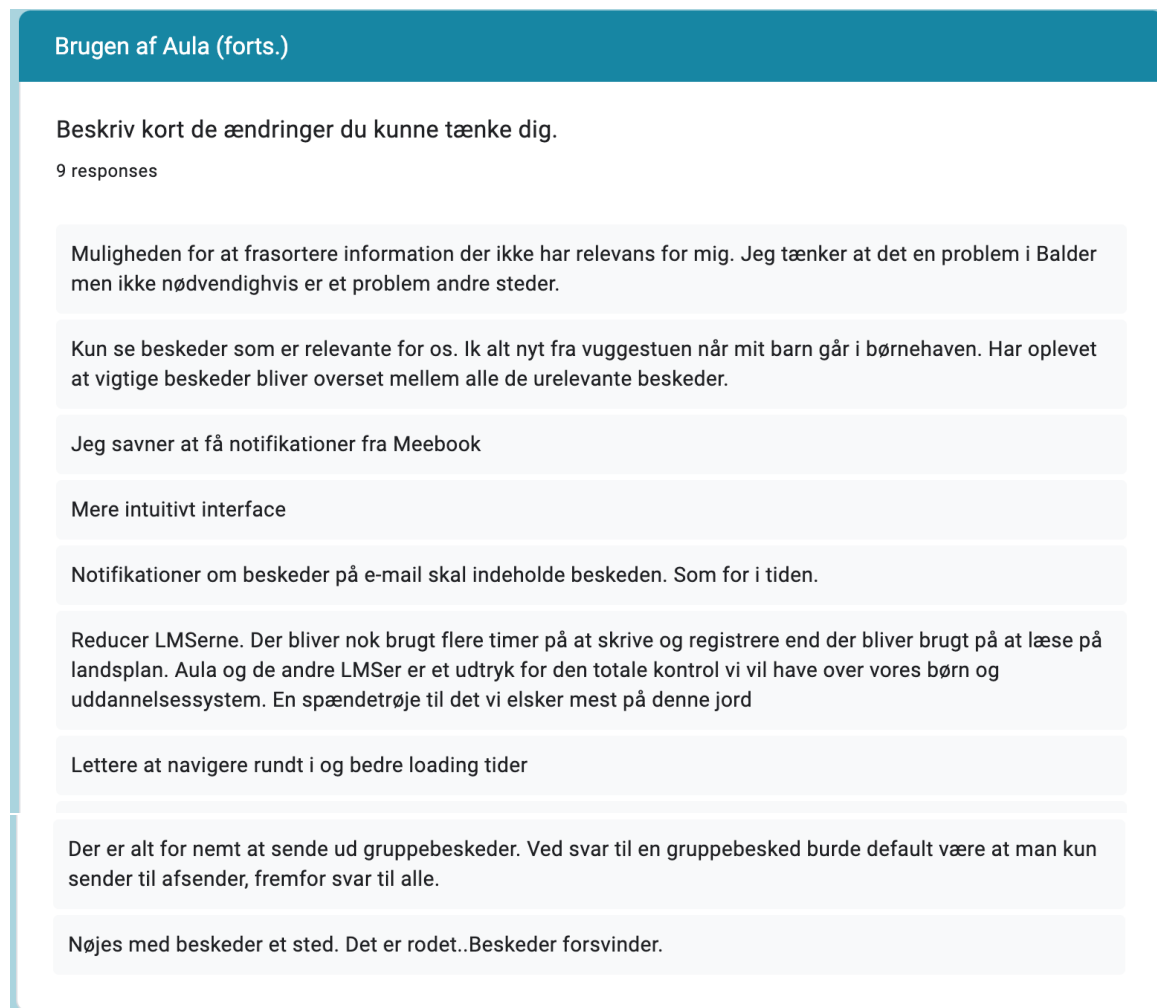


Figure 4: Spørgeundersøgelsesresultater



## C Bilag: Interviewforberedelse

### C.1 Inden interviewet

Der bliver udarbejdet en samtykkeerklæring (se [Bilag: Samtykkeerklæring](#)) som sendes til interviewpersonen inden interviewet. Formålet med samtykkeerklæringen er først og fremmest at kort oplyse interviewpersonen om projektets indhold, samt anonymitet og fortrolig behandling af interviewpersonens personlige oplysninger, heriblandt personens navn, adresse, telefonnummer, billeder mm.

### C.2 Interview

På baggrund af [Bilag: Spørgeundersøgelse](#) og [Bilag: Resultater fra spørgeundersøgelsen](#) bliver der udarbejdet spørgsmål til et 10-15 min kvalitative interview med fem-seks forældre, hvis børn er tilknyttet forskellige daginstitutioner rundt omkring i Københavns område.

#### 1. Præsentation af interviewerne

“Vi er en gruppe på fire datalogistuderende, som gerne vil undersøge IT-plattformen Aula. Plattformen har til formål at strømline kommunikation mellem institutioner og forældre. Vi vil fokusere på hvordan Aula løser den opgave.”

#### 2. Udkast til spørgsmål til interviewet

##### **Brugen af Aulas centrale funktioner**

- Hvad hedder dit barns institution? (og hvilken bydel bor du i?)
- Hvad bruger du mest — Aulas hjemmeside eller app? (Har du nogensinde brugt hjemmesiden? Med hvilken formål? Og fandt du det du søgte?)
- Hvor tit bruger du Aula? (En gang om dagen, en gang om ugen, osv.)
- Hvad bruger du Aula mest til? (Fx læse beskeder fra pædagogerne, se billeder, finde kontaktoplysninger på andre forældre, skrive beskeder til pædagogerne)
- Har du oplevet vanskeligheder ved at tilgå platformen (login problemer, ventetider, password)
- Bruger du Aulas Kalender? (Hvilke oplysninger fremkommer af kalenderen?)
- Bruger du nogensinde Komme/Gå funktionen? (Hvis nej, hvorfor? Hvis ja, hvordan fungerer den? Er den nyttig?)
- Aula har 2 funktioner som ligner hinanden: Overblik og Beskeder. Hvordan bruger du dem? Og hvad synes du om dem? (F.eks. kunne du nøjes med at få alle beskeder et sted?)
- Bruger du nogensinde Aula til at skrive beskeder til andre forældre i børnehaven? (Hvis ja, hvordan synes du den fungerer? Er den nem og intuitiv at navigere i? Hvis nej, hvorfor og hvordan foregår kommunikation mellem forældre? Er der andre kanaler du benytter dig af?)

##### **Institutionens brug af Aula**

- Hvordan synes du er institutionen i stand til at udnytte platformen optimalt? (Må gerne uddybes: gør institutionen stadig brug af analog kommunikation; er der andre kanaler?)
- Modtager du beskeder der kun vedrører dit barn eller modtager du beskeder til hele institutionens forældre eller personale?

- Har du nogensinde oplevet at du kom til at overse vigtige beskeder (mellem alle de irrelevante beskeder)?
- Hvordan er institutionens brug af billedgalleriet? Får du ofte gavn af denne funktion?
- Du nævnte før at du ikke brugte ”...” funktioner. Hvad tror du det skyldes?
- Er der tilfælde hvor Aula bliver helt omgået af enten dig eller institutionen? F.eks. når der skal gives besked om lukkedage/ændringer i program fra institutionens side. Indmelding om sygdom, ferie eller særlige forhold vedrørende dit barn? Dvs. i sammenhæng hvor kommunikationen burde kunne have forgået via Aula.

#### **Tilfredshed med Aula og ændringsønsker**

- Dækker Aula dine kommunikations og informationsbehov? Er du tilfreds?
- Er der dele af Aula som du ikke forstår eller ikke ser som nødvendige?
- Er der noget ved Aula som du finder irriterende eller frustrerende? (Fx. svært at navigere inde i appen, hvis man ved fejl kommer til at komme ud af app'en, skal man logge ind igen, osv.)
- Har du konkrete ændringsønsker til Aula? (Fx. lettere at navigere rundt i og bedre loading tider; mere intuitivt interface, mm.)
- Er der noget du vil tilføje, som du synes er vigtigt? Noget vi ikke har snakket om.

## D Bilag: Samtykkeerklæring

Samtykke til behandling af personoplysninger:

**Dataansvarlig studerende:** Victor Alexander Schmidt

**Titel på projekt:** ”Aula — en brugerundersøgelse af Aulas IT-system med udgangspunkt i forældre til børn i dagtilbud”

**Vejleder(e) på projekt:** Simon Bruntse Andersen, Anders Lassen

Beskrivelse af projektet, herunder formålet med databehandlingen og hvilke personoplysninger der behandles:

Projektet omhandler undersøgelse og forbedringsforslag ved prototype af hjemmesiden/appen Aula. Personoplysninger vil ikke fremgå i selve projektet, og den interviewede vil forblive anonym i kontekst af selve opgaven. De projektansvarlige og/eller interviewererne vil i et vist omfang kende til den interviewede persons oplysninger, såsom navn, køn, email, adresse, navn på barn, osv..

Jeg giver hermed samtykke til at ovennævnte studerende må behandle oplysninger om mig i forbindelse med sin uddannelse på Københavns Universitet. Mine personoplysninger vil indgå i ovennævnte projekt. Jeg giver samtykke til, at:

- mine oplysninger må behandles i projektet
- mine oplysninger må videregives til en eller flere studerende, som skriver projektet i fællesskab. De studerende har fælles dataansvar
- mine oplysninger må videregives til Københavns Universitet og til en eventuel ekstern censor i forbindelse med vejledning og bedømmelse
- mine oplysninger må offentliggøres i anonymiseret form i forbindelse med offentliggørelse af projektet.

**Dato:**

**Navn:**

**Underskrift:**

Samtykket kan til enhver tid trækkes tilbage med virkning for fremtiden. Dette sker via henvendelse til denne mail: [rqc908@alumni.ku.dk](mailto:rqc908@alumni.ku.dk)

### D.1 Information til den registrerede

Efter reglerne i persondataforordningen skal den studerende som dataansvarlig informere de registrerede personer om deres rettigheder i forbindelse med behandlingen af oplysningerne. Den studerende registrerer og behandler personoplysninger med hjemmel persondataforordningens artikel 6, stk. 1, litra a). Følsomme data, dvs. helbredsdata eller data om race eller etnisk oprindelse, politisk, religiøs eller filosofisk overbevisning eller fagforeningsmæssigt tilhørsforhold registreres og behandles med hjemmel i persondataforordningens artikel 9, stk. 2, litra a). Begge regler giver adgang til at behandle oplysninger, når den registrerede har givet udtrykkeligt samtykke.

## **D.2 Behandling og opbevaring**

Den studerende behandler personoplysningerne fortroligt. Oplysningerne vil blive opbevaret indtil opgaven/projektet/specialet er bedømt og klagefristen i forbindelse med bedømmelsen er udløbet.

## **D.3 Videregivelse af oplysninger**

Oplysningerne vil ikke blive videregivet til andre medmindre der er givet samtykke hertil.

## **D.4 Dataindsigt**

Registrerede personer kan når som helst rette henvendelse til den studerende med henblik på at få kopi af oplysningerne.

## **D.5 Berigtigelse af oplysninger**

Hvis den registrerede person mener, at der er registreret forkerte oplysninger, kan man bede den studerende om at berigtige oplysningerne. Det vil sige, at den studerende retter oplysningerne eller noterer, at oplysningerne er forkerte og registrerer de rigtige oplysninger. Den registrerede person har krav på, at den studerende ser bort fra oplysningerne indtil det er afgjort, hvilke oplysninger, der er rigtige.

## **D.6 Tilbagekaldelse af samtykke og sletning af oplysninger**

Hvis den studerende har indhentet et samtykke fra den registrerede person til at behandle oplysningerne, vil den registrerede til enhver tid kunne tilbagekalde samtykket. Den studerende kan derfor ikke fortsætte med at behandle oplysningerne efter samtykket er trukket tilbage. Den registrerede har ret til at få slettet oplysninger, som den studerende har registreret om den pågældende, hvis oplysningerne ikke længere er nødvendige til det formål de blev indsamlet til. Oplysningerne skal også slettes, hvis den registrerede tilbagekalder samtykket til behandlingen eller hvis oplysningerne ved en fejl er blevet behandlet ulovligt. Den registrerede har ikke krav på sletning af oplysninger, som er arkiverede efter arkivlovens regler i universitetets arkivsystem.

## **D.7 Klage til Datatilsynet**

Registrerede personer kan klage over behandlingen af oplysningerne til Datatilsynet [dt@datatilsynet.dk](mailto:dt@datatilsynet.dk).

## E Bilag: Interviewtransskriptioner

### E.1 Interview 1

// Kommentar: Hjemme hos Kristoffer, far til Gordon og Eivin, som begge går i Balder på Nørrebro. Lige så snart vi starter interviewet, tager han sin mobiltelefon frem og åbner Aula-appen, som forbliver åben under hele interviewet.//

[00:00 - 00:22] Nå, lad os begynde. Så hvad bruger du mest — Aulas hjemmeside eller app? App. Har du nogensinde brugt hjemmesiden? Ja. I hvilken forbindelse? Kan du huske det? Øh, jamen jeg synes, at når du ser hjemmesiden, så må jeg tilgå den via computeren. Og der synes jeg, at det er jo en større skærm, der er bedre overblik. Og hvis jeg gerne vil være med, og skrive en længere besked, så er det jo rart med tastatur. Og så er der også nogle dele af Aula, f.eks. Meebook, som jeg ikke kunne se på min telefon.

[00:22 - 00:56] Og så hvis det ikke virker på telefonen, hvis den driller, så bruger jeg computeren. Okay, det hedder Meebook? Mee-book, tror jeg. Og hvad siger du, den bruges til? Der mener jeg, at man kan se deres lektionsplaner og lektier, eller hvad de har lavet i timerne.

[00:56 - 01:15] Nå, så du bruger Aula i forbindelse med skolen? Altså Dexters skole. Nå, bruger du den i forbindelse med børnehaven? Med Gordon? Øh, skal jeg kun svare på børnehaven? Ja. Okay. Jamen, så vil jeg faktisk sige, at så har jeg næsten kun været på appen.

[01:15 - 01:31] Appen, så du har ikke brugt hjemmesiden? Nej, ikke i forbindelse med børnehaven. Nej. Okay, så går vi bare videre. Så hvor tit bruger du appen? Sådan cirka en gang om dagen, et par gange om ugen?

[01:31 - 01:49] Ja, det er nok et par gange om ugen. Og hvad bruger du Aula mest til? Altså jeg tænker her, læse beskeder fra pædagogerne, se billeder. Jamen faktisk i Vuggestuen, der bruger jeg det nok mest til se billeder.

[01:49 - 02:05] Til billeder? Og i børnehaven med Gordon? Nej, altså det var børnehaven også, ja. Nå, det var børnehaven. Det er se billeder? Jamen jeg har jo begge mine små i børnehaven, både Eivind og Gordon er i børnehaven. Okay. Bruger du den også til at læse beskeder fra... Ja, det gør jeg.

[02:05 - 02:24] Skriver du beskeder til pædagogerne via Aula? Øh, nej. Det gør jeg sjældent. Jeg tror jeg har gjort det en gang eller to. En gang eller to? Ja, så sjældent. Okay. Men altså, grunden til at jeg heller ikke bruger det, det er jo også nogle gange med...

[02:24 - 02:41] Altså det er jo imens jeg har været på Børnehuset, at de er begyndt at bruge Aula. Så deres brug af Aula skulle ligesom også komme op i gear. Ja, okay. Så det er jo også en lille forventning om, at de var ikke så glade for Aula på børnehaven. Jeg har ligesom heller ikke...

[02:41 - 02:57] Altså jeg har ikke følt, at det var den rigtige vej at kommunikere med dem på, fordi jeg har ikke tænkt, at det bare mere ville belaste dem, så jeg synes nu er det jo nemmere bare at snakke med dem. Okay. Men jeg bruger det mest til billeder og lidt til beskeder. Og lidt til beskeder. Så mest læse beskeder, ikke så meget skrive.

[02:57 - 03:13] Okay. Bruger du Aulas Kalender til noget? Nej, ikke endnu. Det har jeg ikke gjort.

[03:13 - 03:29] Har I ikke prøvet? Jeg prøver lige at se, om jeg har... Øh, ja. Øhm, nu har vi taget... Øh, ugeplaner, kalender... Dengang var der næsten en kalender.

[03:29 - 03:45] Okay. Ved du hvad? Dernede, dernede! Der var kalenderen. Øhm, nej den kigger jeg ikke rigtig så meget i. Nej, nej. Men det kan da godt være, at man burde gøre det. Men fremgår der noget af den kalender?

[03:45 - 04:03] Ja, jeg kan se, der er en fødselsdagsfest for Eskild den 14. marts. Øh, står der er noget om fødselsdag? Øh, der står... Øh, nej. Det er faktisk mest fødselsdag, der står, af alt det jeg kan se. Ja, okay. Men måske det er jo pædagogerne, der ikke bruger det så meget. I april måned, står der slet ikke noget. Okay. Det eneste jeg kan se er fødselsdag, og jeg har ikke brugt det.

[04:20 - 04:37] Du har ikke brugt det, nej, okay. Øh, hvad med den funktion, der hedder komme og gå? Altså registrerer, at barnet er afleveret eller hentet? Den bruger jeg ikke meget. Den bruger du ikke? Nej. Hvorfor ikke? Jamen, øh...

[04:37 - 04:56] Det er jo fordi, jeg synes, enten så skal man jo sådan... Så skal man aftale, at alle bruger den. Eller enten skal man bruge den, eller også skal man ikke bruge den. Jeg tror, det er sådan lidt midt i mellem, med at når alle alligevel ikke bruger den, så bliver det sådan lidt meningsløst. Men hvis institutionen havde ønsket om, at vi alle sammen skulle gøre det, så ville jeg jo gøre det. Yes, jeg ser. Okay, øh...

[04:56 - 05:28] Bruger du nogensinde Aula til at skrive beskeder til andre forældre i børnehaven? Ja. Det gør jeg, ja. Hvordan fungerer det, synes du? Er det helt intuitivt at finde rundt i app'en for at finde forældre og skrive til dem? Ja.

[05:28 - 05:46] Du synes, det fungerer fint? Ja, det synes jeg faktisk. Jeg synes, det er ret smart, at man kan søge på børnenes navne, og så kan man faktisk også se forældrenes navne. Det kommer frem. Automatisk? Ja, det kommer frem automatisk. Så det er det, jeg er blevet... For eksempel spurgte jeg Donya, hvad hendes far hed, så jeg ved ikke, hvorfor hun ikke lige ville svare.

[05:46 - 06:02] Så jeg kan skrive "Donya", og så står der "Martin". Okay, fedt. Så den funktion, er du glad for? Inde i beskeder, når jeg skriver en besked, så synes jeg, det er nemt at finde en modtager.

[06:02 - 06:18] Aha! Donya. Og så kommer far og mor frem. Og man kan vælge at skrive direkte, ikke? Ja. Fedt. Og så kan jeg skrive... Ja, men det synes jeg egentlig er rimeligt. Det synes jeg er okay.

[06:18 - 06:35] Okay, fedt. Kan man tilføje flere forældre? Jamen, det tror jeg bare, jeg kan tilføje. Du kan tilføje flere, ikke? Jo, jo, det tror jeg. Så kan jeg gøre det til to der. Yes, så kommer der alle.

[06:35 - 07:00] Fedt, fedt. Så vil jeg lige gå videre og spørge dig, hvordan du synes institutionen er i stand til at udnytte platformen optimalt. Det vil sige, synes du de bruger alle dens funktioner, eller bruger de også andre kanaler? Analog kommunikation?

[07:00 - 07:20] Ja, de gør også brug af analog kommunikation, og det synes jeg faktisk er fint. Ja. Der er jo altid nogen, som ikke lige får kigget på Aula, og så er det meget godt, at den også kommer med besked i tasken. Så jeg tror, for at gå med livrem og senere, tror jeg faktisk det er fint at støtte op med nogle beskeder ved siden af.

[07:20 - 07:36] Men jeg synes, at institutionen, jeg synes, at de har været lidt, altså de er jo også en udvikling, ikke? De lærer jo at bruge Aula mere og mere, så jeg synes, at de har været lidt inkonsekvente nogle gange i. Altså at nogle gange er der jo blevet skrevet noget ud, og nogle gange er der ikke, og det er sådan lidt forskelligt. Det er faktisk det, jeg ville spørge dig om som næste spørgsmål. Modtager du beskeder, der kunne vedrører Gordon, eller modtager du beskeder til hele institutionens forældre og personale?

[07:52 - 08:15] Øh... Ja, jeg modtager alle. Jeg modtager tit sådan noget, altså et nyhedsbrev, ikke? Sådan en kære-alle, hvor du skriver ud til alle børn, der er omkring lukkedage og sådan noget, ikke?

[08:15 - 08:36] Og så modtager jeg ikke så mange beskeder, der kun vedrører Gordon. Ikke så mange? Nej. Så det er mest generelle, fælles? Ja, det er de mest fælles beskeder, der kommer fra institutionssiden, ja. Men så vil jeg høre, har du nogensinde oplevet, at du kom til at overse vigtige beskeder?

[08:36 - 08:59] Øh... Ja. Ja? Det har jeg oplevet. Det har du oplevet? Ja. Øh... Og det tror jeg ikke er deres skyld, det er nok bare mig. Så du bare ikke fået tjekket i god tid, eller? Ja, eller også fordi, hvis der er flere beskeder, og nogle af dem ikke er vigtige, og nogle af dem er vigtige. Så kan det være, der lige smutter en. Fordi der også kommer noget, der ikke er vigtigt, så nogle gange tager man det ikke så tungt, og så var der lige noget, der var vigtigt.

[08:59 - 09:19] Men bliver det ikke markeret som vigtigt eller relevant for dit barn på en måde, så

du ligesom ikke kan lade være med at se det?

[09:19 - 09:37] Kommer de, alle beskeder kommer de bare ens? Er det, altså snakker vi beskeder, eller snakker vi opslag? Jeg snakker begge dele faktisk. Men selvfølgelig vil jeg differentiere, hvis du synes, der er nogle forskelle mellem det ene og det andet.

[09:37 - 09:53] Ja, altså jeg har bedst til at se... Jeg er mere grundig til at tjekke mine beskeder. Okay. Det er bare nok fordi, at nogle gange, så opslag, det har jeg en tendens til at tolke som mindre vigtigt. Fordi det er mere generelt?

[09:53 - 10:10] Ja. Men det er det jo ikke altid. Nogle gange er det ret vigtigt, jeg har også fundet ud af, at det er så igen skolen, det ved jeg godt, du ikke er interesseret i, men at lærerne er meget interesseret i ikke at starte trådene, der stikker af. Fordi så svarer man, så svarer den anden, så kommer der diskussion, og jeg synes det er...

[10:10 - 10:30] Og så stikker det helt af, og så går det i selvsving, ikke? Ja, fuldstændig. Og så foretrækker de opslag, hvor man ikke kan svare. Men det gør så, at jeg nogle gange har overset noget, som er vigtigt, fordi det kom som en opslag, og det tager jeg ikke så alvorligt som en besked. Men modtager du både beskeder og opslag fra børnehaven?

[10:30 - 10:47] Altså til Gordon? Ja. Det gør du? Ja. Modtager du personlige beskeder? Altså sådan, at det vedrører kun dig og dit barn?

[10:47 - 11:08] Sådan, hvis jeg Sneglende på mandag skal med bussen, f.eks.? Øh... Altså Sneglende, det lyder jo alle Sneglende, kan man sige, ikke? Ja, Sneglegruppen, Ja. Ja, men jeg har jo haft nogle beskedkorrespondancer ved f.eks. legeaftale, hvor jeg ikke lige havde forældrenes nummer, så skrev jeg bare på Aula.

[11:08 - 11:24] vil du... har I lyst til en legeaftale med gården? Og så svarede de, ja, det kan vi godt. Okay, du ville have forældrene, der svarede? Hvad med pædagogerne? Hvis nu f.eks. de ikke skal med bussen på mandag næste mandag? Ja, det skriver de ikke. Det skriver de ikke i beskeden? Nej.

[11:24 - 11:45] Så du har aldrig modtaget en besked via Aula fra dem? Det er mest fra Anja, ikke? Det er mest Anja, der skriver? Ja, hun er leder i børnehaven. Men er det hver gang, hun konsekvent oplyser eller meddeler til forældrene eller er det sådan, at... Ja, jeg synes, Anja er meget god til... hun er blevet bedre til det. Så her på det seneste, der skriver hun ud om engagement, lukkedage, ferie, også påmindelser, husk at melde tilbage, om I kommer i uge 7 og sådan noget, det bliver også skrevet på Aula. Men det er ledere, men det er ikke pædagogerne. Pædagogerne bruger det mindre end... Så du oplever, at du modtager f.eks. beskeder om, vi tager ikke med bussen på mandag i madpakken, snarere end via Aula. Er det sådan, det skal forstås?

[12:23 - 12:39] Ja, det vil jeg faktisk sige. Beskeder fra pædagogerne, det får jeg tit mundtligt eller på besked.

[12:39 - 12:55] Altså, Susse skriver jo ikke, at Gordon skal have nye bukser med. Det skriver hun ikke på Aula. Det siger hun. Det er kun billeder med forklaringer, hvad de har lavet i dag. Ja, det er galleriet. Det er ikke beskeder.

[12:57 - 13:17] Så hvis der er nogle beskeder om nogle vigtige ting, f.eks. de skal på tur på mandag, eller de skal med bus og ikke blive i København? Jo, det kan de jo. Hvem skriver det? Det kan godt komme... Det har Susse gjort med Sneglebørn i hvert fald. Okay. Men har I oplevet sådan, at I har overset nogle vigtige beskeder, f.eks. hvor alle tager med bussen og I skal møde klokken 8 ellers kører bussen? Ja, der jo var nogen, de havde glemt at informere.

[13:36 - 13:52] Så det vil sige, at du har oplevet at komme til at overse vigtige beskeder i appen?

[13:52 - 14:10] Ja, det har jeg kommet til at overse. Men du ved ikke, om det skyldes din egen uopmærksomhed, eller... Eller appen. Ja. En del af det skyldes, at min egen opmærksomhed omkring opslag er mindre end opmærksomheden på beskeder. Så når det kommer som opslag, så har jeg mere tendens til at komme til at overse det. Okay. Og selvom man kan ligesom tolke, at en vigtig besked, der vedrører gården, f.eks. det der med bussen eller sådan noget, det burde næsten være i beskeder sendt som besked, snarere end som opslag.

[14:31 - 14:50] Altså, ja. Eller jeg ved ikke, hvad jeg... Jeg vil i hvert fald opdage det mere, hvis det kommer som besked. Ja, hvis det kommer som besked. Okay, yes. Super. Hvordan synes du, institutionen bruger billedgalleriet? Får du ofte gavn af denne funktion?

[14:50 - 15:08] Jeg synes, de bruger den meget. Jeg kan nogle gange næsten være i tvivl om, at de bruger den for meget. Så jeg tænker, åh, skal de tænke så meget på at tage billeder hver eneste dag, så de glemmer at være sammen med børnene? Men jeg synes, det er hyggeligt med billederne, og jeg kan faktisk godt lide det, at vi får masser af billeder.

[15:08 - 15:29] Og det er de blevet gode til at bruge. Det er det, de er bedst til at bruge, pædagogerne. De bruger billedgalleriet hver dag. Okay, så kan man sige, at det er noget af det første? Eller hver gang du åbner appen, så tjekker du også billedgalleriet. Kan man sige det? Øhm, nej, det kan man faktisk ikke sige.

[15:29 - 15:45] Men jeg synes, det er en hyggelig funktion. Du bruger den af og til? Ja, den bruger jeg af og til. Okay. Du kan se, jeg har mange notifikationer. Men jeg synes, det er meget hyggeligt nogle gange, når man lige har lyst til at snakke om, hvad der er sket i dag, og så finder man billeder frem og snakker udefra. Okay. Hvordan har du oplevet, at det tog lang tid at load billedgalleriet, når du åbner det? Og så var du nødt til at gå ud af appen og ind igen og logge ind. Har du nogensinde prøvet det?

[16:01 - 16:19] Jeg har prøvet, at det tager lidt tid. Ja, det tager lidt tid. Men ikke med at gå ud af appen og ind igen. Nej, det har ikke været store problemer. Nogle gange er det lidt træls, men det er små problemer. Okay, så det har ikke generet dig og du har ikke noget imod at vente lidt?

[16:19 - 16:35] Ja. Nogle gange går det lidt langsomt. Men det plejer ikke at være et stort problem. Det plejer ikke at være et stort problem.

[16:35 - 16:51] Okay. Det der med loadetider, vil jeg også lige høre. Sådan generelt, hvor lang tid tager det med at åbne appen, for eksempel? Oplever du, at du skal vente, hver gang du åbner den?

[16:51 - 17:10] Nej, det har jeg ikke tænkt over. Jeg synes, at den fungerer, og det synes jeg er lidt god. Så det er ikke noget, der går på, når du skal bruge appen? Nej, det er det ikke. Så bruger jeg min fingeraftryk, og så kommer jeg ind rimelig hurtigt.

[17:10 - 17:27] Okay. Så, det er til at holde ud? Ok. Hvordan er det med at navigere ind i appen? Er det nemt for dig at finde rundt i de forskellige moduler?

[17:27 - 17:43] Altså, jeg bruger ikke alle. Du bruger ikke alle? Nej, men dem, jeg har lært at kende, dem kan jeg godt finde rundt i. Ja, og hvem bruger du i børnehaven? Så det er Beskeder, Indbakke? Jeg bruger Overblik, og jeg bruger Beskeder og Galleri.

[17:43 - 18:00] Overblik, beskeder og Galleri. Og skrive beskeder selv, ikke? Jo. Okay, yes. Mest til andre forældre. Ikke til pædagogerne? Nej, ikke så meget. Okay, hvad gør du hvis Gordon er blevet syg og ikke kommer i morgen?

[18:00 - 18:16] Jeg har nogle gange ringet og sagt det. Jeg er ikke helt tryk ved, at pædagogerne opdager en Aulabesked. Så for deres skyld, så kommunikerer jeg, ligesom de kommunikerer til os. Jeg tror, at en gang jeg prøvede at sende besked til Susse via Aula, der var det først tre dage senere, at der kom en respons på mig. Aha, jeg ser. Så det er simpelthen af hensyn til pædagogerne, af hensyn til modtagerne. Det er ikke på grund af Aula.

[18:51 - 19:08] Okay, godt. Så går vi videre til Tilfredshed med Aula. Den sidste del. Dækker avler dine kommunikationsbehov og informationsbehov? Med andre ord er du tilfreds med teknologien? Ja, det er jeg. Det er mere om, om det bliver for meget. Det er mere om, om man får for mange, for meget information. Også nogle gange, når der kommer irrelevant information. Om f.eks. man nogle gange har fået fra de andre stuer, og ikke din egen? Ja, men det var måske, fordi det var forkert sat op fra institutionens side. Så når de skrev ud noget, der kun var relevant for Odin-stuen, så fik man da også at vide selv, at man gik på en anden stue.

[19:41 - 19:58] Det er jo lidt irriterende, at man får meget information. Og det udvander jo lidt, igen det med at overse en vigtig besked. Hvis du får mange besked, der ikke er vigtige, så kan du



nemmere overse en, der er vigtig. Ja, det er klart. Så det er ret vigtigt, at man gør at man få kun det, der er relevant for en? Ja.

[19:58 - 20:14] Er der dele af Aula, som du ikke forstår, eller ikke ser som nødvendige? Øh, ja, men der er i hvert fald dele Aula, jeg ikke rigtig har brugt så meget. Øh, altså du kan jo se, der er alle de her menuer heroppe. Ja, de er heroppe, ja. Jeg trykker jo ikke på forældreportal. Nej. Men jeg har heller ikke prøvet, jeg har ikke undersøgt det. Nej, okay. Og jeg ved ikke, hvad der skal bruges til.

[20:46 - 21:05] Øh, Ugensforløb? Men det er jo så også, det er jo nok skolen, det her, ikke? Jo. Elevplaner med nyt. Jeg ved ikke, om den her, den slet ikke er der, hvis man ikke har et skolebarn. Øh. [21:21 - 21:41] Står der noget i Ugeplaner. Så er det tomt, ikke? Ugeplaner. Så er det tomt, ja. Ja, det er tomt. Altså institutionen ikke udfylder de moduler der. Altså børnehaven i hvert fald. Ja.

[21:41 - 21:57] Ja, der er ikke noget. Det er jo fordi, det ikke er børnehaven relevant, ikke? Øh, ja, måske. Nok. Måske. Der er ingen elevplaner. I hvert fald elevplaner nok, mest i skoler. Vi kunne prøve at se, hvis jeg slår Dexter til. Ja, så kom der noget.

[21:57 - 22:16] Så kom der. Så står der så ingen elevplaner. Lige nu. Lige nu, ja. Okay. Det er i hvert fald skolerrelevant. Ja. Godt. Er der noget ved Aula, som du finder irriterende eller frustrerende?

[22:16 - 22:32] Jamen det er jo, hvis trådet, det der svar alle, synes så at man kan få. Altså mange notifikationer, hvor alle svarer alle.

[22:32 - 22:50] Så det er igen det der med irrelevante beskeder, hvis der er nogen, der har skrevet husk at betale. Men hvad hedder det? Fælles? Altså det der svar alle. Hvor der er nogen, der skriver, okay, jeg har betalt. Og så får alle det at vide. Det er sådan lidt dumt, ikke? Ja. Så det er irriterende at modtage det her støj. Irrelevant beskeder, ikke? Ok. Øhm, bam, bam, bam. Ja, og ellers...

[23:24 - 23:41] Og ellers så er det... Det næste der er irriterende, det er bare, at det er endnu en platform. Men det ved jeg godt, det er jo ikke det, du spørger om. Men det der med, at man har jo sin beskedtjeneste på arbejde, man har sin private e-mail, man har måske også sin arbejds e-mail, så har man Aula. Det er bare det der med, at der er mange... Så har man E-Box, så har... Altså antallet af teknologiske eller digitale løsninger, det er mange. Så Aula skal ligesom finde sin plads i hele det der brede vifte af muligheder.

[24:00 - 24:16] Men bliver børnene ikke samlet under et paraply, der hedder Aula? Jo, det gør mine tre børn. Gør det ikke lidt nemmere? Jo, jo. Er du glad for, at du har dem samme sted, og du ikke har tre forskellige apps? Ja, jo, det er jeg jo. Det er godt.

[24:16 - 24:35] Hvad hedder det? Har du konkrete ændringsønsker til Aula? Hvad tænker du, hvad kunne gøres bedre?

[24:35 - 24:51] Nej! Ja. Øh... Jeg tror faktisk, at jeg kunne godt tænke mig, at man nemmere kunne gemme opslag. Ja. Sådan så, hvis der er noget, der er vigtigt, og man ved, at man skal se på det igen, at det så bliver nemmere at finde, så man ligesom kunne markere dem og trykke... Ja. Give dem en stjerne eller en... Ja. Den er vigtig for mig, så den er gemt i... Fordi jeg har nogle gange oplevet, at det kan være lidt svært at finde det igen.

[25:23 - 25:44] Ja, okay. Så det var en konkret ændringsforslag. Markere opslag, ja. Ja. Øh... Har du egentlig noget imod, at når du åbner appen, så går du direkte ind i Overblik med samtlige beskeder? Kunne det være federe, hvis det var noget andet, man...

[25:44 - 26:01] Det har jeg ikke tænkt over. Det har du ikke tænkt over? Nej. Det er fint nok at gå ind i overblik, hvor der kommer opslagene. Så tænker jeg, at det er vel også det, de vil have, man ser først. Det tænker jeg er fint nok.

[26:01 - 26:18] Så du er overordnet tilfreds. Ja. Og der er ikke de store irritationer for dig. Nej. Nej. Det værste, det er, når der kommer en eller anden information, ikke? Det er det mest irriterende.

[26:18 - 26:39] Og så er det jo også pædagogernes brug af det. Altså det der med, at det er simpelthen forskelligt, hvor gode folk er til at bruge det. Så hvis alle var eksperter i Aula, så ville det jo være

super nemt. Men der er jo hele tiden den udfordring med, at man kan ikke være sikker på, om folk læser det. Der er nogen, f.eks. nogle forældre, der svarer med det samme, fordi de får notifikationer på Aula. Og så er der nogen, hvor det går fire dage, fordi de tjekker det ikke. Ja. Så det er jo simpelthen modtagerens brug af appen at have ret meget at sige. Altså personalet, ikke? Ja, det gør det. Så det er begge sider. Okay, yes. Men så tror jeg faktisk ikke, jeg har flere spørgsmål, medmindre du vil nævne noget du synes er interessant, vigtigt.

[26:55 - 27:14] Ja. Jeg vil faktisk rose Aula for deres søgefunktion. Jeg har engang glemt min Unilogin og blev reddet af Søgfunktionen. Og det var nemt. Lectios søg er rigtig dårlig og virker ikke efter hensigten. Det er helt umuligt at finde noget i den.

[27:14 - 27:30] Ok. Tak. Men jeg tror ikke, jeg har mere. Nej. Jamen så siger jeg tusind tak.

## E.2 Interview 2

// Kommentar: Hjemme hos Rikke, mor til Ville, som går i Rosenborg Frihavn på Østerbro. Udover den obligatoriske Aula-app, bruger institutionen også Family-appen.//

[00:00 - 00:17] Hvad hedder barnets institution og hvilken bydel bor I? Vi bor på Østerbro, han går i Børnehave på Østerbro og børnehaven hedder Rosenborg Frihavn, afdeling 1.

[00:17 - 00:49] Hvad bruger du mest? Aulas hjemmeside eller Aulas app? Aulas app. Okay, har du nogensinde brugt hjemmeside? Nej. Jo, jo det har jeg, når man skal ind og udfylde sådan nogle planer, femårsplaner, helårsplaner, hvor man skal se om de er med kognitivt og motorisk osv.

[00:49 - 01:09] Så er det umuligt at finde på appen. Så er man nødt til at gå ind via hjemmesiden. Så jeg bruger måske hjemmesiden, det er jo så kun når sådan noget sker, at det er måske en gang om året, max.

[01:09 - 01:29] En gang om året, okay. Hvor tit bruger du selve Aulas app? En gang om dagen, en gang om ugen? Sjældent nok, fordi de bruger en anden en, der hedder Family, som deres primære kommunikationsform.

[01:29 - 01:47] Og Aula er sådan lidt mere, fordi det er en selvejende institution, og Aula er sådan lidt mere i forhold til referater og de der officielle ting, ikke. Officielle, okay. Referater, bestyrelsesmøder osv.

[01:47 - 02:14] Det vil sige, at du ikke bruger Aula til at læse beskeder fra pædagoger, eller se billeder, eller finde kontaktoplysninger på andre forældre? Øh, nej det gør jeg ikke. Jeg bruger det til at se vigtige beskeder omkring, så var der asbestudslip i børnehaven, så gik alt information deromkring, eller beskeder omkring referater osv.

[02:14 - 02:33] Beskeder om ture osv., det ligger de på en anden app. De "nice-to-know" går i den anden, og "need-to-know" går i Aula. Okay. Godt. Har du oplevet vanskeligheder ved at tilgå platformen?

[02:33 - 02:49] Ja. Altså har du oplevet loginproblemer, eller lange ventetid eller noget andet? Øh, ja det har jeg. Og det er jo sikkert også derfor, at jeg ikke bruger det så meget. Altså det er svært at finde, hvor de forskellige ting ligger henne.

[02:49 - 03:05] Ja, nu har jeg jo så oprettet, så jeg bare kan logge ind med en kode, eller på telefonen med min tommelfinger. Men ellers så har det jo været en lille smule kompliceret de første par gange.

[03:05 - 03:21] Okay, har du oplevet lange logintider, hvor du skal vente for det åbner? Nej, det har jeg ikke oplevet. Okay, men når du siger at det har været vanskeligt at finde rundt i den og hvor informationen ligger?

[03:21 - 03:40] Ja, jeg synes at selve appen og det look den har, at det svært at finde ud af, hvor skal man finde det henne. Altså når man skal ind og tilgå de ting, man skal udfylde. Nu skal jeg jo udfylde en del mere, fordi vores søn har autisme. Så jeg skal udfylde nogle flere ting i forhold til det videre forløb og hans udvikling osv.

[03:40 - 03:56] Så det er svært at finde det på appen, så har jeg bare givet op og så er jeg gået ind på hjemmesiden, den der engang om året, jeg skal bruge det. Okay. Så de andre spørgsmål jeg har, er de måske ikke så relevante. F.eks. bruger du Aulas-kalender?

[03:56 - 04:15] Øh, nej. Hvad med funktionen der hedder Kom og Gå, hvor man registrerer barnets ankomst og afhentning. Nej, det bruger de også den anden app til. Den anden app til, okay. Og så er der 2 funktioner, Aula har, der ligner hinanden. Den ene hedder Overblik, hvor du er i nu. Og så den anden der hedder Beskeder, som ligger ved siden af Overblikket.

[04:15 - 04:32] Ja. Ja, de ligner hinanden rigtig meget. Bruger du dem? Øh, nej. Du bruger dem ikke? Nej. Så. De ligger der i, jeg kan se de ligger derinde i overblik og jeg kan se de slet ikke bruger den der hedder beskeder. Er den tom?

[04:32 - 04:48] Den er fuldstændig tom. Beskeder, okay, jeg ser. Bruger du Aula til at skrive beskeder til andre forældre i børnehaven? Nej.

[04:48 - 05:05] Men jeg kan se, at der er ikke nogen andre, der har været inde og svare i overblikket. Altså der er ikke sådan, man kan tilgå de der referater, der er ikke nogen forældre, der svarer derinde. Nej, okay. Så det er sådan nogle opslag-agtige snarere end beskeder, ikke? Ja, præcis.

[05:05 - 05:22] Hvordan synes du, at institutionen er i stand til at udnytte platformen optimalt? Det gør de jo sådan set ikke, fordi de bruger en anden app. Ja. Hvilket er jo lidt specielt, for jeg ved ikke, om de betaler for den app, altså.

[05:22 - 05:39] Det må være, hvad det så er. Altså fordi, hvis Aula kunne det sammen, så kunne de sgu da bruge Aula, kan man sige. Okay, men så tænker jeg, hvis nu de har en anden app, som fungerer rigtig godt for dem, er det så nødvendigt at bruge Aula?

[05:39 - 06:16] Jeg tror, det er påkrævet i forhold til de ting, de bruger Aula til. Altså, og det gav jo sikkert sådan noget information om corona dengang, der var det. Så er det rart, at bestyrelsesmøder, information om det der asbest udslip, og så er det også det der, når man skal udfylde de der planer i forhold til, om ens barn er kognitivt motorisk og socialt med.

[06:16 - 06:41] Så er det også sådan, de der officielle ting, som kommunen beder dem om, der bruger de simpelthen Aula til det, fordi det tror jeg også måske, at de er forpligtet til. Hvor hvis de skriver ud om markedsdag, eller udbrud af fnat i børnehaven osv., så er det den anden app, de bruger.

[06:41 - 06:58] Og hvad hedder den anden app? Jamen den hedder Family, tror jeg. Ja, den hedder bare Family. Eller Family hedder den, det er den der.

[06:58 - 07:16] Ja, men så det næste spørgsmål er måske heller ikke relevant, fordi der står, om du modtager beskeder der kun vedrører dit barn eller modtager du beskeder til alle institutionsforældre?

[07:16 - 07:38] Ja, hvis hun skriver til mig, så skriver hun en mail, lederen skriver en email, eller også så skriver hun på den der Family. Så skriver de ud, hvilket er lidt dobbelt konfekt i virkeligheden, fordi de skriver ud på Family, at nu er det tid til FHRs vurderinger, og vi kan finde det, og så er der et link til Aula.

[07:38 - 08:03] Og det skriver de ind på Family, og så linker vi de over til Aula, og så logger man ind på Aula, og så udfylder man det der. Så den slags opslag kommer ikke i selve Aula, men ind i Family. Jeg kan ikke huske, om jeg har modtaget en mail fra Aula, om der er et eller andet, jeg skulle udfylde, det kan jeg ikke huske, om jeg tilmeldte en mail, så det kan godt være, at jeg har det.

[08:03 - 08:24] Okay, så alle personlige beskeder modtager du på Family? Ja, medmindre det er noget, som kommunen beder dem om at udfylde. Så lidt mere officielt, generelt, som måske kommer til alle forældre? Eller kun til mig også, f.eks. det der med, når du skulle udfylde, altså den der plan.

[08:24 - 08:43] Ja, præcis, det skal alle fem årige, f.eks. når de skal skolevurderes, det har I sikkert også, det har I også gjort på et tidspunkt. Har du nogensinde oplevet, at du kom til at overse vigtige beskeder?

[08:43 - 09:02] Det kan jeg da se nu, det har jeg da set. Det tror jeg da nok. Men det er jo så, fordi

de bruger det der dobbeltkonfekt, ikke? Men det kan jeg da godt se. Jo, jeg har ikke... Den sender mig ikke notifikationer, Aula, fordi jeg jo ikke bruger det, eller jeg har ikke indstillet det eller et eller andet.

[09:02 - 09:19] Altså, ja, det kan jeg da se, at der har været noget. Det er bare mere spørgsmål, måske ikke så meget med notifikationer, men sådan, at nogle gange, så kan der komme rigtig mange beskeder, hvor de vigtige kan være sådan gemt lidt imellem de mindre vigtige, og så kan man nemt komme til at overse.

[09:19 - 09:40] Men der er ikke så mange beskeder herinde, men det kunne jeg sagtens forestille mig, fordi man skal være ret sikker på, at man laver en ordentlig overskrift, for man kan være sikker på, at folk forstår, hvad det handler om. Så du mener, at man måske skulle markere det med noget vigtigt, så man kan se, det er en vigtig info?

[09:40 - 09:58] Ja, men det kan jeg bare ikke se, at de gør. De laver en stjerne. Vigtig info. Det må være det. Referaterne er ikke vigtige, og så laver de en stjerne og kalder det vigtig info. Ja.

[09:58 - 10:14] Ja okay. Så er det næste spørgsmål heller ikke så relevant, fordi der står, hvordan er institutions brug af billedgalleri? Får du ofte gavn af denne funktion? Men der siger du, at de bruger Family til at sende billeder, ikke? Ja, der sender de billeder derfra.

[10:14 - 10:42] Er der tilfælde, hvor Aula bliver helt omgæet af enten dig eller institutionen? Ja, hele tiden jo. Hele tiden. Fordi jeg kan se, at de har noget af det vigtige, f.eks. omkring de har fået udbrud i børnehaven. Noget af det vigtige omkring det, altså også noget som embedslægens vurdering for behandling og for nedlukning og sådan noget.

[10:42 - 11:18] De sender det slet ikke på Aula længere. De sender det kun på den anden. Så de er begyndt at omgå det. Kan se, at de har sørget for at lave dobbelt information i lang tid indtil december 2022. Men nu er de så begyndt at omgå det i de vigtige tilfælde også. Så det vil sige, at hvis nu f.eks. Ville er blevet syg og kan ikke komme i børnehaven i dag, så er det ikke Aula du bruger?

[11:18 - 11:37] Så er det en SMS eller den der Family app. Plejer du at ringe? Er det nemmere? Man kan skrive en SMS bare. Send en SMS til personalet? Altså ikke via appen? Nej, det kan jeg også godt, men de vil hellere have en SMS. Okay.

[11:37 - 11:53] Direkte SMS, okay, jeg ser. Så går vi videre til tilfredshed med Aula og ændringsønsker. Hvordan du synes, at Aula tilfredsstiller dine kommunikations- og informationsbehov?

[11:53 - 12:14] Det gør det jo ikke, fordi det er jo super besværligt, at man skal tilgå flere forskellige for at få det, man ønsker. Jeg tænker, at den er svært at finde rundt i og det er svært at få overblikket over det. Og det der med, at man er nødt til at tilgå Aula via hjemmesiden for at kunne udfylde planer og kunne finde.

[12:14 - 12:31] Det var meget svært for mig at finde ud af, hvor jeg skulle udfylde den der femårsplan henne. Og det kan jeg huske, det var da også dengang, jeg skulle lave det for Frigg, der havde de også Aula nede i børnehaven. Og jeg kan huske, at den børnehaven Frigg gik i på Nørrebro, brugte heller ikke Aula. Altså der var det...

[12:31 - 12:48] Jeg kender også, at de brugte Aula. Men altså det var også noget værre noget. Så jeg vil sige, det ville være vigtigere, eller det ville være bedre for mig, hvis det var mere visuelt pænt.

[12:48 - 13:05] Også det der med, at man skal scrolle frem og tilbage for at se invitationer, fødselsdage osv. Hvis den var sådan visuelt pænere, og hvis den også differentierede lidt mellem, hvad var vigtigt og ikke vigtigt. Og det var nemmere at tilgå de vigtige ting. Okay.

[13:05 - 13:23] Jeg kommer til at spørge ind til det visuelle lige om lidt også. Er der dele Aula, som du... Det hænger meget med det du lige har snakket om, det er bare lige for at sætte konkrete ord på. Er der dele Aula, som du ikke forstår eller ikke ser som nødvendige?

[13:23 - 13:43] Ja, jeg tror jeg bare vil gentage mit svar. Der er masser af funktioner, som jeg ikke bruger. Fordi når jeg kommer ind på det, så ser du bare overblik og ugeplan. Jeg tror ikke jeg nødvendigvis ville vide, hvad var forskellen på beskeder og på overblik.

[13:43 - 14:00] Hvis beskederne kommer i Overblik og Ugeplanen nu er langsom om at åbne, så skal man vide hvilken uge det er. Det er heller ikke sikkert, at de fleste mennesker ved hvilken uge det er. Og om der ligger nogle planer?

[14:00 - 14:18] Ja, ja, om der overhovedet ligger nogle planer, men det der med at det er uge 10, jeg kan ikke huske, om det er uge 10. Nej. Og forældreportalen, det ved jeg ikke engang, hvad det er. Så der er nogle ting, som... Der er forbedringspotentialer i hvert fald.

[14:18 - 14:39] Godt. Er der noget ved Aula som du finder irriterende eller frustrerende? Ja, det der med, at du ikke kan tilgå de vigtige... Altså det du virkelig skal bruge det til, det som der er super vigtigt, som du skal udfylde inden frist. Fordi at f.eks. de skal skolevurderes, nu skulle vores søn skoleudsættes.

[14:39 - 14:58] Det ville også være rigtig fint, hvis man kunne tilgå referater for forskellige møder osv. Det er sikkert fint, jeg kan se, at det er der. Deres person, data, politik er der, men det ville jo være fint, hvis det lå derinde.

[14:58 - 15:18] Jo. Og så var det der med, hvorfor institutionerne fravælger at bruge det. Ja, det er et andet spørgsmål. Om det er institutionen, der ikke er særlig god til at bruge den? Jeg tror, at jeg kan huske, at Ville han gik i den børnehave, der lige overgik fra Family til Aula.

[15:18 - 15:36] Jeg tror simpelthen, det var forvirringen af det. Det var brugen af det, og det var besværligt. Det var særligt, og der var mange, der brugte det, og de syntes, det var en besværlig... Af personalet? Ja, både personalet og forældrene, som syntes, det var en underlig platform,

[15:36 - 15:54] som ikke er særlig nem at have med at gøre i forhold til det der Family. Mere intuitivt? Ja, den minder meget om den, vi har på Ingrid Jespersen, Forældreintrenerne. Det er måske lidt samme måde, det er gjort på, men det er meget nemmere at finde rundt i det,

[15:54 - 16:10] fordi der er en ny, som man kan sætte op. Så det vil sige, at hvis du havde konkrete ændringsønsker, så kunne det være, at det var nemmere at navigere i? Ja, præcis. Og de ligesom samlede det.

[16:10 - 16:27] For eksempel, jeg kan jo se, at Frigg har jo også en Aula, og selvom hun jo går på privat skole, så har jeg også endnu en app der. Der er det jo så Forældreintre, de bruger der.

[16:27 - 16:45] Det ville jo være super smart, hvis det var samlet et sted. Ja, hvis alt var samlet et sted. Og der kan jeg jo se inde på Friggs, for eksempel, at der så jeg, fordi da du spurgte nu om det, der så jeg, der gik jeg faktisk ind og kiggede på, hvad jeg kunne se, og hvad jeg ikke kunne se.

[16:45 - 17:02] Og så kunne jeg huske, at det var på et tidspunkt, at der var nogle beskeder omkring, ja nu kan jeg så se, det mest upraktiske er, når man har to børn, at du kan sætte hak ved Frigg, og så kan jeg i overblikket se Villes beskeder stadigvæk.

[17:02 - 17:20] Det bliver jo ret svært at finde rundt i. Ja, jeg kan godt se. Jeg tænker, kunne det være smart, når du åbner appen, at så du har to billeder og du trykker på det barn, du gerne vil tilgå. Og så er der ingen oplysninger fra Ville, for eksempel, hvis du hakkede på Frigg.

[17:20 - 17:37] Ja, det ville jo være noget rod, hvis jeg skulle sidde og scrolle gennem tusind beskeder, at jeg ikke kan fravælge det der vedrører Frigg. Ja, okay, fordi det er også det, der hænger sammen med dine ændringsønsker og behov, også det visuelle og det mere intuitive, som måske der mangler.

[17:37 - 17:58] Det intuitive ville være, at de der tre streger, at det ligesom er, altså det ville være menuen, i stedet for at man kommer hen til noget, der hedder mine grupper, som ja, altså, who knows hvad det er. Og så min profil, det skal jo selvfølgelig også ligge derinde,

[17:58 - 18:14] det er også helt fint, at det skal ligge inde i menuen. Men menuen er jo slet ikke nem at gå til, fordi der er en lang menu, som du skal skrue frem og tilbage i, så du aner ikke, hvor ting ligger henne. Nej.

[18:14 - 18:33] Så går du ind i kalenderen, det er fødselsdag, det kan jo lige så godt ligge alle mulige andre steder i en kalender, fordi det har ikke nødvendigvis noget at gøre med en dato, man skal noget, det kan også være bider fra noget, ikke? Jo, jo. Jeg ved ikke, hvordan og hvornår, i hvilke kan jeg se, der er noget fra Frigg,

[18:33 - 18:49] der er noget med sommerfejrebrev fra SFO'en. Det har jeg heller ikke fået nogen, det er lige sendt ud til 79 mennesker, jeg ved ikke,

[18:49 - 19:06] altså man kan også se ens folks navne. Men hvis du kunne ligesom forestille dig, hvordan du godt ville have, at det så ud, når du åbner appen, hvad er det vigtigste for dig, hvad er for en interface du gerne vil se når du tilgår appen?

[19:06 - 19:27] Er det så overblik, er det en fin idé, at du går ind direkte i overblik, som ser ud, som den gør nu, eller kunne man forestille sig noget andet? Hvis jeg skulle vælge, så skulle det være den vigtigste info, der angår mit barn.

[19:27 - 19:46] Så for eksempel, jeg har ikke brug for at vide, at skak-eleverne skal et eller andet, fordi Frigg ikke går til skak. Så den vigtigste info, der angår børnene, og så kan man ligesom du ved, sætte hak i,

[19:46 - 20:09] hvilke nyheder, man gerne vil modtage. Så nyhedsbrev, det ville jo være fint, hvis man kunne det. Så kunne man sige, jeg vil gerne have nyhedsbrev om skak, eller jeg vil gerne have nyhedsbrev om det. Og det er Hobitterne, jeg får en masse beskeder fra Hobitterne, ville han have blevet Skovtrold, sådan noget f.eks. Det ville jo være fint, hvis man ligesom kunne vælge, der er minimum, og så er der medium, og så er der maximum.

[20:09 - 20:25] Så man kan vælge "nice to know" og "need to know". Og så det der med, at du kan tilgå det ene barn, eller det andet barn, og du kan vælge fra. Og måske også vælge til, når man sætter notifikationer på, så ville det jo være fint,

[20:25 - 20:41] at det så er den vigtige information, der kommer med notifikationer, så den ikke bare sidder og plinger på alt muligt. Hele tiden, på alt muligt, mindre relevant. Lige præcis. Og så det der med, altså måske... Men kan du ikke sætte notifikationer til nu?

[20:41 - 20:57] Jeg tror, den er sat fra, fordi det ikke bruger det til noget. Ja, man kan ikke differentiere med notifikationer, og så derfor, hvis det er sat til, så kommer der bare alt. Ja, præcis. Og så plinger den hver gang, der kommer noget? Ja, præcis.

[20:57 - 21:14] Og så synes jeg, altså så er der to, jeg kan se, der er to menuer, der er en oppe og der er en nede, og man aner ikke, hvad ligger i hvad, og hvad skal man bruge det til. Og så det der med overblik og beskeder, altså hvad skal man bruge det til? Ja, du kan næsten nøjes med den ene?

[21:14 - 21:31] Ja, og så synes jeg, det er super besværligt, og det er ikke særlig visuelt kønt, og det er ikke særlig intuitivt, at man skal scrolle til højre, for at finde de nye, så vigtige datoer, invitationer, fødselsdag.

[21:31 - 21:49] Altså hvad er forskellen, hvad skal jeg bruge det til? Invitationer og fødselsdag burde de ikke ligge under det samme? Vigtige datoer, altså det er jo selvfølgelig meget rart. Men ja, altså. Ok, men så har jeg ikke så meget mere.

[21:49 - 22:05] Hvad mindre du synes vi ikke har snakket om noget du finder vigtigt.

[22:05 - 22:19] Jeg synes, det ville være fint, hvis man ligesom kunne udvide appen til, at man kan hakke af ved de nyheder, man gerne vil have, eller give samtykke til de nyheder, man gerne vil have. Og sådan, som man også selv, hvis ens barn f.eks. skifter gruppe, eller skifter stue, eller skifter institution,

[22:19 - 22:37] at man selv går ind og hakker den af. Nej, jeg vil ikke høre noget fra Ubyggerne længere, jeg vil gerne høre noget fra Skovtrollene. Og det kunne man ligesom gøre indenunder profilindstillinger. Og så samtidig også, ville det være fint, hvis når personalet uploader noget, at de også hakker af,

[22:37 - 22:53] at de også kan hakke af, hvem det er. Eller også, så ville det være, så teknisk er jeg ikke, men det er jo fint nok, hvis man ligesom bare poster noget som pædagog, så man ikke skal sidde og klikke ting af. Og så er det kun dem, der har hakket af, jamen jeg vil gerne høre noget fra Ubyggerne.

[22:53 - 23:08] Og hvis man poster noget til Hobitterne, så får kun dem, der har hakket af, de beskeder. Det ville jo måske være meget smart. Så fjerner det ansvaret fra pædagogerne og ligger

det over på egne forældre, men det er jo fint nok, det er jo en gang man skal ind og klikke. I sin profil.

[23:08 - 23:24] Ja, det er jo en gang man skal ind. Og så bagefter opdatere personlige oplysninger en gang om året. Ja, præcis. Det ville være meget smart, tænker jeg. Så det er i forhold til, hvilken gruppe, Hobbitterne eller Skovtrollene, men det kunne også være at give besked helt ned på stueniveauet.

[23:24 - 23:41] Det kan jo sagtens være, og så er der jo selvfølgelig alle vigtige nyheder, som man måske ikke kan undgå. Men så burde de så komme i den her Overblik, som general information?

[23:41 - 23:57] Men det skal selvfølgelig gøres nemmest muligt for pædagogerne, for de har en travlt hverdag, så det kræver jo, at man som forældre også selv er aktiv og går ind og hakker de steder, de gerne vil høre. Og det kan man sige, at det skal man gøre én gang.

[23:57 - 24:30] Jo nemmere den er at bruge, jo mere vil man bruge den. Og det motiverer også en til at bruge den rigtigt fordi jo mere du kan designe den til dit behov, jo mere vil du bruge den. Måske kan den ikke det hele, men tilgængelig er den superbrugervenlig og nem at bruge.

[24:30 - 24:38] Jo, jo. Så siger jeg tusind tak. Det var sandelig så lidt, det er jo ikke fordi, jeg har kunnet bidrage med så meget.

### E.3 Interview 3

// Kommentar: Hjemme hos Christoffer, far til et barn, som går i Mariendal på Frederiksberg. Han bruger ikke AULA-appen med kun hjemmesiden. //

[00:00 - 00:16] Okay, så lad os se om vi ikke kan få det klaret, inden du skal lave mad. Nå jo, faktisk Helga, hun nævnte, at hun havde ret god succes med at interviewe nogen der havde Aula-appen åben. Så jeg ved ikke om du har telefonen i nærheden med Aula der. Så kan det nogle gange være lidt nemmere at snakke om nemlig.

[00:16 - 00:32] Ja. Altså jeg vil bare sige at jeg plejer egentlig bare at tage den over nettet. Ja, okay. Altså du bruger faktisk ikke så meget af appen, du bruger mere af hjemmesiden? Ja.

[00:32 - 00:50] Ja, okay. Det er også fint nok. Hvis du bruger hjemmesiden mere, så er det måske ikke så relevant at bruge appen eller noget til vores samtale. Nej, det er mest bare fordi hver gang der bliver slået noget op, så får jeg jo en e-mail om det, og så går jeg jo bare ind gennem den e-mail.

[00:50 - 01:08] Ah, okay. Okay, helt fint. Ved du hvad, så lad os bare droppe appen, og så kan vi jo eventuelt bare snakke om det. Ja. Så det allerførste vi har spurgt om her, det er hvad hedder barnets institution, og hvilken bydel er det I bor af?

[01:08 - 01:27] Den hedder Mariendal, og den ligger i Frederiksberg. Okay, super. Og næste vores spørgsmål har du næsten allerede svaret på, det er om du bruger mest aula i hjemmesiden eller app, og det er vel så hjemmesiden. Ja. Er det nogle bestemte formål du bruger det, og finder du til det du søger når du så bruger den?

[01:31 - 01:50] Du sagde mail, så det er måske mest besked, hva? Ja, det sidste gør jeg jo nok. Jeg synes ikke den er altid lige logisk opbygget. Altså jeg tror det jeg bruger den mest til, det er, hvad skal man sige, det jeg synes er vigtigst, eller sådan mest nødvendigt, det er det der med at melde børn syge og melde dem fri.

[01:50 - 02:11] Men jeg får jo beskeder om madplaner og aktiviteter og alt det der, og den kigger jeg jo selvfølgelig også på en gang imellem. Men man kan sige, det som jeg værdsætter, eller har brug for, det er jo den der melde børn fri, eller melde børn syg, eller indtast ferie, eller sådan noget.

[02:11 - 02:36] Og virker det så når du prøver at bruge det? Ja, men altså du ved, uagtet at jeg egentlig har brugt den mange gange, så synes jeg stadigvæk jeg har svært ved at finde den der funktion. Altså den er ikke sådan, det er ikke vildt logisk opbygget, synes jeg. Nej, okay. Super. Og hvor ofte bruger du så Aula? Sådan cirka, hvis du skulle sige, om det er en gang om dagen, eller

om det er flere gange om ugen, eller er det måske flere gange om dagen?

[02:36 - 03:02] Ej, nej det er måske en gang om ugen. Altså jeg prøver sådan lidt at samle til bunke, så at sige, fordi jeg synes der kommer et bjerg af beskeder. Så vores pædagoger er virkelig søde til at tage nogle billeder og lægge dem op, og nogle gange skrive sådan en kort tekst og sådan noget, men altså...

[03:02 - 03:23] Det er ikke altid lige, jeg synes det er sådan, at det der skal tage tid hele tiden og så igen, så nogle gange når jeg kan se, at nu er der fire ulæste e-mails fra Aula, og jeg har en klar idé om, at nu har ungerne lavet det her og det her, så går jeg ind og kigger på det hele på en gang, og så tænker jeg, nej hvor ser det fint ud, og så er jeg ligesom færdig.

[03:23 - 03:43] Okay, så det er når du ved, at der allerede er et formål med det, så gider du faktisk godt at tjekke, hvad der er? Ja, fordi jeg synes den vigtige kommunikation med pædagogerne er jo mest, når man møder dem henne på institutionen, i afleveringsøjeblikket og i hentningsøjeblikket og sådan noget.

[03:43 - 04:03] Det er jo der, jeg synes man får sagt det vigtige. Jeg synes egentlig, at det de lægger op, er jeg selvfølgelig glad for. Jeg er glad for at se lidt, hvad de laver, og jeg synes, at jeg har et meget smukt barn og meget fotogent barn, og det er jo også rigtig fedt. [04:03 - 04:22] Ja, det er bestemt godt. Men altså... Det er ikke det vigtigste, nej. Jeg synes, at en børnefamilie, der ved jeg ikke, har du børn? Nej, nej. Jeg synes, at børnefamilier, så er man tit spændt rimelig hårdt for. Der er mange ting, som skal gøres og klares og snakkes om og sådan noget.

[04:22 - 04:46] Så det der med at sidde og finde et roligt øjeblik og kigge på billeder af børn, der løber rundt. Jeg synes bare ikke, at... Så vil jeg sgu hellere spørge dem om, hvordan de har haft det selv, end at kigge på billederne. Det forstår jeg godt. Det forstår jeg godt. Okay, super. Men udover det der med, at nogle ting ikke helt ligger intuitivt, har du haft andre vanskeligheder, når du tilgår platformen hjemmesiden?

[04:46 - 05:02] Altså har du haft login-problemer, eller har der været lange ventetider, eller har der været nogle gange en bøv'l med password? Nej, det synes jeg ikke. Det eneste ting, jeg faktisk havde, men det har nu en som sådan ikke nået mig op med at gøre, det var, at jeg kom til at logge ind som medarbejder. Og så spærrede den mig bare fuldstændig.

[05:02 - 05:18] Og så er du nødt til at finde den funktion på nettet, som logger dig ud af alt, der har med unilgin at gøre. Og så simpelthen bare nuke min unilgin på alle platformer. Okay. Så er du startet forfra. Det lyder sgu heller ikke helt smart. [05:18 - 05:36] Nej, men det tror jeg nu ikke er aula skyld. Det er sådan login-funktionens skyld, kan man sige. Ja, den har vi også kunne høre lidt problemer med. Ja, og så er der den ting, som også er lidt mærkelig, men måske også bare fordi, altså i udviklingen af systemet har det ikke været prioriteret.

[05:36 - 05:55] Du kan ikke gemme en kladde, når du gerne vil sende en besked. Ah, okay. Så hvis du nu er lidt bekymret for, du ved, er den her formulering på eller dårligt, når du skal skrive til dine børns, venner, forældre, så har du, det er ligesom sådan et one-take, skriv det eller lad vær.

[05:55 - 06:14] Du kan ikke gemme en kladde. Det er også lidt bøv'lede af. Og det føles lidt mærkeligt, fordi vi har jo forældre-intra på min ældste datter og skole, og der er besked-funktionen jo en hel del mere udviklet, synes jeg. Ja, det har jeg også hørt, ja. Der virker lidt mere som sådan et standard-email.

[06:14 - 06:38] Ja. Hvor AULA, de mangler bare nogle af de der lidt basale ting, som f.eks. en kladde her. Ja. Okay, og det er selvfølgelig også noget teknisk. Og hvad med Aulas kalender, bruger du den? Ikke så meget. Nej, okay. Nå, fint. Der er også, vi hørte lidt kritik af, at Aula har to funktioner, som ligner lidt hinanden.

[06:38 - 06:58] Der er sådan en fan, der hedder overblik, og en der hedder beskeder. Ja. Og jeg ved ikke, om du har anvendt dem forskelligt, eller om du har fået fuldstændig samme information på de to. Om det siger dig noget? Øh, nu ser jeg jo og bliver lidt nysgerrig.

[06:58 - 07:24] Ja, det står jeg godt. Det tror jeg faktisk ikke, jeg har tænkt over. Altså, jeg



har altid gået direkte efter beskeder. Ja. Og så ligesom tænkte jeg jo det. Så jeg har ikke brugt så meget, men når jeg nu lige sidder og kigger, så kan jeg godt se, at jeg har mange madplaner på den der oversigt.

[07:24 - 07:51] Ja, vi har også kunne fornemme, at det var meget af det samme information, der ligesom lå to steder der. Og det var lidt spændt, om du også havde oplevet det. Det tror jeg lidt, jeg har scroll-læst henover. Det er også, hvis der kommer meget, så forstår jeg sgu godt. Hvis du ikke har oplevet sådan, at det er så stor frustration, så er det måske ikke sådan, at det er.

[07:51 - 08:08] Nej, nej, det har jeg ikke. Altså, det er ikke rigtig noget, jeg har tænkt synderligt over, eller har været frustreret over. Ej, okay. Hvis nu vi ser lidt bort fra det tekniske der, hvad så med institutionsbruger, Aula? Synes du, de er gode til at bruge den optimalt? Ja.

[08:08 - 08:26] Ja? Super. Ja, det tror jeg bare er sådan lidt. Så du har heller ikke oplevet, at du har modtaget nogle beskeder, som f.eks. ikke ved, hvad dit barn, men måske er sådan en anden delmængde af institutionen eller personale? Nej.

[08:26 - 08:42] Har du nogensinde oplevet, at du er kommet til at overse nogle vigtige beskeder, der er blevet sendt til Aula? Ja, det har jeg. Altså, jeg vil ikke definere vigtige, men sådan noget, vi skal på tur, eller sådan noget.

[08:42 - 08:58] Og vi har altid reddet den, men der har været nogle gange, hvor jeg har været lidt presset, og jeg har været sådan lidt, okay, det vidste jeg ikke, at vi... Så jo, det har jeg jo. Men er det fordi, beskeden så ikke har været sendt ud, eller er det bare landet et eller andet sted, hvor du ikke lige har fået set det?

[09:01 - 09:21] Jeg tror lidt, det er min samlet-til-bunke-mentalitet, der lidt nogle gange kommer til at ødelægge det for mig selv. Fordi de er rigtig gode til at skrive, men de skriver også virkelig meget. Der kommer virkelig mange beskeder. Og man kan sige, jo, i forhold til det der, du siger med deres evne til at kommunikere og sådan noget.

[09:21 - 09:41] Altså, den eneste ting, men det er sådan ikke rigtig noget med systemet at gøre, det er, at de har nogle gange sådan en tendens til at sætte vigtig information nederst i en e-mail, der handler om alt muligt andet. Så når jeg har læst de første ti linjer og tænkt, okay, det er rimelig ligegyldigt det her, så skal jeg huske at scrolle ned i bunden for at se, om de nu skriver.

[09:41 - 10:02] Og i øvrigt, så skal jeg være opmærksom på det her, det her på næste onsdag. Ja, okay, det er også lidt fjollet. Det er lidt unfair nogle gange, ikke? Fordi man er den der, okay, jeg har tjekket beskeden, jeg har set overskriften, jeg har læst de første fire linjer, det har ikke noget med mig at gøre, det havde det så alligevel. Ja, det må man så sige. Okay, men det er jo rimelig relevant for deres brug her. Det er super.

[10:02 - 10:22] Er der nogen af deler af Aula, som du ikke forstår af dig, eller som du ikke synes er nødvendige overhovedet? Øh, ja, den der, der hedder tider, forstår jeg faktisk ikke rigtigt. Det virker bare mere gearet til måske skolebørn eller sådan noget.

[10:22 - 10:38] Nå ja, det kan selvfølgelig være. Fordi i den forstand, at børnehavebørn har jo ingen indflydelse på tider selv. Der er ikke nogen point i at angive tider, de skal være der, fordi de bliver jo hentet af voksen alligevel. Ja, det er selvfølgelig rigtigt.

[10:38 - 10:54] Så den har jeg undret mig lidt over, men jeg tænkte, det var fordi det skulle være sådan et system, der dækkede bredt. Ja, det tror jeg dog ret i. Det tror jeg dog ret i. Jeg har godt hørt, at der er mange funktionaliteter, som ligesom bare dækker bredt, og så er det ikke fordi det ændrer sig, om man har så daginstitutionsbørn eller om man har en, der hedder skolebørn. Ja.

[10:54 - 11:12] Så det er jeg sgu nok sådan noget, der... Er der ellers noget ved Aula, som du sådan helt og ordentligt finder sådan lidt irriterende eller frustrerende? Altså noget, det vi ikke har snakket om.

[11:12 - 11:38] Nej, ikke som sådan. Altså når man lige ruder lidt rundt, så synes jeg, så finder man det, man skal. Altså der er den der, du ved, man kan gå to veje, så man går ind i de der tre prikker, så kan man tage et komme-gå. Og så burde man komme hen, og så er der en, der hedder

fravær, og det er egentlig den, som jeg tit gerne vil have fat i.

[11:38 - 12:03] Okay. Og den er inde under den der komme-gå-funktion der? Det synes jeg, den plejer at være. Ja. Det har du nok ret i. Nej, det er der, hvor hun bliver hentet. Altså jeg synes, nu har vi prøvet mange af de der systemer, både i folkeskolen og i privatskole og to forskellige børnehaver.

[12:03 - 12:22] Og jeg synes, altså overordnet synes jeg egentlig, funktionaliteten af dem er okay. Altså hvis man gider lige at finde ud af, hvordan tingene hænger sammen, så kan man godt arbejde med dem. Ja, okay. Og jeg synes, at dem vi har prøvet, synes jeg egentlig, den første vi havde, der hed Family, vi kan godt høre nok der.

[12:22 - 12:44] Nej, den kender jeg slet ikke. Nå, okay. Det var også, tror jeg, et lille system, den vores første børnehave havde købt. Det var faktisk meget brugfladet. Det havde egentlig sådan en rimelig god brugerflad. Ja. Og så forældreinteresse, som kørte på min datters privatskole, er også rimelig stabilt og gennemsnitligt og fornuftigt.

[12:44 - 13:03] Ja, det har jeg hørt, ja. Men ellers så er de meget det samme, synes jeg. De virker nogle gange lidt som sådan en reskin eller noget. Det kan du måske godt afhøre. Der er blevet lidt inspiration hentet eller sådan et eller andet. Ja. Nå, okay, super. Så er faktisk mit sidste spørgsmål der, har du så nogle konkrete ændringsønsker til Aula?

[13:05 - 13:25] Altså et eller andet, der kunne være lettere at navigere rundt i eller en eller anden funktionalitet, der måske mangler? Altså jeg kunne godt tænke mig den der klæde funktion. Ja, det er rigtigt. Den lever du selvfølgelig af. Ja. Men ellers tror jeg ikke rigtigt, at jeg har så meget. Altså så er det mere sådan brugen af det, at der kommer virkelig meget beskeder.

[13:26 - 13:42] Så, ja. Så er vi også, nu er vi passeret 17 minutter, der tror jeg også er 10 minutter og et kvarter, så det er beklædt med, er der noget du vil tilføje eller et eller andet? Ellers så vil jeg lade dig gå i gang, når der er lavet en dør. Fedt.

[13:42 - 14:06] Ja, præcis. Men tusind tak, fordi du gad at komme. Det er så, du vil pris på. Det var så lidt. Jeg håber, du vil bruge det til noget. Ja, det kan du tro. Det synes jeg var godt. Jeg takker mange gange. Og god aften. Ja, i lige måde. Vi ses. Tak. Hej. Hej.

## E.4 Interview 4

// Kommentar: Onlineinterview med Jeppe, som bor på Frederiksberg og har en søn, Benjamin, som går på Stjerne. Respondenten havde Aulas hjemmeside åben under hele interviewet.//

[00:00 - 00:18] Så hvad hedder dit barns institution? Det hedder Stjerne. Og hvilken kommune eller bydel bor I i? Det er Frederiksberg kommune. Okay, så vil jeg spørge, hvad bruger du mes - Aulas hjemmeside eller appen?

[00:18 - 00:35] Jeg bruger mest hjemmesiden Du bruger mest hjemmesiden Okay, nu du bruger hjemmesiden Ja, det var så mere spørgsmål til appen Så vil jeg spørge.

[00:35 - 00:51] Jeg bruger også appen. Ok. Men for det meste siger du det er hjemmesiden. Ja, det er lidt 50-50. Men hvis jeg skal tælle det, så er det nok hjemmesiden jeg bruger mest. Så det er nok hjemmesiden.

[00:51 - 01:08] Hvor tit bruger du Aulas hjemmeside? Eller i det hele taget, hvis man nu tænker både app og hjemmeside. Hvor tit tilgår du platformen? I hvert fald en, måske flere gange om dagen Og flere gange om dagen.

[01:08 - 01:24] Og hvad bruger du Aula mest til? Man kan læse beskeder, se billeder, der er jo alt muligt i de her funktioner De har alt muligt, det meste er at se om han sover eller, altså de registrerer om han sover eller om han er vågen.

[01:24 - 01:41] Og så hente og bringe tider Okay, og hvilken modul eller funktion tilgår du så i Aula? Hvad er det, det hedder? Kom og gå? Ja, kom og gå.

[01:41 - 01:59] Hvordan kan du se at Benjamin sover for eksempel? Er det under Kalender? Ja, dagens overblik Det er, sender de en besked? Ja, det er sådan, at når jeg klikker ind, så kan jeg se, hvornår han er kommet.

[01:59 - 02:17] Så kan jeg nedenunder, når han bliver lagt til at sove, så står der sover Og så et klokkeslet Og nogle gange så sover han ret længe Så hvis man har tænkt sig at hente ham sådan tidligt, så skal man lige holde øje med, om han lige vil have sovet Okay, men det du siger, det kan du se ind under overblik?

[02:17 - 02:34] Ind under den der kom og gå, og så har de sådan dagens overblik Nå, det er under kom og gå, det er også fordi, de forældre vi har snakket om, bruger IKKE den funktion Så jeg var slet ikke klar over, hvad den indebærer og hvilke muligheder der er

[02:34 - 02:50] Jeg prøver at vise dig det. Det må du gerne. Jeg skal se her Hvorfor kan jeg ikke..

[02:52 - 03:09] Der. Sådan. Så herinde på Aula. Ja. Under den her kom og gå. Yes. Ligger der herinde. Og så lige nu står der, hvad tid han er kommet.

[03:09 - 03:26] Og så nede under, der kommer der sådan en linje, når han bliver lagt. Åh Så sover. Og han sover ikke endnu, kan jeg se. Nej, det gør han ikke. Og hentes 15.15, er det noget, du har udfyldt her tilbage? Ja, det er herinde, ja, der har vi lavet sådan en uge her.

[03:26 - 03:44] Så hvis du siger, hver morgen du afleverer ham, så går du ind i Tider og skriver, hvornår du henter. Ja, eller man kan lave sådan en gentagelse. Vi har bare aftalt, mandag er det mig, der henter.

[03:44 - 04:00] Så hvis jeg ikke kan hente om kl. 15, eller hvis hente om tid, så går jeg ind og ændrer det Men ellers har jeg bare sat den til, at jeg henter hver mandag kl. 15 Okay, så det kommer automatisk Så det er ikke noget, du skal udfylde hver mandag Nej, nej Okay, fedt.

[04:00 - 04:19] Så vil jeg lige høre om, har du oplevet vanskeligheder ved at tilgå platformen? Ja Det har du? Ja Jeg kan se, at der er nogle muligheder her, det kan være login problemer, ventetider Jeg har haft nogle login problemer.

[04:19 - 04:36] Kan du beskrive på hvilken måde? Ja, når jeg på min telefon, så havde jeg indstillet standard browseren til at være Firefox. Så når jeg loggede ind, så sendte den mig via unilogin, sendte den mig over til Firefox.

[04:36 - 04:52] Og det kunne de ikke snakke sammen. Så jeg blev nødt til at ændre min standard browser fra Firefox til Google Chrome for at jeg kunne logge ind. Det tog lige lidt tid at finde ud af, at det var det, der var galt Så det vil sige, at Aula eller det der NemID ikke samarbejder med firefox.

[04:52 - 05:09] Ja, NemID kunne ikke snakke sammen med firefox. Men Så skal man have en af de andre browsers. Men det betyder så, at fordi den der med NemID, det skal man jo kun bruge, når man går på Aula via en hjemmeside Eller på Aulas hjemmeside, ikk?

[05:09 - 05:28] Ja, men også første gang man logger på med telefonen. Men hvis du bruger telefonen, kan man sige, hvis det ikke er første gang, du tilgår Aula via telefonen. Så behøver du jo ikke Så behøver jeg det ikke Så det var det der med første gang, jeg skulle logge ind, så kunne jeg ikke Okay, men efterfølgende, der havde du ikke nogen problemer, forstår jeg?

[05:28 - 05:49] Nej, nej, nu kører det som smurt. Okay, så det var kun i starten, hvor det var logge ind problemer der Ja Og det skyldte så ikke så meget Aula, men den browser du brugte, ikk? Ja, browseren, og jeg tror det er et problem med Midi Day.

[05:49 - 06:06] Har du oplevet nogle lange ventetider? Ikke endnu, nej Ikke endnu, okay Bruger du Aulas kalender? Nej, det gør du ikke.

[06:06 - 06:22] Og der er næste spørgsmål, om du bruger kom og gå funktion, og det gør du, og det gør du tit Ja Aula har to funktioner, som ligner hinanden, det hedder Overblik og Beskeder Ja.

[06:22 - 06:39] Hvordan bruger du dem? Bruger du dem begge to? Vi bruger ikke beskeder super meget, vi har haft en lille smule snak med pædagogerne omkring noget tøj og sådan noget.

[06:39 - 07:02] Men ellers så bruger de beskeder til ting der er vigtige, sådan noget husk at der

er lukket i den her uge, eller sådan noget, der er et usynesyge. Og overblikket bruger de mere til generelle beskeder, bare festelavnsbilleder og sådan noget.

[07:02 - 07:20] Okay, men jeg er mere interesseret i, om de sender beskeder, i beskeder, beskeder der vedrører kun det stue dit barn går på, altså den stue Og i overblik, er det sådan det bliver sendt til hele børnehaven, vuggestue, personale og forældre.

[07:20 - 07:43] Nej, det virker mere som om det bliver brugt sådan lidt, sådan lidt blandet Så de blander det, okay Ja, det er lidt roligt, jeg tror også det kommer an på hvilken pædagog der lige sidder der den dag jeg arbejder Ja, okay, fordi jeg tænkte om de differentierer imellem generelle oplysninger for hele institutionen.

[07:43 - 07:59] Og de kan man sige, de oplysninger der vedrører kun dit barn, som de så sender i beskeder. Nej, det fungerer ikke. Det gør de ikke, okay Bruger du Aula til at skrive beskeder til andre forældre i børnehaven?

[07:59 - 08:19] Øh, nej, jeg gør heller ikke. Hvordan, hvis nu i skal aftale en legeaftale, hvis i gør det. Ja. Hvordan foregår det? Det vil jeg gøre over sms. Men hvis du ikke kender deres telefonnummer, hvordan finder du til kontakt med de?

[08:19 - 08:39] Så vil jeg måske finde dem over Aula og skrive derinde i beskeder. Okay, så du bruger deres søgefunktion? Ja Okay, hvordan fungerer den for dig? Er den god synes du? Er det nemt at finde oplysninger, dem du søger, i? Ja, altså det er jo meget smart, man bare kan skrive barnets navn,

[08:39 - 09:00] Så dukker der op barnets navn, så man kan klikke og vælge dets forældre Okay, hvordan kan det være du ikke bare skriver via Aula til de forældre, når du vil i kontakt med dem? Øh, jeg kan bedre lide at bruge min telefon med sms system.

[09:00 - 09:18] Jeg synes det er det der med at man skal logge ind flere forskellige steder Jeg skal ikke logge ind, når jeg skal skrive en sms Klart Så er der nogle hernede spørgsmål til institutions brug Aula. Hvordan synes du institutionen er i stand til at udnytte platformen optimalt?

[09:18 - 09:41] Så der her tænker jeg, bruger de andre kanaler, analog kommunikation eller udelukkende Aula? De bruger primært Aula til kommunikation, ikke? Okay Jeg synes måske de bruger lidt, altså jeg synes det er lidt meget, de lægger dagligt billeder op og sådan noget.

[09:41 - 09:57] Der kan jeg godt være som forælder bekymret på, om de så har tid til at se børnene Eller om de bruger alt tiden på at sidde og skrive og oplukke billeder og sådan noget Jeg synes jeg er, jeg har ikke super meget brug for alle de billeder af mit barn.

[09:57 - 10:13] Og af andres børn, der vil jeg hellere have at der bare var en tilstedeværende pædagog Okay Så du synes at, ud over at de måske lægger for mange billeder af børnene i løbet af dagen.

[10:13 - 10:32] Men allerede synes du at de udnytter og bruger dem godt? Ja ja, de bruger dem efter De muligheder der er der Okay, yes, check Har du nogensinde oplevet at du kom til over at se vigtige beskeder på Aula?

[10:32 - 10:51] Øh, ja altså hvis det kommer i det der, hvis de lægger vigtige beskeder ind i det der overblik feed Så kan det godt, hvis der er kommet en, to, tre andre beskeder, så ser man ikke hvad der skal længere ned i feedet Der ser man jo bare det øverste Okay, så du har oplevet at der var nogen der smuttede?

[10:51 - 11:14] Ja, jeg tror det var sådan noget, altså festet lavn eller et eller andet, ikke? Men det kunne lige så godt have været lussingesyge eller skoldkopper eller et eller andet, man ikke lige havde fået set Okay, er der tilfælde, eller har det været tilfælde, hvor Aula blev helt omgået af enten dig eller institutionen?

[11:14 - 11:31] Altså f.eks. når der skal gives besked om sygdom, eller hvis du f.eks. skal melde hjem en syge Går du ind på Aula eller skriver du en sms til hans købdepot? Nej, der melder vi hjem en syge via Aula.

[11:31 - 11:48] Via Aula, okay, og hvordan gør du det? Er der en funktion, du går ind og? Ja, inden under det der, kom og gå, så er der en fraværs en, der skal man så ind og klikke syg Der kan man

klikke der, okay, og det fungerer godt, det er nemt.

[11:48 - 12:10] Det fungerer udmærket, man skal så ind og gøre det hver dag, at han er syg Så hvis han er syg mandag, tirsdag og onsdag, så skal man ind mandag og klikke, at han er syg Og så dagen efter skal man ind og klikke, at han er syg igen Så der er ikke nogen mulighed, der hedder vælge en periode? Nej Okay, okay, jamen så vil jeg lige høre om Aula dækker dine kommunikationsbehov

[12:10 - 12:29] Er du tilfreds med de oplysninger og de muligheder, den giver dig? Ja, altså jeg synes den virker lidt som en chat i sin måde, i layoutet Ligesom sådan en messenger chat.

[12:29 - 12:46] Men det er jo bare sådan et layout, jeg synes er irriterende Så du bruger der ikke om, at det når du går ind, så ser du bare en indbakke med masser af beskriver? Nej, det er mere den der, at når jeg så åbner en beskid, så har de lavet sådan nogle talebobler.

[12:46 - 13:03] Ligesom man vil gøre i sådan en messenger eller sådan noget Og det synes jeg gør samtalen mindre formelt Så man glemmer at skrive hej pædagogerne med venlig hilsen Jeppe.. og sådan noget.

[13:03 - 13:20] Det bliver meget mere sådan en hurtig chat Så sådan en hurtig kommunikation Ja, og så ryger der lidt af den der formelle, venlige måde at snakke på Men det du snakker om nu, det er jo om beskide og funktionen, ikke?

[13:20 - 13:37] Ja Fordi man kan ikke rigtig svare på de ting, der bliver sendt i indbakke Nej, i overblik Så det er okay, så den der layout, der er irriterende Er der dele af AULA, som du ikke forstår eller ikke synes er nødvendige?

[13:40 - 13:58] Man kan jo godt se, at det er bygget op til, at man også skal bruge det igennem skolen og sådan noget Altså, nej jeg synes ikke der mangler noget Men kan det være irriterende for dig, at der er jo mange funktioner, som ikke er relevante for en børnehave.

[13:58 - 14:18] Men de fremkommer af platformen alligevel og er der Men du synes det er okay, det er ikke noget der generer dig? Nej, det generer mig ikke Så er det også det der med, at så har man kigget på det så lang tid Så når de så ender i folkeskolen, som de jo alle sammen gør, så har man så ikke noget nyt at stille til.

[14:18 - 14:35] Nej, så kender du til det Ja, det synes jeg overhovedet ikke Okay, godt Også det har vi allerede snakket om, om der er noget du finder irriterende eller frustrerende Men så er det den der beskriv-funktion, som det visuelle er, det interface den her ligner mere en messenger.

[14:35 - 14:56] Som er den uformale Så det er det uformale ved det, der irriterer dig Hvordan synes du det er at navigere ind i appen, eller nu snakker vi om hjemmesiden. Er det intuitivt, er det nemt at finde rundt for dig, at finde det du skal bruge? Jeg synes at den der, komme-gå, jeg synes der er gemt mange ting derinde.

[14:56 - 15:14] Som man lige første gang man bruger, Aula, er lidt svært at finde rundt i. Så man skal lige, altså, ja det er sjovt det den hedder komme og gå. Altså det er sådan noget med ferie og fravær og sådan noget. Den ligger der, jeg ved ikke hvornår man kunne løse det.

[15:14 - 15:30] Men den synes jeg er lidt svær Meget lidt svær at fatte i starten Hvordan er det nu på appen det fungerer? Er det på samme måde lige så nemt som det er for dig nu, når du har lært den på hjemmesiden?

[15:30 - 15:47] Ja ja, sådan har man kan det, så kan man det. Men er det lige så nemt at komme og gå på appen, meld ham syg, meld ferie? Ja ja, fordi det minder jo meget om hinanden. Det er de samme ting som før. noindent [15:47 - 16:05] Okay, så det indeholder det samme som hjemmesiden Yes, så vil jeg lige høre om du har nogle ændringsønsker? Er der noget du kunne ønske der blev gjort bedre? Sådan i Aula?

[16:05 - 16:23] Ja Jamen så skulle det være det der med at den der kommunikationsvej bliver mere formaliseret Som man forandrer sproget i sin samtale

[16:23 - 16:41] Okay, og jeg vil lige høre en gang til, bare for at være helt sikker Altså grunden til at du bruger hjemmesiden og ikke appen Fordi jeg tænker sådan umiddelbart det er nemmere at tage mobiltelefonen frem Også når man er ude og gå og lige se og tjekke

[16:41 - 16:58] Men i dit tilfælde der bruger du hjemmesiden lige så meget Så vil jeg lige høre hvad det hænger sammen med Er det fordi, hvorfor er det nemmere for dig at tilgå? Er det nemmere at tilgå selve platformen via hjemmesiden? Er det noget du er vant til? Jeg er mere vant til at bruge computeren.

[16:58 - 17:16] Jeg sidder også og arbejder den eneste af dagen ved en computer Så det er hurtigere for mig at bare åbne en ny side i en browser End det er at hive telefonen frem Men hvis jeg er derhjemme eller ude og gå eller et eller andet, så hiver jeg telefonen frem

[17:16 - 17:36] Jamen så tror jeg ikke jeg har mere Men mindre du har noget du vil tilføje, du synes er vigtigt Øhm, ikke rigtigt Jeg synes det er en fin platform sådan Jeg synes måske bare det store problem er at den tid, der bliver brugt på den

[17:36 - 17:55] Det er lidt mere politisk Jeg kunne godt tænke mig, at det der registrering, der er blevet mindre for lærer og pædagoger Okay, altså registreringen i forhold til kom og gå eller i forhold til billeder? Kom og gå og elevplaner og alle de der forskellige ting, de skal registrere

[17:55 - 18:13] Vi havde jo i starten, når han sov lur Hvis han vågnede midt i luren, så skrev de at han var vågnet og faldet i søvn igen Nååå, godt Så man kan bare få sådan en liste af sådan et overblik, som jeg synes er lige så nemt at få Ved at snakke med dem Altså når jeg henter ham og siger, hej, har du haft en dejlig dag?

[18:13 - 18:29] Ja, ja, han sovede, åh han har sovet en eller anden tid Okay, tusind tak I stedet for at de skal stå med en tablet og registrere for hver eneste barn Jeg synes det er meget, der egentlig godt bare kan klares ved en samtale i stedet for.

[18:29 - 18:54] Okay, så det er, som du tænker, at det kan de godt spare Det kan de sagtens spare, så der er mere tid sammen med børn Ja, at være sammen med børn Ja, okay, ja, men så tror jeg ikke jeg har mere at spørge Det var p.t. så tror jeg vi er der, hvor vi kun er interesseret eller kigger på de ting, som jeg har spurgt dig om.

[18:54 - 19:30] Så ja Jeg sender dig den der samtykke erklæring Det må du meget gerne. Jamen jeg siger tusind tak for hjælpen. Selv tak, en god dag. I lige måde, i lige måde, hej hej Hej.

## E.5 Interview 5

// Kommentar: Telefoninterview med Bjørn og Louise, som bor på Amager og har to døtre, Petra og Dagmar, som går på Rosa. //

[00:00 - 00:16] Okay, til at starte med, så skal jeg lige høre, hvad jeres børns institution hedder og hvilken bydel.

[00:16 - 00:32] Det er F-S Rosa, Amager. Okay. Hvad bruger I mest, Aulas hjemmeside eller app? Jeg bruger kun appen. Okay, og du har ikke...

[00:32 - 00:51] Jeg bruger også kun appen. Okay, og I har ikke brugt hjemmesiden før? Jeg har brugt den én gang, fordi jeg ikke kunne få appen til at virke. Okay, så kun én gang, da appen ikke virkede. Hvor tit vil I sige, I bruger Aula? En gang om dagen, en gang om ugen?

[00:51 - 01:07] Hver dag. Hver dag. Jeg har brugt... Altså før hen brugte det hver dag, men nu er det... Altså det, jeg brugte den mest til før, det var bare at gå ind og se billeder af vores børn, jo ikke? Ja. Og det er derfor, de kalder det et undermappesystem, så nu kan man ikke finde billeder af sine børn.

[01:07 - 01:24] Det er bare sådan én stor rodebutik. Det er så elendigt. Så jeg har stoppet med at bruge det, og jeg kan ikke finde ud af at sortere, så jeg kan ikke se, hvornår de nyeste opslag, så de nyeste kommer øverst, for eksempel. Så er der også nogle prikker på hele tiden af de der små stjerner, hvad der er der fordi man ofte ikke har set.

[01:24 - 01:40] Så er der sådan en rød prik ned i bunden, det er overblik, kalender, besked og alt det dernede. Der er også nogle røde prik på, fordi der er ulæste beskeder, men jeg kan ikke finde frem

til de billeder, hvad det er, fordi man kan ikke søge dem frem.

[01:40 - 01:58] Så mister man lidt overblik, altså det er bare... Så bliver man bare utilfreds, så gider man ikke bruge det. Ja, okay, så det I bruger Aula mest til, det var i virkeligheden at se billeder, eller hvad? Jeg ved ikke enige om det? Jo, altså vi bruger det mest til at se billeder og til at læse beskeder om hvad børnene har lavet i løbet af dagen.

[01:58 - 02:21] Men egentlig så burde vi bruge appen noget mere til at informere om hente/bringe tider det vil sige, hvem der henter hver dag. Det gør vi ikke så meget, og en af grunde til det, det er også, at det er tidskrævende at skrive det ind.

[02:21 - 02:42] Okay. Så usmart. Så når man ligesom går ind og skal fortælle, hvornår ens barn kommer og går, så skal man nærmest sidde og taste tidspunkterne og taste, hvem der kommer, i stedet for at man kan gøre det med bare to tryk. Hvis man bare kunne vælge et tidspunkt og så have forældrene gemt, for eksempel.

[02:42 - 02:58] Ja. Og den gemmer også forældrene, men man skal ligesom ind og vælge dagen, og så skal man vælge, så skal det jo et tidspunkt og sådan noget, og det er jo ikke, fordi det er bøvlet, men når man skal gøre det hver eneste dag,

[02:58 - 03:16] så får man det ikke gjort. Ja. Man kan have brugt den for hele ugen, for eksempel, hvis man ved, at det er sådan noget. Det kan man også, men det tager også lang tid. Ja, det skulle da være med en kopier knap, eller hvad det er. Altså, jeg bruger det ikke her, så jeg er træt af Aula. Kan I huske, om I har oplevet nogle vanskeligheder ved at tilgå Aula,

[03:16 - 03:34] altså at logge ind, problemer med ventetid og problemer med password og sådan noget? Ja. Jeg oplever, at min telefon har FaceID, så når jeg logger ind, så er det jo egentlig ret nemt, men jeg har bare det problem, at ca. en gang i måneden, eller hver anden måned, så bliver jeg smidt ud, og så er det som om, jeg skal ind og oprette mig igen.

[03:34 - 03:51] Ja. Så skal jeg vælge, hvilken adgangskode jeg vil have, som om den helt har glemt, hvem jeg er. Så jeg forbliver ikke logget ind hele tiden. Det lyder ret vanskeligt. Har I nogensinde brugt Aulas kalender-funktion?

[03:51 - 04:10] Ja, det var lidt svært. Jeg skulle så sent til min fredag, eller i går, og der skulle jeg skrive, at vi skulle hente børnene tidligere, og at de skulle have fri i dag. Jeg må ærgerligt indrømme, at jeg skulle faktisk lede lidt rundt derinde i funktionerne,

[04:10 - 04:28] for at forstå, hvordan jeg gjorde. Det er jo super nemt at melde sit barn syg, men at skrive lige finde derhvor man skal indtæste, at de bliver hentet før, og hvor det er, man skal melde fri inde i appen. Det er svært at finde.

[04:28 - 04:45] Det er bare ikke brugervenligt. Jeg skulle lede efter det i hvert fald. Jeg synes også, bare appen er grim. Når du går ind i kalender, så kan du se kalender, invitationer og sådan nogle vigtige datoer. Det er så grimt lavet på appen, for så kan man kun se noget af det.

[04:45 - 05:03] Så du kan ikke se, altså jeg synes bare det er så grimt. Alt er bare grimt. Mit problem med det er, at når man er inde i appen, så kan du vælge nogle forskellige tilgang nede i bunden. Det man så måske ikke tænker over, det er, at når du så trykker på nogle af dem,

[05:03 - 05:19] så skifter valgmulighederne også for oven. Det vil sige, at du trykker ind under en slags menu. Når du kommer ind under den, så kommer der nogle valgmuligheder frem, så du ikke kan vælge at undtagen dem. Når du kommer hen til den sidste, den med prikkerne, så kommer det op, og så kan du vælge.

[05:19 - 05:35] Ja, altså de her undermenuer, der kommer, de kommer sådan lidt og går og det er forvirrende, hvor de er henne. Ja, så når man leder, så kan man godt ligesom... Hvis det godt går forbi ens næse... Man lære med tid, hvis man bruger det meget. Men sådan en som mig, der er gået fra at bruge det nu.

[05:35 - 05:52] Jeg kan ikke finde rundt i det, for jeg har været væk fra den bare i to uger. Sådan så glemmer man det. Bruger I tit den der komme og gå funktion? Og hvis nej, hvorfor, og hvis ja, hvordan fungerer den synes I? [05:52 - 06:14] Når vi kommer over, så er det tit, at pædagogerne bare

tjekker dem ind, så det gør vi ikke selv. Vi har sådan en skærm over på institutionen, hvor man kan klikke ind når man kommer. Det er vi ikke gode til at bruge. Og så når vi går, så er det oftest, at de har tjekket dem ud, når vi går. Okay. Jeg bruger den ikke, fordi jeg synes det er svært, men når de er syge, så er det nemt.

[06:14 - 06:32] Det er virkelig nemt. Men jeg har faktisk oplevet, at det er ret smart det der med, at pædagogerne kan sende en opfordring ud til, at jeg spørger om de har fri hen over påsken, så skal man melde ind, om de kommer eller ikke kommer.

[06:32 - 06:48] Jeg synes, det er rigtig smart, at de kan sende ud, det er de her datoer det drejer sig om, og så skal man trykke kommer eller ikke kommer. Den funktion kan jeg godt lide. Problemet med den kan nogle gange bare være, at når man så trykker ind for at trykke kommer eller kommer ikke, [06:48 - 07:12] så reagerer appen ikke særlig nemt, når jeg trykker på, så når man, at den ikke rigtig loader det, jeg trykker. Okay. Så står der kommer eller ikke, og når jeg så trykker på sådan en rundt markør der, så reagerer den ikke så let.

[07:12 - 07:31] Okay, så den er simpelthen langsom til at respondere. Ja. Okay. Aula har også sådan to funktioner, der ligner hinanden ret meget. Overblik og beskeder. Bruger i dem, og hvad synes I om dem? Jeg bruger aldrig beskeder.

[07:31 - 7:50] Jo, jeg sendte en besked i går, men det tror jeg første gang for mit vedkommende. Overblik bruger vi til at se beskederne, men nogle gange når man kommer ind, så loader den ikke selv, så skal man bede den om at opdatere, ved at trække ned på. Og det er også der, hvor jeg har fået der, hvor at der er nogle af dem jeg har læst og nogle af dem jeg ikke har læst, [07:50 - 08:19] og så kan ikke finde ud af at finde dem jeg har læst og hvilke jeg ikke har læst. Det er virkelig noget skrammel. virkelig noget skrammel. Det virker ikke ordentligt, synes jeg. Det virker ikke på min telefon, når jeg trykker vælge ulæste f.eks. Det virker altså ikke. Okay. Selvom appen har været lukket.

[08:19 - 08:26] Så skal man bede den om at opdatere, når man kommer ind, så de ulæste beskeder kommer frem. Okay, det gør den ikke engang af sig selv. Og det er simpelthen, det er overblik og ikke beskeder, eller hvad? Så det er det dey faneblad, der hedder overblik?

[08:26 - 08:45] Det skal jeg lige have igen. Nu er Louise lige gået, hun skal ind til børnene, de græder. Okay. Det er bare den der overblik-menu, der er også beskeder i den, ikke? Hvis jeg forstår rigtigt. Den er sådan her, så kan du sige, så nu har vi en her fra den 10/3, en fra den 9/3, en fra den 8/3, der ligger jo en hver dag, og så skriver de en lille tekst, og så er det op til at også tilknytte.

[08:45 - 09:02] Og så kan du gå op til de her tre prikker nede i bunden, og så gå ind i galleri, så kan du finde billeder til teksterne? Men igen, og det burde man også kunne slå sammen, så ligger den op, og så... vedhæfter man billedet til den et eller andet.. Jeg ved det ikke. Det er bare... Det hele er bare så mega rodet.

[09:02 - 09:21] Altså, det er møg elendigt. Ja. Bruger I nogensinde Aula til at skrive beskeder til andre forældre? Ja. Vi har én gang prøvet, hvor nogle forældre skrev til os for at brokke sig over at Petra, at hun havde bidt en. Og det, at man kan skrive til hinanden i sådan en konflikt, når de skriver noget negativt om ens børn,

[09:21 - 09:38] f.eks. vores barn, det, man gør som forælder, det er nok ofte, at man bare bliver pisse sur, og så har man lyst til at skrive nogle kæmpe sviner tilbage. Ja. Så jeg synes, det er dumt, at man kan skrive til forældrene, og ikke så måske lave sådan en venanmodning først, så man ligesom, hvorfor kan man bare skrive til alle? Det er giver en masse problemer. Vi har selv været i situationen.

[09:38 - 09:56] Okay. Og hvor vi så skulle have fat i i ledelsen, for ligesom, at sige, at vi er blevet kontaktet af nogen forældre om noget negativt, og det troede vi skulle håndteres af pædagogerne og ledelsen agtigt. Okay. Og så bare informere os om, hvad der sker. Altså, jeg kan fortælle dig, at som lærer, det er bare, hvad jeg sidder med lærerdelen,

[09:56 - 10:13] men nu kender jeg erfaring fra også at være i kontakt med mange forældre, og det er,



at problemet med, at man har en platform, som aula, det er, at det bliver forældrenes mulighed for at sidde hjemme og gemme sig med deres kritik,

[10:13 - 10:30] og lukke den ud til de andre forældre, så det kan godt gå hen og blive en henretningsplads for lærer og pædagoger. Eller også for børns forældre imellem. Ja, ja, men altså, med den der med, at det bliver sådan et sted, hvor man kan,

[10:30 - 10:50] ligesom på Facebook, hvor man kan sidde og altså, hvad skal man sige, ytret sig uden at skulle få... Som en tastaturkriger. Ja, okay. Om man ligesom ikke kunne lave en udlukkelse af, at man som forælder ikke skal gå ind og tage del af det netværk,

[10:50 - 11:10] uden at man fx får en godkendelse fra en autoritet i, at det er noget, der gerne må deles. Ja, okay, så ikke bare kunne dele frit. Ja, og det er jo ikke fordi, det er dejligt, at man kan kommunikere vidt og bredt på den måde, men det kan bare hurtigt blive en henretningsplads, når der er nogle ting, man er sure over.

[11:10 - 11:32] Ja, hvordan synes I, at institutioner er i forhold til at udnytte platformen optimalt? Altså, bruger de det godt, eller bruger de det skidt? Ja, i hvert fald vores institutionen har i hvert fald... Jeg går meget op i det med billedgalleriet fordi det var det jeg brugte den til, ikke? Og de har virkelig dårlig pli eller dårlig opførsel på den, fordi der er ingen orden overhovedet,

[11:32 - 11:49] det er bare en rodebutik. Så de starter i, at man burde lave en mappe, og så lægge billeder ind i, og så lave en ny mappe, altså undermappe, og så bygge det op på en anden pæn måde, men det siger de, at det kan man ikke. Så det er enten fordi man ikke kan eller så er det fordi, at de bare for dovne eller ikke kan finde ud af systemet.

[11:49 - 12:05] I forhold til beskeder modtager, modtager i så kun beskeder, der vedrører jeres børn, eller modtager i bare beskeder som handler om alt muligt tilfældigt. Du modtager jo beskeder om dine egne børn, men du kan også få opdateringer fra institutionen, som helheder, i forhold til hvad der foregår, ikke? Det er lidt en blanding.

[12:05 - 12:25] Ja. Oplever I, at I får sådan, hvad kan man sige, spam? Kommer der mange beskeder, I ikke har brug for, eller er det sådan, at de er okay til at sende relevante beskeder? Jeg synes kun, det er relevant. Det synes jeg også virker nogenlunde fornuftigt.

[12:25 - 12:43] Okay. Så har I oplevet, at I ikke kommer til at overse vigtige beskeder, eller er det ikke sket? Jeg har fået en besked fra lederen derovre, hvor han sad i kontakt med en af hans ansatte i en ferie, hvor han skrev til mig i december, og den besked så jeg først i januar,

[12:43 - 13:00] fordi jeg ved ikke, hvorfor, den har jeg bare ikke helt fået fat i. Den er bare forsvundet i cosmos eller et eller andet sted. Ja okay. I snakkede også tidligere om det med, at den ikke rigtig var så god til at opdage de ulæste beskeder, som man kan måske forestille sig, at man ret nemt kunne miste beskeden, hvis den ikke gør det.

[13:00 - 13:17] Jeg tænkte det er sådan noget, der er sket, fordi igen, hvis jeg har to røde prikker, og ikke kan finde den nogen steder, så har jeg tænkt, nå, det er den samme røde prik eller et eller andet, og så er det bare forsvundet. øhh Den her har vi allerede dækket lidt, men institutionernes brug af billedgalleriet, den er ikke så god.

[13:17 - 13:33] Den tror jeg nærmest, vi allerede har dækket, den er I ikke så stor fan af. Det er jo fordi, det er noget vi går meget op i, det fungerer slet ikke. Det er så dårligt. Ja okay. Er der tilfælde, hvor Aula bliver omgået af jer eller institutionen?

[13:33 - 13:56] Altså hvis I skal give besked f.eks. en sæddel i madpakken, eller bare fortæller det direkte til pædagogerne? Altså jeg er jo typen der tænker, at det ikke er altid, at de måske får det tjekket. Det der med, at hvis man ikke lige har en telefon eller noget på sig,

[13:56 - 14:15] altså jeg tænker jo lidt, at pædagogerne har så travlt, at det der med at gå ind og åbne Aula, og begynde at læse besked og så videre, det er ikke så overskueligt for pædagogerne, derfor så tænker jeg, at hvis jeg har skrevet, at vores børn skal have tidligere fri en eller anden dag, så stoler jeg ikke på, at de får besked gennem Aula, så er det bedre, at jeg siger det om morgenen,

[14:15 - 14:35] eller noget i den stil. Ringer det over? Ja. Men man stoler ikke så meget på

Aula. Sådan generelt. Ja okay. Så dækker Aula jeres kommunikations- og informationsbehov. Hvor tilfredse er I med det? Den har vi lidt været inde på, men hvis I lige...

[14:35 - 14:51] Det kan jo noget jo ikke, men hvis jeg fra en skala fra 1 til 10, hvor 10 er godt og 1 er dårligt, så ligger vi Aula helt nede i bunden på en to'er måske. Er der dele af Aula, som I ikke forstår eller ikke ser som nødvendige?

[14:51 - 15:12] Der er mange af de undermenuer og sådan noget rundt omkring. Er der nogle af dem, som I ikke rigtig bruger eller ikke forstår, hvorfor er der? Det er lidt sjovt, fordi den her app har en, der hedder åbningstider og lukkedage, men vores institution har ikke lagt noget ind der. For der var faktisk en dag, hvor det var efter jul og nytår, hvor vi var i tvivl hvilken dag de åbnede,

[15:12 - 15:28] om de åbnede den 2. eller den 3. Men institutionen har ikke skrevet det ind i åbningstider og lukkedage, hvor jeg tænker, at det må institutionen jo også lade være med at gøre af en grund... Ja.

[15:28 - 15:46] Jeg tænker lidt, at hvis det var så nemt for dem at gøre, så havde de jo gjort det. Ja. Så det er både, at der er mange af de ekstra features, som I ikke bruger, fordi institutionen simpelthen ikke bruger dem, altså hvor de bare er der og er tomme.

[15:46 - 16:04] Ja, det er bare at fylde igen, så er det igen i appen, hvor der er ekstra støj, og så tænker man, hvorfor er der aldrig noget herinde, og så tænker man igen, at det er jo en tom app, og den fungerer ikke, eller den er ikke fyldestgørende på nogen måde, fordi man kan ikke stole på det der står derinde. Ja. Er der noget ved Aula, som I finder irriterende eller frustrerende, men det har vi lidt være igennem for det,

[16:04 - 16:20] er jo nærmest det meste. Ja. Altså jeg synes, at idéen med Aula er jo sindssygt god. Udførelsen i det her tilfælde er virkelig bare en masse gode idéer, der er sat dårligt sammen, og ikke fuldent, det er sådan noget, de har prøvet, men det er ikke sådan noget, helhjertet føler man, ikke?

[16:20 - 16:37] Hmm. Altså jeg tror, at jeg har én ting, hvor jeg tænker, at det forstår jeg simpelthen ikke, og det er oppe i højre hjørne, der kan man trykke på de der tre striber, og så kan man komme ind i mine grupper, og så er det ligesom som om, at... Jeg tror ikke helt, at jeg forstår, hvad funktionen er til.

[16:37 - 16:57] Altså, hvorfor skulle jeg... Altså jeg forstår ikke helt, så kommer jeg ind i Aula, som er lavet på en anden måde. Ja, det er det da. Og jeg tror ikke helt, at jeg sådan forstår det, og så tænker jeg, okay, hvis jeg så ikke tjekker det, jamen går jeg så glip af noget eller er det det samme.

[16:57 - 17:14] Hmm, ja okay. Det er lidt uoverskueligt, hvor jeg tænker, okay, den funktion må jeg vel skulle bruge til noget? Her til sidst, har I nogle konkrete ændringsønsker til Aula? Der er jo mange.

[17:14 - 17:32] Ja, I kan godt bare begynde at liste dem op, hvis I har tid, det går. Knapper i galleriet. Ja, den er vigtig. Det er det, mange forældre bruger den til i hvert fald. Og så skal den gøres mere brugervenligt. Og så skal der være filter på, der fungerer.

[17:32 - 17:48] Og så, jeg synes også, selve layoutet skal laves om, hvis man lige kan sige, så kan du gå op, og så kan du klikke den der menu, og så kan du komme ind på nogle helt andre grupper. Hvorfor skal du komme ind på andre grupper? At det hele ikke samlet under én hat, kan man sige. Den er bare meget rodet.

[17:48 - 18:05] Masser af gode ideer, rigtig meget rod. Ja, det er sådan, at det er en gennemgående ting. Det er en gennemgående ting, og det er jo det er hele tiden. Jeg kan sagtens følge ideerne, at det er super smart, men det kræver pligt af dem, altså plig af dem, der bruger det, at man skal følge op og være sikker på,

[18:05 - 18:25] at det hele er opdateret hele tiden. Og så... Ja, det kunne godt tænke mig, at appen var lidt mere funktionel i forhold til det der med, at man logger ind, og man er sikker på, at man kan logge ind hver gang. Og at den ligesom reagerer lidt bedre, når man trykker på ting.

[18:25 - 18:41] Altså nogen andre gange som jeg sagde jo, at den godt kunne være lidt langsomt at reagere. Ja, så det er både langsomt til at reagere, hvad med i forhold til langsomme loading tider,

er det også noget I oplever, eller er det kun responsen på knapperne? Det tænker jeg tit, det kan jo være, at internetforbindelse tænker jeg.

[18:41 - 19:0] Ja, det er selvfølgelig rigtigt. Så det er ikke noget, der generer mig, selvfølgelig. Altså hvis det kunne blive bedre, ville det jo altid være en kæmpe plus. Hvis man godt kunne tage ind i programmet på en eller anden måde og lave det mere clean. Men billederne tager lang tid at komme frem. Ja, det gør de. Også fordi, at pædagogerne lidt lægger dem ind i den samme mappe,

[19:00 - 19:27] fordi det også bliver super rodet at have 100 mapper liggende der inde. Ja, det gør det ikke, hvis de bare laver det ordentligt. Hvis vi mapper fra hver uge med 7 dage eller 5 dage. Ja, men så kommer der stadig mange billeder, og det kan godt tage lidt lang tid om at loadet det så.

[19:27 - 19:38] Vi har jo fx en mappe lige nu, hvor de har lagt billeder ind, så ligger der 100 billeder ind i forvejen, så ligger der lige 50 billeder lagt op i dag fx. Ja, så er det jo overskueligt. Så er det jo lang tid før de alle sammen er der, og den er bare super uoverskuelig. Det er bare huldre til bulter. Er der noget til sidst, I vil tilføje, som I synes er vigtigt, som vi ikke har snakket om indtil videre?

[19:38 - 20:00] Jeg synes, vi har været omkring meget negativt. Ja. Jeg synes, at idéen med appen er der, og det er super fedt, hvis det bare virkede. Det er godt, at vi som har to børn, at man kan i realiteten have to børn åbne samtidig.

[20:00 - 20:17] Forstår du, hvad hun mener? Ja, det tror jeg godt, at det er, at du kan se... Ja, og der kan du trykke på billederne af de børn, du har gående, og der kan du slå til og fra, så du får oplysning om den ene eller den anden, eller den tredje, hvor mange du nu skal have oplysning om. Og ud fra hver besked eller overblik som besked osv., der er der et billede af børn,

[20:17 - 20:33] så man kan se, hvilke barn det drejer sig om. Oplever I, at det system virker? Altså, at den rent faktisk sorterer det, som den burde, og viser de rigtige oplysninger for hvert barn? Det tør jeg ikke helt svare på. Jeg stoler ikke særlig meget på Aula, hvis jeg skal være helt ærlig. Okay.

[20:33 - 20:50] Det gør jeg ikke, så det kan jeg ikke helt sige. Det er ikke noget, jeg har bidt mærke i. Okay. Det var sådan set ellers det. Mange tak for at I deltog i interviewet. Vi kom godt rundt omkring.

## E.6 Interview 6

[00:00 - 00:20] Så lad os gå i gang. Lad mig starte med at spørge for interviewets skyld, hvad dit barns institution hedder, SFO'en, som de går i. De går på, årh, det hedder så Ravnholm Skole afdeling Vangebo.

[00:20 - 00:42] Det er en skole, der er delt op i to, Nærum og Vangebo. Okay, og det ligger i Nærum? Ja, selve hovedskolen. Den skole, de er på, er sådan en, skal komme til at gå på en 6. klasse, så har de udskolingen på Nærumskolen.

[00:42 - 01:04] Men selve skolen ligger i Søllerød, som de går på. Ja, og SFO'en, den knytter sig opad? Ja, den er i de samme lokaler, som skolen er i. Okay, fedt. Sådan måske lidt mere til selve Aula. Bruger du nogensinde hjemmesiden, eller bruger du appen?

[01:04 - 01:24] Jeg bruger kun appen. Du bruger kun appen? Ja, jeg var slet ikke klar over, om der var en hjemmeside. Er der en hjemmeside? Der er en hjemmeside, ja. Nå for satan, der kan man bare se. Kan den noget andet? Ja det ved jeg ikke engang jeg kan ikke bruge den. Nej, så vidt jeg har forstået, så kan den meget det samme som appen. Det er bare en lille smule andet, lidt et andet interface. Og det kan måske være lidt nemmere at overskue.

[01:24 - 01:42] Det kunne godt være. Men det kræver så, at du starter din computer op, ikke? Jo, det er præcis. Så nej, det er kun appen. Det er kun appen. Hvor ofte starter du så appen op? Hver gang der kommer en besked fra en eller anden, så skal man jo ind og tjekke, om det er noget, der har relevans for en.

[01:42 - 02:05] Og det er flere gange dagligt derinde. Men du siger, at når du får en besked, er det sådan, at du får en notifikation? Ja, der kommer en notifikation hver gang, der er nogen, der

skriver noget ind på Aula, som er henvendt til både skolen, fordi nogle gange bliver det også nogle ret generelle beskeder,

[02:05 - 02:27] men især i de to årgange, som mine børn går i. Ja, fint. Hvad bruger du Aula mest til? Det er til at holde mig orienteret om skolen og hvad der sker på skolen.

[02:27 - 02:56] SFO'en er rigtig god til at bruge den i forhold til at dokumentere og vise, hvad det er, de laver og hvad der er ændringer. Men jeg bruger den også til at komme i kontakt med forældre til dem i skolen, hvis der skal være legeaftale eller noget, så er det derinde, jeg kan finde forældrenes mobiltelefonnummer og kan ringe til dem.

[02:56 - 03:14] Så det er også en feature, som jeg synes er meget fin, når forældrene har opdateret, for ellers så står der ikke noget, så kan man ikke rigtig finde ud af, hvornår man kommer i kontakt med dem. Nej, det er ikke klart. Men ja, kontakt til forældre og...

[03:14 - 03:30] Kontakt med pædagoger måske. Ja, og læger. Og læger også. Det er en meget direkte kontakt, men det gør jo også, at der er en hurtig kontakt, man kan hurtigt skrive noget.

[03:30 - 03:49] Så hvis nogle gange, så kan det være en god idé, man måske lige venter og ser, hvad det egentlig for en situation der er med børnene, før man måske tager forældrene med på rådet, eller før de skal blande sig ind i det, hvor jeg har oplevet med lag.

[03:49 - 04:06] Så har en igen drillet, hvor man bare siger, at for fjerde gang i den her uge, skriver I, at jeg skal tale med min søn. Jeg gider ikke, det er meningsløst, at I bliver ved med at skrive det til mig. I må også selv tage snakken med ham, snak med ham om det i situationen.

[04:06 - 04:23] Jeg kan ikke hele tiden sige til ham, at nu skal du lade være med det, og nu må du ikke det. Når jeg ikke selv er en del af det, så oplever jeg også, at det kan være lidt nemt for pædagogerne. Nå, men så skriver vi lige hjem til dine forældre, det kan også lidt blive en trussel. Jeg skriver hjem til dine forældre, hvis du ikke opfører dig ordentligt.

[04:23 - 04:45] Det har lagt i hvert fald oplevelsen. Nå, så må jeg hellere opføre mig ordentligt. Så der er mange forskellige ting, der bliver kommunikeret der. Det kan også være fritidsting, at nu har forældreåret besluttet, at der er en eller anden fritidsnode,

[04:45 - 05:02] man kan være med til lørdag eftermiddag på skolen. Det er også noget, der bliver kommunikeret ud der. Ja, alle mulige aktiviteter. Fedt. Når du så bruger Aula, er der så nogle tekniske problemer?

[05:02 - 05:18] Det kan være nogle gange, at det er rigtig lang load-tid, eller at du har problemer med at logge ind nogle gange. Ja, det synes jeg, der er. Der kan godt være problemer med at logge ind, synes jeg.

[05:18 - 05:36] På hvilken måde? Det er ved, at den bare står og loader hele tiden, men man kommer ikke rigtig videre. Også når man er inde, hvis man har trykket ind på noget, så kan den også vise en rund en, der bare kører.

[05:36 - 05:53] Og så ved man bare, så kan man lige så godt droppe det, så kan man lige så godt være med at gøre noget lige mere nu, fordi det er som om, den skal have lidt tid. Så bliver den sat på stand-by? Ja, så kan man gøre det om en time igen, så virker det måske.

[05:53 - 06:10] Jeg tror ikke selv nu, og det er ikke fordi, at jeg skriver så meget, men jeg har en fornemmelse af, at det er svært at navigere i på den anden side. Altså pædagogerne kan have svært ved at få en tilmelding til noget, der hedder Hop and Rock,

[06:10 - 06:27] som også er sådan noget fritidsnoget i SFO'en, hvor vi skulle ind og sige, om vores børn måtte deltage i det. Og det fucked helt op. Det forsvandt lige pludselig igen, før man havde fået svaret på den der notification.

[06:27 - 06:45] Der var mange muligheder, og det var ikke det, der var hensigten for dem. Det var bare sådan et ja-nej, må de deltage eller ej. Og vi havde bare fået sådan 30 muligheder til at, ja i følge med en kendt voksen, eller må gerne, men uden en kendt voksen, og det var helt håbløst.

[06:45 - 07:01] Jeg ved ikke, hvad det var. Jeg tror, det kræver noget at kunne sende noget ud i det der Aula, som de ikke altid helt er betændte til. Men så må de trække det tilbage for så igen at

sende ud, og nu lykkedes så anden gang at få det til.

[07:01 - 07:18] Det lyder i hvert fald som, at der er lidt teknisk besvær for pædagogerne engang imellem. Så er det måske, som du sagde tidligere, før vi startede interviewet, hvis det bare var en lidt bedre brugerguide, så kunne det have været bedre og nemmere for alle.

[07:18 - 07:35] Ja, lige præcis. Og så tror jeg også, at når der kommer nogle opdateringer, de bruger rigtig meget tid på det, tror jeg, på at sætte sig ind i det. Så når der kommer nogle opdateringer, som måske ikke er helt intuitive på en eller anden måde, så skal de lige pludselig gøre noget andet.

[07:35 - 07:52] Så har der været noget med GDPR i forhold til, måtte det være derinde, eller ej, de billeder er ens børn. Der er ret mange ting. Det er ret kompleks, tror jeg.

[07:52 - 08:11] Ja. Bruger du Aulas kalender? Ja, men kun til at se fødselsdage. Kun til at se fødselsdage? Ja. Har den overhovedet nogen funktion, ud over, når jeg tænker på dine børn i skolen.

[08:11 - 08:29] Kan du se deres skema? Nej. Det kan du ikke? Det kan jeg da egentlig godt i kalenderen, men det giver absolut ingen mening. Nej. Det er alt for uoverskueligt, både fordi jeg synes, det er svært at differentiere børnene fra hinanden. Det er det egentlig også i kalenderen.

[08:29 - 08:46] Hvis jeg bare skal finde ud af, at jeg skulle finde ud af at planlægge fælles-fødselsdage for Nord, og finde ud af, hvem det er, der går i Nords klasse, og hvem der går i Lavs klasse, det kan jeg ikke få dem til at differentiere imellem. Jeg får dem alle sammen sammen, lige meget hvad fanden jeg gør, så får jeg det sammen.

[08:46 - 09:05] Og det gør jeg også med deres skema. De bliver på en eller anden måde koblet sammen. Og så kan jeg selvfølgelig godt se, at deres initialer står jo der, men det overblikket er fuldkommen røget. Så nej, jeg bruger det kun til, hvis jeg en sjældent gang skal se et eller andet med noget fødselsdage.

[09:05 - 09:21] Ja. Og lige i forhold til informationen, der er i kalenderen. Hvis vi tager det i kontekst af SFO'en, er der så overhovedet noget information udover fødselsdage? Nej. Nej? Ikke i kalenderen. Nej.

[09:21 - 09:44] Det virker ikke som om, at de på nogen måde bruger den. Nej, jeg kan heller ikke gå ind og se fx det arrangement Hop og Rock. Det står heller ikke inde i kalenderen. Inde i kalenderen. Nej. Okay. Bruger du nogensinde en funktion i aflægget hedder Komme og gå-funktionen? Ja, en gang imellem med Nord, fordi han er så stor nu, så han må gå selv hjem.

[09:44 - 10:02] Det bruger jeg, hvis de skal sende ham hjem. Det er ikke mit indtryk, at det fungerer skide godt for dem egentlig. Nej. Men vi får ved til den vej, vi skal gøre, hvis de skal. Men jeg har flere gange, hvor jeg har sagt, at han skal ikke gå før klokken tre.

[10:02 - 10:18] Men når jeg sætter den til det, så når han lukker ud på iPad'en henne i SFO'en, så får jeg en notifikation om, at nu har han gået hjem, eller nu har han logget ud. Og så kan jeg jo se, at han er gået klokken halv tre.

[10:18 - 10:36] Jeg havde jo skrevet ind i teksten, at han skulle gå før klokken tre. Så jeg er lidt i tvivl om, om de helt bruger den vej rundt. Men det har vi fået ved, og det skal vi gøre. Det var vigtigere i børnehaven, synes jeg.

[10:36 - 10:53] Fordi der skulle de vide præcis, hvem det var, der kom afleveret. For ellers fik barnet ikke lov til at forlade børnehaven. Men det er slet ikke det samme her. Nord kan jo gå, faktisk, når han har lyst derfra. På den måde er der ikke så...

[10:53 - 11:11] Og Lau gør vi altså ikke, hvis der er nogen andre, der kommer og henter. Så skriver vi det ikke ind i, at der er nogen andre, der kommer og henter. Jeg ved, at vi skal skrive ind, hvis de skal på legeaftale, men det gør vi heller ikke. Så det er kun til, når Nord selv skal gå hjem, så de ved, at han godt må gå hjem selv.

[11:11 - 11:32] Men der synes jeg til gengæld, at det er rart, at når han så tjekker ud, så ved jeg, at nu er han på vej hjem. Det synes jeg er en ret fed feature. Ja, det kan jeg godt forstå. Sådan ville jeg nok også selv, hvis jeg havde børn. I forhold til... Jeg synes, du sagde noget meget godt i forhold til dengang, de gik i børnehaven.

[11:32 - 11:48] Du skulle ligesom melde noget ud der. Nu gik det lidt tørt for mig. Det kan være, at jeg vender tilbage til det, hvis jeg kommer i tanke om det. Ja. Og så kan det måske være, at du skal logge ind på appen for at se på det her.

[11:48 - 12:08] Det er godt, at du kan huske det ellers. Ja, ja. Vi prøver. Aula har to funktioner, der ligner hinanden. En fane, der hedder Overblik, og en fane, der hedder Beskeder. Ja. Hvordan bruger du dem? Beskeder er til alt det uformelle, har jeg en fornemmelse af.

[12:08 - 12:29] Det er der, hvor forældrene, hvis de skriver ud om, at nu er der sommerskole, er der nogen, der vil med til sommercamp i svømning, og det er mere de uformelle beskeder, der kommer der. Det er også der, hvor beskederne fra lærerne direkte til en selv eller til en gruppe bliver,

[12:29 - 12:45] hvor Overblikket virker, som om det er mere sekretæren, der bruger det, og så Nords klasselærer, hun lægger det på en eller anden måde også derud. Ugeskemaet for hvert uge får vi ud. Og det kommer på Overblikket?

[12:45 - 13:05] Ja, det kommer på Overblikket, og så kommer der sådan en temauge, der er temauge hende i skolen i næste uge om de 11 verdensmål, eller sådan en FNs verdensmål, det kommer på en eller anden måde også derud og ligger. Jeg ved ikke helt, hvorfor noget kommer på det ene sted, hvorfor noget kommer der andet sted,

[13:05 - 13:22] fordi den anden klasselærer i 0. klasse, det kommer i beskeder, når hun skriver, eller når hun laver, men hun gør det også på en lidt anden måde, den måde, hun skriver på, fordi det er en vedhæftet fil, som anden klasselærer, hun laver, og det sætter op,

[13:22 - 13:43] og her der skriver hun mere inde i selve beskedsfeltet, virker det som om, når hun laver. Så det virker, som om det er en lille smule mere uformelt i Beskeder i forhold til Overblik. Det er også der, hvor de irriterende ting om, at nu har vi udbygget på Nærumskole til udskoling,

[13:43 - 14:00] og kom og se det, det var sådan, ja, vi har ikke nogen børn i udskolen, så ikke se det. De kommer også i det der Overblik. Ja, det er der alle de der generelle beskeder og ligegyldige ting kommer. Ja, på en eller anden måde, og så er de sådan enkelte, men jeg ved ikke, hvordan de differencierer imellem det ene og det andet.

[14:00 - 14:16] Jeg tænker, hvis du nu kunne vælge kun at få alle dine beskeder et sted, vil det være bedre, eller vil det være værre, eller vil det være det samme? Det kan måske være...

[14:16 - 14:36] Jeg synes, det ville være fint. Jeg kan ikke forstå differenciering imellem det, fordi der er ikke rigtig... Nej. Jeg skal lige meget hvad, så skal jeg ind og tjekke det jo. Så det ville være fint nok, at det bare kom et sted, for så var det kun et sted, jeg skulle tjekke ind nu, fordi det giver mig ikke noget, at de har delt det op.

[14:36 - 14:54] Det er på en eller anden måde lidt ligegyldigt, fordi jeg skal ind og tjekke, er det overhovedet noget, der er relevant alligevel, så det kunne lige så godt være samlet et sted for mit vedkomne. Ja. Du skal se her. Jeg tror måske, du har lavet den her allerede.

[14:54 - 15:10] Vi tager den igen. Ja. Bruger du nogen tid Aula til at skrive beskeder til andre forældre i SFO? I børnehaven? De er jo også ikke i børnehaven mere. Ja, det kan jeg godt finde på, hvis det er lidt mere overordnet beskeder,

[15:10 - 15:28] som alle på en eller anden måde skal have. Så kan jeg godt finde på. Ja. Hvordan synes du, det fungerer? Altså, det fungerer meget fint med at sende en besked ud. Det bliver så straks værre, hvis forældrene svarer enten direkte til mig,

[15:28 - 15:46] eller svarer i tråden. Fordi hvis de svarer i tråden, det er egentlig meget fint. Så kommer det sådan fortløbende dernede, at man kan se, hvem det er, der har svaret. Men hvis de begynder at svare direkte, så kommer de i deres egen tråde. Og så, igen, så har jeg ikke det der overblik, eller søgefunktionen i hvert fald.

[15:46 - 16:05] Så har jeg lige pludselig én besked, men kan have rigtig mange forskellige tråde. Og så skal jeg finde ud af, om Carla har nu svaret, at hun gerne vil komme til den Spis-Leje-Gruppe. Det overblik er fuldkommen umuligt at have, medmindre de svarer direkte i tråden.

[16:05 - 16:25] Det er pisseirriterende. Fordi så ligger den bare random et andet sted. Også hvis du skal skrive en besked ud til en enkelt person, en far eller en mor. Er det så nemt?

[16:25 - 16:45] Jeg ved, at der er nogle komplikationer med at blive sendt ud til rigtig mange, som egentlig ikke er pårørte. Ja, det kan der nogle gange godt gøre. Jeg har ikke haft meget problemer med at komme til den, til at gøre det. Men det er rigtigt. Det kan være skideirriterende, hvis man får...

[16:45 - 17:02] Fx. især hen til fødselsdage, så kan det godt være ret irriterende, at... Eller hvis der på en eller anden måde... Nu er det blevet bedt om at tage noget kage med til noget. Og så begynder folk sådan, hvad skal det være for noget kage?

[17:02 - 17:19] Og hvis man har besluttet sig for, at man ikke gider det der, så er man nødt til at forlade den der samtale. Og så kører det bare dernede af med noget, der er fuldkommen ligegyldigt for en. Det kan godt være lidt irriterende. Ja. Skal vi ikke holde den til det med den start af interviewet?

[17:19 - 17:38] Så nu vil jeg spørge lidt ind til institutionens brug af Aula. Ja. Selvom jeg synes, vi har kommet en lille smule ind på det allerede. Hvordan synes du, at institutionen er i stand til at udnytte Aula som platform optimalt?

[17:38 - 17:55] Altså... Det tror jeg bestemt ikke, de gør. Nej, det synes jeg også lidt, vi kom ind på tidligere. Jeg tror ikke helt, de ved de features, de kan gøre brug af derinde. Og jeg aner heller ikke helt, hvad Aula egentlig kan.

[17:55 - 18:11] Men jeg kan forestille mig, at det kunne noget mere end det, som de bruger det til. Ja. Det kunne være rart, at der var en eller anden...

[18:11 - 18:27] Ja, og måske en eller anden måde, at man kunne samle nogle af de der beskeder på. Så nogle beskeder fra forældre kunne man sådan... Sortere fra. Ja, man kunne på en eller anden måde... Altså f.eks. i min mailbox, der har jeg jo lavet en masse mapper,

[18:27 - 18:43] så kører jeg ting ind i de mapper for så senere at kunne finde dem igen, hvis jeg skal bruge dem. Ja, meget. Og det synes jeg kunne være rart, at jeg kunne ugeplanen for 2. klasse kunne have en mappe, og jeg måske kunne putte det derind i, for så kan jeg se, hvad det er, de skal.

[18:43 - 19:00] Men jeg skal eddermame skruer langt ned, fordi der kan være kommet 30 beskeder i mellemtiden. Ja, og hvor de ikke nødvendigvis alle sammen er relevante, måske. Lige præcis. De er ret irrelevante. Især når de ligger der i overblik, hvor tingene er irrelevante. Ja.

[19:00 - 19:20] Så jeg tror, at det kan gøres på en bedre måde. F.eks. i SFO'en nu her, så sender de billeder ud, men det gør de inden i selve beskeden, lægger de billederne ind. Men Aula har den funktion, at man kan lægge billederne ind under nogle grupper,

[19:20 - 19:37] som knytter sig til sit barn. Ja. Og hvorfor de ikke lægger det der? Hvis jeg vil have et billede, som de har taget en eller anden tur, de har været på, så skal jeg først finde ud af at finde den besked igen.

[19:37 - 19:58] I stedet for at de kunne have lagt billederne ind der, hvor de i princippet skal ligge. Ja, i galleriet. Så de gør ikke begge dele. De lægger dem nogle gange ind, og nogle gange sender de dem. De har haft lagt et par enkelte ind, og jeg tror mere, det er et uheld, at det kommer ind i galleriet.

[19:58 - 20:14] End at de sender det med besked. Ja. Og jeg tror, de tænker, det er jo lidt ligesom et Word-dokument. De skriver et dokument, og så vedhæfter de nogle billeder, og så kan de sende det ud. Og det er sikkert, fordi det er nemt for dem at gøre det på den måde.

[20:14 - 20:33] Og jeg kunne forestille mig, at det var besværligt at ind og krydse af med de her billeder her. Og det kræver faktisk også, at vi forældre godkender et eller andet, og man sender sådan nogle godkendelser ud. Så det skulle vi i børnehaven i forhold til GDPR, og så noget med, at nu er der billeder af dine børn andre steder.

[20:33 - 20:54] Ja, så skal de godkendes. Ja, så skal de godkendes. Og det tror jeg er ret svært, når man måske har så mange børn, som man har i en SFO. Ja, det kan jeg godt se, ja. Og nogle gange,

når du så får sådan en besked, med f.eks. billed, oplever du sådan nogle gange, at det kan være svært at overse de besked, der er vigtige.

[20:54 - 21:13] Ja, det gør man. Helt sikkert. Og det har de egentlig også fundet ud af fra institutionen, at der bliver tit overset noget. Og så det ender jo med, at vi får den samme besked flere gange sendt ud. Nu skulle Nord i zoologisk have.

[21:13 - 21:31] Det havde de sendt ud 14 dage før, og den havde jeg misset lidt. Så sender de den ud en uge før, og tre dage før, to dage før, og næsten også på dagen sender de ud, husk nu, vi skal have i zoologisk have. Fordi, tror jeg, at netop de har oplevet, at det forsvinder i mængden.

[21:31 - 21:50] De kommer rundt om, at forældrene overser beskederne. Ja, og det gør de bare ved at spamme en. Det gør de ved at sende flere beskeder. Den holder jo ikke i længden, kan man sige. Det er rigtig, rigtig dårligt. Og jeg tænker, hvis man nu måske kunne bruge, jeg ved ikke, om kalenderfunktionen kunne være, men det kunne jo være fedt, at man kunne gå ind og trykke på dagen.

[21:50 - 22:11] Hvad er det egentlig, der skal ske i dag? Hvad er det, den næste uge kommer til at bringe? Helt enig. Det kunne være, hvis man kunne finde ud af at bruge den kalenderfunktion, kunne det være et fedt overblik at have i det her. Lige præcis. Jeg kunne ikke have sagt det bedre selv. Det er i hvert fald sådan, jeg ville have opfattet det også.

[22:11 - 22:38] Men det er i hvert fald på ingen måde sådan, at det overblik, det er. Og det virker som om, at dem, der sidder og skal gøre det, de har ikke den tekniske formåen til at kunne varetage det her Aula-system. Man taler jo om sundhedsteknologi, og det er en teknologiforståelse. Det kræver jo, at man på en eller anden måde har et vist niveau i at kunne håndtere teknologi generelt.

[22:38 - 22:56] Ja, det er klart. Og det har den yngre generation. Men der er rigtig mange, der er ikke så mange pædagogerne, der faktisk er ældre. Men der er en hel del af lærerne, som er ældre. Og de har ikke vokset op med computer og bruger computer.

[22:56 - 23:19] Så deres teknologiforståelse, det kræver altså noget af dem. Og så tror jeg, at det er meget nemmere bare at... Nu har man fundet ud af, at det her, det virker. Den besked, jeg skal sende afsted til forældrene, den kommer afsted. De får den. Godt værd at det ikke er 100%, men de får den. Og så sender jeg den heller ud flere gange, og så er skideværd med, hvad resten af Aula egentlig kan,

[23:19 - 23:43] og hvad vi egentlig kan bruge den til. Fordi nu har jeg fundet ud af, at det her fungerer, og det kræver ikke specielt meget energi fra min side af, at kunne få kommunikeret med det. Det tror jeg helt sikkert. Det tror jeg helt klart også. Så lige, jeg spørger dig om, i forhold til om Aula nogle gange bare bliver helt omgået af forældre?

[23:43 - 24:02] Altså om I nogle gange giver besked uden om Aula, fordi det virker bedre på den måde? Måske har I en Facebook-gruppe, noget i den stil, som I skriver i? Jeg synes mere, det bliver sådan, ja, gør vi det? Det kan også godt være, det er analogt med noget papir med i madkassen?

[24:02 - 24:25] Ja, nej, det gør det faktisk ikke. Faktisk mere, så bliver det mere på sms, vil jeg sige. På sms, ja. Så I har sms til lærerne, eller måske til administrationen? Nej, ikke til dem. Det bliver mere til os indbyrdes, hvad har vi ellers? Jeg tror faktisk ikke på nogen måde, at vi kommunikerer.

[24:25 - 24:45] Jo, altså nogle gange får vi nogle sædler med hjem fra klassen. Fra skolen? Ja, lige præcis fra skolen af. Også fra SFO'en af, om at der skal være nogle arrangementer. Ja. Men det har jeg en fornemmelse af, at det er mere for børnenes skyld, for de har noget, de kan give.

[24:45 - 25:06] Forældrene, ja. Hvor stor er det institutionen egentlig? Selve SFO'en går fra 0. til 3. 3? Det passer vel meget godt. 0. til 3, 0. til 4. Og ved du cirka, hvor mange børn der er? Det hører du ikke klar på, hvis du ikke ved det.

[25:06 - 25:29] Det kan være sådan nogenlunde, der må vel være 400 børn eller sådan noget. Det passer nok meget godt. Sådan i det lag i hvert fald. Ja. Øhm, ja, jeg tænker måske lige hurtigt også, for eksempel hvis din børn er syg, hvordan melder du det ind?

[25:29 - 25:46] Ja. Vil det så være i kommer-og-gå-funktionen? Ja, det skal jeg gøre, når det er til



SFO'en. Når det er til SFO'en? Ja, så skal de vide det der, men jeg skal stadigvæk sende en besked på Aula direkte til de lærere, som det lærerteam de har, til skolen.

[25:46 - 26:07] Så der er to forskellige steder. Jeg troede egentlig, jeg bare skulle sende det i komme-og-gå-funktionen, for den troede jeg også var en del af skolefunktionen. Det viser sig så, at det er det ikke. Det er det ikke. Det er ikke en del af den funktion. Det er kun til SFO'en, den der kommer-og-gå-funktion. Så der skal man stadigvæk sende en besked til dem om, at de er syge.

[26:07 - 26:23] Men den funktion er egentlig meget fint. Der går man bare ind og trykker. De kommer ikke i dag. Det skal man så gøre hver dag, at de er syge. Men det er egentlig meget fint. Så ved man, at de alle sammen har fået at vide, at det her barn ikke kommer til at komme i SFO'en i dag.

[26:23 - 26:41] Ja, det lyder fint. Så vil jeg lige hurtigt til sidst her, nu er vi gået lidt over tid. Det gør ikke noget. Det synes jeg egentlig heller ikke, at det gør. Vi har lige snakket lidt om, hvor tilfreds du er med Aula og nogle ændringsønsker.

[26:41 - 27:02] Så lad mig først starte med at spørge om Aula dækker dine kommunikations- og informationsbehov. Umiddelbart er det, hvad jeg kan forstå på det, du har sagt indtil videre. Så er det tilstrækkeligt i hvert fald til at kommunikere. Ja, det er fint. Det er en fin platform, som har plads til at forbedring.

[27:02 - 27:20] Det er jo fint, at det er samlet på en eller anden måde et sted, og man kan finde forskellige informationer. Så er det bare måden at finde dem på, der nogle gange kan være en lille smule sværere. Er der så nogle dele af Aula, som du ikke helt forstår, eller som ser som unødvendige?

[27:20 - 27:40] Ja, der er mange steder, man kan trykke hen, hvor jeg ikke helt forstår. Det er måske fordi, at jeg ser i overblik, og jeg ser i beskeder, så kan jeg skrive beskeder til nogen, og så kan jeg gå ind i den funktion.

[27:40 - 28:06] Ja, det kan måske være svært at huske, hvis der er mange. Du må godt åbne appen, hvis det er her. Ja, nu skal jeg lige finde en telefon. Hvordan kan man skrive til andre forældre? Så tager den lige 100 år. Så hedder den så...

[28:06 - 28:22] Ja, kontakt og komme-og-gå funktionen, og så er der overblik og beskeder. Det er dem, jeg bruger. Så er der alt muligt heroppe. Og på toppen her. Jeg aner simpelthen ikke, hvad det er, og hvad det bruges til. Nødvendige linker, forældre? Jeg bruger det ikke.

[28:22 - 28:41] Nej. Jeg ved simpelthen ikke, der har ikke været en guide til, hvordan faen... Og tit er den funktion ikke mulig hos dig. Nå, okay. Så på den måde, synes jeg godt, at man kunne fjerne nogle af alle de der faner.

[28:41 - 28:57] Der tror jeg måske, at man andre steder gør... Det der meetingbook, tror jeg nok, at man gør brug af andre steder. Men det er ikke noget, jeg har sådan en fornemmelse af, at vi bruger her.

[28:57 - 29:15] Så umiddelbart, så jeg bruger overblik, beskeder, kontakter og kom og gå funktionen. Ja, og mange af fanerne, dem bruger du i hvert fald ikke. Nej, og så er det skide til, at man skal trykke på de der tre dutter for at komme ind og få den der med kontakt og komme og gå.

[29:15 - 29:36] Den kunne lige så godt ligge nede i menuen hernede. Når den der kalenderfunktion der, altså den er jo fuldkommen ligegyldig. Fordi det skaber jo slet ikke et overblik, når man har flere børn. Nej, det kan jeg godt se. Det kan være lidt svært. Nå, okay, hvad er det så lige præcis? Jeg kan selvfølgelig ikke se, hvad det er, de skal have, men det giver jo ingen overblik.

[29:36 - 29:54] Nej, jeg kan ikke lige hætte ud af, hvad BHK 0XCA betyder. Det er børnehaveklassen 0X, der skal have Carina, jeg tror, hun hedder Andersen eller sådan noget. Men det bliver meget indforstået, ikke? Man skal jo virkelig...

[29:54 - 30:11] Jo, man skal virkelig vide, hvad der er, der sker. Ja, GR, det ved jeg ikke. Det går næsten lidt ondt. Nå, det er gymnastik. Ja, okay. Årh, man kan også se, der er vikar på. Der er også vikar, ja. Ja, det er jo super fedt. Men så står der noget, så står der hold. Det er lidt sarkastisk. Hvad ligger under hold, jeg aner ikke, hvad det betyder.

[30:11 - 30:28] Er det en forkortelse? Ja, for noget, for det var alt det andet. Ja, det var det alt

andet nemlig. Så på den måde, så er der nogen, der har masser af funktioner, hvor jeg tænker, at det... Det er måske lidt overflydigt. Ja, det kunne sagtens strømlines noget mere i hvert fald.

[30:28 - 30:46] Ja, hvis du skulle have nogen... Du har sikkert nogle ændringsønsker. Ja. Kan du måske snakke lidt om det? Ja, jeg tror, man skulle flytte... Det irriterer mig, når jeg skal klikke for mange gange på ting for at finde dem.

[30:46 - 31:04] Så når jeg skal finde den der kom-og-gå-funktion, hvorfor ligger den ikke nede i bjælken dernede? Fordi det er en af de funktioner, jeg tænker, den... Den er essentiel. Ja, så mindre klik, synes jeg, kunne være rart. Og så... Ja.

[31:04 - 31:25] Det tror jeg, jeg synes er rart. Også når man skal ind og finde forældres telefonnummer, så synes jeg også, at man skal klikke virkelig mange gange for at finde dem. Det er skide irriterende. Jeg gider ikke at klikke alt for meget. Måske et eventuelt ændringsønske kunne også være, at man ikke får alle de der ligegyldige beskeder.

[31:25 - 31:42] Ja. At det blev lidt nemmere, at måske institutionen fik lidt bedre uddannelse i, hvordan man bruger Aula. Ja, det tænker jeg i hvert fald. Fordi jeg tænker, at der er et udviklingspotentiale, der er rigtig stort i forhold til, at det kan mange ting.

[31:42 - 31:58] Men hvis dem, der bruger den, ikke har forståelse for, hvordan man bruger den... Ja, jeg er helt enig. Det er meget klart. Er der noget til sidst, du vil tilføje, som du synes er vigtigt, som vi ikke har snakket om?

[31:58 - 32:22] Nej, det tror jeg ikke. Nej, jeg synes også, at vi har meget, meget godt rundt om det hele. Det lyder godt. Måske også flere gange. Ja, det er det. Tak for det. Tak for det.

## F Bilag: Noter til høring

illustrer problem konkret - ikke bare nævn det

Empiri på konkrete eksempler af problemer med cases?

forankring - referencelinjeplan

spørgeskema prioritering af problemer måske?

kigge bredt

Brug høring med styregruppen som aktivitet i rapporten.

Dårlig presse - god trussel

funktionsanalyse eksempel direkte case med formål:

Man vil gerne melde barn syg og gøre det hurtigt.

prototype - man kan også bruge computerværktøjer.

-----  
nye teknikker:

diagnostisk diagram?

Storyboarding

Temaer:

godt, dårligt, brug, reaktioner på forbedringsforslag  
-----

Scenariebeksriivelser af problematikkerne

telefoninterview som interviewteknik

## References

- [BIAS(2023)] BIAS. Bias i spørgeskemaundersøgelse. <https://www.defgo.com/dk/artikler/bias.asp>, august 2023. Tilgået: 2/3/2023.
- [Bruntse and Anders(2023a)] A. S. Bruntse and L. Anders. *Forelæsning 2: Forberedelsesfasen – projektetablering*. Københavns Universitet, <http://urlen.dk/g2h>, 2023a.
- [Bruntse and Anders(2023b)] A. S. Bruntse and L. Anders. *Forelæsning 4: Fordybelsesfasen – dybdeanalyse*. Københavns Universitet, <http://urlen.dk/h2h>, 2023b.
- [GoodTape(2023)] GoodTape. Good tape. <https://www.mygoodtape.com/>, marts 2023. Tilgået: 2/3/2023.
- [Keld et al.(2008)Keld, Finn, and Jesper] B. Keld, K. Finn, and S. Jesper. *Professionel it-forundersøgelse — grundlag for brugerdrevet innovation*. Samfundslitteratur, 2008.
- [Stefan(2021)] K. Stefan. Fordele og ulemper ved spørgeskemaer. <https://smartevaluering.dk/fordele-og-ulemper-ved-sporgeskemaer/>, marts 2021. Tilgået: 2/3/2023.