

# ANÁLISE HEURÍSTICA

Empresa: .....

Analista: .....

Data: .....

Observações:

Heurísticas	KAYAC	CVC	Decolar.com
<b>Feedback do sistema</b>	Sistema bom, com características que prendem a atenção do usuário.	Sistema bom com promoções relâmpagos, e banner chamativos.	Sistema baseado em muitas mensagens de impacto.
<b>Linguagem do usuário</b>	Boa linguagem, possibilitando o fácil acesso às informações desejadas.	Boa linguagem, possibilitando o fácil acesso às informações desejadas.	Boa linguagem, possibilitando o fácil acesso às informações desejadas.
<b>Liberdade e controle do usuário</b>	Tudo bem informado, possibilitando o fácil controle do usuário.	Cada detalhe bem informado, possibilitando o fácil controle do usuário.	Informações completas, tornando o controle fácil e agradável.
<b>Consistência / Criação de padrões</b>			
<b>Prevenção de erro</b>			
<b>Sobrecarga na memória do usuário</b>			
<b>Atalhos</b>			
<b>Diálogo natural</b>			
<b>Mensagens de erro</b>			
<b>Ajuda e documentação</b>			

Produtos/Empresas	Pontos Positivos	Pontos Negativos	Considerações
LOGO 1			
LOGO 2			
LOGO 3			