

ĐẠI HỌC ĐÀ NẴNG
TRƯỜNG ĐẠI HỌC KINH TẾ



PROJECT PROPOSAL DOCUMENT

XÂY DỰNG TRANG WEB CHO THUÊ
THỢ SỬA ĐIỆN NƯỚC VÀ ĐỒ GIA DỤNG

Version: 1.2

Project team: 45K211_03

Created date: 02/03/2022

Đà Nẵng, tháng 02 năm 2022

PROJECT INFORMATION

Project Acronym	45k211_03		
Project Title	Xây dựng trang web cho thuê thợ sửa điện nước và đồ gia dụng		
Start Date	10/01/2022	End Date	02/05/2022
Product Owner	Nguyễn Thị Thanh Thư	nguyenththanhth@gmail.com	0905676020
Partner Organization	Cao Thị Nhâm		
Scrum Master	Nguyễn Tuấn Quỳnh	tuanquynh249@gmail.com	0945849245
Team Members	Nguyễn Thị Thanh Thư	nguyenththanhth@gmail.com	0905676020
	Phan Hoài Thúy	phanhoaituy11@gmail.com	0898314506
	Hồ Thị Hồng Thắm	hothihongtham06012@gmail.com	0388396348
	Nguyễn Thị Kiều Trinh	tytmcm1@gmail.com	0946468532
	Phạm Tấn Thiên	phamtanthien1221@gmail.com	0906474091

REVISION HISTORY

Version	Person(s)	Date	Description
1.0	Nguyễn Thị Thanh Thư Phạm Tấn Thiên	14/02/2022	Chỉnh sửa và hoàn thiện bảng Proposal đầu tiên và cập nhập lên Github.
1.1	Tất cả thành viên	21/02/2022	Cập nhập lại Background, Prior art, Proposed Solution, Goal và Plan
1.2	Tất cả thành viên	02/03/2022	Viết lại mục Goal

1. PROJECT OVERVIEW

1.1. Background

Với sự phát triển công nghệ hiện nay, mọi người đang dần có xu hướng sử dụng công nghệ giúp việc nhiều hơn, khi mà những vật dụng truyền thống trong nhà dần được thay thế bằng những công nghệ giúp việc hiện đại hơn, tất yếu dẫn đến việc sử dụng dịch vụ bảo trì và sửa chữa khi có máy móc bị hư hỏng. Và khi máy móc bị hỏng mọi người thường nghĩ ngay đến việc gọi điện cho dịch vụ sửa chữa máy móc mà họ không chắc chắn về uy tín, giá cả, hay sự an toàn mà họ tìm được qua mạng hay khi hỏi người khác. Hiểu được vấn đề này, nhóm em quyết định xây dựng và phát triển trang Website ‘Fix24h’ nhằm cho thuê thợ sửa điện nước và đồ gia dụng thông qua mạng Internet và san sẻ một phần việc hay giải quyết những vấn đề mà khách hàng thắc mắc như:

- Đồ dùng công nghệ trong nhà bị hư phải tìm thợ sửa chữa ở đâu, nơi nào?
- Cam kết uy tín về sự an toàn đến khách hàng và cách giải quyết là gì nếu có vấn đề xảy ra trong lúc làm việc cùng.
- Giá cả sửa chữa phải được minh bạch và rõ ràng.
- Có chuyên viên tư vấn thường trực giải quyết vấn đề cho khách hàng.
- Dịch vụ khuyến mãi, khuyến khích khách hàng.
- Dịch vụ hậu mãi khi khách hàng sử dụng dịch vụ.

1.2. Prior arts

Hiện nay trên thị trường đã có nhiều website cho thuê thợ sửa chữa điện nước và đồ gia dụng, thậm chí còn có website kết nối khách hàng với thợ sửa giống dịch vụ “Grab”. Chỉ cần có thiết bị có kết nối internet và vài thao tác đơn giản khách hàng đã có thể đặt dịch vụ cho mình, hết sức nhanh chóng và linh hoạt. Các website này tạo điều kiện cho cho nhiều khách hàng dễ dàng đặt dịch vụ và cả những thợ sửa chữa cần tìm việc làm. Tuy nhiên những dịch vụ này chỉ xuất hiện tại 2 thành phố lớn là Hà Nội và

Hồ Chí Minh, cùng với những áp dụng về khuyến mãi, hậu mãi vẫn chưa phổ biến và được áp dụng nhiều.

1.3. Proposed solution

Tạo ra trang web Fix24h, kết nối thợ sửa điện nước/ đồ gia dụng với những khách hàng có nhu cầu bất tại thành phố Đà Nẵng và mở rộng thị trường tiềm năng trong tương lai. Nhóm đề xuất giải pháp áp dụng voucher cho những khách hàng lần đầu sử dụng dịch vụ, nhằm giúp khách hàng biết hơn về dịch vụ này thông qua việc đặt thợ trên trang web. Bên cạnh đó, tăng sự minh bạch và rõ ràng về chi phí, cũng như thuận tiện trong việc thanh toán; nhóm đề xuất khách hàng có thể lựa chọn hình thức thanh toán qua bằng ví điện tử hoặc thẻ tín dụng.

1.4. Goals

Đối với thợ sửa chữa.

- Tăng khả năng kết nối với khách hàng, tăng thêm thu nhập và cơ hội việc làm.
- Đăng thông tin dịch vụ.
- Quản lý thông tin khách hàng.
- Quản lý thông tin bán hàng.

Đối với người dùng web.

- Tìm thông tin về dịch vụ với giá cả hợp lý.
- Khách hàng có thể thanh toán qua thẻ, trực tiếp và để lại phản hồi của mình.
- Khách hàng có thể phản hồi về chất lượng dịch vụ.
- Khách hàng có thể thanh toán qua thẻ, trực tiếp và để lại phản hồi của mình.

1.5. Techniques

Dự án thực hiện qua những phần mềm sau:

- Cơ sở dữ liệu: SQL server 2019 & Azure data studio.
- Ngôn ngữ lập trình: CSS, HTML, JavaScript, Nodejs
- Framework: Nodejs, Angular
- Quản lý lưu trữ và tương tác trên nền tảng: Github.
- Công cụ phát triển: Visual Studio Code 2022.
- Các trình duyệt web: Google Chrome.

2. TIME ESTIMATION

Number of members	6
Number of working hours per day/person	1,5h
Number of working days per week	5 days (from monday to friday)
Number of weeks	13
Estimated time (hours)	=585

3. MASTER SCHEDULE

NO	Task Name	Duration	Start	Finish
1	Khởi tạo nhóm, tìm hiểu lên ý tưởng dự án	7 ngày	10/01/2022	16/01/2022
2	Trình bày và thống nhất ý tưởng dự án	1 ngày	17/01/2022	17/01/2022
3	Tạo proposal cho dự án	14 ngày	7/02/2022	20/02/2022
4	Tạo Product Backlog cho dự án	7 ngày	21/02/2022	27/02/2022
5	Xác định phạm vi dự án, kế hoạch dự án	7 ngày	28/02/2022	04/03/2022
6	Tiến hành thực thi dự án	53 ngày	05/03/2022	21/04/2022
7	Hoàn thiện báo cáo dự án	4 ngày	21/04/2022	24/04/2022
8	Tổng kết, đánh giá và kết thúc dự án	7 ngày	25/04/2022	02/05/2022

4. ROLES AND RESPONSIBILITIES

Role	Responsibilities	Participant(s)
Scrum Master	<p>Góp phần bảo vệ team khỏi những rủi ro.</p> <p>Khám phá điểm mạnh và điểm cần cải thiện của các thành viên.</p> <p>Nắm tiến độ công việc thông qua các buổi học hằng ngày.</p> <p>Đánh giá năng lực từng thành viên và cả team sau khi kết thúc một Sprint.</p>	Nguyễn Tuấn Quỳnh
Product owner	<p>Xác định tầm nhìn của sản phẩm.</p> <p>Quản lý Product Backlog.</p> <p>Xác định thứ tự ưu tiên về yêu cầu.</p> <p>Giám sát các giai đoạn phát triển của sản phẩm.</p> <p>Dự đoán các nhu cầu của khách hàng.</p> <p>Người kết nối giữa các bên liên quan.</p>	Phan Hoài Thúy

	Người đánh giá tiến độ phát triển sản phẩm ở mỗi lần lặp.	
Team Member	<p>Có trách nhiệm với công việc, sản phẩm giao kịp thời theo cam kết của mỗi thành viên trong nhóm và đạt được mục tiêu đề ra.</p> <p>Đưa ra được sản phẩm đầu ra ở cuối mỗi Sprint.</p> <p>Đảm bảo cam kết đưa ra.</p> <p>Thảo luận với PO.</p>	<p>Nguyễn Thị Thanh Thu</p> <p>Phan Thị Hoài Thuý</p> <p>Hồ Thị Hồng Thắm</p> <p>Nguyễn Tuấn Quỳnh</p> <p>Phạm Tấn Thiên</p> <p>Nguyễn Thị Kiều Trinh</p>