

Trường Đại học Kinh tế - Đại học Đà Nẵng

Khoa Thống kê – Tin học

PRODUCT BACKLOG

Version 1.0

Date: 09/03/2022

XÂY DỰNG TRANG WEB CHO THUÊ THỢ SỬA ĐIỆN NƯỚC VÀ ĐỒ GIA DỤNG

Team members:

Nguyễn Thị Thanh thư

Phan Thị Hoài Thúy

Hồ Thị Hồng Thắm

Nguyễn Thị Kiều Trinh

Phạm Tấn Thiên

Nguyễn Tuấn Quỳnh

Approved by

Name

Signature

Date

PROJECT INFORMATION			
Project Acronym	Fix24h		
Project Title	Xây dựng trang web cho thuê thợ sửa điện nước và đồ gia dụng		
Project Web URL	https://github.com/helimer-haluy/45K211_03		
Start Date	10/01/2022		
End Date:	02/05/2022		
Project Owner	Phan Thị Hoài Thúy		
Scrum Master	Quynh, Nguyen Tuan	tuanquynh249@gmail.com	0945849245
Team Members	Thu, Nguyen Thi Thanh	nguyenththanhth@gmail.com	0905676020
	Tham, Ho Thi Hong	hothihongtham06012@gmail.com	0388396348
	Thuy, Phan Thi Hoai	phanhoaithuy11@gmail.com	0898314506

	Trinh, Nguyen Thi Kieu	tytmcm1@gmail.com	0946468532
	Thien, Pham Tan Thien	phamtanthien1221@gmail.com	0906474091

DOCUMENT INFORMATION			
Document Title	Product Backlog		
Author(s)	Team 45k211_03		
Date	09/03/2022	File name	45k211_03-Product Backlog

TABLE OF CONTENTS	
REVISION HISTORY	3
TABLE OF CONTENTS	4
1. INTRODUCTION	5
1.1. PURPOSE	5
1.2. SCOPE	5
1.3. DEFINITIONS, ACRONYMS AND ABBREVIATIONS	5
2. PRODUCT BACKLOG	5
2.1. USER STORIES	5
2.2. FEATURE DESCRIPTION	6

1. INTRODUCTION

1.1. PURPOSE

- Cung cấp một dịch vụ sàn giao dịch TMĐT trong lĩnh vực vận hành và sửa chữa tích hợp các chức năng mong muốn.
- Chứa đầy đủ các chức năng của một website cung cấp dịch vụ, xếp hạng thứ tự và ma trận các chức năng chủ đạo tạo điều kiện thuận lợi nhất cho khách hàng khi sử dụng dịch vụ.

1.2. SCOPE

- Đưa ra mô tả ngắn gọn về tất cả các chức năng mong muốn của website dịch vụ.
- Hiện thị các yêu cầu người dùng.
- Đưa ra mức độ ưu tiên từng tính năng của web.

1.3. DEFINITIONS, ACRONYMS AND ABBREVIATIONS

FX24	FIX24H
PB	Product Backlog
H	Priority Level - High
M	Priority Level - Medium
L	Priority Level - Low

2. PRODUCT BACKLOG

2.1. USER STORIES

ID	As a/an	I want to ...	so that ...	Priority
PB1	Thợ sửa chữa	Đăng ký tài khoản của thợ trên website	Điền đầy đủ thông tin cá nhân của thợ bao gồm cả CCCD, tên đăng nhập, mật khẩu, thông tin liên hệ khẩn cấp, cam kết, liên kết email.	H
PB2	Thợ sửa chữa, Khách hàng	Đăng nhập	Điền tên đăng nhập, mật khẩu.	M
PB3	Thợ sửa chữa	Đăng bài tìm kiếm khách hàng	Tôi đưa ra các thông tin về khung giờ, mức giá, địa điểm và dịch vụ nhằm tìm kiếm khách hàng.	H
PB4	Thợ sửa chữa	Nhận đơn	Nhận đơn đặt hàng từ khách hàng nếu thấy phù hợp và xác nhận đơn hàng.	M
PB5	Thợ sửa chữa	Xác nhận đơn	Tôi có thể chấp nhận hoặc từ chối đơn hàng.	M
PB6	Thợ sửa chữa, Khách hàng	Đăng xuất	Tôi muốn đăng xuất tài khoản.	M

PB7	Khách hàng	Đăng ký tài khoản	Điền đầy đủ thông tin cá nhân của tôi bao gồm: Họ tên, số điện thoại, tên đăng nhập, mật khẩu, địa chỉ liên hệ.	H
PB8	Khách hàng	Tìm kiếm	Tôi muốn tìm kiếm thông tin thợ bao gồm: địa chỉ, khung giờ, giá cả và thợ đáp ứng được vấn đề của tôi.	H
PB9	Khách hàng	Xem chi tiết thợ sửa chữa	Hiện thị thông tin chi tiết thợ sửa chữa (Họ tên, địa chỉ, mô tả công việc, mức giá, đánh giá dịch vụ)	H
PB10	Khách hàng, Thợ sửa chữa	Nhắn tin	Khách hàng và thợ sửa chữa có thể nhắn tin trên Website để trao đổi.	M
PB11	Khách hàng	Đặt đơn	Nhập thông tin, chọn khung giờ và liên hệ với thợ sửa chữa	M
PB12	Khách hàng	Xác nhận đơn	Tôi xác nhận thông tin đã chính xác và đặt đơn, nếu không chính xác thì có thể cập nhật lại đơn.	H
PB13	Khách hàng	Hủy đơn	Tôi muốn thay đổi địa điểm, tôi muốn thay đổi khung giờ, tôi muốn chọn lại thợ.	H

PB14	Khách hàng	Phản hồi	Nhận xét, đánh giá về thợ và dịch vụ.	H
------	------------	----------	---------------------------------------	---

2.2. FEATURE DESCRIPTION

ID	Feature Name	Description	Priority
PB1	Đăng ký tài khoản thợ sửa chữa	Thợ sửa chữa chọn đăng ký tài khoản sau đó nhập các thông tin (CCCD, tên đăng nhập, mật khẩu, thông tin liên hệ khẩn cấp, cam kết, liên kết email).	H
PB2	Đăng nhập	Người dùng đăng nhập vào tài khoản.	M
PB3	Đăng bài	Cho phép thợ đăng các thông tin công việc, khung giờ, địa điểm và mức giá.	H
PB4	Nhận đơn	Kiểm tra và xác nhận đơn hàng.	M
PB5	Xác nhận đơn	Xem lại thông tin đã chính xác chưa và đặt đơn, nếu không chính xác thì có thể cập nhật lại đơn.	M
PB6	Đăng xuất	Người dùng đăng xuất khỏi website.	M
PB7	Đăng ký tài khoản Khách hàng	Khách hàng chọn đăng ký tài khoản sau đó nhập các thông tin (Họ tên, số điện thoại, tên đăng nhập, mật khẩu, địa chỉ liên hệ).	H
PB8	Tìm kiếm	Tìm kiếm địa chỉ, khung giờ, giá cả và thợ đáp ứng được vấn đề của khách hàng.	H
PB9	Xem chi tiết thợ sửa chữa	Khách hàng khi chọn xem thợ sửa chữa có thể xem các thông tin sản phẩm bao gồm:	H

		Họ tên, địa chỉ, mô tả công việc, mức giá, đánh giá dịch vụ.	
PB10	Nhắn tin	Khách hàng có thể nhấn vào tin nhắn trên website để trao đổi thông tin với thợ sửa chữa.	M
PB11	Đặt đơn	Chọn và liên hệ với thợ.	M
PB12	Xác nhận đơn	Cho phép chấp nhận hoặc từ chối đơn hàng.	H
PB13	Hủy đơn	Hiện ra lý do hủy đơn trước khi bấm hủy.	H
PB14	Phản hồi	Viết nhận xét và đánh vào mức đánh giá (tốt/ bình thường/ không tốt) trước khi rời khỏi website.	H

NOTE:

Dự án sẽ được chia thành 2 phần

- PB1, PB2, PB6: Được thực hiện trong quá trình hoàn thành học phần Quản Trị Dự Án Công Nghệ Thông Tin
- Còn lại: Được thực hiện trong tương lai-sau khi kết thúc học phần Quản Trị Dự Án Công Nghệ Thông Tin