

KIMBERLYN MENDOZA REYES

+569 4789 2111

KIIMMENDOZA1806@GMAIL.COM

AV CARLOS VALDOVINOS 44, COMUNA SAN JOAQUÍN

RUT: 26.855.447-5

FECHA DE NACIMIENTO 16/01/1990 EDAD:32

NACIONALIDAD: VENEZOLANA.



EXPERIENCIA

Ejecutiva Call Center, Grupo Especializado de Asistencia (GEA)

03/2021 – Actualidad

- Atención al cliente, Claro Chile
- Manejo de bases de datos
- Manejo de software VICIdial, One y Excel.

En el cargo se contempla la atención a las consultas y requerimientos de los clientes de la compañía de telecomunicaciones Claro Chile, específicamente al área de beneficio. Un punto clave en el cargo es el manejo y uso de las habilidades blandas, ya que permite una comunicación efectiva con el cliente de tal forma cumplir con su requerimiento y así mismo contribuir al alcance de metas.

Coordinadora De Delivery, Kentucky Fried Chicken (KFC)

06/2019 – 03/2021

- Atención al cliente
- Cajera
- Coordinar repartos

En el cargo se contempla la atención a las consultas y requerimientos de los clientes de la compañía de comida rápida KFC, donde me destaqué por mi polifuncionalidad, debiendo manejar diversas labores, un punto clave en el cargo es la organización, ya que permite ajustar los tiempos en los procesos requeridos.

EDUCACIÓN

Ciencias Policiales, Universidad Nacional Experimental de la Seguridad (UNES), Rango Alcanzado: Oficial Agregado

Curso de Policía, Universidad Nacional Experimental de la Seguridad (UNES), Completado

Educación Básica, Completa

Educación Media, Completa

OBJETIVO

Soy una persona comprometida con mi trabajo, me gustan los desafíos y nuevos proyectos que la empresa donde pretendo trabajar me pudiera proponer, tengo facilidad para relacionarme con las personas, no tengo problemas para trabajar bajo presión, mi objetivo es aportar con mis conocimientos en un equipo de trabajo y también adquirir nuevos conocimientos.

HABILIDADES

Atención al Cliente

Organización

Liderazgo

Comunicación

Adaptabilidad

Trabajo bajo presión

Manejo en Office