

**HELMIR ENRIQUE LOPEZ CHIRINOS**

RUT: 27.069.177-3

Cuenta: 793602875 (para PAC-PAT)

Dirección: LORD COCHRANE 136 6, SANTIAGO

Nº de Boleta: 218653846

Total a Pagar

**\$56.537**

Vencimiento

**11-03-2025**

Período de cobro:

19-ene-2025 al 18-feb-2025

## Detalle de tus cobros

### DUO (Internet FO 600/600 + MTV Disney PMAX)

Cargo fijo del plan	\$42.066
Descuento promocional 7 de 12	\$-14.723
Max	\$0
Disney Plus	\$0
Beneficio Salto de Velocidad	\$0
<b>Subtotal</b>	<b>\$27.343</b>

### Adicionales

Plan Movistar TV Multipantalla	\$0
<b>Subtotal</b>	<b>\$0</b>
<b>Saldo anterior</b>	<b>\$29.194</b>

<b>TOTAL A PAGAR</b>	<b>\$56.537</b>
----------------------	-----------------

### Importante

Último pago 16-ene-2025 por \$27.008

Cliente : HELIMIR ENRIQUE LOPEZ CHIRINOS

R.U.T : 27069177-3  
Código Cliente : 793602875 (Para PAC-PAT)  
Dirección : LORD COCHRANE 136

Comuna : SANTIAGO  
N° de Servicio : 12749098648

Fecha de  
Vencimiento  
11-mar-2025

Total a Pagar  
\$ 56.537

## Tu Plan

PLAN : DUO (Internet FO 600/600 + MTV Disney

Producto	Tipo Unidad	Unidades Disp.	Valor Unidad
Valor Plan			57.162
Descuento MultiProducto			-5.096
Total Productos Principales			52.066
Internet Fibra Optica 600/600			
Movistar TV Disney Premium Max			

R.U.T: 90.635.000-9  
BOLETA ELECTRÓNICA

N° 218653846

S.I.I. Santiago Oriente

www.movistar.cl



App Mi Movistar



Movistar Chile

## Boleta de Ventas

Servicio Público Telefónico, Adicionales a los anteriores y de Larga Distancia.

## Cuenta Telefónica (Definición de Conceptos al Reverso)

Período de Facturación : 19-ene-2025 al 18-feb-2025

N° de Servicio : 12749098648



Glosa

Periodo Facturación	Tipo Unidad	Unidades Disponibles	Unidades Utilizadas	Valor Unidad Adicional (\$)	Sub Total (\$) Valores C/IVA	Desccto.(\$)	Total (\$)
1.- Servicio Telefónico Local					0	0	0
2.- Servicios Adicionales					23.475	-16.150	7.325
3.- Comunicaciones a Móviles, Rurales y Otros					0	0	0
4.- Comunicaciones De Larga Distancia Internacional					0	0	0
5.- TOTAL CUENTA UNICA TELEFONICA (1+2+3+4)					23.475	-16.150	7.325
6.- Cargos Empresas					58.166	-38.148	20.018
6.- Cargos Otras Empresas					0	0	0
7.- TOTAL MES ACTUAL (5+6)							27.343
8.- Saldo Anterior vigente al 19-feb-2025							29.194

Neto  
22.977

Exento  
0

IVA  
4.366

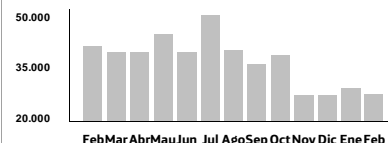
TOTAL  
27.343

Total a Pagar Documento \$ 56.537  
Monto Pagado: \_\_\_\_\_ de \$56.537

Fecha de Emisión : 19-feb-2025  
Fecha de Corte del Servicio : 18-mar-2025  
Último Pago : 16-ene-2025 Pago efectuado con Efectivo  
por \$ 27.008  
Monto Impugnado : 0

Conoce nuestros planes vigentes para que elijas el mejor para ti  
<https://mvst.cl/mejora-hogar>

## Facturación Últimos 13 meses



Usa los canales digitales y controla todos tus servicios con la APP Mi Movistar.

Y además encontrarás siempre las mejores ofertas para ti.

APP Mi Movistar disponible en:

Disponible en Google Play

Disponible en App Store

Disfruta los beneficios del Club, desde tu App Mi Movistar



¡Descárgala ahora!



Disponible en Google Play

Disponible en App Store

## Servicios Bloqueados

NÚMERO	SERVICIOS BLOQUEADOS	FECHA



TIMBRE ELECTRONICO SII  
Res. 08 del 2010 - Verifique documento "www.sii.cl"

## COMPROBANTE DE PAGO

Fecha de Vencimiento 11-mar-2025

TOTAL A PAGAR \$ 56.537

Monto Pagado de \$ 56.537

Código Cliente: 793602875 (Para PAC-PAT)  
N° de Servicio : 12749098648



10414390218653846000793602875

F



0225390218653846

Nombre : HELIMIR ENRIQUE LOPEZ CHIRINOS  
Dirección Postal : LORD COCHRANE 136 P 6 Dp. 614  
Comuna : SANTIAGO  
Región : Metropolitana de Santiago  
Observaciones :  
E-Mail : helimirllopez@gmail.com

## I DESCRIPCIÓN RESUMEN CUENTA TELEFÓNICA

### 1. SERVICIO TELEFÓNICO LOCAL:

Corresponde al cobro mensual por el servicio de línea telefónica, renta de equipos y valor de las comunicaciones cursadas. Incluye, información detallada de comunicaciones locales, niveles 103, 104 y 107 e instalación telefónica interior garantizada. Deberá incluir los cobros por corte y reposición del servicio cuando procediere, y en general, todos los cargos contemplados en los artículos 14° y 32° del Reglamento de Servicios de Telecomunicaciones.

### 2. SERVICIOS ADICIONALES:

Corresponde al cobro por los servicios adicionales solicitados por el suscriptor, entre ellos, comunicaciones a servicios complementarios y otros.

### 3. COMUNICACIONES A MÓVILES Y/O RURALES Y/O OTROS: SERVICIOS PÚBLICOS DE TELECOMUNICACIONES

Corresponde al cobro por las comunicaciones originadas en el equipo del suscriptor y dirigidas a las redes de concesionarios de servicio público telefónico móvil, servicio público telefónico con carácter rural, u otros servicios públicos de telecomunicaciones interconectados con la red pública telefónica.

### 4. COMUNICACIONES LARGA DISTANCIA INTERNACIONAL:

Corresponde a cobros por comunicaciones de larga distancia internacional.

#### • GLOSARIO DE BLOQUEO:

Información de la línea pagadora en el caso de Clientes que poseen facturación agrupada.

LDI : Larga Distancia Internacional

## II NO OLVIDE PAGAR SU CUENTA A TIEMPO

- El no pago oportuno del total de la Cuenta Única Telefónica habilita a la compañía para cortar el servicio, salvo que se haya interpuesto un reclamo por el suscriptor, impugnando el total o parte de dichos cobros, en cuyo caso se estará a lo dispuesto en el Reglamento sobre Tramitación y Resolución de Reclamos de Servicios de Telecomunicaciones.

- El corte de servicio se realizará luego de 5 días de cumplida la fecha de vencimiento del plazo establecido para su pago, sin haberse verificado el mismo.

- El pago atrasado de los servicios de movistar incluidos en la Boleta, devengará el interés corriente que la ley permite estipular. El pago, si es con cheque, con tarjeta de crédito o mediante cualquier otro medio que no sea efectivo, se entenderá verificado cuando los fondos sean enteros dos efectivamente a Movistar.

- Movistar, en conformidad con lo establecido en Ley N°19.659 aplicará a partir del 1 de Septiembre del 2005, recargos de gastos de cobranza en caso de retraso en el pago de la presente boleta sobre los montos adeudados. Los porcentajes, modalidades y procedimientos de esta cobranza se ajustarán íntegramente a lo

establecido por la normativa vigente, Informándose de cualquier modificación mediante volante o aviso informativo, el que estará disponible en cada una de las Agencias y/o Oficinas de repactación. La cobranza se realizará de Lunes a sábado, excepto festivos, de 8:00 a 20:00 horas, por las empresas externas de cobranza: Atento Perú, Tandem, 2080 y Equifax.

- En caso de que sus servicios sean suspendidos por el no pago a tiempo de esta boleta, los plazos estimados para la reposición de estos son de dos horas para Línea Telefónica y Banda Ancha, y de cuatro horas en el caso de Televisión Digital.

- De acuerdo a las condiciones contractuales del servicio de TV, el retraso en el pago de su cuenta, por el consumo de los servicios de TV proporcionados, será causal de suspensión de los mismos.

## III PROCEDIMIENTO DE RECLAMOS

- Los reclamos comerciales y técnicos podrán realizarse llamando al 105 desde su equipo telefónico móvil y fijo movistar o accediendo a la página [www.movistar.cl](http://www.movistar.cl), ambos en horario de 24 horas al día durante los 7 días de la semana. Desde móviles o teléfonos fijos de otras compañías llame al 600 6000 105.

- Los reclamos relacionados con servicios de Portadores (Larga Distancia Internacional) y Suministradores de Servicios Complementarios pueden realizarse también directamente en las empresas que proporcionan dichos servicios.

- Movistar tiene la obligación de entregar al cliente el "Número de Reclamo" que se le asigna a su reclamo presentado.

- El Reglamento de Reclamos se encuentra disponible en sucursales y en [www.movistar.cl](http://www.movistar.cl).

- Para presentar un reclamo el Cliente tiene un plazo de 60 días hábiles desde la fecha en que tomó conocimiento del hecho reclamado. Tratándose de reclamos que impugnen cobros, dicho plazo se contará desde la fecha máxima de pago establecida en el documento de cobro.

- La Empresa suministradora del servicio reclamado tiene un plazo máximo de 5 días hábiles para resolver e informar de la resolución del reclamo al Cliente.

- Si el reclamante no está satisfecho con la resolución de su reclamo, tiene un plazo máximo de 30 días hábiles para insistir con su reclamo ante la Subsecretaría de Telecomunicaciones, ubicada en Catedral 1424 (Departamento de Gestión de Reclamos), comuna de Santiago, o ante la Secretaría Regional Ministerial correspondiente.

#### LUGARES HABILITADOS PARA LA ATENCIÓN DE CLIENTE

- La atención de los clientes se realizará en la Sucursal Virtual de [www.movistar.cl](http://www.movistar.cl), a través de nuestra cuenta de Twitter @AyudaMovistarCL, llamando al 103 desde móviles o al 600 600 3000 desde teléfonos fijos.

#### FORMULARIO DE RECLAMO

- En Internet [www.movistar.cl](http://www.movistar.cl) ingresando a Sucursal Virtual.

## IV FORMA(S) Y LUGAR(ES) PARA PAGAR LA CUENTA

Paga en nuestro portal Movistar [www.movistar.cl](http://www.movistar.cl) o en tu APP Mi movistar desde la seguridad tu hogar o móvil, seleccionando uno de los medios de pagos disponibles:

Puedes inscribir tu tarjeta bancaria a elección (débito o crédito) activar tu pago recurrente con **movistarpay** o Pago automático de cuenta en tu banco y olvídate de pagar todos los meses.



También dispones de otros portales de pagos web para pagar tu boleta



Y algunos lugares de pago presenciales como:



Lugares de Atención y recepción de Reclamos

Estimado cliente, ante cualquier problema con el pago de su cuenta contáctenos a través de:

Nuestra página [www.movistar.cl/atencion-al-cliente/opciones-de-contacto/](http://www.movistar.cl/atencion-al-cliente/opciones-de-contacto/)

WhatsApp y chatea con nuestro asistente digital en el +569 4704 4226

Chat en la APP Mi Movistar

Llamando al 103 desde teléfonos móviles

Llamando al 600 600 3000 desde teléfonos fijos

Llamando al 600 600 3200 si eres cliente empresas

Cliente	:	HELMIR ENRIQUE LOPEZ CHIRINOS
RUT	:	27069177-3
Período de Cobro	:	19-ene-2025 al 18-feb-2025
Fecha de Emisión	:	19-feb-2025
Cliente	:	793602875

DETALLE DE CONSUMO

INFORMACION DEL PLAN				SERVICIOS BLOQUEADOS		
PLAN: DUO (Internet FO 600/600 + MTV Disney PMAX)				Nº DE TELÉFONO	SERVICIOS BLOQUEADOS	FECHA
Producto	Tipo Unidad	Unidades Disponibles	Valor Unidad			
Valor Plan			57.162			
Descuento MultiProducto			-5.096			
Total Productos Principales			52.066			
Internet Fibra Optica 600/600						
Movistar TV Disney Premium Max						

Detalle de Cargos

Producto	Periodo Facturación	Tipo Unidad	Unidades Disponibles	Unidades Utilizadas	Valor Unidad Adicional	SubTotal (\$)	Descuento (\$)	Monto (\$)
1.- Servicio Telefónico Local								
Sin Consumo						0	0	0
2.- Servicios Adicionales								
Servicios Complementarios								
Internet Fibra Optica 600/600								
Cargo Fijo Servicio Internet	19/01 al 18/02					23.475	0	23.475
Dcto. Multiproducto BA DUO Disney Premium MAX	19/01 al 18/02					0	-2.206	-2.206
Descuento6 Servicio Banda Ancha	19/01 al 18/02					0	-10.000	-10.000
Descuento 35% x 12 meses BA DUO TV Disney Premium MAX	19/01 al 18/02					0	-3.944	-3.944
600 beneficio salto velocidad 900								
Beneficio Salto de Velocidad	19/01 al 18/02					0	0	0
Sub Total Servicios Adicionales						23.475	-16.150	7.325
3.- Comunicaciones a Móviles, Rurales y Otros								
Sin Consumo						0	0	0
4.- Comunicaciones De Larga Distancia Internacional								
Sin Consumo						0	0	0
5.- TOTAL CUENTA UNICA TELEFONICA (1+ 2 + 3 + 4)						23.475	-16.150	7.325
6.- Cargos Empresas								
Servicios Principales de Television								
Deco IPTV Principal_MIG								
Deco Principal IPTV	19/01 al 18/02					2.990	0	2.990
Movistar TV Disney Premium Max								
Cargo Fijo TV	19/01 al 18/02					33.687	0	33.687
Dcto. Multiproducto TV DUO Disney Premium MAX	19/01 al 18/02					0	-2.890	-2.890
Descuento 35% x 12 meses TV DUO TV Disney Premium MAX	19/01 al 18/02					0	-10.779	-10.779
Descuento Servicio TV_IPTV	19/01 al 18/02					0	-2.990	-2.990
Servicios Adicionales de Television								
MAX								
Servicio MAX	19/01 al 18/02					7.990	0	7.990
Descuento MAX	19/01 al 18/02					0	-7.990	-7.990
Disney Premium								
Servicio Disney Premium	19/01 al 18/02					13.499	0	13.499
Descuento Disney Premium	19/01 al 18/02					0	-13.499	-13.499
Sub Total Cargos Empresas						58.166	-38.148	20.018
7.- Total Mes Actual (5+6)								27.343

INFORMACION DEL PLAN				SERVICIOS BLOQUEADOS		
PLAN: Plan Movistar TV Multipantalla				Nº DE TELÉFONO	SERVICIOS BLOQUEADOS	FECHA
Producto	Tipo Unidad	Unidades Disponibles	Valor Unidad			
Valor Plan						
Descuento MultiProducto			0			
Cargo Fijo Plan			0			

Detalle de Cargos

Producto	Periodo Facturación	Tipo Unidad	Unidades Disponibles	Unidades Utilizadas	Valor Unidad Adicional	SubTotal (\$)	Descuento (\$)	Monto (\$)
1.- Servicio Telefónico Local								
Sin Consumo						0	0	0
2.- Servicios Adicionales								
Sin Consumo						0	0	0
3.- Comunicaciones a Móviles, Rurales y Otros								
Sin Consumo						0	0	0
4.- Comunicaciones De Larga Distancia Internacional								
Sin Consumo						0	0	0

Cliente : HELIMIR ENRIQUE LOPEZ CHIRINOS  
RUT : 27069177-3  
Período de Cobro : 19-ene-2025 al 18-feb-2025  
Fecha de Emisión : 19-feb-2025  
Cliente : 793602875

Producto	Periodo Facturación	Tipo Unidad	Unidades Disponibles	Unidades Utilizadas	Valor Unidad Adicional	SubTotal (\$)	Descuento (\$)	Monto (\$)
5.- TOTAL CUENTA UNICA TELEFONICA (1+ 2 + 3 + 4)						0	0	0
6.- Cargos Empresas								
Servicios Adicionales de Television								
Plan Movistar TV Multipantalla								
Cargo Fijo Movistar TV	19/01 al 18/02					0	0	0
Sub Total Cargos Empresas						0	0	0
7.- Total Mes Actual (5+6)								0
8.- Saldo Anterior vigente al 19-feb-2025								
9.- TOTAL A PAGAR DOCUMENTO								29.194
								56.537