

#### Data Mining com Software Livre

Marcos Vinicius Fidelis

Analista de Informática – Universidade Estadual de Ponta Grossa Professor – Universidade Tecnológica Federal do Paraná

fidelis@utfpr.edu.br - mvfidelis@uepg.br



## Pentaho

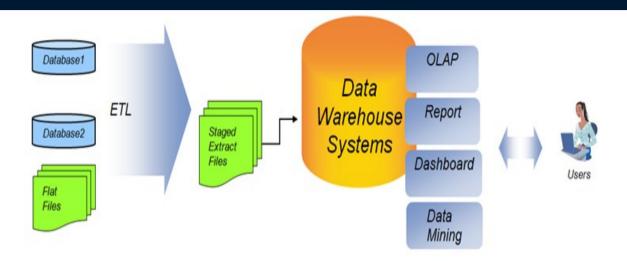
 Pentaho é um software de código aberto para inteligência empresarial, desenvolvido em Java. A solução cobre as àreas de ETL, reporting, OLAP e mineração de dados (data-mining). Desenvolvido desde 2004 pela Pentaho Corporation.

#### Comunidade Pentaho Brasil

- O Pentaho Open Source Business Intelligence oferece poderosas ferramentas de análise de informações, monitoramento de indicadores e data mining para que as organizações revolucionem o uso da informação gerencial, atingindo ganhos significativos de eficiência e eficácia.
- O software uma plataforma completa de BI desenvolvida, distribuída e implantada como Open Source — apresenta grande flexibilidade e independência de plataformas, alta confiabilidade e segurança a um custo mínimo de implantação e manutenção.



## Módulos Pentaho



A Suite Pentaho OSBI é composta pelo Pentaho BI Server, Pentaho Data Integration, Pentaho Analysis, Pentaho Reporting, Pentaho Dasboards e Pentaho Data Mining.

- Pentaho Data Integration: Ta mbém conhecido como Kettle é uma solução robusta para integração de dados, recomendada para processos de ETL (do inglês Extract, Transfomation and Load) responsáveis por popular um Data Warehouse, Migração de base de dados e Integração entre Aplicações. Não deixa nada a desejar para os principais player's do mercado.
- Pentaho Analysis: Também conhecido como Mondrian é um poderoso motor olap, baseado em uma arquitetura ROLAP, onde pode-se utilizar os principais SGBD's do mercado. Possui diversas funcionalidades, como, camada de metadados, linguagem MDX, cache em memória, tabelas agregadas e muito mais.
- Pentaho Reporting: Este módulo da suite comtempla duas ferramentas, uma ferramenta de geração de relatórios, também conhecida como JFreeReport e outra para geração de metadados, a qual permite a criação Ad-Hoc de relatórios via web browser.
- Pentaho Dashboards: Este módulo da suite permite a criação de paineis de controle, mais conhecidos como Dashboards e através dele é possivel reunir em uma mesma tela, os principais indicadores de um departamento ou de toda a empresa.
- Pentaho Data Mining: Também conhecido como Weka é o módulo mais antigo da suite e possui poderosos recursos para mineração de dados.

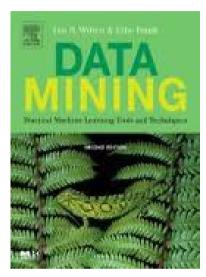


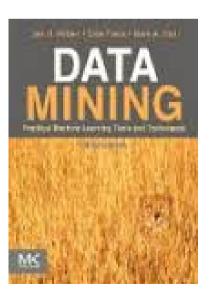
# Pentaho Data Mining

- Pentaho Data Mining, é baseado no projeto WEKA, é um conjunto de ferramentas para aprendizado de máquina e mineração de dados.
- Seu amplo conjunto de classificação, regressão, regras de associação, e algoritmos de agrupamento pode ser usado para ajudá-lo a entender o negócio melhor e também ser explorado para melhorar o desempenho futuro através de análises preditivas.



- WEKA 3.4 versão estável criada em 2003 para corresponder com o que está descrito na 2 ª edição do livro de Witten e Frank livro Mineração de Dados (publicado 2005). Esta versão está congelada.
- WEKA 3.6 versão estável criada em 2008 referente a 3ª edição
- WEKA 3.7 versão de desenvolvimento





### Knowledge Discovery in Databases

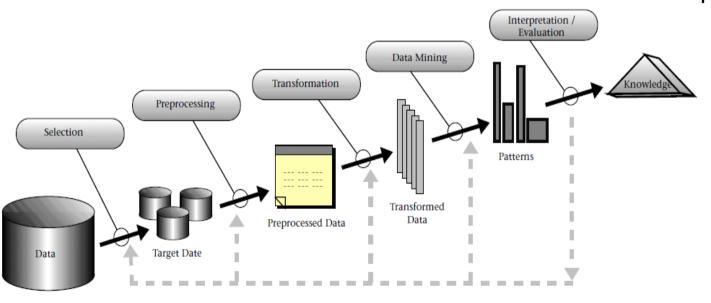
 KDD utiliza algoritmos de data mining para extrair padrões classificados como "conhecimento". Incorpora também tarefas como escolha do algoritmo adequado, processamento e amostragem de dados e interpretação de resultados;

"Torture os dados até eles confessarem";



# Fases do KDD

- Definição do problema
- Seleção dos dados
- Pré-processamento dos dados
- Transformação
- Mineração dos dados
- Interpretação/Avaliação





# Fases do KDD

#### Seleção dos dados

Selecionar ou segmentar dados de acordo com critérios definidos.

Ex:Todas as pessoas que são proprietárias de carros é um subconjunto de dados determinados.

#### Pré-processamento

Estágio de limpeza dos dados, onde informações julgadas desnecessárias são removidas.

Ex:O sexo de um paciente gestante.

Reconfiguração dos dados para assegurar formatosconsistentes(identificação).

#### • Transformação

Transforma-se os dados em formatos utilizáveis. Esta depende da técnica *Data Mining* usada.

Ex:rede neural -> converter valor literal em valor numérico.

Disponibilizar os dados de maneira usável e navegável.

#### • Mineração de dados

É a verdadeira extração dos padrões de comportamento dos dados.

Utilizando a definição de fatos, medidas de padrões, estados e o relacionamento entre eles.

#### Interpretação e Avaliação

Identificado os padrões pelo sistema, estes são interpretados em conhecimentos, os quais darão suporte a tomada de decisões humanas.

Ex: Tarefas de previsões e classificações.



### KDD x Data Mining

Mineração de Dados é um passo no processo de KDD
 (Knowledge Discovery in Database) que consiste na aplicação de análise de dados e algoritmos de descobrimento que produzem uma enumeração de padrões (ou modelos) particular sobre os dados.

Fayyad - 1996.

• KDD utiliza algoritmos de data mining para extrair padrões classificados como "conhecimento". Incorpora também tarefas como escolha do algoritmo adequado, processamento e amostragem de dados e interpretação de resultados.



# Data Mining

É o processo de explorar grandes quantidades de dados à procura de padrões consistentes, como regras de associação ou sequências temporais, para detectar relacionamentos sistemáticos entre variáveis, detectando assim novos subconjuntos de dados.

**WIKIPEDIA** 

DATA MINING é um processo de busca de dados por PADRÕES anteriormente desconhecidos e uso frequente destes padrões para PREDIZER CONSEQUENCIAS futuras."

Jeff Jonas e Jim Harper

Esse é um tópico recente em ciência da computação, mas utiliza várias técnicas da estatística, recuperação de informação, inteligência artificial e reconhecimento de padrões.



### E daí? Quem vai se interessar?



- Uma empresa utilizando data mining é capaz de:
  - criar parâmetros para entender o comportamento do consumidor;
  - identificar afinidades entre as escolhas de produtos e serviços;
  - prever hábitos de compras
  - analisar comportamentos habituais para detectar fraudes.





# Motivação

- A informatização dos meios produtivos permitiu a geração de grandes volumes de dados
  - Transações eletrônicas, novos equipamentos e sensores.
- A sombra digital deixada por cada indivíduo aumenta significativamente com o avanço da tecnologia
  - Posts facebook, twitter, instagram, foursquare, blogs, smartphones, logs diversos, etc.
- A capacidade de analisar os dados é infinitamente menor que a velocidade de geração dos mesmos dados



#### Todos os padrões são interessantes?

#### Um padrão é interessante se:

- Facilmente pode ser compreendido por humanos
- · É válido em dados de teste com um certo grau de certeza
- · Potencialmente útil
- Novo
- · Se valida uma hipótese do usuário



# A internet em um minuto





# Tarefas de Data Mining

- Classificação: aprendizado de uma função que mapeia um dado em uma de várias classes conhecidas.
- Regressão (predição): aprendizado de uma função que mapeia um dado em um valor real.
- **Agrupamento** (*clustering*): identificação de grupos de dados onde os dados tem características semelhantes entre si e os grupos tem características diferentes.
- Sumarização: descrição do que caracteriza um conjunto de dados (ex. conjunto de regras).
- Detecção de desvios ou outliers: identificação de dados que deveriam seguir um padrão mas não o fazem.



#### New York Times: Data Mining na Saúde

- De tempos em tempos o jornal New York Times publica uma notícia relevante sobre Data Mining. No último dia 06 de março uma reportagem revelou que pela primeira vez, os efeitos colaterais não declaradas de medicamentos foram capazes de ser detectados e classificados antes de isto ser feito pelo Food and Drug Administration(FDA órgão governamental responsável pelo controle de alimentos, medicamentos, cosméticos e afins).
- Cientistas da Microsoft e das Universidades de Stanford e Columbia vasculharam milhões de consultas no Google, Yahoo e Bing . O estudo encontrou evidências de que o uso combinado de um antidepressivo (paroxetina) e um remédio para baixar o colesterol (pravastatina) causava elevação do açúcar no sangue. Antes deste estudo, a única maneira de tal fato ser notado seria se um médico o detectasse e o reportasse para o sistema da FDA, conhecido como o Sistema de Notificação de Eventos Adversos.
- A pesquisa iniciou "manualmente" por um grupo de trabalho do departamento de bioengenharia de Stanford. Após identificar os primeiros indícios a Microsoft entrou no projeto e criou software para digitalização de dados anônimos recolhidos a partir um plugin instalado em navegadores da Web. Graças a isto 82 milhões buscas individuais estavam disponíveis para análise.
- Os pesquisadores inicialmente identificaram pesquisas individuais para os termosparoxetina e pravastatina, e depois pesquisas conjuntas. Eles então calcularam a probabilidade de que os usuários de cada grupo também procurar por hiperglicemia, bem como cerca de 80 de seus sintomas (palavras ou frases como "açúcar alto no sangue" e "visão embaçada").
- Resultados: pessoas que procuravam por ambas as drogas durante o período de 12 meses foram significativamente mais propensos a procurar por termos relacionados a hiperglicemia do que aqueles que procuram por apenas uma delas (algo em torno de 10%, em comparação com 5% e 4% para apenas um medicamento).
- Eles também descobriram que as pessoas que fizeram as buscas por sintomas de ambas as drogas eram susceptíveis de fazer as buscas em um curto período de tempo: 30% fizeram a busca no mesmo dia, 40% durante a mesma semana e 50% durante o mesmo mês. Algo difícil de acontecer, se não houvesse relação entre elas.



### Forbes - 16/02/2012

#### How Target Figured Out A Teen Girl Was Pregnant Before Her Father Did

- Charles Duhigg apresenta no New York Times como a Target pesca os "propensos pais", naquele momento crucial antes de se transformar em um comprador leal de todas as coisas relativas a crianças. Para descobrir os futuros papais, a Target atribui a cada cliente um número de ID do cliente, ligada ao seu cartão de crédito, nome ou endereço de e-mail que se torna um cesto que armazena um histórico de tudo o que eles compraram e qualquer informação demográfica que a Target recolheu deles ou de produtos comprados a partir de outras fontes. Para isto foram analisados dados históricos de compra para todas as senhoras que se inscreveram para se o bebê Target no passado.
- Após executar o teste, analisando os dados, em pouco tempo alguns padrões úteis surgiram. Loções, por exemplo. Muita gente compra loção, mas um dos colegas do responsável pelo projeto, notou que as mulheres que se inscreveram no bebê Target estavam comprando grandes quantidades de loção sem perfume por volta do início do segundo trimestre. Outro analista observou que em algum momento nas primeiras 20 semanas, as mulheres grávidas reforçavam as compras em suplementos como cálcio, magnésio e zinco. Muitos compradores compram sabão e bolas de algodão, mas quando alguém de repente começa a comprar lotes de sabão sem perfume e sacos extra-grandes de bolas de algodão, além de desinfetantes para as mãos e panos, sinaliza que pode ser estar perto de sua data de parto.



#### Business Inteligence

O conceito de inteligência de Negócios (*Business Intelligence - BI*) é entendido por técnicas e ferramentas que possibilitam ao usuário analisar dados e com base nestas análises emitir respostas que possam subsidiar objetiva e confiavelmente os processos de decisão numa empresa.

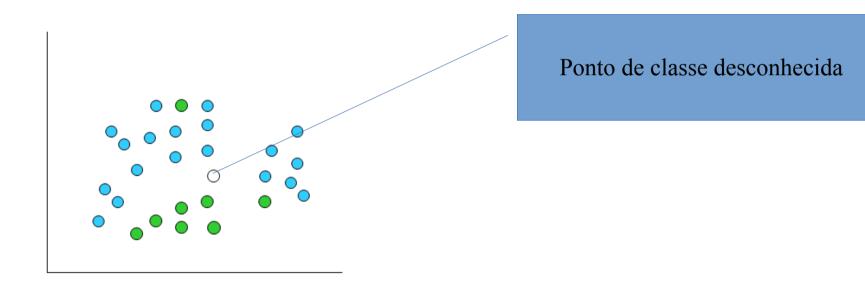
Em um mercado cada vez mais competitivo e a busca cada vez maior por soluções para proporcionar vantagens competitivas, as empresas buscam cada vez mais:

- Entender melhor o nicho de atuação no mercado;
- Promover melhoramentos na competência essencial da empresa;
- Identificar oportunidades;
- Responder adequada e eficientemente às mudanças de mercado;
- Melhorar o relacionamento com clientes e fornecedores;
- Reduzir custos operacionais.



# Classificação

Encontrar um método para prever a classe de uma instância a partir de instâncias pré-classificadas



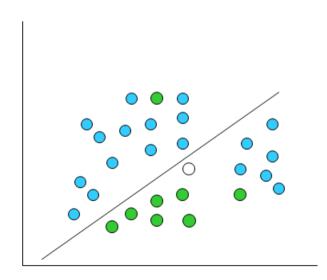
Dado um conjunto de pontos das classes (V)erde e (A)zul

Qual é a classe para o novo ponto (D)esconhecido?



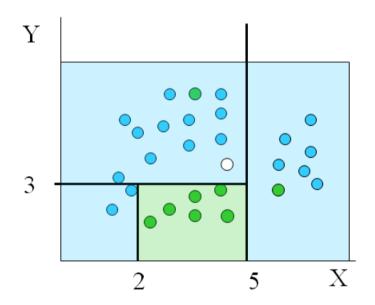
# Regressão Linear

 $w_0 + w_1 x + w_2 y >= 0$ Regressão calcula  $w_i$  a partir dos dados para minimizar o erro





# Árvore de decisão



```
IF X > 5
THEN A
ELSE IF Y > 3
THEN A
ELSE IF X > 2
THEN V
ELSE A
```

- Cada nó interno é um teste em um atributo
- Cada ramo representa um valor de teste
- Cada folha representa uma classe
- Novas instâncias são classificadas seguindo o caminho que leva da raiz até a folha.



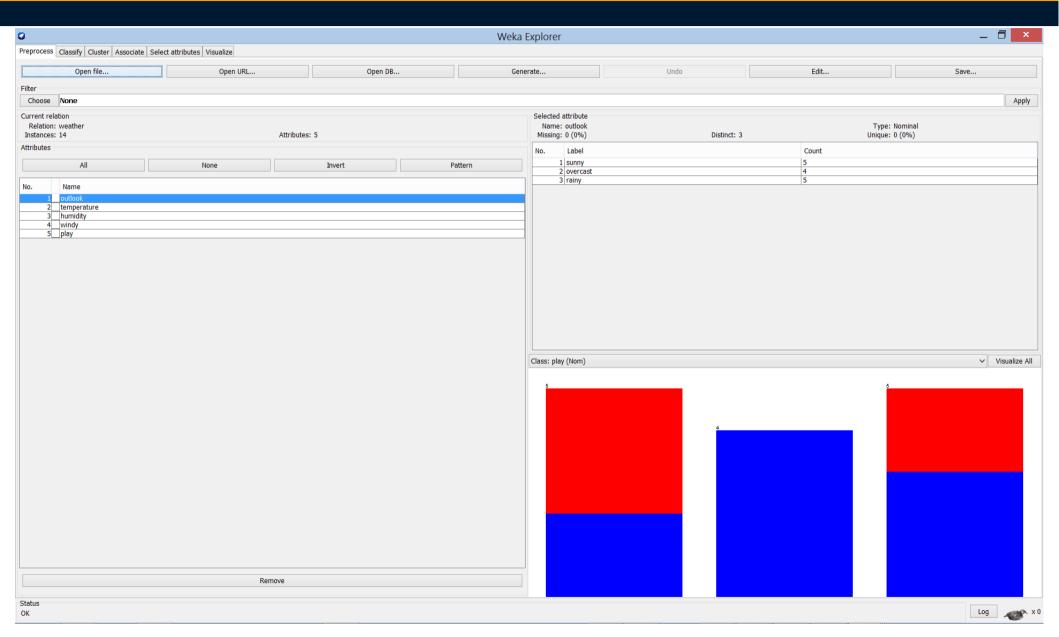
# Wheather: Jogar ou não jogar?

Outlook	Temperature	Humidity	Windy	Play?
sunny	hot	high	false	No
sunny	hot	high	true	No
overcast	hot	high	false	Yes
rain	mild	high	false	Yes
rain	cool	normal	false	Yes
rain	cool	normal	true	No
overcast	cool	normal	true	Yes
sunny	mild	high	false	No
sunny	cool	normal	false	Yes
rain	mild	normal	false	Yes
sunny	mild	normal	true	Yes
overcast	mild	high	true	Yes
overcast	hot	normal	false	Yes
rain	mild	high	true	No

```
* Aggy file for the weather data with some
numeric features
Crelation weather
@attribute outlook { sunny, overcast, rainy }
eattribute temperature numeric
eattribute humidity numeric
@attribute windy { true, false }
@attribute play? { yes, no }
@data
4 14 instances
sunny, 85, 85, false, no
sunny, 80, 90, true, no
overcast, 83, 86, false, yes
rainy, 70, 96, false, yes
rainy, 68, 80, false, yes
rainy, 65, 70, true, no
overcast, 64, 65, true, yes
sunny, 72, 95, false, no
sunny, 69, 70, false, yes
rainy, 75, 80, false, yes
sunny, 75, 70, true, yes
overcast, 72, 90, true, yes
overcast, 81, 75, false, yes
rainy, 71, 91, true, no
```

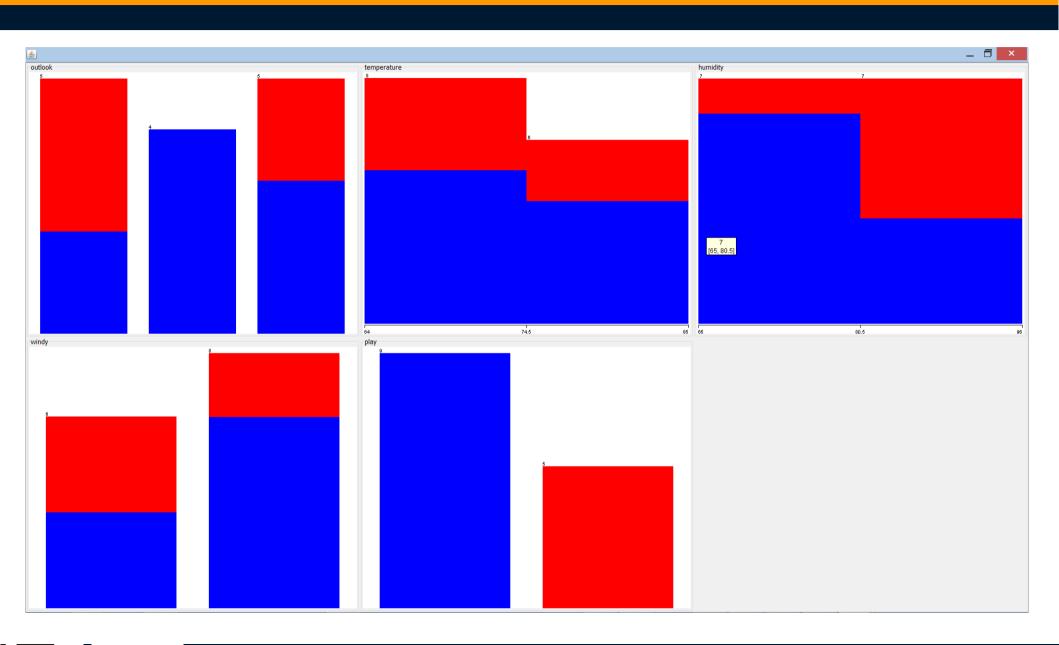


# Weka – Explorer





# Visualização Gráfica





# Avaliando cada atributo

	e: outlook g: 0 (0%)	Distinct: 3	Type: Nominal Unique: 0 (0%)
No.	Label	C	Count
	1 sunny	5	
	2 overcast	4	
	3 rainy	5	

Name: temperature Missing: 0 (0%)	Distinct: 12	Type: Numeric Unique: 10 (71%)
Statistic		Value
Minimum		64
Maximum		85
Mean		73.571
StdDev		6.572

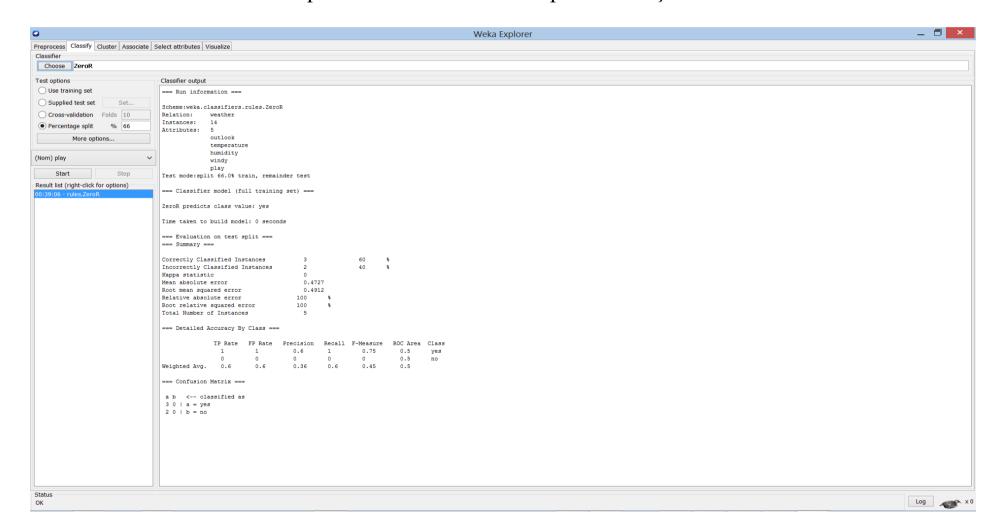
Name: humidity Missing: 0 (0%)	Distinct: 10	Type: Numeric Unique: 7 (50%)
Statistic	Valu	e
Minimum	65	
Maximum	96	
Mean	81.64	43
StdDev	10.28	35

Name	d attribute e: windy g: 0 (0%)	Distinct: 2	Type: Nominal Unique: 0 (0%)
No.	Label	Co	ount
	1 TRUE	6	
	2 FALSE	8	



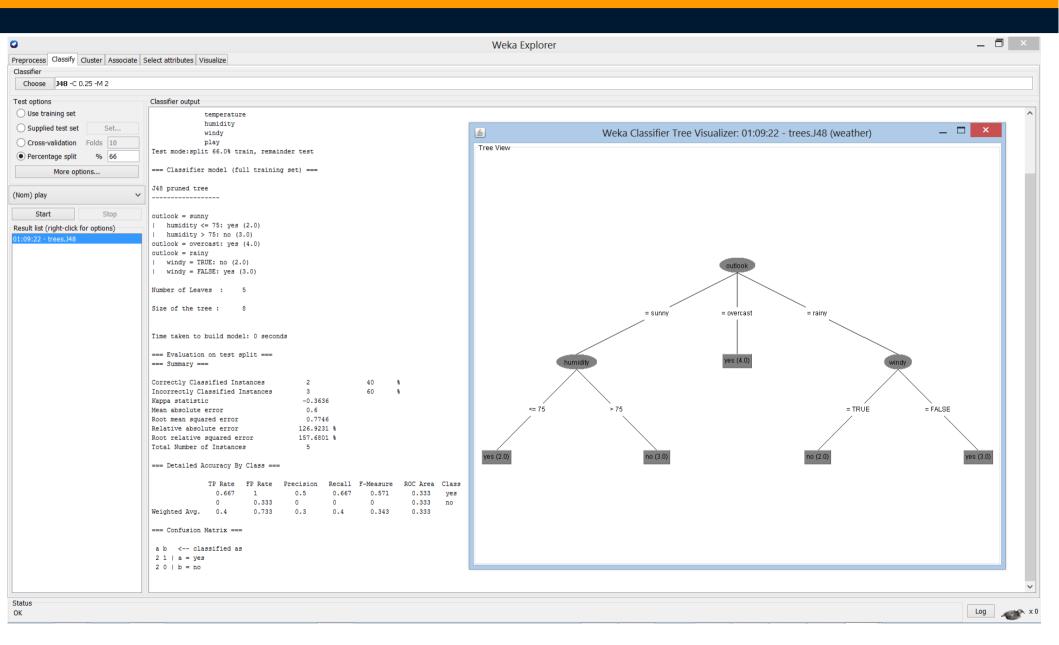
## Classificador ZeroR

O classificador ZeroR prevê a classe mais frequente para atributos categóricos e a média para Atributos numéricos. Útil para servir de "baseline" para avaliação de outros classificadores.





#### Classificador J48 (C4.5) – Árvore de Decisão



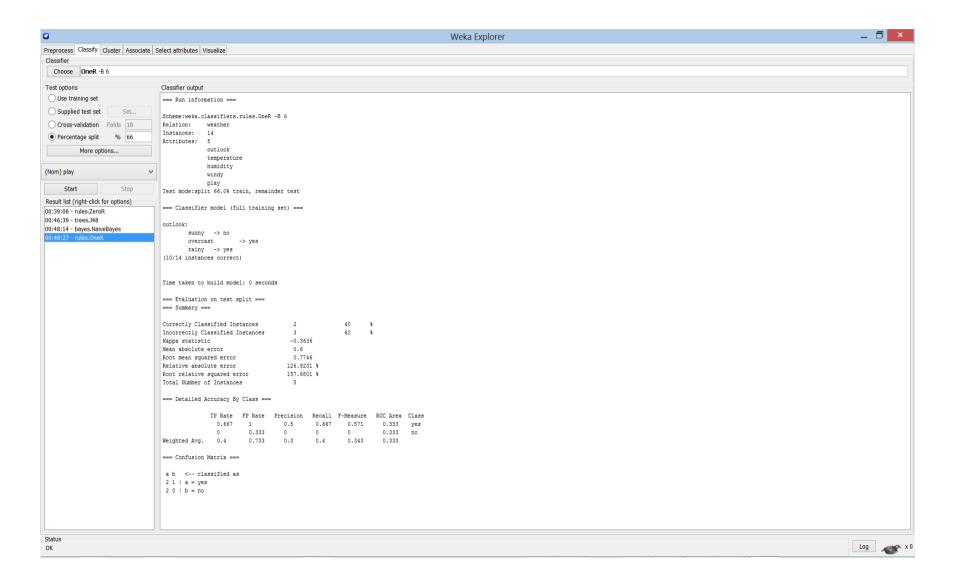


## Navalha de Occam

- Entidades não devem ser multiplicadas sem necessidade
- Entre todas as hipóteses consistentes com a evidencia, a mais simples é a mais provável de ser verdadeira.

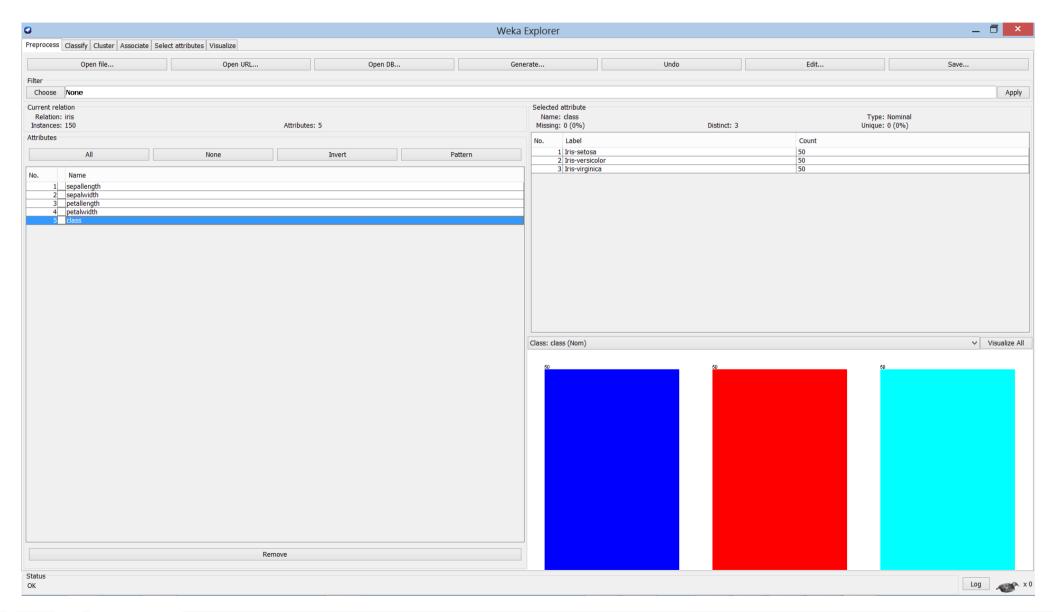


# Classificador OneR



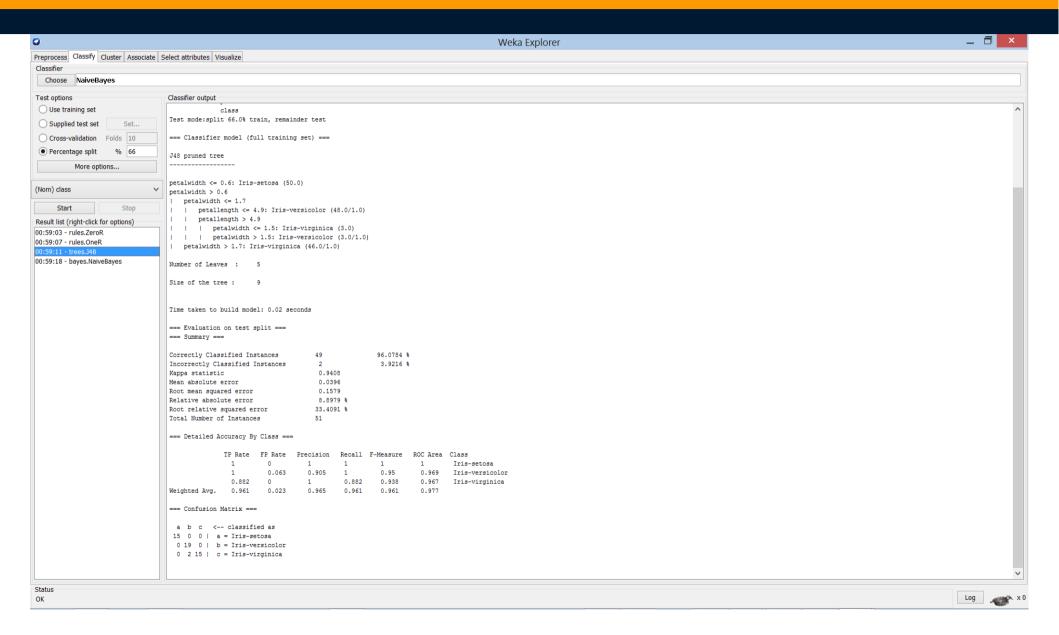


# Database Iris



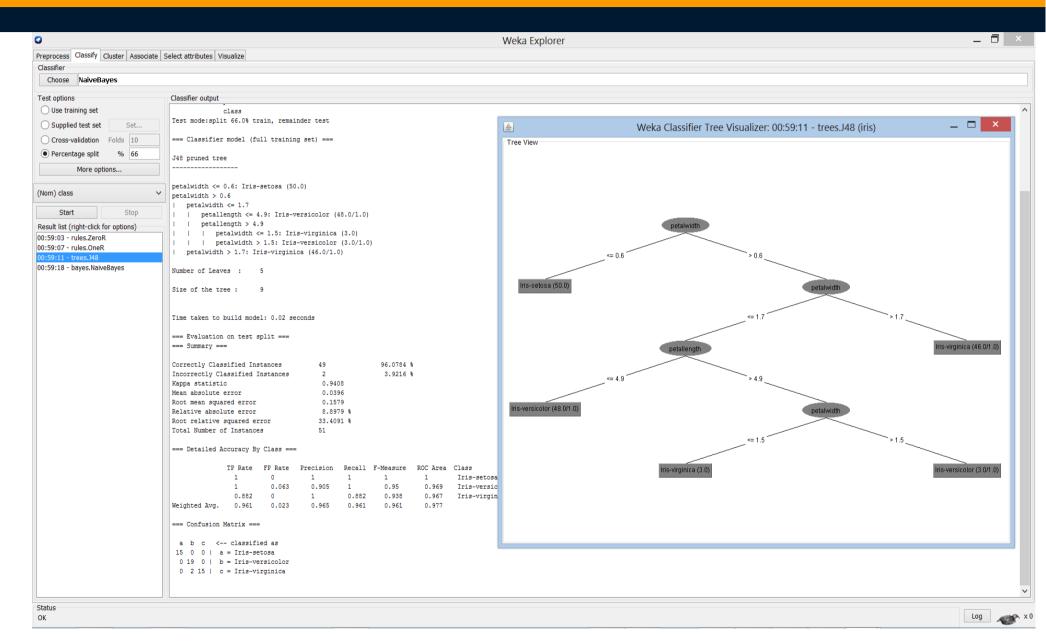


# Iris - ZeroR



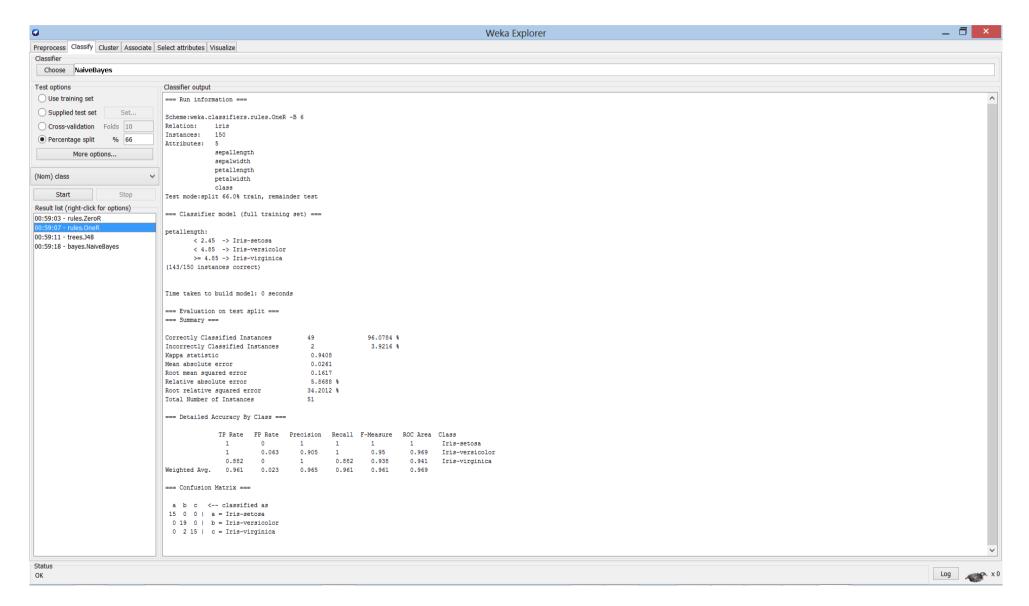


# Iris - J48





# Iris - OneR





### Outras abordagens para classificadores

- Naive Bayes
- Rules
- Support Vector Machines
- Genetic Algorithms
- Neural Net
- E muitos outros.



## Como avaliar classificadores?

- Acurácia
- Custo/benefício total quando diferentes erros envolvem diferentes custos
- Curvas de Lift e ROC
- Erro em predições numéricas

Quanto confiável são os resultados previstos?



### Taxa de erro do classificador

- Medida de desempenho natural para problemas de classificação
  - Sucesso: a classe das instâncias é prevista corretamente
  - Erro: a classe das instâncias é prevista incorretamente
- Precisão, compreensível e interessante
- Acurácia = classificados corretamente / total de exemplos
- Erro = 1-Acurácia



### Matriz de Confusão para duas classes

Classe	predita $C_+$ predita $C$		Taxa de Erro Taxa de Erro	
Classe			da Classe	Total
verdadeira $C_+$	$T_p$	$F_N$	$\frac{F_N}{T_P + F_N}$	$\frac{F_p + F_N}{n}$
verdadeira C_	$F_{p}$	$T_N$	$\frac{F_p}{F_p + T_N}$	

```
T<sub>P</sub> = Verdadeiro Positivo (True Positive)
```

F<sub>N</sub> = Falso Negativo (False Negative)

F<sub>P</sub> = Falso Positivo (False Positive)

T<sub>N</sub> = Verdadeiro Negativo (True Negative)

 $n = (T_p + F_N + F_p + T_N)$ 

```
J48 pruned tree
----------------

petalwidth <= 0.6: Iris-setosa (50.0)

petalwidth > 0.6

| petalwidth <= 1.7

| | petallength <= 4.9: Iris-versicolor (48.0/1.0)

| | petallength > 4.9

| | | petallength <= 1.5: Iris-virginica (3.0)

| | | petalwidth <= 1.5: Iris-versicolor (3.0/1.0)

| petalwidth > 1.7: Iris-virginica (46.0/1.0)

Number of Leaves : 5
```

```
=== Confusion Matrix ===

a b c <-- classified as

49 1 0 | a = Iris-setosa

0 47 3 | b = Iris-versicolor

0 2 48 | c = Iris-virginica
```

```
Correctly Classified Instances 144 96 1
Incorrectly Classified Instances 6 4 1
Kappa statistic 0.94
```



Size of the tree :

# Aplicações de Data Mining

- Advertising
- Bioinformatics
- Customer Relationship Management (CRM)
- Database Marketing
- Fraud Detection
- eCommerce
- Health Care
- Investment/Securities
- Manufacturing, Process Control
- Sports and Entertainment
- Telecommunications
- Web



# Data Mining e privacidade

- Data Mining busca PADRÕES e não PESSOAS.
- Soluções técnicas podem limitar a invasão de privacidade
  - Substituir informações sigilosas com um id anônimo
  - Fornecer saídas aleatórias
  - Utilizar rótulos em instâncias que escondam o real significado.



# 7 passos para aprender DM

- Languages: Learn R, Python, and SQL
- Tools: Learn how to use data mining and visualization tools
- Textbooks: Read introductory textbooks to understand the fundamentals
- Education: watch webinars, take courses, and consider a certificate or a degree in data science
- Data: Check available data resources and find something there
- Competitions: Participate in data mining competitions
- Interact with other data scientists, via social networks, groups, and meetings



## Conclusão

- DM é necessário para tratar conjuntos grandes de dados.
- DM é um processo que permite compreender o comportamento dos dados.
- DM é uma etapa dentro do processo de KDD, embora atualmente DM e KDD seja encarada como a mesma atividade.
- Evitar overfitting.
- Pode ser bem aplicado em diversas áreas de negócios como auxiliar no processo decisório.



## Onde conseguir mais informações?

- http://weka.pentaho.com/
- http://www.cs.waikato.ac.nz/ml/weka/
- Mineração de Dados Conceitos, Aplicações e Experimentos com Weka
  - http://www.lbd.dcc.ufmg.br/colecoes/erirjes/2004/004.pdf
- Sítio da IBM
  - Mineração de dados com WEKA, Parte 1: Introdução e regressão
    - http://www.ibm.com/developerworks/br/opensource/library/os-weka1/
  - Mineração de dados com o WEKA, Parte 2: Classificação e armazenamento em cluster
    - http://www.ibm.com/developerworks/br/opensource/library/os-weka2/
- Data Mining: Practical Machine Learning Tools and Techniques, Third Edition (The Morgan Kaufmann Series in Data Management Systems)
- KDnuggets
  - news, software, jobs, courses,...
  - www.KDnuggets.com
- ACM SIGKDD data mining association
  - www.acm.org/sigkdd



### Não perca nossos próximos eventos!





Curitiba - Campus central da UTFPR









## Contato

Obrigado a todos!

Marcos Vinicius Fidelis



mvfidelis@uepg.br - fidelis@utfpr.edu.br









