

《在公司半年工作總結大會上的講話摘要》

“團結一致，努力發展 - 積極穩步的向實體企業型邁進”

公司由原來的單一話音轉接業務，逐步向多元化電信企業發展並開始具備實體企業內容。其最明顯的標誌，就是在原有的基礎上，拓展為多種業務性質，多種經營方式的企業，經過幾年的努力，目前，已經構成實體企業的架構：如：商務、科技、工程網絡技術、數據信息、計費路由、財務、法律、綜合、產品研發及行政人事管理與各項保障能力。在基礎建設上，建章立制，完善規則，逐步走向規範化，制度化，程序化。公司制定並實施具有長遠發展的規劃目標，近期工作計劃措施等。公司致力於提升員工素質的同時，不斷提升管理者的自身素質的提高，明確提出了管理者與公司效率的關係。公司有效的應對市場變化，應對挑戰競爭，全力瞄準市場空間，加大客戶覆蓋，以誠信和實力留住客戶。覆蓋：指的是努力在市場上建立互信、互利的客戶群體，這種客戶群體應分佈在世界各地，是與我業務關連的合作者，不僅指傳統的話音客戶，而涵蓋了其他增值業務及數據業務客戶等。如何覆蓋：即有良好的商務攻關能力，精湛的業務能力，良好的信譽，還要具備高質量的網絡和服務保障，只有具備適應於客戶要求的商務、技術、高效的服務及市場應變能力，才能有效的覆蓋，才

能把客戶長期留住，我們提出並堅定貫徹狠抓服務質量，把“質量”問題提到企業“生命線”的高度來認識、來對待，是完全正確的。

企業的發展，還必須有良好的企業文化，團隊向上的凝聚力，團結一致努力奮鬥的精神境界。管理者要有帶動企業向前發展的強烈的，濃厚的責任感，首先要注意加強學習、加強業務研究、不斷提升分析問題的能力。高級管理者，必須具備高素質，高水平，高境界。高素質 – 指的是管理者的理論知識和實踐經驗等綜合素質，高水平 – 指的是很強的管理水平，協調能力，具有較高的處理和解決問題的方法和能力。高境界 – 指的是精神追求，思想品質，提倡和發揚吃苦耐勞，嚴格要求，一絲不苟，團結友愛，尊重他人的良好品質。胸懷大局，能聽取各種不同的意見，能團結同事一起工作。我們在當今及未來的社會實踐中，必須清醒的認識到：一切壓力會產生動力，一切競爭會產生智慧，競爭中汲取知識增長才幹，在壓力和競爭中努力培育和鍛造優秀人才。高級管理者要時刻關心企業的狀況，對企業做出奉獻，這樣才能給企業帶來好的前景，也給自己帶來有價值的生活品質，對於人生來說應該是值得的。讓我們團結一致，努力發展，共同創造企業美好的未來。

辛曉12
2010.8.3