

Тел: +38 (096) 621 24 25, +38 (093) 265 27 63 Email: [astoriaservice@ukr.net](mailto:astoriaservice@ukr.net)

1. Сервісний Центр не несе відповідальності за можливу втрату даних в індивідуальній пам'яті пристрою, пов'язану із заміною плат, установкою програмного забезпечення, заміною носія інформації.
2. Діагностика платна, при умові відмови від ремонту.
3. Термін проведення діагностики від 1 до 7 днів. Ремонт проводиться протягом 14 робочих днів з дня прийняття пристрою в Сервісному Центр. При відсутності запчастин термін ремонту продовжується за погодженням сторін.
4. СЦ «astoriaservice» залишає за собою право відмовити в гарантійному обслуговуванні у випадках коли: пристрій\товар використовувався або зберігався з порушеннями правил експлуатації; виявлено порушення заводських або сервісних пломб; несправність була викликана механічним впливом; у випадках виявлення  всередині товару сторонніх предметів, рідини, комах і т. п.
5. Замовник приймає на себе ризик можливої повної або часткової втрати працездатності апарату в процесі ремонту, в разі грубих порушень користувачем умов експлуатації (наявності слідів попадання струмопровідної рідини (корозії), механічних пошкоджень. В разі заміни сенсорного скла окремо від екрана, ремонту телефонів марки Samsung, замовник приймає на себе ризики можливої часткової або повної втрати працездатності екрану, так як дана робота вимагає теплової обробки дисплейного модуля.
6. Гарантія не поширюється на апарати після падіння (наявність вм'ятин сколів на корпусі), а також апарати зі слідами попадання вологи (червоні індикатори, окису на платі).
7. Термін зберігання апарату 6 місяців в незалежності від стану готовності. Після цього терміну апарат  утилізується  і претензії по ньому не приймаються. Термін може бути продовжений за письмовою заявою клієнта.
8. У разі втрати квитанції, товар видається тільки при наявності паспорта і письмової заяви власника товару.
9. Безкоштовне зберігання протягом 14 днів з моменту повідомлення про закінчений ремонт. З 15 дня нараховується плата за зберігання 20грн/день

Термін гарантії на виконані послуги: 6 місяців

Гарантійний ремонт здійснюється  за умови правильного і чіткого заповнення гарантійного талона, поширюється тільки на несправності, усунуті в результаті проведеного ремонта. Гарантійний ремонт не поширюється на аксесуари що поставляються з обладнанням.  
Сервісний центр може відмовити в гарантійному ремонті в наступних випадках:

* Невірно заповнених документів.
* Порушення збереження гарантійних пломб.
* Використання обладнання разом з аксесуарами, не схваленого підприємством виробником.
* Пошкоджень викликаних порушенням умов експлуатації  і зберігання; несанкціонованим втручанням; механічним, хімічним або тепловим впливом; стихійними лихами, водою.
* Дані послуги за бажанням клієнта можуть бути виконані за окрему плату.