Федеральное государственное автономное образовательное учреждение высшего образования «Национальный исследовательский университет «Московский институт электронной техники»

Кафедра Информатики и программного обеспечения вычислительных систем

Утверждаю

Зав. Кафедрой ИПОВС,

д.т.н., проф.\_\_\_\_\_\_\_Гагарина Л.Г.

«\_\_»\_\_\_\_\_\_\_\_\_2018 г.

Пояснительная записка на ВКР

«Разработка программного модуля для проведения финансовой операции POS-терминала»  
(шифр ПМ ФО)

Направление подготовки – 231000.62  
Квалификация – бакалавр

Руководитель выпускной работы:

доцент, канд. техн. наук \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_/Федотов А.А./

Исполнитель:

студент гр. МП-45 \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_/Василиадис Я./

СОГЛАСОВАНО:  
Консультант от предприятия:ООО “Терминальные Технологии” \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_/???/  
 Москва, 2018

СОДЕРЖАНИЕ

СОДЕРЖАНИЕ 2  
СОКРАЩЕНИЯ 4  
ВВЕДЕНИЕ 5  
1.1. ИССЛЕДОВАТЕЛЬСКАЯ ЧАСТЬ 8  
 1.1.1. Предварительные исследования 8  
 1.1.2. Анализ существующих программных решений 9  
 1.1.3. Постановка целей и задач 12  
 1.2. КОНСТРУКТОРСКАЯ ЧАСТЬ 12  
 1.2.1. Функциональные требования, предъявляемые к ПК РД 12  
 1.2.2. Структура входных и выходных данных 13  
 1.2.3. Программная архитектура и алгоритм работы 15

1.2.4. Требования к надежности 19

1.2.5. Требования к информационной и программной   
 совместимости 20  
 1.2.6. Выбор языка программирования 20  
 1.2.7. Выбор среды разработки 22

Выводы по разделу 24  
2. ТЕХНОЛОГИЧЕСКИЙ РАЗДЕЛ 25

2.1. ПРОГРАММНАЯ РЕАЛИЗАЦИЯ 25

2.1.1. Объектно-ориентированное программирование 25

2.1.2. Параллельное программирование 42

2.2. РАБОТА С БАЗАМИ ДАННЫХ 49

2.2.1. Резервное копирование и восстановление 49  
 2.3. СПЕЦИАЛИЗИРОВАННЫЙ ИНСТРУМЕНТАРИЙ 57

2.3.1. Средства работы с zip-архивами 57

2.3.2. Средства работы с облачным хранилищем 57

2.4. РАЗРАБОТКА ПОЛЬЗОВАТЕЛЬСКОГО ИНТЕРФЕЙСА 58

2.4.1. Экранные формы 58

2.5. ТЕСТИРОВАНИЕ И ОТЛАДКА 61

2.5.1. Особенности тестирования и отладки ПК РД 62

2.5.2. Классификация методов тестирования 64

2.5.3. Выбор средств отладки и тестирования ПК РД 67

2.5.4. Результаты экспериментальной проверки 68

Выводы по разделу 69   
ЗАКЛЮЧЕНИЕ 70  
СПИСОК ИСТОЧНИКОВ 71  
ПРИЛОЖЕНИЕ А. Программный код 75

ПРИЛОЖЕНИЕ Б. Программа и методика испытаний 90

ПРИЛОЖЕНИЕ В. Руководство оператора 109

СОКРАЩЕНИЯ

ККТ – контрольно-кассовая техника

POS терминал - электронное программно-техническое устройство для приема к оплате платежных карт

AID – Application ID

EMV – Europay, MasterCard и VISA

IDE – Integrated development environment

ISO – International Organization for Standardization

NFC – Near Field Communication

POS – Point of sale

XML – Extensible Markup Language

ВВЕДЕНИЕ

В наше время невозможно представить какие-либо финансовые операции без работы с безналичными расчетами. Появляются все новые виды POS-терминалов, а с ними и новые способы оплаты, от магнитных полос до смартфона.

На сегодняшний день предлагаются решения от различных компаний, от обычных терминалов, которые мы можем увидеть в любом магазине, до подключаемых к телефону. Все решения являются специализированным устройством, с собственной операционной системой, либо с сильно модифицированным Embedded Linux. Это означает, что для разработки программного обеспечения, необходимо изучать структуру системы, драйвера и многое другое, что очень замедляет разработку.

Таким образом, разработка является актуальной. Актуальность заключается в потребности программного обеспечения для устройств нового класса, обеспечивающие быстрое расширение функциональности и увеличение скорости разработки.

Цель выполнения ВКР: разработка программного модуля для терминалов нового поколения, обеспечивающий **.????????????????????**

Задачи ВКР:

* исследование предметной области;
* сравнительный анализ существующих решений;
* выбор языка и среды программирования;
* разработка структуры ПМ ФО;
* разработка пользовательского интерфейса;
* программная реализация ПМ ФО;
* отладка и тестирование ПМ ФО;
* разработка документации.

Выполнение выпускной квалификационной работы проходило на предприятии ООО “Терминальные Технологии”, которое занимается разработкой программного обеспечения для POS-терминалов и кассового оборудования. Разрабатываемый ПМ ФО будет использоваться на терминалах нового поколения, которые крайне важны для развития компании и сферы в целом.

Программный модуль для проведения финансовой операции должен обеспечивать следующие возможности:

* удаленное конфигурирование;
* поддержка магнитного, контактного и бесконтактного интерфейса;
* оплата при помощи телефона;
* база данных транзакций;

Пояснительная записка состоит из введения, двух разделов, заключения, списка литературы и трех приложений:

* Раздел 1 - анализ проведенных предварительных научно-исследовательских работ, описание постановки целей и задач, описание входных и выходных данных для разрабатываемого программного модуля, детальные схемы основных алгоритмов работы ПМ ФО, перечисление требований к ПМ ФО, а также сведения об инструментах разработки;
* Раздел 2 - технологический раздел, содержит информацию о методике создания данного программного модуля, специализированном инструментарии, эскизы пользовательского интерфейса, а также сведения о приемах тестирования и отладки разрабатываемого программного комплекса.

В Приложении А размещены фрагменты исходного кода программы.

В Приложении Б представлена программа и методика испытаний, определяющая методы и организационные аспекты проведения испытаний.

Приложение В содержит руководство оператора.

Объем пояснительной записки 70 листов.

1. ИССЛЕДОВАТЕЛЬСКИЙ РАЗДЕЛ
2. Предварительные исследования

Согласно статистике, доля операций по оплате гражданами России товаров и услуг картами в 2016 году составила порядка 80% от общего количества транзакций. Это стало рекордным показателем за последние шесть лет (рис 1.1) [2].

Рисунок 1.1 Число операций с банковскими картами



Рисунок 1.2 График стран по переходу к безналичным расчетам за 2016 год

Как можно увидеть на рисунке 1.2 страны с сильнейшими экономиками находятся на первых позициях к полному переходу на безналичные расчеты.

Так же с 1 февраля 2017 года контрольно-кассовая техника должна отправлять электронные версии чеков оператору фискальных данных — новые правила установлены в 54-ФЗ ст.2 п.2., что в свою очередь увеличит спрос на POS терминалы и кассовую технику.

Проанализировав статистические данные, можно с уверенностью сказать, что будущее за безналичными расчетами.

1.1.2 Виды банковских карт и технологий оплаты

Банковская карта - пластиковая карта, привязанная к расчётному счету в банке. Используется для оплаты товаров и услуг, в том числе через Интернет. Карты бывают двух видов дебетовые и кредитные. Кредитные карты используется для распоряжения деньгами банка, которые при совершении платежа автоматически берутся у банка в кредит (их требуется вернуть банку). Дебетовые карты используются для распоряжения собственными деньгами, находящимися на расчетном счете в банке.

Виды банковских карт по технологии:

* карты с магнитной полосой;
* карты с чипом (микропроцессором), которые в зависимости от способа связи выделяют:
  + бесконтактные карты;
  + контактные карты (ISO/IEC 7810, ISO/IEC 7816...);

Виды персонализации карт

Штрих-код — нанесение на карту цифро-буквенной информации, закодированной в виде штрихов;

Тиснение — нанесение на поверхность пластиковой карты цифро-буквенной информации в виде рельефных знаков с возможным последующим окрашиванием. Обеспечивает возможность механического копирования данных (например, с помощью импринтера). Тиснение знаков возможно только при горизонтальной ориентации карточки. Тиснение осуществляется двумя видами шрифтов: высотой 4,5 мм — большой (только цифры); высотой 3 мм — малый (цифры и буквы).

Индент-печать — нанесение на поверхность пластиковой карты цифро-буквенной информации в виде плоских знаков с возможным последующим типированием (окрашиванием). Характерно для карт, предназначенных только для «электронного» использования;

Магнитная полоса — нанесение на карту магнитного носителя информации с последующей записью на него информации. Имеет три трека для записи: один для цифробуквенной информации и два трека для цифр;

Подписная панель — специальный слой, нанесенный на поверхность карты, позволяющий делать надписи;

Scratch (скретч)-панель — непрозрачный защитный слой, наносимый на поверхность карты поверх защищаемой информации (пин-код, выигрышное слово, код пополнения счета и т. д.);

Чип — микропроцессорный носитель информации, который вмонтирован в карту. Либо имеет контактную площадку, либо использует радиосвязь (RFID).



Рисунок 1.1 Магнитная карта

Большинство платёжных карт имеют стандарт ISO 7810 ID-1 формат — 85,595 × 53,98 мм — и используют в качестве носителя данных магнитную полосу.

В большинстве этого типа карт магнитная полоса (рис. 1.1) содержит похожую на пластик плёнку. Магнитная полоса располагается на расстоянии 5,01 мм от края карты и имеет 11,1 мм в ширину. В полосе содержатся три дорожки по 2,79 мм шириной каждая. На первой и третьей в среднем записано 210 бит на дюйм длины, в то время как на второй дорожке плотность составляет 75 бит на дюйм. Каждая дорожка содержит 7-битные буквенно-цифровые символы и 5-битные цифровые символы. Стандарт первой дорожки был разработан Международной ассоциация воздушного транспорта. Стандарт второй дорожки разработала банковская индустрия - American Bankers Association. Стандарты третьей дорожки сформированы ссудо-сберегательной ассоциацией.

Лицевая сторона банковской карты отображает следующую информацию:



Рисунок 1.2 Лицевая часть банковской карты

1. В левом верхнем углу располагается название типа карточки по набору возможностей.

2. В правом верхнем углу располагается логотип банка-эмитент

3. Чуть выше середины слева находится чип.

4. Чуть ниже середины располагается эмбоссирован (нанесен в виде рельефных знаков) номер банковской карты.

У платежных систем Visa и MasterCard номер состоит из 16 цифр разделенных на 4 блока по 4 цифры (4-4-4-4).

У платёжной системы American Express номер карты состоит из 15 цифр, разбитых на 3 блока по 4,6,5 цифр в каждом (4-6-5).

Иногда номер карты может иметь 18 или 19 цифр.

18 цифр имеют карты, содержащие последние 2 цифры, как дополнительные, означающие регион отделения банка, в котором был осуществлен выпуск карты (или непосредственный эмбоссинг).

19 цифр имеют карты, которые выпущены дополнительно к основной карте.

Номер банковской карты юридического лица состоит из 20 цифр.

Первая цифра номера банковской карты означает принадлежность к определенной платежной системе, например:

MasterCard – 5,

VISA – 4,

American Express — 3.

Оставшиеся три цифры (вторая, третья и четвертая) – это сформированный номер банковской организации, которая предоставила банковскую карту.

Дополнительно идентифицируют банковское учреждение пятая и шестая цифры. Именно поэтому первоначальные 6 знаков на банковской карте носят название банковского идентификатора (БИН, BIN).

Следующие две цифры номера (седьмая и восьмая) уточняют программу банковской организации, в пределах которой выпущена карта.

Непосредственно номер кредитной карты определяют цифры с девятой по пятнадцатую.

На обратной стороне карты находится магнитная полоса, бумажная полоса с подписью владельца, а на некоторых — CVV2 (англ. Card Verification Value 2 — трёхзначный код проверки подлинности карты) код или его аналог.

В конце 1990-х в банковские карты стали интегрироваться чипы. Чип-карты (рис. 1.2) содержат микропроцессор и собственную операционную систему, контролирующую устройство и доступ к объектам в его памяти. Кроме того, как правило, обладают возможностью проводить криптографические вычисления.

EMV (Europay, MasterCard и VISA) — международный стандарт для операций по банковским картам с чипом. Этот стандарт разработан совместными усилиями компаниями Europay, MasterCard и Visa, чтобы повысить уровень безопасности финансовых операций. Основное отличие для пользователя карты стандарта EMV — это требование ввода ПИН-кода при проведении любого платежа через терминал (например, в магазинах, ресторанах).

Стандарт EMV определяет физическое, электронное и информационное взаимодействие между банковской картой и платёжным терминалом для финансовых операций.

Основные преимущества — повышенный уровень безопасности транзакций и повышение функциональности карт (например, платежная карта с электронным проездным и пропуском).

Повышенный уровень безопасности обеспечивается за счёт ухода от визуального контроля (проверка голограммы, подписи, сверка имени с удостоверением личности) к использованию ПИН-кода и криптографических алгоритмов, таких как DES, Triple DES и приходящим им на замену RSA и SHA для аутентификации карты.

Чип имеет более высокую степень защиты по сравнению с магнитной полосой. Ключ чипа, идентифицирующий карту в банковских операциях, хранится в специальной защищенной памяти, записывается на стадии изготовления и его невозможно оттуда извлечь с помощью внешних устройств. ПИН-код чипа проверяется самим чипом, в отличие от ПИН-кода магнитной полосы, который проверяется компьютером банка. Так же чип в отличие от магнитной полосы не подвержен воздействию магнитных полей.

С 2003 года, такие компании как MasterCard и VISA, начали тестировать возможность бесконтактной оплаты. В 2005 технология начала набирать популярность на западе. В Россию она попала в 2008.

Visa payWave — технология бесконтактных платежей, предоставляющая бесконтактный способ проведения оплаты на суммы до определённой величины, без подтверждения подписью или PIN-кодом, путём поднесения карты к платёжному терминалу вместо проведения ею для считывания или вставки её в терминал. Данная технология основана на стандарте ISO/IEC 14443 и технологии компании VISA, а также совместима с международным стандартом EMV.

MasterCard PayPass — это совместимая с EMV бесконтактная технология проведения платежа, основанная на стандарте ISO/IEC 14443, предоставляющая держателям карт MasterCard и Maestro способ совершения оплаты путём близкого поднесения или прикосновения платёжной картой или иным платёжным инструментом, таким как телефон или брелок для ключей, к считывающему платёжному терминалу вместо проведения ею для считывания или вставки её в терминал.

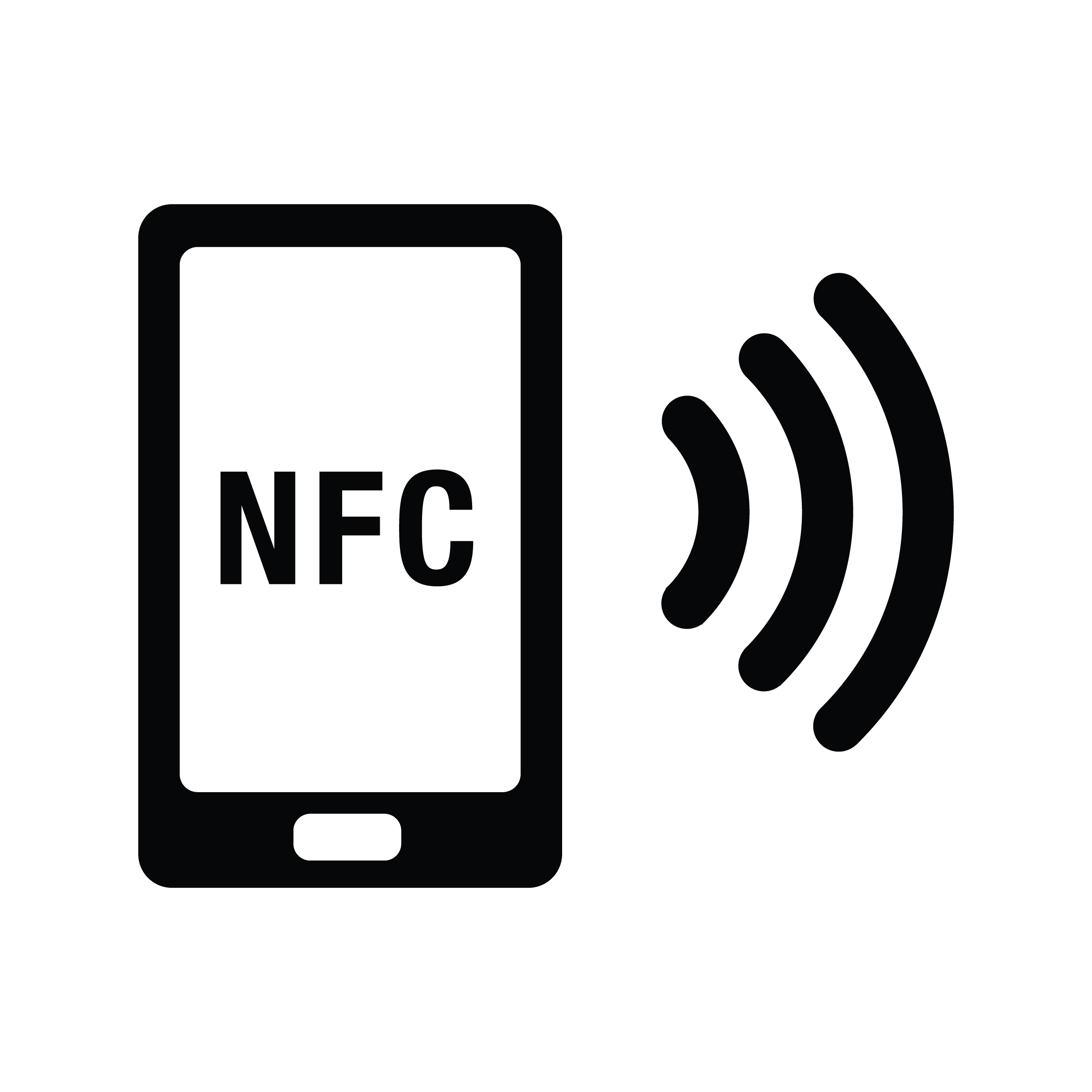


Рисунок 1.3 NFC смартфонах

После успешного внедрения технологии бесконтактной оплаты, появилась идея использовать смартфоны и технологию беспроводной передачи данных малого радиуса (NFC) для передачи данных карты продавцу. Он заменяет чип с ПИН-кодом, либо магнитную полосу на кредитной и дебетовой картах, позволяя пользователю загрузить эти данные в устройство. Пользователь может добавить платежную карту в сервис, сделав фото карты, либо введя информацию о карте вручную. Для совершения платежа необходимо поднести платежное устройство к терминалу оплаты и задержать его до завершения транзакции. Подобный платеж аналогичен повсеместно используемой бесконтактной оплате, но, в отличие от последней, требует двухфакторную аутентификацию для повышения уровня безопасности.

Первыми запустившими эту возможность была компания Apple:

Apple Pay — система мобильных платежей от корпорации Apple. Была представлена 9 сентября 2014 года. С помощью программ Apple Pay пользователи iPhone 6/6+, 6s/6s+, SE, 7/7+, 8/8+, X, Apple Watch могут оплачивать покупки по технологии NFС в сочетании с программой Wallet и Touch ID (Face ID для iPhone X 2017 года).

Позже почти одновременно, были запущены Samsung Pay и Google Pay:

Google Pay (до 20 февраля 2018 года — Android Pay) — разработанная компанией Google система электронных платежей с мобильных устройств (смартфонов, планшетов и умных часов), работающих под операционной системой Android.

Samsung Pay — это служба мобильных платежей, созданная Samsung Electronics, которая позволяет пользователям осуществлять платежи, используя для этого поддерживаемые телефоны и прочую технику компании. Сервис не только поддерживает технологию бесконтактной оплаты с использованием технологии NFC, но также и поддерживает оплату с применением технологии электромагнитной передачи (MST), которая позволяет производить оплату с помощью терминалов, поддерживающих только карты с магнитной полосой.

1.1.3 Анализ существующих решений

Был проведен анализ решений. На рынке в данный момент нет решений - POS-терминал на ОС Android, существуют лишь кассовые решения, такие как, например, «ЭВОТОР».

Можно, с некоторыми упрощениями, аналогами существующие решения на OC Linux Embedded.

Ingenico iCT220 Dual – одно из самых бюджетных решений, повсеместно применяется, стоимость около 10 000р. Поддерживает контактные карты, Visa, MasterCard, МИР. Так же есть поддержка бесконтактного интерфейса. Магнитный считыватель отсутствует. ОС собственной разработки Telium TETRA OS, основана на Linux Embedded.

Verifone VX 680 – так же очень популярное решение, но уже другой ценовой категории, стоимость около 30 000р. Поддерживает контактные карты Visa, MasterCard, Maestro, American Express, UnionPay, МИР. Так же поддерживает все виды бесконтактных платежей. Есть считыватель магнитных лент. ОС собственной разработки, основана на Linux Embedded, обычно используется браузер Opera и FST FancyPants[].

S920 PAX – данное решение в ценовой категории между Ingenico iCT220 Dual и Verifone VX 680 ~ 20 000р. Контактные карты, Visa, MasterCard, Maestro, МИР. Так же есть поддержка бесконтактного интерфейса. ОС собственной разработки, основана на Linux Embedded.

Эвотор 5 – исключительно кассовое решение, рассматривается исключительно из-за того, что является устройством на ОС Android 5.1, стоимость порядка 18 000р. Для приема карт, подключается внешний POS-терминал с помощью COM порта.

1.2 Конструкторская часть

1.2.1 Анализ языков программирования

Платформа Android поддерживает множество языков. Какие-то языки лучше интегрированы и является более удобными в разработке, какие-то нет. Ниже представлена таблица с возможными языками, их плюсами и минусами.

|  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| **Критерий** | **С** | **С++** | **C#** | **Java** | **Kotlin** |
| Опыт разработчика | + | + | - | + | + |
| Безопасность кода | - | - | + | + | + |
| Скорость выполнения кода | + | + | - | +(JIT) | +(JIT) |
| Совместимость с ОС Android | - | - | - | + | + |
| Объектно-ориентированный язык | - | + | + | + | + |
| Функциональный язык | - | - | - | + | + |
| Обобщенное программирование | - | - | + | + | + |
| Динамическая типизация | - | - | - | - | + |
| Параметрический полиморфизм | - | - | + | + | + |
| Сборка мусора | - | - | + | + | + |
| Шаблоны/Generics | - | - | + | + | + |

С – один из старейших языков, обладает высокой скоростью выполнения, за счет того, что является компилируемым языком, и исполняется нативно. Предоставляет полный контроль над памятью и множество низкоуровневых инструментов. Из минусов, нет полной совместимости с Android, использовать можно лишь в виде небольших библиотек и обертками интерфейсов. Поэтому он не подходит для разработки.

С++ - так же огромным плюсом является высокая скорость исполнения и поддержка объектно-ориентированного программирования. Так же, как и С дает полный контроль над памятью. Большим плюсом является наличие STL – Standard Template Library. Но также, как и С, полной интеграции с Android нет, обычно используется в виде небольших библиотек для выполнения быстрых операций. Поэтому он так же не подходит для разработки.

С# – язык более высокого уровня абстракции чем С или С++. Имеет множество встроенных в язык библиотек. В данный момент интеграция с Android осуществляется с помощью Xamarin, это фреймворк для кроссплатформенной разработки мобильных приложений. Пока что С# слишком не удобен, чтобы использовать его как основной язык для написания приложений Android.

Java – самым большим плюсом является то, что Java работает под JVM (в случае Android это ART) и это официальный язык ОС Android, на нем написана большая часть системы. Огромное количество встроенных в язык функций и библиотек, а также большее количество документации и примеров кода, что значительно облегчает разработку. Так же большим плюсом является сборщик мусора (Garbage Collector) который освобождает память и удаляет ненужные объекты. Данный язык был выбран как основной для разработки.

Kotlin – сравнительно новый язык, работает под JVM (ART) и так же является официальным языком ОС Android. По сравнению с Java, он элегантнее и многие конструкции в нем в разы короче по объёму кода. Одной из ключевых особенностей языка является Null-Safety, что означает безопасность при работе с объектами, так как в Java можно допустить множество ошибок, связанных с обращением к несуществующему объекту. Скорость компиляции быстрее в 3-5 раз. Более расширенное взаимодействие с IDE. Лучше приспособлен к функциональному программированию. Данный язык так же использовался для разработки.

СПИСОК ИСТОЧНИКОВ

# Гагарина Л.Г., Касимов Р.А., Коваленко Д.Г., Федотова Е.Л., Чжо Зо Е, Черников Б.В., Методические указания по выполнению выпускной квалификационной работы по направлению подготовки бакалавров 09.03.04 «Программная инженерия»/ Под редакцией д.т.н. Черникова Б.В. МИЭТ, 2016.

# Число операций с банковскими картами за 2010 – 2016 год [Электронный ресурс]. URL: https://bcs-express.ru/novosti-i-analitika/dolia-beznalichnykh-raschetov-rastet

# (дата обращения 14.01.2018)