

Comprendre les objectifs de la spécification fonctionnelle

Table des matières

I. Définitions et importance des spécifications	3
A. Distinguer les différents types de spécifications et le cahier des charges.....	3
B. Importance des spécifications fonctionnelles.....	5
II. Exercice : Quiz	6
III. Communication et organisation pour atteindre les objectifs	7
A. Coordination des parties prenantes.....	7
B. Spécifications fonctionnelles en mode Agile.....	8
IV. Exercice : Quiz	9
V. Essentiel	10
VI. Auto-évaluation	11
A. Exercice.....	11
B. Test.....	11
Solutions des exercices	12

I. Définitions et importance des spécifications

Durée : 1 h

Prérequis : aucun

Environnement de travail : un PC

Contexte

Les spécifications fonctionnelles font partie des livrables d'un projet digital, qu'il s'agisse de la conception d'une application ou d'un site web. Elles sont à prévoir dès la phase de cadrage du projet.

Cette phase se déroule après celle de l'avant-projet au cours de laquelle on étudie entre autres les besoins et la faisabilité.

Le cadrage du projet indique la direction, les repères, avant de planifier et de lancer le projet. Cette étape permet de définir les enjeux et de fixer des objectifs et les délais ainsi que le budget alloué.

À ce niveau, on aura besoin de rappeler le contexte et de faire en sorte que toutes les parties prenantes aient une bonne compréhension des attentes et des besoins.

La relation entre le maître d'ouvrage et le maître d'œuvre doit s'inscrire dans un contexte d'échange et de communication fluide indispensable à la réussite du projet.

Afin que toutes les parties puissent s'entendre sur une conception commune, il faut pouvoir s'appuyer sur des documents écrits. Le cahier des charges est un document de référence qui représente une vision assez globale du projet.

Les diverses spécifications peuvent en faire partie tout comme elles peuvent faire l'objet de documents spécifiques en dehors du cahier des charges, notamment lorsqu'elles sont volumineuses.

A. Distinguer les différents types de spécifications et le cahier des charges

S'atteler à la tâche de rédaction des spécifications fonctionnelles nécessite au préalable d'avoir réalisé en amont un certain travail sur la charte éditoriale, graphique et sur l'expression des besoins.

Définition

Les spécifications fonctionnelles décrivent l'ensemble des fonctions d'une application ou d'un site web. Elles détaillent la manière dont les besoins sont pris en compte avant la conception de l'application.

Passer du temps à rédiger des spécifications détaillées et exhaustives peut paraître chronophage à première vue, mais vous fera gagner du temps au final et évitera les quiproquos.

Ces spécifications s'avèrent être d'une aide précieuse pour le développement à condition d'être suffisamment claires pour que les équipes puissent matérialiser les exigences, en codant précisément ce qui est souhaité. Elles permettent de tester des scénarios pour l'application.

Elles se trouvent parfois dans le cahier des charges qui représente une vision au sens large de votre projet. Mais il peut être utile de les rédiger à part, surtout si la quantité d'informations est conséquente, pour plus de lisibilité.

Il existe deux types de spécifications : les fonctionnelles et les techniques.

Bien qu'il n'y ait pas de règles absolues régissant la question de qui doit rédiger les spécifications fonctionnelles, on fait généralement une distinction entre les Spécifications Fonctionnelles Générales (SFG) et les Spécifications Fonctionnelles Détaillées (SFD).

- Les spécifications fonctionnelles générales sont en principe écrites par le maître d'ouvrage, c'est-à-dire le client. Elles doivent détailler les besoins métier (le client est censé mieux connaître son métier qu'une équipe de développeurs). Si on devait par exemple créer une application comptable, des choses peuvent paraître évidentes pour le client comme le fait de placer à droite ou à gauche certaines écritures comptables selon leur nature. Pour communiquer les informations au développeur, le client doit donc être précis et ne rien oublier de mentionner. Mais pour être sûr que tout est bien compris et que rien n'est oublié, on va pouvoir le vérifier au niveau des spécifications fonctionnelles détaillées.
- Les spécifications fonctionnelles détaillées sont en principe du ressort du maître d'œuvre (de l'exécutant). Elles décrivent le comportement des fonctionnalités pour vérifier que tout correspond à ce qui a été demandé en accord avec le client. Ces spécifications sont dites détaillées car elles sont plus concrètes que ce qu'exprime généralement le client au départ.

Les spécifications fonctionnelles se basent sur l'analyse des besoins pour décrire les fonctions de l'application mais ne rentrent pas dans les considérations techniques nécessaires à sa création.

En se focalisant sur les fonctions de l'application, elles délimitent le périmètre fonctionnel du projet. Elles décrivent par exemple dans le détail comment un utilisateur peut ajouter un produit au panier dans un e-commerce, comment il peut supprimer un article, augmenter les quantités, etc. Toutes les interactions seront indiquées étape par étape (l'utilisateur clique sur le bouton ajouter, un pop-up lui demande de valider, etc.).

Outre les actions de l'utilisateur, il faudra spécifier les réponses de l'interface.

Méthode

Vous devrez aussi vous appuyer sur l'arborescence schématique des différentes pages qu'il faudra établir.

Certaines interactions avec le système entraînent une réponse simple du navigateur, d'autres plus complexes font appel à une base de données, ce qui nécessite parfois une explication du fonctionnement technique dans les spécifications techniques.

En imaginant les différents scénarios, on va pouvoir dresser un panorama exhaustif de toutes les fonctionnalités.

Dans le dossier des spécifications, on pourra trouver des diagrammes, notamment pour représenter les cas d'utilisation. Des *wireframes*, maquettes graphiques ou captures d'écran serviront à illustrer les différentes étapes d'une fonction et à visualiser le résultat.

Les spécifications fonctionnelles mettent ainsi en lumière les aspects métier de l'application.

Si elles jouent un rôle important côté *front office* dans la description des interactions avec l'utilisateur, elles permettent également de détailler les fonctions côté *back office*, celles qui concernent l'administrateur. Par contre, le côté technique du back office sera traité dans les spécifications techniques.

C'est en principe le chef de projet fonctionnel qui s'occupe des spécifications fonctionnelles détaillées et non les personnes chargées de la conception.

Les spécifications fonctionnelles doivent être distinguées des spécifications techniques. Cependant, elles peuvent se trouver regroupées au sein d'un même document pour les projets de taille modérée. C'est le chef de projet technique qui est chargé des spécifications techniques.

Les spécifications techniques décrivent la mise en œuvre, les solutions, l'architecture, les technologies et le matériel. On se posera la question des langages à utiliser, des frameworks, des CMS. On s'interrogera également sur la sécurité, la compatibilité, l'adaptabilité, l'hébergement, le nom de domaine, la maintenance, etc.

Ici, on devra expliquer à la fois les interactions entre la base de données et le système et les échanges entre la base de données et l'interface utilisateur.

Un autre point qu'il est important de préciser, c'est ce qui différencie les spécifications fonctionnelles du cahier des charges.

Le cahier des charges décrit le contexte, les besoins, les objectifs et les contraintes du projet mais de façon générale sans entrer dans les détails. C'est une base fixe qui va servir de contrat, qui va donner l'idée générale et permettre d'évaluer le budget et les délais.

Les spécifications fonctionnelles sont au contraire très précises, descriptives et exhaustives, elles viennent compléter le cahier des charges.

Elles font le lien entre le client et le prestataire tout au long de la vie du projet car elles sont amenées à être modifiées au cours du développement pour s'assurer que ce qui est réalisé est bien ce qui est souhaité par le client. Elles ne sont donc pas figées.

Pour vérifier que les fonctions développées correspondent bien à la description, on pourra mettre en place des scénarios de test. On distinguera les tests fonctionnels qui concernent les spécifications fonctionnelles des tests unitaires qui concernent les spécifications techniques.

B. Importance des spécifications fonctionnelles

Les spécifications constituent une aide précieuse au développement d'un projet mais il s'agit d'une tâche difficile qui peut prendre beaucoup de temps et qui représente un certain coût. Se pose alors la question de savoir s'il est toujours nécessaire de les rédiger. Dans certains cas, pour des projets relativement simples, un guide d'utilisation peut faire l'affaire et sera bien plus rapide à élaborer.

Ce choix va dépendre de plusieurs critères que vous devrez apprécier :

- L'envergure du projet : il paraît effectivement évident que le degré de complexité et la quantité de fonctionnalités à implémenter vont être des critères à prendre en considération dans votre décision. Un projet avec un grand nombre de fonctions complexes aura du mal à être mis en œuvre avec précision si on ne peut pas s'appuyer sur des spécifications détaillées établies au préalable.
- Le nombre de personnes travaillant sur le projet : tout le monde doit comprendre le fonctionnement de l'application de la même manière, et plus il y a d'intervenants impliqués, plus il est difficile d'avoir une vision commune si l'on n'a pas de repères.
- La proximité avec le projet : on peut se passer de spécifications fonctionnelles dans le cas où les équipes de conception-production travaillent conjointement et partagent une connaissance pointue du projet. Pour les gros projets, cela paraît cependant inenvisageable.

Ainsi, pour les projets d'envergure, on peut difficilement faire l'impasse sur les spécifications. Elles constituent un livrable attendu au même titre que le brief, la note de cadrage ou encore les wireframes et maquettes graphiques.

Et pourtant, il arrive souvent que l'on attache moins d'importance aux spécifications fonctionnelles qu'aux maquettes graphiques, ce qui est une erreur.

En effet les maquettes graphiques ne sont pas dynamiques et ne permettent pas d'avoir une vision détaillée des interactions liées au fonctionnement de l'interface.

Lorsque l'on décrit les fonctionnalités, on se rend vite compte que, sans elles, il serait difficile de comprendre certains cas de figure en se basant uniquement sur les wireframes. On peut ainsi formaliser la gestion de cas particuliers grâce aux spécifications fonctionnelles.

Alors certes, c'est un travail fastidieux qu'on ne peut malheureusement pas non plus automatiser dans la mesure où chaque projet est unique et comporte ses spécificités, mais c'est un travail qui s'avère souvent nécessaire.

Les spécifications peuvent également constituer un acte d'engagement ayant la valeur d'un contrat lorsqu'elles sont exigées. C'est souvent le cas lorsqu'il s'agit de projets importants qu'une grande entreprise fait sous-traiter à un prestataire. À partir du moment où les spécifications ont été validées, les parties pourront s'en prévaloir en tant que preuve en cas de litige.

Il faudra donc bien vérifier ce qui est faisable avant de définir une fonctionnalité dans les spécifications, et être clair sur l'explication en illustrant au maximum chacune d'entre elles de façon visuelle.

Mais, même dans les cas où l'entreprise déciderait de ne pas faire appel à un prestataire externe, les spécifications seront toujours utiles pour faciliter le travail d'équipe. En effet, les spécifications ont comme objectif à la fois de détailler les principes et les fonctions et de les communiquer aux différents intervenants. Il est important de pouvoir documenter le fonctionnement de l'application.

Les spécifications fonctionnelles doivent répondre à des questions comme :

- Quelle action est déclenchée quand on clique sur un bouton déterminé ?
- Quelle information est affichée au survol de tel élément ?
- Combien d'articles sont affichés par page lors d'une recherche ?
- Quelles informations sont affichées lors d'une recherche filtrée selon tel critère ?
- Dans quel ordre sont disposés les produits du panier lors d'une suppression de produit ?
- Comment réagit l'interface pour demander une confirmation après avoir validé une action sur tel bouton ?
- Comment se comporte le menu à l'ajout d'une section ?
- Quelle page s'affiche après l'envoi d'un email ?
- Combien de temps est gardé en mémoire le panier ?

Le contenu de la spécification fonctionnelle doit traiter uniquement de l'aspect fonctionnel et ne pas empiéter sur des détails qui concernent d'autres documents spécifiques. On doit se limiter à définir correctement toutes les fonctions exécutées par le logiciel et toutes les contraintes sur l'exécution de ces fonctions. On ne doit pas traiter de la conception technique ou de la mise en œuvre.

Ce travail sur les spécifications fonctionnelles permettra d'écrire plus facilement d'autres documents qui vont s'y référer comme : les documents de conception, les tests à mettre en place et la documentation à destination de l'utilisateur final.

Exercice : Quiz

[solution n°1 p.13]

Question 1

Les spécifications fonctionnelles détaillées sont généralement écrites par :

- ☐ Le maître d'œuvre
- ☐ Le maître d'ouvrage

Question 2

Les spécifications fonctionnelles décrivent :

- ☐ Les interactions avec l'interface
- ☐ Les couleurs de l'interface
- ☐ Les réponses de l'interface

Question 3

Les spécifications fonctionnelles décrivent les technologies utilisées.

- ☐ Vrai
- ☐ Faux

Question 4

Pour certains projets, il est possible de se passer des spécifications fonctionnelles.

- ☐ Vrai
- ☐ Faux

Question 5

Les spécifications fonctionnelles n'ont pas de valeur contractuelle contrairement au cahier des charges.

- ☐ Vrai
- ☐ Faux

III. Communication et organisation pour atteindre les objectifs

A. Coordination des parties prenantes

Après avoir listé toutes les fonctions, vous aurez délimité le périmètre fonctionnel de l'application. Cet exercice a aussi pour objectif de mettre le client et les équipes d'accord dès la conception du projet et de s'assurer que le client sera satisfait du produit final.

Les spécifications ont une importance pour le client, les équipes de développeurs et l'utilisateur.

Il faudra mettre en place des outils qui vont faciliter le travail collaboratif pour permettre à toute l'équipe de pouvoir travailler y compris à distance.

Complément

Il est important d'avoir dans son équipe des analystes fonctionnels ayant une connaissance pointue sur ce qui relève des fonctionnalités mais aussi dans le domaine du développement, de l'UX et au niveau de la conception.

Les analystes fonctionnels vont être amenés à travailler avec l'UX design et les équipes techniques. Ce travail d'équipe devra être fait au contact du client qui d'une certaine manière participera de la bonne réalisation de son projet en précisant ce qu'il attend du maître d'ouvrage. On peut donc dire que la rédaction des spécifications fonctionnelles est le fruit d'une collaboration.

L'analyste fonctionnel sera garant que les spécifications sont bien documentées et qu'elles répondent aux exigences.

Les spécifications fonctionnelles sont importantes et utiles pour les différents intervenants sur un projet :

- Le client : il exprime ses besoins et s'assure ainsi que les fonctionnalités qui vont être réalisées sont en adéquation avec ses attentes. Il définit avec l'analyste les critères de validation afin que ses exigences soient bien prises en compte. Il intervient pour apporter des précisions avant et pendant la conception.
- Le chef de projet : en fonction de l'envergure du projet, il va pouvoir s'occuper de l'organisation, répartir les ressources selon les tâches à effectuer et dans le temps, gérer les contraintes de délais et définir les priorités.
- Le responsable technique : il va utiliser les spécifications fonctionnelles comme référence pour élaborer les spécifications techniques.
- Les développeurs : les développeurs vont s'appuyer sur les spécifications fonctionnelles pour développer le comportement de l'interface à travers le code, notamment le côté dynamique des interactions. Les développeurs plus généralement combinent spécifications fonctionnelles et techniques dans leur travail de développement.
- Les testeurs : ils se basent sur les spécifications fonctionnelles pour définir les instructions pour chaque fonction à évaluer, pour rédiger les tests fonctionnels et imaginer les différents scénarios.
- L'équipe d'assistance : une fois le produit fini, il faut encore assurer la maintenance, être capable de résoudre des problèmes éventuels ou encore être en mesure de continuer à optimiser le produit. Les spécifications fonctionnelles si elles sont bien documentées permettent d'obtenir des informations rapides sur les fonctionnalités.

Complément

Afin d'assurer la coordination du travail des équipes et des différentes parties prenantes au projet, il faut procéder méthodiquement par étapes. La rédaction des spécifications fonctionnelles intervient dans un processus ordonné qui doit assurer à chaque étape une vision commune du travail à réaliser.

En général, la première étape consiste en une discussion ouverte avec le porteur de projet en vue d'évoquer les enjeux, le contexte, les attentes et les mécaniques à mettre en œuvre.

Ensuite, on peut procéder au maquettage pour illustrer et visualiser l'aspect fonctionnel et les parcours utilisateurs.

La validation des maquettes doit être faite avec le client pour vérifier qu'elles correspondent bien à sa vision du projet. Des diagrammes UML comme la représentation des cas d'utilisation (ou *use case*) peuvent venir clarifier les fonctionnalités attendues.

On pourra à partir de là rédiger une description de l'ensemble des fonctionnalités qui constituera les spécifications fonctionnelles détaillées.

L'analyse des exigences doit être complétée afin de documenter les spécifications fonctionnelles. L'équipe va ensuite travailler à affiner les spécifications. Elle examinera chaque fonctionnalité décrite pour combler toute lacune dans l'analyse des besoins.

Les spécifications fonctionnelles seront soumises à validation avant leur implémentation et pourront être modifiées en cours de conception.

En définissant un cadre commun cohérent, chaque interlocuteur pourra se projeter beaucoup plus facilement et sur les tâches à accomplir.

Les développeurs pourront dès lors utiliser les spécifications au stade de la conception, et des tests pourront être créés pour vérifier que tout fonctionne bien comme spécifié.

Les équipes seront ainsi réparties entre les développeurs qui programment l'application et ceux qui testent.

Selon la complexité de l'application à développer, on peut séparer le travail de rédaction des spécifications fonctionnelles entre :

- Une équipe qui va s'occuper des fonctions principales,
- Un groupe d'analystes qui va détailler des fonctions spécifiques,
- Un groupe d'analystes métier et de développeurs pour définir chaque écran.

B. Spécifications fonctionnelles en mode Agile

La méthode Agile est basée sur la collaboration entre des équipes auto-organisées et le client. Elle fixe des objectifs à court terme. Plutôt que de tout prévoir à l'avance, elle mise sur la souplesse et la flexibilité. L'objectif étant de livrer le plus souvent possible des versions opérationnelles de l'application et de pouvoir effectuer des changements au fur et à mesure.

Remarque

Elle s'oppose en ce sens à la méthode traditionnelle d'organisation du travail en équipe dite du cycle en V qui implique de tout planifier à l'avance.

Le choix de cette méthode de travail va avoir une incidence sur la manière d'appréhender les spécifications fonctionnelles.

En effet, nous avons vu précédemment que les spécifications devaient être listées de manière exhaustive. Cependant, avec la méthode Agile, on va se concentrer, en premier lieu, sur un certain nombre de fonctionnalités à implémenter. Le but est d'obtenir une première version de l'application. Il y aura donc ce que l'on appelle des sprints

successifs, qui auront une durée limitée et à l'issue desquels on obtiendra une nouvelle version de l'application, de plus en plus élaborée. Les objectifs variants d'un sprint à l'autre, on peut se demander ce qu'il en est des spécifications fonctionnelles et si elles existent en mode Agile.

La réponse est oui, il faut bel et bien rédiger des spécifications fonctionnelles même en mode Agile. Ce qui va changer c'est la façon de les concevoir, le processus sera différent.

Voyons les avantages et les limites de la méthode classique et de la méthode Agile par rapport aux objectifs poursuivis par la rédaction des spécifications fonctionnelles.

La méthode classique

Dans la méthode classique, le périmètre fonctionnel est parfaitement cadré dès le début. Toutes les fonctionnalités sont détaillées. Le client va les vérifier et l'équipe aura une vision globale de ce qu'elle doit accomplir en intégralité.

En ce sens il s'agit plutôt d'un avantage mais dans les faits il est difficile d'être complètement exhaustif et il paraît illusoire de penser que l'on n'aura pas à revenir sur certaines spécifications.

Le travail de conception devra également attendre et cela peut durer un certain temps. Il ne pourra commencer que lorsque les spécifications seront toutes entièrement arrêtées et validées.

De plus, le travail de coordination et de communication sera plus compliqué qu'en mode Agile étant donné que les équipes qui travaillent sur les spécifications ne vont pas être les mêmes que celles de conception et qu'elles ne travaillent pas toutes en même temps.

Les projets qui s'étalent sur une longue durée devront prévoir de bien documenter leurs spécifications pour ne pas perdre d'informations en cours de route. Il faudra en faciliter l'accès aux différents intervenants.

Cette méthode convient davantage si on sait à l'avance que les fonctionnalités ne sont pas ou peu amenées à être modifiées par la suite. Il faut pour cela avoir une très bonne connaissance du métier pour en être convaincu. Dans tous les cas, il faudra prévoir des mises à jour pour assurer la maintenance.

La méthode Agile

Les spécifications fonctionnelles Agiles sont rédigées en plusieurs fois, souvent présentées sous la forme d'une *user story* (phrase simple pour décrire le contenu d'une fonctionnalité). Au début de chaque sprint, on va se concentrer sur les spécifications qui concernent les fonctionnalités que l'on va implémenter. On aura également accès à tout ce qui a pu être mis à jour lors des sprints précédents, notamment les nouvelles contraintes à prendre en compte.

Pour cela, il faudra une parfaite coordination entre le chef de projet digital et l'équipe de développement. Mais d'un autre côté, il sera plus facile d'avoir une vision commune des différents intervenants en se concentrant sur un nombre réduit de fonctionnalités qu'on implémente dans la foulée. Le travail des développeurs sera plus efficace, ils auront en tête les spécifications et n'auront pas à aller chercher l'information.

Les spécifications seront donc de plus en plus étoffées au fur et à mesure que l'on implémente de nouvelles fonctionnalités.

Il est à noter qu'il faudra savoir anticiper le lancement d'un sprint en ayant bien défini les spécifications qui s'y rapportent en amont. Le travail est réalisé à flux tendu et les spécifications doivent être arrêtées avant la répartition des tâches et non en même temps que le déroulement du sprint. Cela permettra également de mieux répartir la charge de travail.

Il faudra aussi vérifier les user stories pour être sûr qu'elles sont complètes et réalisables. S'agissant de la faisabilité, elle devra être validée à chaque modification car le degré de complexité pourrait complètement changer entre deux versions.

Exercice : Quiz

[solution n°2 p.14]

Question 1

Les spécifications sont importantes pour :

- ☐ L'internaute lambda
- ☐ Le client
- ☐ Les équipes de développeurs
- ☐ L'utilisateur

Question 2

Les analystes fonctionnels travaillent les spécifications fonctionnelles en lien avec l'UX design, les équipes techniques et le client.

- ☐ Vrai
- ☐ Faux

Question 3

Les testeurs ont besoin des spécifications fonctionnelles.

- ☐ Vrai
- ☐ Faux

Question 4

La méthode Agile, grâce aux sprints, permet de développer une application sans avoir à rédiger de spécifications fonctionnelles.

- ☐ Vrai
- ☐ Faux

Question 5

La méthode Agile convient davantage si on sait à l'avance que les fonctionnalités ne sont pas ou peu amenées à être modifiées par la suite.

- ☐ Vrai
- ☐ Faux

V. Essentiel

La spécification fonctionnelle est une description détaillée des fonctionnalités d'une application ou d'un site web. Elle répertorie l'ensemble des tâches utilisateur et les réponses de l'interface.

C'est une étape souvent négligée à tort car elle peut s'avérer fastidieuse mais elle est pourtant parfois indispensable, notamment dans les projets d'envergure.

Les spécifications fonctionnelles se basent sur l'analyse des besoins pour décrire les fonctions de l'application mais ne rentrent pas dans les considérations techniques nécessaires à sa mise en œuvre.

Au préalable, il faudra instaurer un dialogue avec le client pour définir le contexte, les besoins, les objectifs et les contraintes.

En se focalisant sur les fonctions de l'application, la spécification fonctionnelle délimite le périmètre fonctionnel du projet. Elle a vocation à mettre en lumière les aspects métier de l'application.

Les spécifications fonctionnelles engagent le prestataire lorsqu'elles sont exigées, elles peuvent tenir lieu de contrat entre les parties et servir de preuve en cas de litige. Elles représentent sur le papier le produit fini qui sera mis à disposition du client.

Elles vont permettre de mettre d'accord le client et les équipes avant la conception du projet et de s'assurer que le client sera satisfait du produit fini.

Les fonctionnalités se doivent d'être cohérentes d'où la nécessité de les détailler avec précision après que le client en ait exposé les grandes lignes. Des erreurs dans leur traduction et vous risquez de partir dans la mauvaise direction et de décevoir le client avec un produit qui ne correspond pas à ce qu'il attend.

La spécification fonctionnelle est utile pour toutes les parties prenantes au projet autant au client qui devra les valider qu'aux différentes équipes dans l'organisation du travail et la répartition des tâches. Il est important de bien les documenter car elles serviront de référence pour différents acteurs et faciliteront leur travail.

Enfin, la spécification fonctionnelle sera abordée différemment en mode Agile. On agira avec plus de souplesse, ce qui permettra une plus grande facilité de modifications ; et plus de précision, on se concentrera sur les spécifications concernant les fonctionnalités du sprint à venir.

VI. Auto-évaluation

A. Exercice

Vous êtes chef de projet dans une agence web et avez été mandaté par une grande entreprise de vente de matériel d'outillage pour réaliser son site e-commerce. Vous dirigez une équipe composée d'un responsable technique, d'analystes fonctionnels, d'UX designers, de testeurs, de personnes chargées de la maintenance, etc.

Question 1

[solution n°3 p.15]

Vous avez confié la tâche de rédaction des spécifications fonctionnelles aux analystes fonctionnels. Décrivez le rôle qui va être donné au client concernant ces spécifications.

Question 2

[solution n°4 p.15]

Une des fonctionnalités que vous vous étiez engagé à réaliser pose problème et vous vous rendez compte en cours de conception qu'elle n'est pas faisable. Elle a pourtant été validée au moment où les spécifications fonctionnelles ont été rédigées. Que pouvez-vous faire et quels sont les risques ?

B. Test

Exercice 1 : Quiz

[solution n°5 p.15]

Question 1

Les spécifications fonctionnelles peuvent être modifiées, elles ne sont pas fixes.

- ☐ Vrai
- ☐ Faux

Question 2

Les spécifications fonctionnelles font l'objet de tests unitaires.

- ☐ Vrai
- ☐ Faux

Question 3

Les maquettes graphiques peuvent suffire à décrire une fonctionnalité.

- ☐ Vrai
- ☐ Faux

Question 4

Les spécifications fonctionnelles sont soumises à validation au client avant leur implémentation.

- ☐ Vrai
- ☐ Faux

Question 5


Lorsque le travail est organisé en mode Agile, on doit attendre que toutes les spécifications soient établies avant de pouvoir commencer la conception.

- ☐ Vrai
- ☐ Faux

Solutions des exercices


Exercice p. 6 Solution n°1**Question 1**

Les spécifications fonctionnelles détaillées sont généralement écrites par :

- ☒ Le maître d'œuvre
- ☐ Le maître d'ouvrage
-  Le maître d'œuvre est l'exécutant. Il rédige généralement les spécifications fonctionnelles détaillées. Le maître d'ouvrage (client) rédige généralement les spécifications fonctionnelles générales.


Question 2

Les spécifications fonctionnelles décrivent :

- ☒ Les interactions avec l'interface
- ☐ Les couleurs de l'interface
- ☒ Les réponses de l'interface
-  Elles décrivent sous forme de scénario tout ce qui se passe à l'écran lors d'une interaction, cela concerne autant l'action d'un utilisateur qui clique sur un bouton que la réponse de l'interface qui affiche un élément.


Question 3

Les spécifications fonctionnelles décrivent les technologies utilisées.

- ☐ Vrai
- ☒ Faux
-  Ce sont les spécifications techniques qui décrivent entre autres les technologies utilisées. Les spécifications fonctionnelles ne s'occupent pas des solutions apportées ou de la mise en œuvre.


Question 4

Pour certains projets, il est possible de se passer des spécifications fonctionnelles.

- ☒ Vrai
- ☐ Faux
-  Il s'agit d'une tâche difficile qui peut prendre beaucoup de temps et qui représente un certain coût. Dans certains cas, pour des projets relativement simples avec une petite équipe qui a une connaissance pointue du projet, un guide d'utilisation peut faire l'affaire et sera bien plus rapide à élaborer.

Question 5

Les spécifications fonctionnelles n'ont pas de valeur contractuelle contrairement au cahier des charges.


- ☐ Vrai
- ☒ Faux
-  Les spécifications peuvent constituer un acte d'engagement ayant la valeur d'un contrat lorsqu'elles sont exigées. C'est souvent le cas lorsqu'il s'agit de projets importants qu'une grande entreprise fait sous-traiter à un prestataire. À partir du moment où les spécifications ont été validées, les parties pourront s'en prévaloir en tant que preuve en cas de litige.

Exercice p. 9 Solution n°2

Question 1

Les spécifications sont importantes pour :


- ☐ L'internaute lambda
- ☒ Le client
- ☒ Les équipes de développeurs
- ☒ L'utilisateur

 Le client pourra vérifier qu'elles correspondent à ses besoins, les développeurs pourront s'appuyer dessus dans la conception et les spécifications pourront être utilisées pour créer un guide d'utilisation.

Question 2

Les analystes fonctionnels travaillent les spécifications fonctionnelles en lien avec l'UX design, les équipes techniques et le client.


- ☒ Vrai
- ☐ Faux

 Rédiger les spécifications fonctionnelles se fait en collaboration.

Question 3

Les testeurs ont besoin des spécifications fonctionnelles.


- ☒ Vrai
- ☐ Faux

 Les spécifications fonctionnelles sont la base de travail des testeurs pour choisir les instructions à donner à chaque fonction qu'il faut évaluer, et pour la rédaction des tests fonctionnels et imaginer tous les scénarios possibles.

Question 4

La méthode Agile, grâce aux sprints, permet de développer une application sans avoir à rédiger de spécifications fonctionnelles.

- ☐ Vrai
- ☒ Faux

 La méthode Agile diffère de la méthode classique d'organisation du travail en équipe par sa souplesse mais nécessite de définir les spécifications fonctionnelles avant chaque sprint.

Question 5

La méthode Agile convient davantage si on sait à l'avance que les fonctionnalités ne sont pas ou peu amenées à être modifiées par la suite.

- ☐ Vrai
- ☒ Faux

- Q Au contraire, la méthode Agile est bien plus adaptée aux modifications étant donné que l'on traite les fonctionnalités non dans leur intégralité mais au fur et à mesure en collaboration avec le client.

p. 11 Solution n°3

Les spécifications fonctionnelles se basent sur l'analyse des besoins. Il faut être en mesure de s'assurer que les fonctionnalités qu'on va implémenter sont conformes et qu'elles couvrent tous les besoins du client. Le client aura donc un rôle important à jouer en rappelant au prestataire le contexte, les besoins, les contraintes du projet. Le client pourra, via le *product owner*, fournir des spécifications fonctionnelles générales. Elles vont ensuite être affinées par le prestataire pour élaborer les spécifications fonctionnelles détaillées qui seront plus concrètes et accompagnées de diagrammes et de visuels pour illustrer la description. En échangeant avec le client, on va alors pouvoir vérifier chaque fonctionnalité décrite dans les spécifications avec lui et les soumettre à validation. Ainsi, on pourra avoir confirmation d'une compréhension commune du projet et effectuer si besoin les modifications nécessaires avant la conception. Des ajustements pourront toutefois être effectués par la suite, c'est pourquoi la communication avec le client reste importante à maintenir en phase de conception.

p. 11 Solution n°4

Lorsque vous rédigez les spécifications fonctionnelles détaillées vous devez étudier la faisabilité des fonctionnalités demandées avant de les faire valider par le client. Si vous vous apercevez par la suite qu'une fonctionnalité n'est pas réalisable c'est que vous avez certainement négligé cette étape. Lorsqu'elles sont exigées par le client, les spécifications fonctionnelles vous engagent et ont une valeur contractuelle. Vous risquez donc d'une part de décevoir le client qui aura un produit fini qui ne correspond pas à ses attentes et d'autre part de faire face à un litige qui pourrait avoir des conséquences financières. La meilleure chose à faire à ce stade est encore de discuter avec lui pour voir quelles modifications pourraient être effectuées pour adapter sa demande initiale de sorte qu'elle réponde globalement à son besoin tout en rendant la conception de la solution réalisable.

Exercice p. 11 Solution n°5

Question 1

Les spécifications fonctionnelles peuvent être modifiées, elles ne sont pas fixes.

☒ Vrai

☐ Faux

- Q Elles peuvent être modifiées au cours du développement du projet pour s'assurer que le travail réalisé correspond bien à ce que veut le client.

Question 2

Les spécifications fonctionnelles font l'objet de tests unitaires.

☐ Vrai

☒ Faux


- Q Elles font l'objet de tests fonctionnels. Les tests unitaires concernent les spécifications techniques.

Question 3

Les maquettes graphiques peuvent suffire à décrire une fonctionnalité.

☐ Vrai

☒ Faux


 Les spécifications fonctionnelles sont nécessaires pour expliciter les comportements dynamiques et formaliser la gestion des cas particuliers.

Question 4

Les spécifications fonctionnelles sont soumises à validation au client avant leur implémentation.

☒ Vrai

☐ Faux


 Il faut s'assurer que la description des fonctionnalités correspond bien à ce qui est attendu.

Question 5

Lorsque le travail est organisé en mode Agile, on doit attendre que toutes les spécifications soient établies avant de pouvoir commencer la conception.

☐ Vrai

☒ Faux

 Seules les spécifications qui concernent le sprint à venir doivent être rédigées.