

JIRA pour les équipes

Table des matières

I. Tout ce qu'il faut savoir sur JIRA	3
II. Exercice : Quiz	5
III. Comment utiliser JIRA dans un projet ?	6
IV. Exercice : Quiz	9
V. Essentiel	10
VI. Auto-évaluation	10
A. Exercice	10
B. Test	11
Solutions des exercices	11

I. Tout ce qu'il faut savoir sur JIRA

Durée : 1 h

Prérequis : aucun

Environnement de travail : PC et connexion internet

Contexte

La gestion d'une équipe ou d'un projet n'est jamais une tâche facile. De nouvelles manières de travailler apparaissent chaque jour. Entre les méthodes traditionnelles et digitales, un chef de projet peine souvent à adopter la bonne stratégie pour améliorer la productivité de son équipe. Pourtant, ce n'est pas les méthodologies qui manquent, entre les méthodes en *Waterfall* et les méthodes agiles. Actuellement, ces dernières sont de plus en plus utilisées, car jugées plus souples et plus flexibles. Elles sont faciles à mettre en place et adaptables à chaque étape du projet.

Parmi les outils utilisant la méthode agile, se trouve JIRA, conçu par Atlassian et sorti pour la première fois en 2002. À la base, il était utilisé pour la gestion de développement agile, mais il a évolué vers un *digital workplace* pour cibler toutes les équipes et tous les métiers d'une entreprise.

Cette polyvalence à toute épreuve vaut à JIRA le mérite d'être étudié. Il peut sembler complexe mais une fois maîtrisé, il peut devenir un outil indispensable à la gestion de projet.

Définition JIRA

JIRA est un outil de gestion de projets, de suivi de bugs et de gestion des incidents pour les équipes agiles. Ce système permet notamment aux équipes techniques la planification, le suivi et la livraison des logiciels.

Il propose des solutions ajustées à chaque utilisateur afin de répondre à tous les différents métiers et s'adapter à tous les projets d'une entreprise. L'outil permet de créer et de répartir des tâches ou de corriger des bugs à l'aide de son tableau de bord. Il possède une interface intuitive pour faciliter son utilisation.

Son tableau de bord permet de suivre les tâches à réaliser, celles en cours et celles achevées. Ce système collaboratif permet à toute l'équipe d'apporter sa contribution à l'aide des annotations et fluidifier l'échange d'informations.

Avant d'utiliser cet outil, l'équipe technique devra choisir entre la méthodologie agile à suivre : Scrum ou Kanban. Certaines variations, notamment sur les vocabulaires et les fonctions, se constateront selon ce choix.

Outre sa fonction d'analyse et d'audit, JIRA est complètement personnalisable et permet aux utilisateurs de l'adapter selon leurs besoins. Il est possible d'y ajouter des extensions et d'obtenir diverses fonctionnalités comme l'automatisation des tâches ou la modification de l'espace de travail.

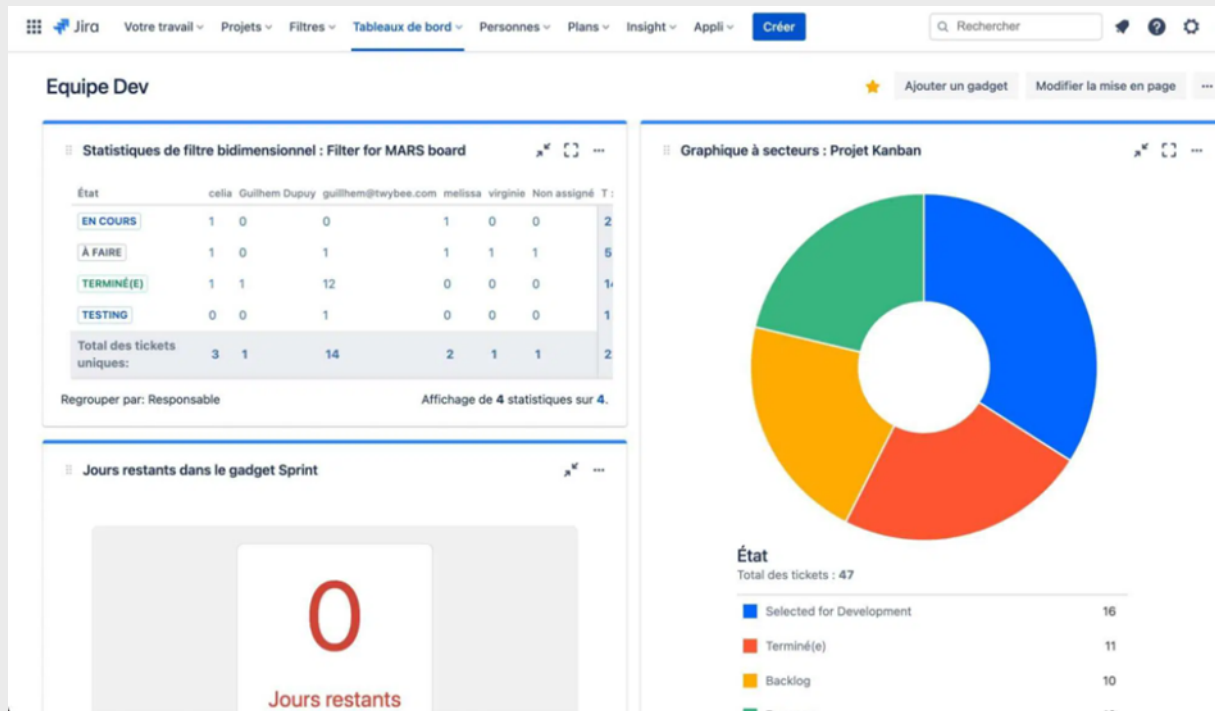
La solution d'Atlassian permet la gestion des tâches et des bugs, la planification agile et l'exécution technique, le marketing, la gestion des ressources humaines et financières, et bien d'autres encore.

Exemple

Principalement dédié à la gestion de projet, JIRA possède également d'autres fonctionnalités. Outre celles déjà mentionnées, il permet entre autres :

- La personnalisation du tableau Scrum
- L'utilisation du tableau Kanban
- La consultation des rapports en temps réel
- La création de *templates* personnalisés
- L'utilisation d'un *digital workplace* pour le travail d'équipe

- L'ajout d'autres applications tierces



Exemple de tableau de bord sur JIRA

Source : twybee¹

L'outil JIRA est destiné à toutes les entreprises qui souhaitent utiliser une méthode de travail agile et faciliter ainsi son organisation. Ce système autorise la création et la planification de tâches diverses à travers un système de rédaction et de gestion des récits d'utilisateurs (tâches, composants, etc.).

Les trois solutions comprises dans le pack JIRA Cloud sont :

- Le JIRA Software : pour la mise en place des méthodes de type Kanban et Scrum. Il est destiné aux équipes de développeurs afin de découper les projets en récit.
- Le JIRA Service Management : pour la gestion des incidents et la maîtrise des délais de résolution. L'outil utilise un système de ticket numérique afin de pouvoir signaler un problème à la personne concernée.
- Le JIRA Work Management : pour la gestion des demandes d'accès aux systèmes d'information ou à l'ajout de collaborateurs, et est destiné aux équipes métiers.

Attention

JIRA Software est un logiciel destiné aux types de projets avec la méthode agile. Il dispose de nombreux atouts qui permettent notamment la planification des tâches avec une très grande flexibilité. Il est possible d'estimer l'état d'avancement du projet ou de mettre un ordre de priorité par rapport aux tâches selon les besoins.

Il a été créé pour le pilotage de la mise en œuvre des projets. Il permet de répartir les responsabilités et de créer un flux de travail de gestion des tâches avec des dates butoirs.

Cependant, il est limité dans ses fonctionnalités et ne dispose pas de certaines options.

¹ <https://www.twybee.com/blog/tableau-de-bord-JIRA-ce-qu-il-faut-savoir/>

Exemple

Par exemple, il n'est pas adapté pour la conception de projet en soi, ni des prérequis techniques, ou des problèmes envisagés ou encore de l'alignement à la stratégie globale de l'entreprise. De ce fait, il faudra utiliser une autre application pour les partages de contenus avec les autres membres de l'équipe. Par ailleurs, il est impossible de publier ou de partager des rapports sur l'avancement des projets pilotés sur JIRA.

Atlassian, le créateur de JIRA propose d'autres espaces de travail collaboratifs qui permettent entre autres la publication de rapports, une option que JIRA ne peut exécuter.

Remarque **Pourquoi utiliser JIRA ?**

Cet outil offre une très grande flexibilité et fait preuve d'une très grande adaptation face aux différentes équipes d'une entreprise : les équipes métiers, les équipes de support, et les équipes de développement de logiciel. Il propose également une grande ouverture par rapport aux autres applications et facilite la mise en place de divers outils de management en même temps.

Voici certains bénéfices de l'utilisation de JIRA dans un projet :

- Avoir une vue d'ensemble sur l'avancée des projets
- Pouvoir effectuer un *reporting* de qualité
- Possibilité de travailler à distance
- Suivi des tâches en temps réel

Une fois son fonctionnement compris, il est très facile d'utiliser ce système. Pour débiter un projet, il faut faire un choix entre les méthodologies agiles Scrum ou Kanban. Selon ce choix, cet outil intuitif adopte automatiquement le bon vocabulaire et les pratiques correspondantes, comme les colonnes avec les tâches à faire, celles en cours et celles terminées pour la méthode Kanban.

Dans le cadre d'un développement de logiciel, JIRA est la référence de stockage des codes sources des projets et fonctionne avec d'autres systèmes d'intégration et de livraison continue. Il est possible de l'utiliser avec des composants tiers comme les messageries d'équipe.

En dehors des collaborateurs internes, il facilite la transparence entre toutes les parties prenantes. Ses outils de planification et de suivi de *roadmap* permettent aux membres de l'équipe d'optimiser la gestion des budgets et des besoins en fonctionnalités.

Pour les phases de tests, l'équipe QA, ou *Quality Assurance*, peut intégrer des extensions dans le cycle de développement pour des tests efficaces et répétés. JIRA est la solution à adopter pour la gestion des exigences et des phases de test.

Concrètement, JIRA permet la gestion des exigences et des scénarios tests. Pour s'adapter au contexte actuel, il favorise le développement de manière efficace la gestion des phases de développement, de collaboration et de livraison. Il s'incorpore facilement dans le cycle de développement de logiciel. Ainsi, les équipes peuvent effectuer à fréquence répétée des tests manuels et automatisés.

Il augmente également l'agilité de l'équipe et fournit des outils innovants pour centraliser le management des tâches dans un flux de travail personnalisable. Les tableaux de bord assurent ainsi la visibilité de l'état et de l'avancement des projets. Il permet de faire un suivi en temps réel des performances et de mesurer l'efficacité de l'équipe.

Afin de faire un suivi des anomalies, le système peut créer des demandes de correction et adapter des solutions aux problèmes rencontrés. Le système de flux de travail sur JIRA garantit l'automatisation des affectations de ces anomalies pour que les équipes puissent faire un suivi jusqu'à la fin.

Exercice : Quiz

[solution n°1 p.13]

Question 1

JIRA a été conçu par Atlassian en 2002.

- ☐ Vrai
- ☐ Faux

Question 2

Cet outil permet de gérer les incidents rencontrés au cours d'un projet.

- ☐ Vrai
- ☐ Faux

Question 3

Son tableau de bord est doté d'un système collaboratif.

- ☐ Vrai
- ☐ Faux

Question 4

JIRA est adapté à toutes les étapes du projet.

- ☐ Vrai
- ☐ Faux

Question 5

L'application offre la possibilité de faire un reporting en temps réel.

- ☐ Vrai
- ☐ Faux

III. Comment utiliser JIRA dans un projet ?

JIRA est un logiciel qui a été conçu pour aider toutes les équipes de tout genre dans leur travail. Même si, à la base, il a été pensé pour être un outil de suivi des bugs et des tâches, il est rapidement devenu un outil incontournable de la gestion de travail de toute sorte :

- Les cas de test
- La gestion des exigences
- Le développement de logiciel agile

Il se peut que plusieurs équipes participent à un même projet, et, grâce à JIRA, elles peuvent collaborer ensemble et suivre au même moment l'évolution de leur projet.

Le succès d'un projet dépend de l'efficacité de la gestion et de la collaboration entre les membres de l'équipe. À cette fin, l'outil JIRA s'avère être la plateforme idéale pour les projets agiles. Il améliore la fluidité de la communication des équipes, la productivité et le suivi des projets.

Exemple

Voici quelques exemples d'équipes qui peuvent utiliser JIRA :

- **Les équipes agiles :** pour ceux qui adoptent les méthodologies agiles, il assure la transparence de l'équipe de travail grâce à ses tableaux de suivi et de rapport. Ces derniers permettent de surveiller la productivité et les performances de ces équipes.

- **Les équipes de gestion de projet** : pour se lancer dans un nouveau modèle de projet ou pour pouvoir personnaliser leur propre flux de travail.
- **Les équipes métiers**
- **Les équipes de développement technique** : pour planifier les feuilles de route et faire un suivi du *backlog* projet. Il offre aux développeurs des outils intégrés ainsi que plusieurs fonctionnalités.
- **Les équipes DevOps** : pour automatiser les évolutions entre les équipes de développement et informatiques.
- **Les équipes de gestion de produit** : pour élaborer une esquisse de la vision à long terme du produit fini.

Afin de mettre à profit toutes les fonctionnalités de JIRA pour un projet, voici les étapes à suivre pour bien l'utiliser

Étape 1 : choisir le tableau Agile le plus adapté

Étape 2 : prioriser les tâches à faire

Étape 3 : personnaliser le tableau de bord

Étape 4 : visualiser, planifier et suivre le projet

Étape 5 : choisir un hébergement

Avant de débiter, il faut choisir le tableau agile adapté au projet (Kanban ou Scrum) afin de pouvoir le visualiser et l'organiser. Ensuite, il faut prioriser les tâches que l'équipe doit effectuer à l'aide du backlog.

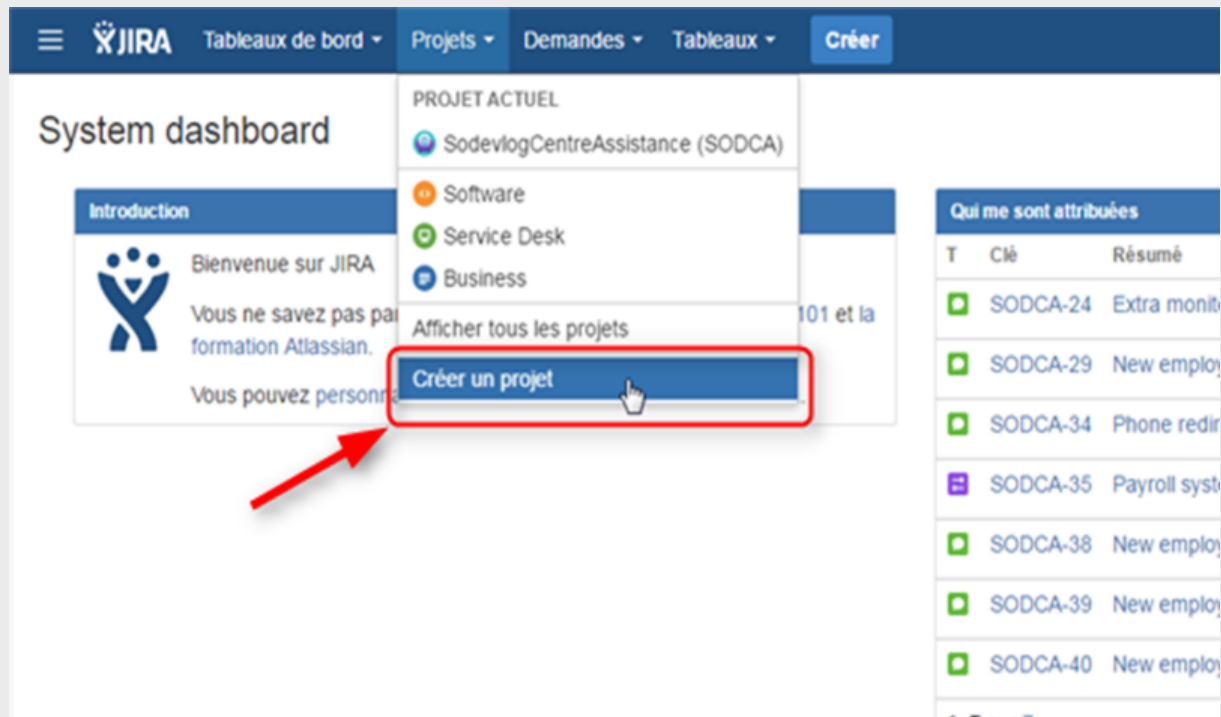
Après cela, il est essentiel de personnaliser le tableau de bord pour avoir une vue d'ensemble du projet et de faire un suivi des tâches de chaque membre de l'équipe. Pour une meilleure interprétation, il serait préférable d'insérer des graphiques et des diagrammes. Cette partie facilite également les reporting hebdomadaires durant lesquels il est possible de connaître le nombre de tickets traités au cours de la semaine.

Il est désormais temps de faire le suivi grâce aux roadmaps qui permettent la visualisation et la planification du projet.

Enfin, la dernière étape consiste à choisir un type d'hébergement pour le projet. Il y a deux types d'hébergement disponibles dans le pack JIRA : le *cloud* et le *data center*. La licence cloud permet la mise à jour automatique pour une évolution rapide, une sécurité assurée, et un accès à un espace de travail à distance. De son côté, le data center offre une grande disponibilité et des performances à grande échelle. Elle concerne de préférence les grandes instances voulant un contrôle total de leur infrastructure.

Exemple

Voici un aperçu de la création d'un nouveau projet sur JIRA :



Création de projet sur la plateforme JIRA

Source : JIRA Software - Exploration¹

Attention

Alors que le niveau personnalisé lui-même peut s'adapter à tous les types de projets, JIRA n'est pas optimal dans toutes les situations. Par exemple, avec l'approche traditionnelle en cascade, dans le cas de grands projets, l'utilisation de cet outil deviendra ingérable, même si cela reste faisable.

Dans sa version cloud, JIRA Software est utilisable pour un nombre maximal ne dépassant pas les 10 utilisateurs. Pour ce service, il permet l'utilisation des fonctionnalités de base comme : Scrum et Kanban, backlog, reporting agile, automatisation des workflows, etc. Il permet également l'intégration d'applications tierces, une option très rare pour les déclinaisons gratuites.

Pour bénéficier des services de support, des fonctions d'administration et d'archivages nécessaires à la gestion d'équipes de grande envergure, il faut payer 7 \$ par utilisateur et par mois. Avec ce forfait payant, il est possible de passer jusqu'à 10 000 visites.

Il est même possible d'inclure une gestion avancée des dépendances et des feuilles de route. Pour cela, il faut déboursier 14 \$ par utilisateur et par mois. Avec un tel investissement, il est possible d'accéder à une disponibilité du service à 99 %. Tout dépend du budget et de l'importance des membres de l'équipe qui constituent le projet.

JIRA est également vendu en tant que solution unique sur site. Le prix d'entrée pour 500 utilisateurs est de 42 000 \$ par an pour la variante. JIRA Software est disponible en deux éditions : mode cloud et édition serveur (ou auto-hébergée). Sa version cloud, appelée JIRA Cloud, est également livrée avec une application mobile qui permet aux utilisateurs de faire avancer leurs tâches où qu'ils soient.

¹ <https://jira-confluence-tuto.blogspot.com/2016/10/JIRA-creer-un-projet.html>

Pour une bonne compréhension et une meilleure utilisation de cet outil, il est important de connaître les vocabulaires courants disponibles. Les termes utilisés sont parfois complexes d'où la nécessité de les maîtriser. Ces termes sont disponibles en français et en anglais selon le langage de travail utilisé durant le projet. Il existe également un dictionnaire mis à disposition pour :

- Parfaire les termes de l'application
- Faciliter la configuration au niveau des équipes
- Trouver des mots clés grâce à l'index

Exemple

Les termes fréquemment utilisés sur JIRA sont :

- Ticket : c'est une tâche à effectuer ou un élément de travail. Il peut être classifié comme à faire, en cours ou terminé, et suit ces étapes respectives. Chaque ticket suit alors un flux de travail ou workflow. Les différents types de tickets dans un projet de développement de logiciel sont :
 - Epic : grand objectif
 - Story : fonctionnalité à réaliser
 - Tâche : tâche technique à faire
 - Bug : un problème à résoudre
- Projet : c'est l'ensemble des tickets à faire pour atteindre un objectif. Chaque projet est identifié à l'aide d'une clé unique qui aura ensuite un impact sur les identifiants de chaque ticket. Le droit d'accès est géré par le projet pour maintenir la confidentialité des informations.
- Workflow : c'est le processus que les tickets suivront pour chaque projet. Il est possible de les personnaliser selon l'organisation du projet et de structurer les étapes de développement du produit.
- Backlog : liste de toutes les fonctionnalités en lien avec le projet.

Exercice : Quiz

[solution n°2 p.13]

Question 1

JIRA est utilisé pour le développement de logiciel Agile.

- ☐ Vrai
- ☐ Faux

Question 2

Ce système laisse travailler une seule équipe à la fois.

- ☐ Vrai
- ☐ Faux

Question 3

La première étape de l'utilisation de JIRA est le choix de la méthodologie à utiliser.

- ☐ Vrai
- ☐ Faux

Question 4

La visualisation des étapes se fait sur les roadmaps.

- ☐ Vrai
- ☐ Faux

Question 5

JIRA ne nécessite pas d'étude préliminaire pour être maîtrisé.

- ☐ Vrai
- ☐ Faux

V. Essentiel

Il existe plusieurs méthodologies de travail, mais le choix d'une méthode n'est pas toujours évident.

Dans le contexte actuel, JIRA fait partie des méthodes jugées faciles d'utilisation et offre une très grande flexibilité. Il a été conçu initialement pour la gestion de développement agile, mais a vite évolué pour s'adapter à toutes les équipes et tous les métiers de l'entreprise.

JIRA est un système de gestion de projet, de suivi de bugs et de gestion des incidents destinés surtout aux équipes Agile. Il dispose de plusieurs fonctionnalités et permet un travail collaboratif entre toutes les parties concernées. Il donne notamment la possibilité de personnaliser l'espace de travail, la consultation en temps réel des rapports et des tâches en cours, etc.

Ce système facilite la création, la planification et l'organisation des tâches à travers des récits d'utilisateurs. Le pack JIRA Cloud comprend trois solutions dont le JIRA Software, le JIRA Service Management et le JIRA Work Management. Le JIRA Software est un logiciel très performant, mais dispose tout de même de quelques inconvénients comme l'impossibilité de partager des contenus ou de publier des rapports.

Toutefois, sa réputation est construite grâce à sa capacité d'adaptation face aux différentes équipes qui peuvent l'utiliser. JIRA possède des qualités comme le pouvoir de faire un reporting de qualité, de travailler à distance et d'avoir une vue globale sur l'avancement des projets.

Il peut sembler complexe, mais une fois la méthode d'utilisation maîtrisée, il peut être un allié fidèle dans le management et le pilotage des tâches lors d'un projet. Le choix du tableau Agile permet à l'outil intuitif d'adapter les vocabulaires et les pratiques correspondantes.

Cette application est un incontournable de la gestion de travail de toutes sortes comme les tests, la gestion des exigences et le développement de logiciel. Il peut être utilisé par toutes les équipes au sein d'une entreprise : les équipes métiers, les équipes techniques, les équipes de développement, etc.

Il est à noter qu'avant toute utilisation de JIRA, il est essentiel d'identifier la méthodologie qui correspond le plus aux membres de l'équipe et au projet : Kanban ou Scrum. À la fin, il faut bien choisir le type d'hébergement des sources selon l'envergure et les besoins.

Pour terminer, afin de pouvoir exploiter tous les potentiels de ce système, il faut prendre le temps d'apprendre tous les vocabulaires et les lexiques disponibles sur l'application.

VI. Auto-évaluation

A. Exercice

Votre entreprise multinationale se lance dans l'utilisation de l'outil JIRA pour la gestion de son nouveau projet.

Question 1

[solution n°3 p.14]

Quel sera votre choix de solution d'hébergement ? Justifiez votre réponse.

Lors de la gestion d'un nouveau projet sur JIRA, vous êtes responsable du suivi et de la visualisation des projets.

Question 2

[solution n°4 p.15]

Quelle est l'option que vous allez utiliser pour effectuer cette opération ?

B. Test**Exercice 1 : Quiz**

[solution n°5 p.15]

Question 1

L'équipe QA peut ajouter des extensions dans le cycle de développement du projet.

- ☐ Vrai
- ☐ Faux

Question 2

Le pack JIRA propose plusieurs types d'hébergement.

- ☐ Vrai
- ☐ Faux

Question 3

La maîtrise des vocabulaires de JIRA vient naturellement au fur et à mesure de son utilisation.

- ☐ Vrai
- ☐ Faux

Question 4

Un ticket est le processus de validation des projets.

- ☐ Vrai
- ☐ Faux

Question 5

Un ticket peut être classé de différentes manières.

- ☐ Vrai
- ☐ Faux


Solutions des exercices

Exercice p. 5 Solution n°1**Question 1**

JIRA a été conçu par Atlassian en 2002.

☒ Vrai

☐ Faux


 La marque australienne a publié pour la première fois cet outil de gestion de projet en 2002.

Question 2

Cet outil permet de gérer les incidents rencontrés au cours d'un projet.

☒ Vrai

☐ Faux


 JIRA permet de gérer les bugs et les incidents lors d'un projet.

Question 3

Son tableau de bord est doté d'un système collaboratif.

☒ Vrai

☐ Faux


 Le tableau de bord de JIRA permet la participation de tous les membres de l'équipe et d'y ajouter sa contribution.

Question 4

JIRA est adapté à toutes les étapes du projet.

☐ Vrai

☒ Faux


 Il ne permet pas la conception de projet en soi, ni les prérequis techniques et les problèmes envisagés.

Question 5

L'application offre la possibilité de faire un reporting en temps réel.

☒ Vrai

☐ Faux

 Il possède plusieurs avantages dont la capacité d'effectuer un reporting en temps réel.


Exercice p. 9 Solution n°2

Question 1

JIRA est utilisé pour le développement de logiciel Agile.

☒ Vrai

☐ Faux


 Il est utilisé pour les cas de test, la gestion des exigences et le développement de logiciel Agile.

Question 2

Ce système laisse travailler une seule équipe à la fois.

☐ Vrai

☒ Faux


 Plusieurs équipes différentes peuvent participer sur un même projet JIRA.

Question 3

La première étape de l'utilisation de JIRA est le choix de la méthodologie à utiliser.

☒ Vrai

☐ Faux


 Avant de commencer un projet sur JIRA, il faut définir le tableau Agile adapté et qui convient à toute l'équipe.

Question 4

La visualisation des étapes se fait sur les roadmaps.

☒ Vrai

☐ Faux


 Les roadmaps permettent le suivi, la planification et la visualisation des projets.

Question 5

JIRA ne nécessite pas d'étude préliminaire pour être maîtrisé.

☐ Vrai

☒ Faux

 Il faut connaître tous les lexiques de JIRA pour pouvoir comprendre son utilisation et le maîtriser complètement.

p. 10 Solution n°3

Pour une grande entreprise, le choix de l'hébergement en Data Center est le plus adapté, car il offre un niveau de sécurité des données très élevé. Les équipes peuvent également travailler 24 h/24 h avec un accès ininterrompu en cas de besoin. Ce type d'hébergement permet le contrôle total sur l'ensemble de l'infrastructure.

p. 11 Solution n°4


Afin de visualiser et de suivre les projets, vous pouvez utiliser les roadmaps disponibles sur JIRA. La roadmap est une représentation graphique pour avoir une vision globale du projet.

Exercice p. 11 Solution n°5**Question 1**

L'équipe QA peut ajouter des extensions dans le cycle de développement du projet.

☒ Vrai

☐ Faux


 Pour le développement de logiciel, JIRA permet l'intégration d'extension dans le cycle de développement pour des tests efficaces et itératifs.

Question 2

Le pack JIRA propose plusieurs types d'hébergement.

☒ Vrai

☐ Faux


 Il est possible de choisir entre l'hébergement sur le cloud ou dans le data center selon les nécessités et les exigences du projet.

Question 3

La maîtrise des vocabulaires de JIRA vient naturellement au fur et à mesure de son utilisation.

☐ Vrai

☒ Faux


 Pour une bonne compréhension, il est nécessaire d'apprendre au préalable tous les termes utilisés dans JIRA.

Question 4

Un ticket est le processus de validation des projets.

☐ Vrai

☒ Faux


 C'est une tâche à effectuer ou un élément de travail qui suit un processus ou un flux de travail.

Question 5

Un ticket peut être classé de différentes manières.

☒ Vrai

☐ Faux

 Il peut être classé d'epic, de story, de tâche ou de bug selon sa nature.