

# 리더를 위한 통합형 코칭/피드백 AI 시스템

## 시스템 아키텍처

```
graph TB
    subgraph "통합 코칭 시스템"
        A[사용자 인터페이스] --> B[기능 선택 모듈]
        B --> C[1:1 미팅 프렙팩]
        B --> D[팀원 인사이드 리포트]
        B --> E[가상 롤플레이잉]

        C --> C1[정보 수집]
        C --> C2[분석 엔진]
        C --> C3[출력 생성]

        D --> D1[데이터 수집]
        D --> D2[감정 분석]
        D --> D3[리포트 생성]

        E --> E1[페르소나 생성]
        E --> E2[대화 시뮬레이션]
        E --> E3[피드백 제공]
    end
```

## 1. 1:1 미팅 프렙팩 생성 시스템

### 정보 수집 체계

팀원 기본 정보

- 개인 프로필 (이름, 직급, 부서)
- 성향 분석 (업무 스타일, 의사소통 선호도)
- 최근 업무 현황 (프로젝트, 성과)
- 과거 피드백 이력

## 코칭 질문 생성 알고리즘

### 1. 상황 파악 질문 (2개)

- "최근 진행 중인 프로젝트에서 가장 중요하게 생각하는 부분은 무엇인가요?"
- "이번 주 업무에서 가장 큰 성취감을 느낀 순간은 언제였나요?"

### 2. 성장 지원 질문 (3개)

- "현재 역량 개발에서 집중하고 싶은 영역이 있나요?"
- "업무 수행 중 가장 도움이 필요한 부분은 무엇인가요?"
- "6개월 후 어떤 모습이 되고 싶으신가요?"

### 3. 동기부여 질문 (2개)

- "팀에서 가치 있다고 느끼는 활동은 무엇인가요?"
- "어떤 상황에서 가장 많은 에너지를 얻나요?"

## 격려 메시지 템플릿

- "~~님의 [구체적인 행동]이 팀에 큰 영향을 주고 있어요. 특히 [구체적인 결과]에서 그 가치가 잘 드러납니다."
- "최근 [상황]에서 보여준 [역량/태도]이 정말 인상적이었습니다. 이런 접근이 ~~님의 성장뿐만 아니라 팀 전체에도 긍정적인 영향을 줍니다."
- "~~님이 가진 [강점]은 우리 팀에게 매우 소중한 자산이에요. 이를 더욱 발전시킬 수 있는 기회를 찾아보겠습니다."

## 2. 팀원 인사이트 리포트 시스템

### 감정 분석 프레임워크

graph LR

A[피드백 데이터] → B[텍스트 분석]

B → C[감정 태깅]

C → D[긍정 60%]

C → E[중립 25%]

C → F[부정 15%]

D → G[강점 식별]

E → H[현재 상태]  
F → I[개선 필요사항]

## 스트레스/몰입 요인 분석

### 스트레스 요인 표시

- 업무 과부하 지표
- 역할 모호성 수준
- 자원 부족 정도
- 대인관계 tension

### 몰입 요인 표시

- 자율성 수준
- 숙련도 기회
- 목표 명확성
- 의미 인식도

## 리포트 생성 템플릿

[팀원명] 종합 인사이트 리포트

=====

### ## 현재 상태 요약

- 전반적 컨디션: [상태 설명]
- 에너지 레벨: [높음/중간/낮음]
- 집중 영역: [주요 활동]

### ## 감정 트렌드 (최근 30일)

- 긍정: 60% (↑5%)
- 중립: 25% (→)
- 부정: 15% (↓5%)

### ## 핵심 발견사항

#### #### 강점

- [구체적인 강점 1]
- [구체적인 강점 2]

#### ### 개선 기회

- [개선이 필요한 영역 1]
- [개선이 필요한 영역 2]

#### ## 지원 방안

1. [즉시 실행 가능한 지원 1]
2. [중기적 개발 기회 2]
3. [장기적 성장 방향 3]

### 3. 가상 롤플레잉 연습 시스템

#### 페르소나 생성 시스템

##### 페르소나 특성

- └─ 기본 성격 (분석형/직관형)
- └─ 의사소통 스타일 (직접적/간접적, 빠르게/신중하게)
- └─ 피드백 선호도 (자주/가끔, 구체적/추상적)
- └─ 스트레스 반응 (회피/대면, 감정적/논리적)
- └─ 동기부여 요인 (인정/보상, 성장/안정)

#### 실시간 코칭 제안 시스템

1. **상황 인식:** 대화 맥락 파악
2. **전략 선택:** 적절한 코칭 기법 선택
  - GROW 모델
  - STAR 방법
  - SMART 목표 설정
3. **응답 생성:** 상황에 맞는 코칭 질문/격려 문구 생성
4. **피드백 제공:** 대화 품질 평가 및 개선 제안

#### 대화 분석 및 피드백

##### 대화 품질 지표

- └─ 질문의 적절성 (1-5점)

- └─ 경청의 깊이 (1-5점)
- └─ 공감 표현 (1-5점)
- └─ 명확성 수준 (1-5점)
- └─ 성장 지향성 (1-5점)

#### 개선 제안

- └─ 즉시 적용 가능한 팁
- └─ 다음 만남을 위한 준비사항
- └─ 장기적 코칭 역량 개발 방향