

## CONDIZIONI GENERALI DI FORNITURA IN LICENZA D'USO ED ACCORDO DI ASSISTENZA SOFTWARE

**1) CONSEGNA, ADDESTRAMENTO, AVVIAMENTO, INTERVENTI** - I termini stabiliti per la consegna dei programmi e per l'installazione ed addestramento del personale, sono indicativi e non vincolanti per il Fornitore e non essenziali per il Cliente; la consegna potrà anche essere frazionata.

Dietro pagamento, il Cliente può richiedere l'addestramento e l'avviamento che, salvo diversi accordi scritti, dovranno essere effettuati presso la sede del Fornitore. Qualora venisse concordato che il Fornitore debba effettuare l'installazione e/o l'addestramento, il Cliente metterà a disposizione almeno due persone prefissate per tutto il tempo necessario. Non sono compresi nel prezzo di fornitura in licenza d'uso del software (pertanto verranno addebitati a parte) eventuali interventi di incaricati del Fornitore di qualsiasi natura (di cui a titolo esplicativo ma non limitativo si elencano: l'addestramento, l'avviamento, ecc.). Le ore fatte, sia presso il Fornitore, sia presso il Cliente (considerando in questo caso anche quelle di viaggio), verranno addebitate alla tariffa oraria del Fornitore in vigore al momento delle prestazioni. Le spese di viaggio, vitto e alloggio relative ad interventi presso il Cliente per qualsiasi motivo, dovranno essere comunque sempre addebitate.

**2) NORME DI INSTALLAZIONE** - Il Cliente predisporrà a propria cura e spese gli elaboratori, i terminali, i locali e gli impianti elettrici, secondo le norme tecniche stabilite dal Fornitore. L'installazione non potrà essere effettuata prima che i locali siano stati resi conformi alle norme di installazione sopra richiamate.

**3) PREREQUISITI HARDWARE** - Il Cliente dichiara di essere a conoscenza e di accettare i requisiti hardware e software che l'elaboratore deve avere per l'installazione ed il funzionamento dei programmi oggetto del presente contratto, al cui adeguamento provvederà il Cliente, in caso fosse necessario, anche a seguito di nuove "release".

**4) OGGETTO DELL'ACCORDO DI ASSISTENZA** - Il Cliente affida al Fornitore l'assistenza delle applicazioni scelte dal Cliente. **L'accordo di assistenza ha per oggetto la fornitura al Cliente delle modifiche e migliorie alle applicazioni stesse ed alla consulenza telefonica. Il servizio verrà svolto nel corso del normale orario di lavoro: lunedì - venerdì, escluso i festivi.** Non sono compresi nel canone di assistenza software (pertanto verranno addebitati a parte) eventuali interventi di incaricati del Fornitore di qualsiasi natura (di cui a titolo esplicativo ma non limitativo si elencano: l'installazione e l'istruzione sugli aggiornamenti, l'addestramento e l'avviamento delle procedure con nuovo personale, la consulenza su problematiche contabili-fiscali al vostro personale, ecc.). Le ore fatte, sia presso il Fornitore, sia presso il Cliente (considerando in questo caso anche quelle di viaggio), verranno addebitate alla tariffa oraria del Fornitore in vigore al momento delle prestazioni. Le spese di viaggio, vitto e alloggio relative ad interventi presso il Cliente per qualsiasi motivo, dovranno essere comunque sempre addebitate.

**5) DURATA E DECORRENZA** - L'accordo di assistenza ha durata annuale, dall'1/1 al 31/12, e si intenderà automaticamente rinnovato di anno in anno, salvo disdetta da spedirsi con raccomandata 3 (Tre) mesi prima dell'inizio dell'anno di rinnovo. L'accordo di assistenza decorrerà dalla data di installazione del programma. Se la data di inizio del contratto di manutenzione non corrispondesse al 1 gennaio, il primo periodo di manutenzione avrà durata dalla data di installazione fino al 31/12 dello stesso anno e si rinnoverà per l'anno successivo e seguenti secondo le modalità sopra regolate.

**6) CANONE** - Il canone di assistenza del programma è annuale ed è soggetto ad automatico adeguamento annuale alle variazioni dell'indice ISTAT. Il pagamento del canone annuo sarà fatto con Ricevuta Bancaria scadente il 31/1 dell'anno cui il canone di manutenzione si riferisce. Per il primo periodo il pagamento dovrà essere effettuato entro 30 giorni dall'inizio del periodo di assistenza. Qualora il Cliente dovesse riattivare l'assistenza temporaneamente sospesa per qualsiasi motivo, dovrà pagare il canone anche per il periodo di interruzione o riacquistare la licenza d'uso.

In Caso di trasferimento delle procedure su sistema di modello diverso, saranno dovuti i canoni di assistenza praticati dal fornitore per le applicazioni relative al sistema su cui vengono utilizzate.

**7) SPESE** - Al Cliente verrà addebitato il prezzo di tutti i supporti magnetici del programma di manutenzione relativi ad integrazioni, migliorie, correzioni, ampliamenti di funzioni, ecc., anche se gli interventi citati siano fatti in più invii. La spedizione o il trasporto sarà fatto per conto del Cliente e le relative spese saranno a carico dello stesso.

**8) INADEMPIMENTO PER CREDITI DEL FORNITORE** - Qualora il Cliente divenisse inadempiente nei confronti del Fornitore o di altre società con quest'ultimo collegate o partecipate, per pagamenti non eseguiti di qualsiasi natura, anche per forniture precedenti, quest'ultimo avrà la facoltà di sospendere la manutenzione senza obbligo di preavviso e senza che il canone subisca riduzioni ed il Cliente dovrà corrispondere al Fornitore (anche se la manutenzione sarà rimasta sospesa), oltre ad ulteriori danni, gli interessi comprensivi anche di penali pari a 10 (dieci) punti in più del "prime rate" del periodo, con un minimo di L. 100.000 (centomila) per ogni somma pagata in ritardo, e ciò fino all'integrale pagamento sia del debito sia degli interessi e penali qui stabiliti.

**9) LICENZA D'USO E LINGUAGGIO** - I programmi oggetto della fornitura in licenza d'uso e quelli costituenti la manutenzione delle applicazioni vengono forniti, in linguaggio oggetto, in licenza d'uso, non esclusiva e non trasferibile. È vietato al Cliente eseguire compilazioni, assemblaggi a ritroso o decompilazioni. I programmi vengono forniti senza documentazione tecnica, tracciati record o altro materiale di supporto tecnico.

**10) LIMITI DELLA LICENZA D'USO** - I programmi potranno essere utilizzati dal Cliente su un solo elaboratore di sua proprietà o dallo stesso acquisito in locazione o su macchina sostitutiva. È vietato l'utilizzo delle procedure per fare servizi mediante collegamento in tempo reale ad altri soggetti. La licenza d'uso potrà essere utilizzata finché il Cliente avrà in essere il rapporto di manutenzione regolarmente adempiuto.

**11) PROPRIETÀ DEI PROGRAMMI** - I programmi in licenza d'uso e quelli relativi alla manutenzione sono forniti in licenza d'uso e restano di esclusiva proprietà del produttore del software; nessuna modifica o integrazione potrà essere fatta ai programmi senza esplicita autorizzazione scritta del produttore stesso.

**12) DIVIETO DI TRASFERIMENTO DEI PROGRAMMI** - È fatto espresso ed assoluto divieto al Cliente di trasferire direttamente o indirettamente a terzi, a qualsiasi titolo, i programmi oggetto di fornitura in licenza d'uso e relativi alla manutenzione o copia degli stessi, così pure di utilizzare le procedure su elaboratori posti in sedi diverse. È vietato il trasferimento anche se viene ceduto l'elaboratore, dovendo in tal caso il Cliente cancellare i programmi ivi installati prima della cessione dello stesso. Il Cliente dovrà dare immediata comunicazione al fornitore di ogni fatto che determini, o faccia supporre, la sottrazione dei supporti di registrazione dei programmi e/o la loro duplicazione.

**13) RESPONSABILITÀ** - Resta espressamente esclusa qualsiasi responsabilità per danni diretti ed indiretti di qualsiasi natura che l'utente possa, o terzi possano, in alcun modo subire, in relazione o dipendenza della presente convenzione, ivi compresi quelli derivanti dall'uso o dal mancato uso delle procedure e da errori delle stesse.

**14) RINVIO ALLE DISPOSIZIONI GENERALI** - Per quanto non è qui previsto si fa riferimento alla normativa vigente in materia di diritti di autore e brevetti industriali.

**15) EFFICACIA DEI PATTI** - Le presenti condizioni generali fanno parte integrante dell'ordine relativo al contratto di fornitura in licenza d'uso dei programmi e/o di assistenza. Le norme contenute nel presente contratto annullano e sostituiscono qualsiasi eventuale precedente contratto sottoscritto tra le parti, riguardante sia i programmi oggetto della presente regolamentazione, sia qualunque altro rapporto contrattuale di licenza d'uso e/o manutenzione in essere con il Cliente.

**16) FORO COMPETENTE** - Per ogni controversia relativa alla interpretazione, esecuzione e risoluzione del presente contratto sarà competente il foro di Bologna.