生效时间： 年 月 日

糖聊隐私政策

尊敬的用户：

您好！

广州欢聊网络科技有限公司（下称“广州欢聊”或“我们”）非常重视您的隐私和个人信息，并始终致力于保护您的隐私及个人信息安全。我们希望向您说明我们收集何种信息以及如何收集、存储、使用转移、披露和保护用户隐私及个人信息，专门制定了本隐私政策。

在使用糖聊前，请您务必仔细阅读（未成年用户请在监护人陪同下阅读）我们的隐私政策，特别是以粗体标识的条款应重点阅读，在充分理解并同意全部条款后再开始使用糖聊。如果您不同意本政策，您将可能立即停止使用糖聊；若您点击同意本政策，或您继续使用我们的糖聊，都表示您同意我们按照本政策（包括更新版本）收集、存储、使用、转移、披露和保护您的个人信息。

第一部分 定义

用户：下称“您”或“用户”，是指注册、登录、使用、浏览、获取本政策项下服务的个人或组织。

个人信息：指以电子或者其他方式记录的能够单独或者与其他信息结合识别特定自然人身份或者反映特定自然人活动情况的各种信息，包括自然人姓名、出生日期、身份证号码、个人生物识别信息、住址、手机号码等。

第二部分 隐私政策

本隐私政策部分将帮助用户了解以下内容：

一、我们如何收集和使用用户个人信息

二、我们如何转让、披露、分享用户个人信息

三、我们如何保护用户的个人信息

四、如何管理用户个人信息

五、我们如何处理未成年人用户信息

六、本隐私政策如何更新

七、使用范围

八、联系我们

一、我们如何收集、使用用户的个人信息

1、注册账号

（1）您注册糖聊账号须至少向我们提供手机号码，完成产品账号注册后，您可以自行决定是否需要完善头像、昵称、性别、个性签名等账号信息。**如果您完善前述额外信息，将有助于我们为用户提供更好的服务和体验，但如果您不提供前述信息，将不会影响您使用产品的基本功能。**

（2）**如您拒绝使用手机号码注册登录，将无法使用糖聊及其服务**。

（3）**依照相关法律法规的要求，或为了满足用户身份真实核验、保障系统和服务安全需要，您在使用特定功能或服务前，我们将收集您的身份认证信息。例如：当您申请开通直播服务成为糖聊主播时，您需要提供身份证号码、真实姓名、面部特征进行人脸识别验证。如果您不提供身份认证信息，我们将不能向您提供相关的功能及服务。为实现身份认证的目的，您同意并授权我们可以自行或委托第三方向有关认证机构（如个人征信机构、政府部门等）提供、查询、核对您的前述身份信息。**

2、为向您提供符合您需求的服务或展示页面、推荐个性化内容、进行用户画像、改善及优化用户服务体验并保障用户的账号安全、预防钓鱼网站欺诈及木马病毒，我们可能会收集用户的下述信息：

（1）设备信息：**我们可能会根据用户在产品安装及使用过程中授予的具体权限，收集用户所使用的设备相关信息：包括设备品牌及型号、操作系统及版本、设备设置、接入网络的方式、设备识别码（如imei、imsi、idfa、设备mac地址,androidId、iccid、oaid、aaid、seraiNo）。**

（2）日志信息：**当用户使用我们产品和服务过程中，我们可能会自动收集相关信息，作为服务日志保存。**

**例如用户的登录账户、电信运营商信息、IP地址、浏览器的类型、使用的语言、访问日期和时间、访问的浏览记录、停留时长、刷新记录、发布记录、关注、收藏及分享。**

3、基于相机/摄像头功能

用户可在开启相机/摄像头权限后使用该功能进行扫码用于登录、支付、拍摄照片或视频上传、分享，以及特定场景下经用户授权的人脸识别等功能。当**用户使用该功能进行人脸识别时我们会收集用户的面部特征，且严格在用户授权同意的范围内使用。**

4、基于麦克风的语音技术功能

用户可在开启麦克风权限后使用麦克风实现语音连麦聊天。**请用户知晓，即使您已同意开启麦克风权限，我们也仅会在您主动点击客户端内麦克风图标时通过麦克风获取语音信息。**

5、检测来电状态

**用于用户在使用直播功能时获知用户是否有来电，避免来电内容被录入直播音频中。我们会在用户授权同意的范围内获取权限**，若您不同意我们获取这些权限，将可能会影响到用户使用直播功能的服务。

6、支付功能

用户可以在糖聊购买金币用以兑换礼物道具或兑换其他增值服务。**在您支付及消费过程中，我们可能会收集您的第三方支付账号信息（例如支付宝账号、微信支付账号、apple pay账号或其他形式的银行卡信息及实名认证信息）、订单信息、交易和消费信息、获奖信息、虚拟财产信息。这些信息属于个人敏感信息，在获得您的同意后，我们将使用加密技术收集，此类信息的收集范围我们会向您明示。**

7、营销活动

我们将会不时举办线上或线下的营销活动。在**此类营销活动中，我们需要用户提供身份信息或收件信息，以便我们能够提供票务服务或寄送礼品，如您拒绝提供上述信息，我们可能无法向你提供票务服务或寄送礼品。**

8、其他用途

**我们的产品或服务是不断更新和发展的，如果我们要将用户的个人信息用于本政策中未载明的其他用途或额外收集未提及的其他个人信息，我们将通过页面提示、网站公示或者其他方式另行征得用户的同意。用户一旦同意或继续使用我们的产品或服务，前述额外用途将视为本政策的一部分，前述额外收集的信息也适用于本政策**。

二、我们如何转让、披露、分享用户的个人信息

1、转让。我们不会将用户的个人信息转让给任何公司、组织和个人，但以下情况除外：

（1）获得用户的明确同意后，我们会向其他方转让用户的个人信息；

（2）随着我们业务的发展，我们可能发生合并、收购或破产清算情形，或其他涉及合并、收购或破产清算情形，如涉及到个人信息转让，我们会进行安全评估，并要求新的持有用户个人信息的公司、组织继续受本政策的约束，否则我们将要求该公司、组织或个人重新向监护人征求授权同意。

2、披露。我们仅会在以下情况下，公开披露用户的个人信息：

（1）获得用户明确同意或基于用户的主动选择，我们可能会公开披露用户的个人信息；

（2）如果我们确定您出现违反法律法规或严重违反糖聊相关协议及规则的情况，或为保护糖聊用户或公众的人身财产安全免遭侵害，我们可能依据法律法规或征得您同意的情况下披露关于您的个人信息。

3、共享

（1）未经用户的同意，我们不会共享用户的个人信息，除非共享的个人信息是去标识化或匿名化处理信息，且信息接收方无法复原或重新识别信息主体；如果第三方使用信息的目的超越原授权同意范围，他们需要重新征得用户的同意。

（2）为便于我们基于统一的账号体系向用户提供一致化服务以便于其进行统一管理、个性化推荐、保障系统和账号安全，我们可能会和我们的关联方之间进行必要共享用户的个人信息。

（3）我们将审慎评估第三方使用共享信息的目的，对这些合作方的安全保障能力进行综合评估，并要求其遵循合作法律协议。我们会对合作方获取信息的软件工具开发包（SDK）、应用程序接口（API）进行严格的安全监测，以保护数据安全。

接入第三方SDK目录：

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| SDK名称 | 使用目的 | **共享的个人信息类型** |
| 统计SDK | 数据统计及分析 | 设备MAC地址；唯一设备识别码（imei；设备mac地址；android id；imsi；iccid） |
| 音频SDK | 用于用户在直播间上麦语音聊天 | 获取使用用户麦克风功能 |
| zxing SDK | 用于用户开启摄像头扫描二维码 | 获取使用用户设备摄像头功能 |
| 听云SDK | 数据统计及分析 | 获取用户MAC地址、设备唯一标识符(imei、seraiNo、androidId)、网络状态和网络定位信息 |

**（4）我们仅会出于合法、正当、必要、特定、明确的目的共享用户个人信息，对我们与之共享的个人信息的第三方，我们会进行安全评估，并与其签订严格的保密协议，要求他们按照本政策以及其他的相关的安全和保密措施来处理信息。**

**（5）依据法律法规，转让、披露、分享（共享）经去标识化处理的个人信息，且信息接收方无法复原并重新识别信息主体的，不属于个人信息转让、公开披露及共享的行为，我们对此类数据的保存及处理将不会另行通知并征得用户的同意。**

三、我们如何保护用户个人信息

1、为保障用户的信息安全，我们会在现有技术水平下采取合理必要的措施来保护用户的信息，使用户的信息不会被泄漏、毁损、误用、非授权访问、披露、更改或者丢失，措施包括但不限于设置部署主机入侵检测系统、数据加密传输、重要敏感数据加密存储、日志记录安全审计。

2、我们以最小授权为原则，仅允许有必要知悉这些信息的员工、合作伙伴访问用户个人信息，且我们对可能接触到用户信息的员工、合作伙伴采取了严格管理，包括但不限于根据岗位的不同采取不同的权限控制，与他们签署保密协议，监控他们的操作情况等措施。

3、在使用糖聊进行网上交易时，用户不可避免的要向交易对方或潜在的交易对方披露自己的个人信息，如银行账户信息、联络方式或者邮政地址。我们强烈建议用户不要使用非糖聊推荐的通信方式发送您的信息。请用户妥善保护自己的个人信息，仅在必要的情形下向他人提供。

4、虽然我们会将采取合理必要的措施来保护用户的信息，但互联网并非绝对安全的环境，如用户发现个人信息泄密，尤其是帐号或密码发生泄露，请您立即联络我们客服，以便我们及时采取相应措施以避免或降低相关损失。

5、若发生用户个人信息泄露等安全事件，我们会启动应急预案，阻止安全事件扩大，并以公告、推送通知或邮件等形式告知用户安全事件的基本情况，我们采取或即将采取的处置措施和补救措施；如果难以实现逐一通知，我们将通过公告的方式发布警示。

四、如何管理您的信息

1、信息管理

用户可以通过糖聊查看、访问我们收集的信息，有权要求更正、删除或拒绝允许进一步收集或使用这些信息。用户可参考以下操作指引：：

（1）您可可通过【帐号→我的→头像-编辑】访问、更新、删除头像、昵称、性别、签名；

（2）您可通过【帐号→消息】访问、删除好友及相关对话信息；

（3）您可通过可通过【帐号→消息→好友】访问、取消关注相关的主播/用户；

（4）您可通过【帐号→我的→我的钱包→我的金币】访问消费的金币消费记录。

2、我们在提供服务的过程中，可能需要用户开通一些设备权限，例如通知、相册、相机、麦克风。用户可以在设备的【设置】功能中随时选择关闭部分或者全部权限，从而拒绝我们收集用户的个人信息。在不同的设备中，权限显示方式及关闭方式可能有所不同，具体参考设备及系统开发方说明或指引。

3、**当用户删除个人信息、关闭设备功能等方式改变授权我们继续收集信息的范围或撤回部分/全部授权；当用户撤回授权的，我们将无法继续提供撤回授权所对应的服务；但撤回授权的决定，不会影响此前基于用户的授权而开展的信息的处理。**

4、**在符合国家相关法律法规规定及《糖聊服务协议》等协议约定条件情况下，用户可以联系我们的客服进行帐号注销申请。当账号被注销后，与该账号相关的全部服务资料及数据将依照相关协议约定删除或处理，但法律法规另有规定的除外。**

五、未成年人保护

1、我们建议：**任何未成年人参加网上活动获得应事先取得父母或其他监护人（以下简称“监护人”）同意。**我们鼓励：**监护人指导未成年人使用糖聊服务。**

2、如您已征得您父母的同意使用我们的产品或服务，**我们将根据国家相关法律法规的规定保护未成年人的相关信息。**

3、如我们发现自己在未事先获得可证实的监护人同意的情况下收集了未成年人的个人信息，则会设法尽快删除相关数据。如果您认为我们可能不当地持有关于未成年人的信息，请您按照本政策文末所列明的公开联系方式与我们取得联系。

六、本隐私权政策如何更新

为了提供更好的服务，我们可能会根据产品或服务的更新情况或法律法规的相关要求适时修改本政策的条款，该等修改构成本政策的一部分。我们会通过站内信或弹窗推送通知等合理方式告知用户，以便用户能及时了解本政策所做的任何变更。

您不同意该等变更，可以选择停止使用糖聊的服务；若您继续使用糖聊的服务，则视为您已充分阅读、理解并同意接受经修改的本政策相关条款的约束。

七、 适用范围

本政策适用于我们在中华人民共和国境内通过网络从事收集、存储、使用、转移、披露和保护用户个人信息等活动。当您使用任何糖聊的服务时，您同意接受本政策。如本政策与《糖聊服务协议》存在不一致或矛盾之处，请以本政策为准；如我们提供的某一单项服务不适用本政策的，该等服务中会以适当方式明示排除适用本政策。

八、联系我们

若用户对本政策存在任何疑问、意见、建议或投诉，请通过【帐号→我的→反馈意见】将问题发送给我们，也可以将问题寄送到如下地址：中国广东省广州市天河区黄埔大道中309号自编3-02 法务部收。我们将尽快核查所涉问题，并在验证身份后及时处理，最长不超过15天或法律法规规定期限内予以回复。