生效时间：2020年 月 日

充值服务协议  
  
尊敬的用户：

您好！

感谢您选择糖聊产品与服务。在您使用糖聊充值服务前，请审慎阅读并充分理解以下所述条款的内容，特别是限制、排除或者免除责任的条款，限制、排除或者免责条款可能以加粗形式提示贵方注意。  
 本服务协议即为您与广州欢聊网络科技有限公司（简称“欢聊公司”）之间关于使用糖聊充值服务所达成的协议（以下简称“本协议”），本协议旨在规范双方之间有关充值和使用糖聊金币服务相关的法律关系及权利义务。您在使用糖聊充值服务之前，请仔细阅读并确认本协议，如您不同意本协议的任一条款，则无法使用糖聊充值服务。您选择充值金额以及支付方式进行金币充值、金币赠送或消费等金币功能的，即视为您已经阅读并完全同意本协议，自愿接受本协议的所有条款，否则您无权使用任何涉及金币的相关服务。

**特别提示：未成年用户使用糖聊充值服务，必须在法定监护人父母或其他监护人的陪同下审阅阅读本协议，并在接受本协议前取得征得父母或其他监护人同意。未成年用户使用充值服务的，糖聊将视该用户已征得父母或其他监护人的同意。糖聊对于未成年用户使用充值服务的行为，以及因其使用充值服务而产生的一切后果不承担任何责任。**

**【金币使用规则】**  
1.金币服务简介  
金币是糖聊为您提供的一种虚拟货币，可以用于购买糖聊提供的各项付费业务和增值服务，以及糖聊认可的服务或商品。  
2.金币注册规则  
您不需要另外开通金币账户，只需在糖聊平台上注册糖聊账号，即可使用金币进行消费。  
3.金币使用规则  
3.1 请您务必通过糖聊官方渠道充值金币，糖聊为您提供支付宝、微信、云闪付的方式进行充值。  
3.2 若您使用非糖聊官方所指定的充值方式或系统进行充值，或以非法的方式进行充值的，是对糖聊金币服务正常秩序的严重干扰和破坏，严重侵害糖聊和相关方的合法权益，糖聊有权随时不经通知而终止您账户资格及使用各项充值服务的权利，并保留追究贵方法律责任的权利。

**3.3 您充值时，请务必仔细确认自己充值的金额和充值用途。若因您自身选择金额有误、操作不当或不了解充值用途而造成自身损失的，糖聊不作任何退款、补偿或赔偿。**

**3.4 在使用充值系统时，您必须仔细确认自己的账号，若因为您自身输入账号错误、操作不当或不了解充值计费方式等因素造成充错账号、错选充值种类等情形而造成自身损失的，糖聊不作任何退款、补偿或赔偿。**  
3.5**金币账户不支持退款和提现。您一旦充值金币成功，购买金币的相关费用和利用金币购买的相关产品或服务将不得以任何理由予以退回。**  
4.金币安全规则  
4.1 您必须妥善保管好自己的帐号，谨防泄露或被盗。糖聊会采取严格措施保护您的账户安全，但对您的账户安全不做保证。因第三方或者不可抗力的原因导致账户信息泄露或被盗而造成的金币损失，糖聊不承担任何赔偿责任。

4.2 若您的金币金额或使用情况存在异常，糖聊有权作出单方判断并立即冻结该帐号直至情况查清楚。  
4.3 若您在金币的使用中存在违法违规情况，糖聊有权作出单方判断并拒绝该您使用金币进行支付、冻结帐号并追究用户相应的法律责任。  
4.4 糖聊对您帐户里的金币金额拥有解释权和决定权，若无相反证据，以糖聊后台记录数据为准。

**【您的权利义务】**  
1.您的权利  
1.1 您有权根据本协议的规定，使用糖聊金币服务，登录充值平台，进行充值金币、在糖聊平台进行消费、购买糖聊认可的增值服务或商品。  
1.2 您有权要求糖聊及时公示金币用于各类活动的使用规则及消费细则，并对相关活动进行投诉、发表意见或者提出建议。  
1.3 您有权根据糖聊的规定，享受糖聊提供的其它服务。  
1.4 您发现账号被他人非法使用或有其他使用异常的情况的，应及时根据糖聊公布的处理方式进行通知，并有权通知糖聊采取紧急措施暂停该账号的登录和使用。  
1.5 您在糖聊交易过程中如与其他用户因交易产生纠纷，可以请求糖聊从中予以协调。您如发现其他用户有违法或违反本协议的行为，可以向糖聊举报。如您因网上交易与其他用户产生诉讼的，您有权通过司法部门要求糖聊提供相关资料。  
2.您的义务  
2.1 您有义务确保您向糖聊提供的任何资料、注册信息真实准确，包括但不限于联系电话、地址等，保证糖聊可以通过上述联系方式与您进行联系。同时，在上述联系方式发生变更时，您有义务及时更新有关注册资料。  
**2.2 您不得通过直接或间接手段贩卖金币，不得进行任何有偿转让金币的行为，一经发现，糖聊有权直接采取包括但不限于直接封禁您的账号等一切必要措施，并保留通过法律手段追回因非法金币交易而给糖聊造成的直接或间接经济损失的权利。**  
**2.3 您不得通过任何手段恶意注册金币帐号，包括但不限于以牟利、炒作、套现、获奖等为目的注册多个账号，或盗用其他用户帐号。一经发现，糖聊有权直接采取包括但不限于直接禁封您的账号等一切必要的措施，并保留通过法律手段追回因非法金币交易而给糖聊造成的直接或间接经济损失的权利。**  
**2.4 金币仅为购买糖聊提供的各种付费业务使用的虚拟货币，严禁您利用金币进行赌博、洗钱等非法行为，一经发现，糖聊有权直接采取包括但不限于直接封禁您的账号等一切必要措施，并保留通过法律手段追回因非法金币交易而给糖聊造成的直接或间接经济损失的权利。**  
2.5 您承诺自己在使用糖聊交易平台实施的所有行为遵守国家法律、法规和糖聊的相关规定以及各种社会公共利益或公共道德。对于任何法律后果的发生，您将以自己的名义独立承担所有相应的法律责任。  
2.6 您违反有关法律、法规或本协议项下的任何条款而给糖聊或任何其他第三人造成损失，您同意承担由此造成的所有损害赔偿责任。

**【反洗钱、反贪污、反贿赂】**

1. 您保证使用糖聊充值服务的资金为合法收入所得，来源符合法律的规定，非毒品犯罪、黑社会性质的组织犯罪、恐怖活动犯罪、走私犯罪、贪污贿赂犯罪、破坏金融管理秩序犯罪、金融诈骗犯罪的所得及其产生的收益，并保证糖聊金币的用途合法，绝不用于任何非法目的。

2. 您保证不向糖聊公司及其关联企业员工、顾问提供或给付任何形式的贿赂或不正当利益，包括但不限于回扣、佣金、好处费、礼品、有价证券、馈赠及招待等。

3. 糖聊负责人、经办人或其他员工违反法律和公司规则制度向您索要或接受贿赂及其他不正当利益的，或您发现他人涉嫌洗钱的，您可向糖聊公众号举报，糖聊公众号为：糖聊APP。

4. 如您存在上述贿赂、洗钱行为的，糖聊有权立即解除本协议，终止向您提供金币服务，冻结您的账号，并要求您承担相应的责任，您获取的不正当利益总金额将作为违约金向糖聊赔偿。

**【服务变更、中止或终止】**  
**1. 糖聊可以根据业务需求随时变更服务或更新本协议的条款，但会通过相关途径及时及时向您告知变更内容，以便您能及时了解本协议所做的任何变更。您不同意该等变更，可以选择停止使用糖聊充值服务；若您继续使用糖聊充值服务，则视为您已充分阅读、理解并同意接受经修改的本协议相关条款的约束。您可随时在原有的在线充值付费界面查阅最新充值服务协议。**  
2. 您在接受糖聊服务时实施不正当行为的，糖聊有权终止对您提供服务。该不正当行为的具体情形会在本协议中关于您的义务里面有明确约定或属于糖聊事先明确告知的应被终止服务的禁止性行为。  
3. 您实施违反本协议的行为实施违反法律禁止性规定的行为，糖聊有权中止/终止对您提供全部或部分服务；糖聊采取中止措施一般会通知您并告知中止期间，中止期间届满糖聊会及时恢复对您的服务。

**【免责声明】**  
1. **您明确同意您使用糖聊充值服务所存在的一切风险将完全由您自己承担；因其使用糖聊充值服务而产生的一切后果也由您自己承担，糖聊对您个人行为不承担任何法律责任。**  
2. **若因您违反本协议条款，导致糖聊冻结或终止您账号使用资格的，糖聊不作任何补偿或赔偿。**3. 因不可抗力或者其他意外事件，使得本协议的履行不可能、不必要或者无意义的，双方均不承担责任。本协议所称之不可抗力意指不能预见、不能避免并不能克服的客观情况，包括但不限于战争、台风、水灾、火灾、雷击或地震、罢工、暴动、法定疾病、黑客攻击、网站受攻击、网络病毒、互联网正常的设备维护、互联网络连接故障、电脑、通讯或其他系统的故障、电力故障、计算机设施或操作系统软件本身固有的技术缺陷、电信部门技术管制、政府行为或任何其它自然或人为造成的灾难等客观情况。

**【其他】**  
1.  本协议是《糖聊服务协议》不可分割的一部分，本协议未明确记载的内容，以《糖聊服务协议》相关条款为准。

2. 本协议各条款是可分割的，所约定的任何条款如果部分无效，不影响本协议其他条款的法律效力。  
3. 本协议项下所有的通知均可通过页面公告、或常规信件等方式告知用户，该等通知于发送之日视为已送达收件人并生效。