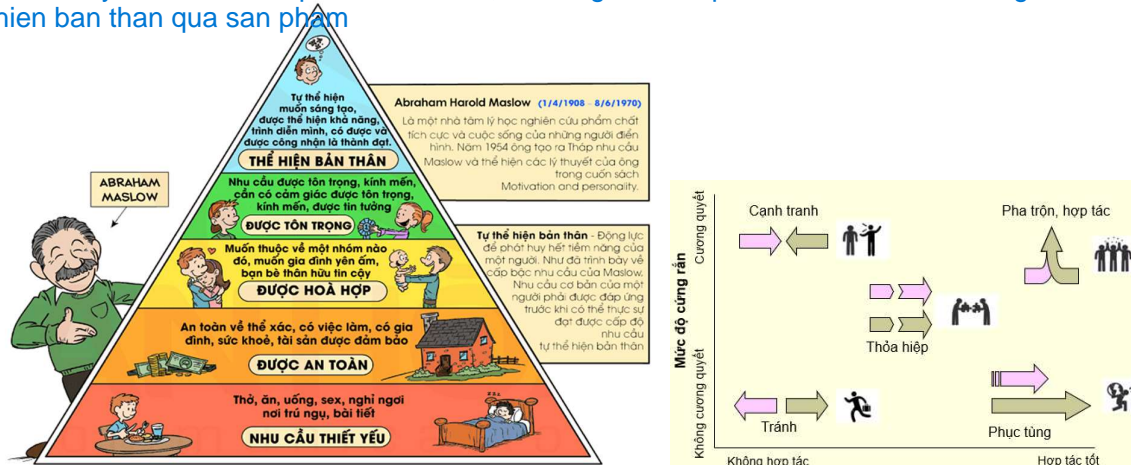


BỘ MÔN KTMT	MÔN : Quản lý dự án, IT4244 LỚP : 124210 HỌ VÀ TÊN :	Kì thi: cuối kì 20202 MSSV:	ĐỀ 0005
	Thời gian làm bài: 30 phút Ngày thi: thứ tư, 04 / 08 / 2021 Được phép sử dụng tài liệu Xem đề và nộp bài trên MS Teams – Assignment. Sinh viên làm bài ra giấy với chữ viết tay: Ghi MSSV và trả lời câu hỏi		

2.1. Mau thuẫn có thể xuất phát từ sự đa dạng trong nhu cầu cá nhân của từng lập trình viên, mọi người có thể đang theo đuổi nhu cầu này khi tạo ra sản phẩm của mình, nó cũng có liên quan đến nhu cầu tự trọng và muốn được công nhận và thể hiện bản thân qua sản phẩm



Câu 1. (1đ) Kết thúc mỗi dự án, các công ty TCIOS thường tổ chức các buổi sự kiện nhỏ để vinh danh các lập trình viên. Hành động này nhằm thỏa mãn yếu tố nào trong tháp nhu cầu Maslow?

Trả lời: duoc tôn trọng

Câu 2. (2đ) Công ty TCIOS đưa 3 lập trình viên thuộc hàng ưu tú vào một nhóm phát triển sản phẩm mới, với kỳ vọng rằng họ sẽ nhanh chóng hoàn thành sản phẩm. Tuy nhiên, trong quá trình thiết kế, 3 lập trình viên ưu tú đưa ra 3 giải pháp khác nhau và muốn tạo thành 3 sản phẩm khác nhau. Việc này đành phải đệ trình lên ban giám đốc để quyết định lựa chọn.

2.1. Hãy nhận định nguyên nhân khiến mâu thuẫn này xảy ra, dựa trên tháp nhu cầu Maslow?

Trả lời:

2.2. Hãy nhận định nguyên nhân khiến mâu thuẫn này xảy ra, dựa trên phân loại 5 kỹ thuật xử lý xung đột?

Trả lời: 2.2. Mâu thuẫn có thể xuất phát từ sự bất đồng về cách tiếp cận và giải pháp của mọi người, và sự cạnh tranh với nhau để đưa ra giải pháp.

Câu 3.(1đ) Một công ty TCIOS điều chuyển 2 nhân viên để làm một loạt các dự án web đơn giản mà nhiều tiền bằng ReactJS. Họ quyết định lấy anh A được đánh giá là rất giỏi về ReactJS, và chị B từ bộ phận IoT chưa từng làm ReactJS. Kết quả là

- Sau những tháng đầu tiên làm việc hiệu quả, anh A quyết định nghỉ việc
- Ban đầu, chị B làm việc khá chậm. Sau 1 tháng, chị B làm việc hiệu quả dần dần. Sau 1 năm, chị B xin nghỉ việc.

Dựa trên học thuyết về giá trị-kỳ vọng của Atkinson, hãy giải thích nguyên nhân của hiện tượng trên.

Trả lời: Học thuyết về giá trị - kỳ vọng của Atkinson liên quan đến động lực làm việc và thành công. Trước hết, anh A được đánh giá rất giỏi về reactjs, có giá trị cao ban đầu nhưng lại quyết định nghỉ việc sau vài tháng, có thể do không hài lòng với môi trường làm việc hoặc không thỏa mãn về công việc. Chị B mặc dù chưa có kinh nghiệm làm reactjs nhưng sau 1 tháng gặp khó khăn có thể làm việc hiệu quả hơn do sự thích ứng và vượt qua khó khăn. Tuy nhiên, chị B nghỉ việc sau 1 năm có thể do giá trị công việc không đáp ứng kỳ vọng của chị sau thời gian dài làm việc (Lý do có thể giống anh A)

Câu 4.(2đ) Công ty TCIOS cần tuyển 2 lập trình viên mới. Họ tính toán rằng quỹ lương cần trả cho cả 2 vị trí này 168 triệu/năm. Họ thỏa thuận và tuyển được 2 người:

- Chị A đề nghị công ty có chính sách thưởng cuối năm 2 tháng lương. Công ty TCIOS đồng ý và chị A đạt mức lương mong muốn 12 triệu/tháng
- Anh B mong muốn có lương cao. Công ty TCIOS đồng ý và anh B đạt mức lương hậu hĩnh 14 tr/tháng nhưng không có thưởng cuối năm.

4.1. Ở vai trò nhân viên lập trình, bạn cảm thấy thích hơn và giải thích lý do?

4.2. Ở vai trò công ty TCiOS, bạn nghĩ rằng công ty mong muốn thỏa thuận nào hơn và giải thích lý do?

Trả lời: 4.1. Thỏa thuận mức lương của anh B có vẻ hấp dẫn hơn vì mức lương ổn định và không bị phụ thuộc vào vào thương cuối năm

Câu 5. (2đ) Khách hàng gửi các yêu cầu công việc cho nhóm dự án qua **email**. Nhưng để tiện lợi, họ lập thêm group chat **Zalo**. Tuy nhiên giám đốc phía khách hàng luôn **gọi điện thoại** để trao đổi cho nhanh chóng. Vậy hãy phân tích

5.1. Rủi ro của dự án trong trường hợp này là gì?

5.2. Hãy đề xuất 1 giải pháp khắc phục

Trả lời: 5.1. Các rủi ro: thiếu sự minh bạch, chậm trễ trong phản hồi, ra quyết định khi có nhiều kênh thông tin phải đồng bộ, rủi ro bảo mật khi trao đổi thông tin nhạy cảm.

5.2. Để khắc phục rủi ro, quan trọng nhất là thiết lập quy tắc và quy trình rõ ràng trong việc giao tiếp trong dự án, cũng như là sử dụng 1 hệ thống duy nhất và đồng bộ để theo dõi và lưu trữ thông tin dự án.

Câu 6. (1đ) Các công việc nào được thực hiện ở giai đoạn Đóng dự án? Viết các số thứ tự để trả lời

- ☐ 1. Thống kê số dòng code
- ☐ 2. Thống kê tỷ lệ lỗi/ 100 dòng code
- ☐ 3. Liên hoan
- ☐ 4. Ước lượng rủi ro
- ☒ 5. Phân tích nguyên nhân các sự cố
- ☐ 6. Xem hồ sơ năng lực của các thành viên dự án
- ☐ 7. Giám sát chi phí

Trả lời: 1, 2, 3, 5, 6, 7

Câu 7. (1đ) Biện pháp sử dụng các công cụ quản lý mã nguồn để xác định năng suất lao động và tiến độ công việc, được áp dụng ở các giai đoạn nào của quá trình quản lý?

- ☐ 1. Khởi tạo
- ☐ 2. Lập kế hoạch
- ☐ 3. Thực hiện dự án
- ☐ 4. Giám sát và điều khiển
- ☐ 5. Đóng dự án

Trả lời: 2, 3, 4

4.2. Trong vai trò của công ty, các quyết định giữa thỏa thuận của 2 người phụ thuộc vào các chiến lược cụ thể của công ty như:
- Nếu là chính sách nhân sự: nếu công ty chú trọng đến việc giữ nhân viên lâu dài và tạo điều kiện làm việc tích cực thì chính sách thương cuối năm và mức lương ổn định hàng tháng của anh A có thể hấp dẫn hơn.
- Nếu công ty đặt ưu tiên vào lợi ích dài hạn với mức lương hàng tháng tốt hơn thì thỏa thuận của anh B hợp lý hơn.
- Kỹ năng và kinh nghiệm của ứng viên cũng là 1 yếu tố cần phải xem xét, ví dụ như nếu anh B có kỹ năng và kinh nghiệm quan trọng cho dự án hoặc công việc cụ thể thì có thể giải thích lý do tăng mức lương cho anh B.