



**Câu 1. (1đ)** Kết thúc mỗi dự án, các công ty TCIOS thường tổ chức các buổi sự kiện nhỏ để vinh danh các lập trình viên. Hành động này nhằm thỏa mãn yếu tố nào trong tháp nhu cầu Maslow?

Trả lời: .....Được tôn trọng.....duoc ton trong.....

**Câu 2. (2đ)** Công ty TCIOS đưa 3 lập trình viên thuộc hàng ưu tú vào một nhóm phát triển sản phẩm mới, với kỳ vọng rằng họ sẽ nhanh chóng hoàn thành sản phẩm. Tuy nhiên, trong quá trình thiết kế, 3 lập trình viên ưu tú đưa ra 3 giải pháp khác nhau và muốn tạo thành 3 sản phẩm khác nhau. Việc này đành phải để trình lên ban giám đốc để quyết định lựa chọn.

**2.1.** Hãy nhận định nguyên nhân khiến mâu thuẫn này xảy ra, dựa trên tháp nhu cầu Maslow?

Trả lời: .....Thỏa mãn bản thân.....

**2.2.** Hãy nhận định nguyên nhân khiến mâu thuẫn này xảy ra, dựa trên phân loại 5 kỹ thuật xử lý xung đột?

Trả lời: .....

**Câu 3. (1đ)** Một công ty TCIOS điều chuyển 2 nhân viên để làm một loạt các dự án web đơn giản mà nhiều tiền bằng ReactJS. Họ quyết định lấy anh A được đánh giá là rất giỏi về ReactJS, và chị B từ bộ phận IoT chưa từng làm ReactJS. Kết quả là

- Sau những tháng đầu tiên làm việc hiệu quả, anh A quyết định nghỉ việc
- Ban đầu, chị B làm việc khá chậm. Sau 1 tháng, chị B làm việc hiệu quả dần dần. Sau 1 năm, chị B xin nghỉ việc.

Dựa trên học thuyết về giá trị-kỳ vọng của Atkinson, hãy giải thích nguyên nhân của hiện tượng trên.

Trả lời: .....

**4. (2đ)** Công ty TCIOS cần tuyển 2 lập trình viên mới. Họ tính toán rằng quỹ lương cần trả cho cả 2 này 168 triệu/năm. Họ thỏa thuận và tuyển được 2 người:

- Chị A đề nghị công ty có chính sách thưởng cuối năm 2 tháng lương. Công ty TCIOS đồng ý và chị A đạt mức lương mong muốn 12 triệu/tháng

ent of Software Development, IT4542E

c3: Học thuyết về giá trị - kỳ vọng của Atkinson liên quan đến động lực làm việc và thành công. Trước hết, anh A được đánh giá rất giỏi về reactjs, có giá trị cao ban đầu nhưng lại quyết định nghỉ việc sau vài tháng, có thể do không hài lòng với môi trường làm việc hoặc không thỏa mãn về công việc. Chị B mặc dù chưa có kinh nghiệm làm reactjs nhưng sau 1 tháng gặp khó khăn có thể làm việc hiệu quả nhờ sự thích ứng và vượt qua khó khăn. Tuy nhiên, chị B nghỉ việc sau 1 năm có thể do giá trị công việc không đáp ứng kỳ vọng của chị sau thời gian dài làm việc (Lý do có thể giống anh A)

- Anh B mong muốn có lương cao. Công ty TCIO5 đồng ý và anh B đạt mức lương hậu hĩnh 14 triệu/tháng nhưng không có thưởng cuối năm.

4.1. Ở vai trò nhân viên lập trình, bạn cảm thấy thích hơn và giải thích lý do?

4.2. Ở vai trò công ty TCIO5, bạn nghĩ rằng công ty mong muốn thỏa thuận nào hơn và giải thích lý do?

Trả lời: .....

**Câu 5. (3đ)** Khách hàng gửi các yêu cầu công việc cho nhóm dự án qua email. Nhưng để tiện lợi, họ lập thêm group chat Zalo. Tuy nhiên giám đốc phía khách hàng luôn gọi điện thoại để trao đổi cho nhanh chóng. Vậy hãy phân tích

5.1. Rủi ro của dự án trong trường hợp này là gì?

5.2. Hãy đề xuất 1 giải pháp khắc phục

Trả lời: .....

**Câu 6. (1đ)** Các công việc nào được thực hiện ở giai đoạn Đóng dự án? Viết các số thứ tự để trả lời

- ☐ 1. Thống kê số dòng code
- ☐ 2. Thống kê tỷ lệ lỗi/ 100 dòng code
- ☐ 3. Liên hoan
- ☐ 4. Ước lượng rủi ro
- ☐ 5. Phân tích nguyên nhân các sự cố
- ☐ 6. Xem hồ sơ năng lực của các thành viên dự án
- ☐ 7. Giám sát chi phí

Trả lời: .....

**Câu 7. (1đ)** Biện pháp sử dụng các công cụ quản lý mã nguồn để xác định năng suất lao động và tiến độ công việc, được áp dụng ở các giai đoạn nào của quá trình quản lý?

- ☐ 1. Khởi tạo
- ☐ 2. Lập kế hoạch
- ☐ 3. Thực hiện dự án
- ☐ 4. Giám sát và điều khiển
- ☐ 5. Đóng dự án

Trả lời: .....