联业云物业管理平台

联业云平台是基于分布式ERP技术的物业管理平台，可以为各行各业的企业和机构提供全方位的物业管理解决方案。

# 联业云平台可以提供以下的物业解决方案

1. 场地场所管理
2. 物业资源设备管理
3. 物业出售租赁管理
4. 物业人员以及团队管理
5. 物业服务管理
6. 安保管理
7. 保洁管理

# 联业云平台的主要技术特点

1. 基于分布式ERP系统，非常容易进行全面的ERP功能扩展，也具有最好的ERP功能的连接性，可以非常容易的将ERP功能和企业内以及企业外的ERP功能进行互联。简单的说，基于分布式ERP系统，可以很方便的实现企业互联，比如实现企业之间的物流链，供应链等功能。
2. 分布式ERP系统提供了简单灵活，功能强大的基础ERP架构，包含了基础的角色管理模型，权限管理模型，人员管理模型，CRM模型，机构组织模型，功能模型和业务模型等。机构可以根据自己的需要快速方便的定制自己的机构组织系统，自己的角色管理系统，人员管理系统，功能模型，业务模型等等。
3. 具有业界最好的ERP的分布式业务流开发模型，可以快速方便的实现机构的各种业务流开发。基于分布式ERP架构，可以快速的实现非常灵活强大的各种机构业务流，业务流可以涵盖多人员，多任务，多角色，多个审批模型，跨部门，跨机构等。
4. 充分融合社交媒体技术，为机构内以及机构之间，提供基于业务流的最好最流畅的信息交互模型。在机构的各种业务流的实现过程中，可以通过电邮/短信/微信等多种方式实现每个业务流步骤的提醒（比如上一个步骤完成后，通知下一个人员执行下一步操作等），也可以在业务流实现过程中实现方便的信息沟通（聊天）等，也可以方便的实现业务评价等操作。
5. 全面拥抱AI技术。基于联业云平台技术实现团队大量的AI开发实践，联业云平台融合了大量的AI技术，为机构提供最佳物业管理体验。比如利用尖端的图像识别技术来进行人员识别 等，利用智能监控等技术进行物业监管等。
6. 全面融合大数据处理。联业平台开发团队拥有丰富的大数据处理技术和经验，在发布式ERP平台中融入了大量的大数据处理模型，可以帮助实现最优化物业管理。
7. 联业云平台是全面移动互联网解决方案。联业云的所有功能都实现了手机|平板电脑|普通电脑之间的全面的互通互联，物业管理人员完全可以通过平板电脑和手机等完成全方位的物业管理。

# 基于联业云平台实现保洁功能

联业云平台是一个非常灵活的，具有高扩展性的分布式ERP平台，机构的各种管理功能都可以在其基础的框架下，遵循ERP功能的实现模型，进行简单快速的实现（定制和开发）。

保洁功能同样能够遵循ERP功能的实现模型，实现快速定制开发。总结起来，按照联业平台的ERP功能实现模型， 保洁功能的实现需要完成以下内容的开发和定制（所有ERP功能大致都遵循相同的实现模型来完成定制和开发）。

## 构建机构的组织架构

每个机构都有自己的组织架构，比如机构通常有管理层，有各种部门，各种职能机关等等，机构的组织架构通常以下一些特征：

1. 机构的组织结构常常是多种组合形态的和多层次的，机构的组织单元经常会组成树形结构，网状结构等多种组织形态，而且多种组织形式往往并行的存在于一个机构中。比如总经理室，各部门等等。
2. 机构的组织架构根据各个机构的不同，往往是不固定的，每个机构的组织架构都是独特的，也就意味着机构的组织架构应该由机构的管理层进行专门的定制。
3. 机构的组织框架往往是经常变动的，比如部门的调整，机构的调整基本是随时都在进行。
4. 每个机构的单元一般包含一个或者多个成员，而机构单元的成员往往也是随时变化的。

机构组织架构的特点就是多样，复杂，而且多变化，一个ERP系统，必须要能够首先实现机构的组织架构，但大部分ERP系统，都只能实现固化的组织框架，而当机构的组织形态比较复杂的时候，实现周期往往会拖的很长，而且很难完全满足机构的组织架构的需求。

联业云平台所采用的分布式ERP系统，可以很好解决各种多样的，复杂的，多变化的组织架构需求，联业云实现机构组织框架包含以下的一些要点：

1. 分布式ERP系统在每个机构内，定义了一个机构单元(unit)的节点，每个机构都由多个机构单元构成，每个机构单元包含一个或者多个成员。
2. 每个机构单元都是一个职能单元，可以完成某些机构职能
3. 机构的组织单元可以组合成各种形态，如树形结构，网状结构等。
4. 机构的组织单元可以根据机构的管理需求随时添加和调整，并加入机构的组织模型中。

机构（org）

单位（unit）

…..

单位（unit）

机构中可以包括很多单位（unit）

单位可以组合成各种结构，如树形，网状等

单位执行某些职能，拥有自己的角色，操作和人员

单位可以是部门，也可以是各种团队等。

## 构建机构的功能架构

机构是必然是完成某些社会职能的单元，而这些社会职能，往往是机构内部功能的组合。在联业云的分布式ERP模型中，功能的基本单元是操作(operation)，而机构中的所有功能，都是一个或者多个操作的组合。

联业云ERP模型中的操作（operation）是由一个角色完成的一个任务，操作是不可分割的，由一个人完成。一个操作一般会对应一个或者多个操作界面。

操作通常由二次开发团队按照机构的功能要求来开发，然后组织到一个app中，由机构管理员加入机构中被机构使用，机构的管理人员可以将机构的不同成员分配到操作中，从而指定操作的具体执行者。

根据机构的功能需求进行二次开发和定制是一个非常高效而且简单易行的模型，利用这种模型可以非常快速的开发出量身定做的功能来，而且利用app 和 AppStore 模型，也能够非常高效的利用最佳行业经验，为机构带来最优化的功能模型。

联业平台的分布式ERP模型不只是提出了一个功能模型，也提出了二次定制开发的最佳执行模型，按照最佳实践模型进行开发，简单易懂，机构普通的管理人员可以很好的参与到功能的设计开发中来，从而可以快速开发出非常灵活可靠，而且功能强大的，充分切合机构需求的功能来。

以下图式简单的表明了二次开发的执行模型（基本流程）：

定义机构组织架构（部门等）

定义机构以及组织单元的角色

创建一个App（一个功能单元，包含一系列相关的操作）

定义操作，以及执行操作的相关角色

将App添加到机构的appstore， 每个机构都有自己的appstore

将机构中的人员和操作中的角色进行匹配，从而指定操作的执行人员

将App添加到机构中，则机构就能使用app中的操作（operation）了

机构的用户登陆进入机构，依据自己的角色执行相应的操作

## 构建机构的业务模型

每个机构都有自己的业务流程，这个业务流程往往和机构的管理模型密切相关，是机构最重要的核心竞争力的重要内容。

联业云平台的分布式SAP技术，提供了业界最好的业务模型，它一方面可以和机构本身的管理模型实现无缝融合，而且也可以让机构充分利用业界的最佳的业务模型，提升机构的业务管理。

联业云的业务设计模型由一系列操作组成，形成一个由多人参与的业务流程。联业云的业务流模型非常强大，可以有机的实现机构内部的业务流，跨部门的业务流，以及跨机构的业务流。

基于分布式ERP业务流模型，可以很好的实现机构内部门之间的互联，也能够跨机构实现机构之间的互联，这个模型可以让服务提供商，很容易将服务渗透到被服务商的ERP之中，甚至让服务商的服务成为被服务商ERP管理模型中的一部分，这样可以让被服务机构通过更简单的方式构建自己的ERP系统，从而让服务商能够更好的吸引客户，获取更好的竞争力。

关于业务流模型，有几个要点：

1. 每个业务流都有发起点和结束点，通常来说每个业务流都需要一个管理人(master)，一般来说，管理人需要对业务流的过程进行管理和控制
2. 业务流由业务中的work组成，每个work对应一个operation，work中会包含对operation进行监测的功能，对operation随时进行监听，一旦operation执行完成，work会通知执行下一个work，work同时也会负责通知提醒operation的操作人执行下一步操作。
3. 每个机构都可能有很多业务流程，这些业务流程主要由本机构的操作组成，跨机构的业务流程可以通过引入别的机构的角色和operation的方式实现。

workflows

operation

….

operation

## 实施和提升保洁管理