

智能质检介绍

按照菜单（侧边栏），从上往下，质检机器人提供报表管理、质检通话列表、质检规则管理、人工质检、教材库、助手流程导航、质检分析、系统设置等 8 个模块；

菜单（一级）	菜单（二级）	主要功能
报表管理	1、Dashboard 2、坐席通话评量 3、统计报表 4、质检结果详情	1、提供 Dashboard 数据视图展示 2、提供按坐席组坐席逐级下钻的质检结果统计 3、提供机器质检、人工抽检等维度的报表统计 4、提供质检违规点详情的报表统计
质检通话列表	1、质检通话列表	1、提供手动上传质检录音及随录字段的功能 2、提供按时间、对话内容、随录字段查询录音质检结果功能 3、提供质检结果详情查看功能
质检规则管理	1、业务场景 2、质检规则 3、句子 4、语义与关键字 5、敏感词 6、人工质检规则	1、质检规则、业务场景的新增、编辑、删除功能 2、提供质检模型维护训练功能