Z化工公司MES系统风险管理研究

**摘要**

**第一章绪论**

**1.研究背景及意义**

**背景**

随着全世界科技的发展，我国化工企业迎来了机遇与挑战。优秀的国内化工企业再一次有机会在国际上公平竞争，同样的，许多全球知名企业如巴斯夫、空气化工涌入中国市场，与世界上一流的化工企业竞争

自党的十六大和十七大以来，两化融合的理论已经渐渐走向成熟。

为了有效地防范软件项目开发的失败风险，必须加强对软件项目风险管理的认识和能力。

这样的弊端是化工企业无法掌握软件的核心技术。

**2国内外研究现状及分析**

**4论文的研究思路和创新点**

本文的研究思路是综合考虑化工企业安全监管一体化平台与传统IT软件项目有共通性与独特性，以传统IT软件项目风险管理模型作为理论基础， 结合理论研究和实践，采用定性研究为辅，定量研究为主的方式。

本文的主要创新点有：

1.使用IDEF0模型分析软件项目风险管理过程，依次从项目风险规划、项目风险识别、项目风险分析、项目风险应对、项目风险跟踪和项目风险跟踪出发，对每个过程详细分析。

2.使用层次分析法与STAR模型相结合的方法，进行软件项目风险定量分析。通过层次分析法构造判断矩阵，计算特征值和权重，对风险进行排序；借助STAR模型降低项目风险影响，得到新的特征值和权重，对项目风险进行重新排序。

3.针对Z公司软件实施过程中，可能存在很多风险，本文罗列出其中的一些关键风险并对风险产生进行分析，最后，提出各风险点的应对办法与规避措施。

4.Z公司属于传统化工企业，化工企业安全监管一体化平台是Z公司首个信息化项目，很少有实证研究将明确的风险管理转移到工业，本项目的风险管理研究将为化工企业提供“两化融合”的现实理论与实践经验。

**第二章 项目风险管理基本概念与理论(整体模型)**

**2.1软件项目风险管理**

**2.2软件风险管理过程**

**2.2.1项目风险识别**

**2.2.2项目风险分析**

终止/规避 放弃、替代等。

转移 全部转移、部分转移，如保险、合同

处置或降低 先接受，再控制

容忍或保留 容忍或保留：a.不得不接受；b.应对成本损失；c.预期可能通过沟通使用户承受.

**2.2.3项目风险应对**

**2.2.4项目风险监控（跟踪）**

**2.2.5项目风险控制**

**第三章Z公司化工企业安全管理一体化平台风险管理研究**

**3.1．软件项目风险**

1.技术风险 2.人员离职风险 3.需求蔓延风险 4.合同风险

5.政策法律风险 6.客户期望过高风险 7成本超支风险 8 进度缓慢风险

9.沟通风险 10.供应商风险 11.用户对平台的认同风险 12.数据丢失风险

13.网络攻击风险 14.

4大风险 ：（1）技术风险 （2）人力资源风险 （3）管理风险

（4）

（1）技术风险：所用技术过于新颖；服务器被入侵风险；Web漏洞风险

（2）人力资源风险：人员离职风险；缺少关键技术专家风险；

（3）管理风险：项目进展缓慢风险；项目支出超标风险；项目经理缺乏经验风险；

（4）

**第四章基于STAR模型的风险管理**

**第五章化工企业安全管理一体化平台关键风险规避与对策**

**第六章总结与展望**