

Corrigir: Questionário para Psicólogos

Entrevistado

1

Anônima

04:38

Tempo para
concluir

Nome *

Pontua / 0 pontos

Talita Cristina da Silva Alves

Registro Profissional *

Pontua / 0 pontos

06/161419

Como vocês fazem hoje o agendamento das consultas?

Pontua / 0 pontos

Por meio de mensagens pelo aplicativo whatsapp

Existe algum prazo máximo para que o paciente possa cancelar ou remarcar a consulta?

Pontua / 0 pontos

Sim, geralmente é enviada uma mensagem de confirmação 24 horas antes do agendamento. O paciente pode responder com até três horas de antecedência da sessão para que a possibilidade de reagendamento ou cancelamento seja considerada.

Como é feito o registro dos atendimentos (prontuário)?

Pontua / 0 pontos

Cada paciente tem seu prontuário registrado no Google drive

Como você faz o controle dos pagamentos?

Pontua / 0 pontos

Com uma planilha mensal geral e planilhas específicas para cada paciente, a mensal é enviada para a contabilidade todo mês e as individuais ficam para o meu controle.

Os pagamentos são feitos online ou presencial, antes ou depois da consulta?

Pontua / 0 pontos

Geralmente os pagamentos são feitos online antes das consultas

O que mais atrapalha no seu dia a dia com o sistema, mesmo que seja no papel?

Pontua / 0 pontos

Geralmente a organização do tempo para cada atividade, uma vez que divido a minha rotina em dois empregos.

Já tiveram problemas com pacientes que esqueceram a consulta ou não confirmaram presença?

Pontua / 0 pontos

Sim

Acha que seria interessante o paciente conseguir marcar ou cancelar sozinho?

Pontua / 0 pontos

Sim

