

1问：个人开店和公司开店有什么区别？

答：个人开店无需经营证件：需要10个AF质押，取消开店质押AF自动退回，个人店铺只能发布三件物品，或三个不同种类物品，（公司开店需要经营证件，可以发布无限物品。开店无需质押AF，公司开店有AF接收二维码，会员可以扫码给商家支付AF积分，商家实体店有电子地图座标导航）。

2问：买家下了订单，不支付AF给卖家怎么办呢？

答：买家下了订单，24小时内不付款：订单自动关闭取消，取消后系统会自动把订单重新上架，卖家也可以联系买家支付AF积分，或让买家取消订单。

3问：我是卖家，我已把货发给了买家，买家不确认收货，我会不会收不到AF。

答：卖家只要在APP里面点击了已发货：买家是不能取消订单，（卖家发货时一定要记住点击已发货，只要没有点击已发货，货发出去后，卖家也是可以取消订单），卖家点击了已发货，系统会自动执行，7天后，买家收到货后没有点确认已收货或忘记点击确认已收货，卖家从点击确认已发货之日起7天后，系统会自动把AF放行给卖家，卖家一定会收到AF)

4问：我是买家，购买了卖家商品后，卖家不给买家发货怎么办？

答：买家可以在订单系统里：点击取消订单，取消订单后，AF会自动回到买家的帐户。

5问：我是买家，使用AF兑换卖家物品有保障吗？

答：买家购买商品支付了AF：是直接支付到平台质押，卖方会跟据订单

信息给买方发货，买方收到货后，在APP订单里点击-确认收货，卖方才会收到买方支付的AF。（系统7天后会自动确认收货，系统自动会把AF划给卖方，要是卖方不发货，买方可联系卖方取消或联系平台客服处理）

6问：平台上销售的商品有质量保证吗？

答：所有的商品都是会员自行发布的：买家收到货后，发现商品存在质量问题，买卖双方尽量协商解决，买卖双方也可以联系平台客服处理。

7问：平台物品有点评功能，评论功能有什么作用？

答：平台为买卖双方开通点评功能，目的让会员和商家相互起到了解商品和服务的监督作用，让诚信的商家更容易获得更多的订单，同时为买家提供一个点评参考条件。

8问：我是农户，有大量蔬菜和水果需要在短期内卖出怎么办？

答：平台针对农户自产的蔬菜和水果类产品，农户可以单独联系客服，把自己种的水果蔬菜类和本人照像发给客服，客服会把农户的产品排在推荐位置，帮助农户尽早卖出。

9问：我是厂家直销，我的产品质量好，价格优？

答：厂家直销，只要有价格优势，品质好，可以把厂家的经营证件和经营者在厂家商铺门头照张像发给平台客服，客服会把厂家直销排在平台专区。