

Claire Wen

職涯摘要

多元產業經驗，涵蓋金融科技、行銷及客戶支持等領域，具備高度適應能力及強大的分析能力。

全端開發、infra、自動化流程（n8n、UiPath）實作經驗，懂技術也懂營運，具備外語能力（英、日）。

技能專長

程式：React.js, Vue.js, Node.js, C#, SQL Server, Postgres, MySQL, Vector DB(Pinecore)

網站開發：Git, GitLab/GitHub, GCP, Cursor

語言：English (TOEIC 805), Japanese (JLPT N2)

工具：Jira, Postman, N8N, UiPath

個人專案

🔗 PDF 工具站 | <https://freepdftools.com>

React | Next.js | Tailwind CSS | Node.js | Vercel | Supabase

- 打造一個結合 PDF 壓縮、轉檔與合併功能的工具網站，支援手機與桌機使用。
- 整合 Google Analytics 與 SEO 優化，累積每日穩定流量。
- 採用 Vercel + GitHub Actions 自動部署，具備 CI/CD 基礎實作經驗。

AI 自動化開發工程師 | SEO 媒體行銷公司

2025.07 – 至今 | 台北

技術使用：N8N (Javascript、vector DB、RAG、Postgres)、Wordpress (php+MySQL)

- 使用 N8N 建置自動化工作流程：ChatBot、合約到期自動提醒小工具、部落格自動發文開發和維運
- WordPress 網站，協助後台功能調整與頁面更新，管理 Plugin 與 SEO 工具設定（GA/GSC、Ahrefs）
- 整合 Cloudflare 基本防護、SSL 憑證、Nginx 設定，網域和主機架設（GCP C3）

IT 開發人員 | YKK Taiwan Ltd

2025.02 – 2025.06 | 台北

技術使用：SQL Server、RPA(UiPath)、C#、.NET

- 使用 RPA 製作自動化工具，簡化財務報表流程，整合即時匯率資料
- 設計並維護內部 Workflow 表單（C# / VB.net），提升流程追蹤效率
- 製作月結與營運分析資料報表(Excel+VBA)，提升跨部門資料透明度與決策效率
- 優化訂單資料流（SQL / T-SQL）減少無效工時

-離職原因-

製造業的訂單管理不能出錯，否則生產錯誤會造成成本，因此在設計系統架構和資料流處理的部分，算是學到很多。

但畢竟是傳產技術比較老舊，再加上日本的子公司，總部對技術有決定權，不論是 SAP 模組，雲端伺服器 and 未來 AI 的導入，都不是台灣可以因本地需求調整的。如果要繼續走開發，長期待在不使用新技術的地方，可能會比較沒有競爭力或脫節，所以離開是為了成長。

前端開發人員 | GamingSoft Asia (Epic Media Sdn Bhd)

2024.12 - 2025.02 | 吉隆坡 (遠端)

技術使用：Vue.js、TypeScript、REST API、GitLab、Postman、MVVMC 架構

- 與跨國前端團隊合作開發即時互動遊戲產品 (AI Live Casino / WOW Gaming)
- 使用 Vue.js + Cocos Creator 實作遊戲 UI 與互動邏輯，串接 API 處理動畫與事件控制
- 優化前端效能，支援多語系與客製化樣式
- GitLab 多人協作與版本管理，參與完整軟體開發流程 (alpha->beta->demo->release)

-離職原因-

實戰前端 vue 開發，完整參與大型團隊軟體開發流程，多人協作版本控管工具使用，並接觸到遊戲 UI 的基本物件。這是一份全遠端專案性質的工作。

技術支援工程師 | BTSE (Nogle Taiwan Limited)

2024.08 - 2024.11 | 台北

技術使用：Jira、Confluence、Kibana、Grafana、Postman、SQL

- 協助測試並除錯 10+ 個加密貨幣交易平台的 API 整合，確保交易穩定
- 使用 SQL 與 Grafana 設計 API 除錯流程，降低系統停機風險
- 使用 Jira 管理與追蹤技術支援工單，提升事件解決效率 30%

-離職原因-

累積全端工程師必須具備的 infra 知識，交易平台和外部操盤手串接 API 的所有問題除錯，並隨時監控網路數據。將這些整合進自己的技能樹，下一份工作開始找真的開發類型的職缺

資料分析師 | 科法斯產險 Coface Taiwan Branch

2023.07 - 2023.10 | 台北

- 使用 SQL 分析 500+ 筆再保險客戶的買方資料，提升風險評估準確性 25%
- 負產險責資料驗證與合規性檢查，支援監金管會管報告流程

-離職原因-

只會 SQL 這種查詢工具，想更進一步學習真正的程式語言，報名資策會甄選，開始半年全端工程師受訓

助理關係經理 | 三菱日聯銀行 MUFG

2023.04 - 2023.07 | 台北

- 負責超過 20 間企業客戶的 KYC 審查，確保資料正確與合規
- 製作每月警示戶報表，辨識潛在洗錢風險因子，加強金融安全措施
- 協助 KYC 自動化流程，提升資料收集效率 20%

- 離職原因 -

想要轉技術職，開始學習 SQL 用來取代 Excel 篩選資料，並關注 RPA 的知識

客戶暨導入分析師 | 德意志銀行 Deutsche Bank Taipei Branch

2021.09 - 2023.04 | 台北

- 優化電子銀行系統，印度 IT 團隊溝通，提升客戶滿意度 11%
- 為 100+ 企業客戶導入 e-banking 解決方案，提供技術支援
- 通過測試與優化，提升電子銀行系統穩定性，降低交易錯誤率 30%

數位行銷人員 | 好車大聯盟 - 明士汽車有限公司

2018 - 2020 | 桃園

- 主導公司數位行銷方向，建置社群（FB 社團）以及架設網站（撰寫 SEO 文章）
- 透過線上整合線下策略，提升 15% 銷售量

學歷

- 全端工程師課程 | 資策會 — 2023.10 - 2024.04
- 財金學士 | 國立台北大學 — 2016.09 - 2018.06（肄業）
- 歷史學學士 | 淡江大學 — 2016