**USUARIOS**

**Tipos de Usuarios:**

**Administrador** – Acceso a todos los módulos del sistema con todos los privilegios  
**Estandar** – Acceso solo al módulo de Ticket y solo podrá crear casos, responder a ellos y verlos clasificados por estados  
**Gestor** – Podrá gestionar los casos dirigidos a su dependencia, crear casos a toras dependencias y ver los anterior por estados

**Estados de los usuarios:**

Por defecto quedan activos, se podrán desactivar (atributo estado: false o true)