

In Attendance

1. Fajar Dewanto
2. Elisabeth Yunita
3. Sri Murtono
4. Iwan Kusnan
5. Asep Jauhari
6. Sugeng Riyadi
7. Irvan Robiansyah (Elixer)
8. Syifa Aulia (Elixer)

Agenda

Review Bisnis Proses Recovery & Dismantle

Issues

1. Recovery akan punya WO (WO Revocation).
2. Ketika status pelanggan suspend (dari due date) :
 - a. Hari ke 1 – 60 → Retention
 - b. Hari ke 61 – 90 → Recovery
 - c. > 90 hari → Dismantle
3. Setelah barang recovery masuk gudang setelah 90 hari status otomatis berubah menjadi dismantle.
4. Barang recovery masuk ke gudang.
5. WO dismantle bisa dikatakan close di IM jika berhasil ditarik atau close di OSS jika tidak berhasil ditarik.
6. Barang yang akan direkondisi hanyalah barang dismantle.
7. Perubahan status barang dari recovery ke dismantle harus didasari oleh WO Dismantle OSS.
8. Tim recovery akan memberikan form WO recovery.
9. Bispro recovery dan dismantle akan diberikan oleh tim SOP maksimal hari jumat.
10. Sudah disepakati bahwa development untuk bispro recovery & dismantle menggunakan WO recovery manual.

11.