**运营支撑与业务应用研发部20** **17年2季度**

**团队建设报告**

**--XXX**

**一、部门岗位配置、人员分工、工作饱和度、胜任能力**

## 岗位配置情况

本部门目前共有员工73人，岗位情况如下表

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| **岗位名称** | **人数** | **人员情况** | **人员变动情况** |
| 二级部门经理 | 3人 | 李国强，吴学治、赵兴奇 | 无 |
| 三级部门经理 | 4人 | 张宝发，吴学治（兼），王威，赵化吉，贾毅 | 无 |
| 平台部(不含部门经理) | 14人 | 6名web前端工程师  5名产品经理  3名UI设计师 | 新来3名WEB前端工程师 |
| 移动应用软件部(不含部门经理) | 21人 | 高级java软件工程师1人，java软件工程师6人  Android软件工程师9人  Ios软件工程师4人  专职项目经理1人 | 李志，徐翔宇(Android)已办理离职手续，薛金库（java）已提离职申请，姜波（Android应届生）新入职） |
| Java技术部(不含部门经理) | 4人 | 高级软件工程师1人，软件工程师3人 | 马袁弟离职 |
| 网络应用软件部(不含部门经理) | 6人 | 软件工程师6人 | 白亮、倪志强离职；柯福鑫回校处理毕设事宜 |
| 测试部(不含部门经理) | 21人 | 19位测试工程师  2名运维工程师 | 入职测试工程师一人 刘天宇；  四名测试工程师已经提离职，7月即将离职：于新野、常贵春、孙磊、张莹莹a |

## 人员分工

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| **项目** | **人员投入** | **复用度** | **缺口** |
| 柬埔寨/尼加拉瓜/首都信威网/坦桑尼亚/BOSS项目 | 高级软件工程师1人(王春辉)  软件工程师1人（薛金库） | 王春辉存在一定的复用 |  |
| 产品经理：3人（赵兴奇、吴晓刚离职、陈益文负责需求分析） | 陈益文存在一定复用（网管项目） | 缺口：1人（补充产品经理1人） |
| 软件工程师3人专职(李志离职，汪加敏实习) |  | 缺口：7人  高级JAVA开发工程师1人，中级JAVA开发工程师5人，补充1人（补充中级JAVA开发工程师1人） |
| WEB前端工程师2人（杨秀国、常贵春在职） | 1人和Coo系列产品复用 | 缺口：3人 |
| 测试人员4人（孙健、高云霞、王京、黄柯叶离职）  运维工程师2人（王威、李黎斌） | 测试人员没有复用；  运维工程师与CooMarts复用一人 | 缺口：2人，需要补充人力加强测试；同时培养为海外支持人员（补充测试工程师1人） |
| CooBill项目 | 产品经理:目前1人（张轩）  UI设计师:目前1人（李巍）存在复用（与CooMarts复用）  安卓开发工程师:目前1人 （王翔） JAVA开发工程师:目前2人（刘昊，李朋飞） 测试工程师：目前2人（李轩，刘天宇）  运维工程师：目前1人（李黎斌）存在复用（与CooMarts共用） | UI设计师:目前1人（李巍）存在复用（与CooMarts复用）  运维工程师：目前1人（李黎斌）存在复用（与CooMarts共用） | 缺口：  产品经理:欠缺1人  UI设计师: 欠缺1人  安卓开发工程师:欠缺1人  JAVA开发工程师:欠缺2人  测试工程师：欠缺1人  运维工程师：欠缺1人 |
| 集中网管平台 | iM5000网管专职1人 | 没有复用 | 缺口5人（告警平台开发缺口2人，集中网管需求开发缺口1人，HLR和SMC需求开发缺口2人） |
| 测试人员2人（实习人员于5月20日返校未归） | 与话务统计复用 | 缺口2人 |
| Camtalk | 安卓开发：8人  IOS开发：4人  测试：3人（安卓2人，IOS 1人）  运维： 2人  其他开发：4人（Java）  产品及UI：2人（复用）  项目管理：2人（赵臣兵负责项目跟踪） | 鲍鹏飞复用，刘亮亮复用。产品复用1人 | 安卓开发缺2人，测试缺2人 |
| Coomarts | 产品经理:目前1人（梁雪娇）  UI设计师:目前1人（李巍）存在复用（与CooBill复用），  前端开发工程师:目前2人（商英杰，杨秀国）  JAVA开发工程师:目前2人（韩荣，董艳龙）  JAVA高级开发工程师:目前0人 测试工程师：目前2人（李亚楠，孙磊）  运维工程师：目前1人（李黎斌）存在复用（其中李黎斌与CooBill共用），欠缺1人  资料工程师：目前1人（张婵） | UI设计师:目前1人（李巍）存在复用（与CooBill复用）  运维工程师：目前1人（李黎斌）存在复用（与CooMarts共用） | 产品经理:欠缺1人  前端开发工程师:欠缺2人  JAVA开发工程师:欠缺3人  JAVA高级开发工程师:欠缺1人 测试工程师：欠缺1人  运维工程师：欠缺1人 |
| OCS计费项目 | 开发人员2人专职 | 100%投入 | 缺口：2人 |
| 测试人员1人 | 柬埔寨、尼加拉瓜、坦桑尼亚复用 | 缺口：1人 |
| HLR和短信 | 开发人员2.5人，负责HLR和短信新功能开发和维护，分布式HLR网管功能；短信性能优化和分布式等相关工作 | HLR测试人员与开发人员复用 | 缺口：1人（短信），  1人（HLR） |
| 测试人员1.5人 1.5人测试HLR、SMC及现场维护 | 柬埔寨、尼加拉瓜、坦桑尼亚、乌克兰、俄罗斯HLR、SMC现场维护与测试复用 | 缺口：1人  需要负责HLR测试及现场维护 |
| 录音项目 | 开发和测试合计3人，临时任务，抽调吴学治 杨秀国 于新野完成 |  |  |
| McWiLL话统、调度台 | 开发人员2人 | 1人与其他项目复用  1人现场维护复用 | 缺口：2人  需要负责现场维护 |
| 测试人员1人 | 1人兼职40%投入 | 缺口:2人 |

## 工作饱和度

1. 本季度继续支持尼加拉瓜、柬埔寨、坦桑尼亚、乌克兰、俄罗斯等现场XBOSS和Coo系列需求；

从加班数据上来看2月份部门平均加班工时23；5月份部门平均加班工时29；6月份部门平均加班工时：17； 由于天气炎热以及人员流失，部门加班数据有所下降，工作压力倍增。

## 胜任能力

1. 目前离职员工较多，各项目组出现较大的人员短缺，在职人员胜任能力较好；

**二、招聘、培训工作完成情况**

面试11人，招聘到岗0人，筛选简历20份，外部门转岗意向沟通1名。

# 培训完成情况

Git培训：

时间: 5月17号下午4:00-6：00

地点：2401

人员：运营支撑于业务应用研发部

效果：讲解了git jenkins android自动构建的方式，并对部门后续如何应用进行了讨论。

ES6培训：

时间: 5月11号下午19:00

地点：2401

人员：运营支撑于业务应用研发部

效果：了解了ES6的知识体系，详细讲解了Node babel编译及应用。

UI设计培训：

时间: 5月11号下午19:00  
地点：2603  
人员：运营支撑于业务应用研发部  
效果：了解了logo 设计基础知识和logo设计流程，对logo 有一个全面认识。  
PS工具培训：  
时间: 5月22号下午19:00  
地点：2401  
人员：运营支撑于业务应用研发部  
效果：通过演示用ps处理寸照方法和演示用Ai绘制logo ，学习了设计软件的使用方法。

**三、员工思想动态、培养、绩效管理**

在网络应用软件部，目前各个项目都已在多个现场部署和使用，增加了系统运维任务，项目组需要逐步引导每名开发人员参与负责现场维护，在提高整体业务水平之际，加深自身对系统产品的认识，从而发现系统的不足之处，达到不断提升产品质量的目的，尤其是需要不断积累跟踪和处理现场问题的经验，采用自动化手段提高运维效率；随着两名关键员工离职，开发力量出现不足，后备力量储备不足，影响了开发工作，需要增加招聘力度，尽快补充开发及测试人员，确保按时按完现场的需求功能开发。

在Java技术部，部门强调内部挖潜，加强运维问题解决相关知识的分享，以担负起更多现场的网管运维工作。

在测试部，支撑尼加拉瓜、坦桑尼亚、柬埔寨各地随着业务的开展，现场需求不断，尤其是尼加拉瓜现场支撑往往都是深夜出现问题，测试部员工高云霞、孙健，运维人员鲍鹏飞、李黎斌在现场出现问题后，经常在深夜帮助现场定位问题，表现了出了很高的敬业态度。

新人培养方面，除了部门定期组织的周报让新人总结一周学习内容外，对于新人，导师都能够耐心指导工作，答疑解惑，使得新人能够在工作的磨练过程中快速成长。

移动应用软件部支撑的coobill项目，coomarts项目，talk项目，xboss项目均正常进行，以及录音项目等均正常开展，按计划推进，coobill项目重构在尼加拉瓜上线，coomarts 购物车，优惠卡等项目上线，talk发布了新版本，xboss完成了CPE计费等新功能的开发。员工的工作积极性还是比较高。但本季度人员存在人员流失比较多的问题，二季度已经有名两名员工离职,还有一名员工提出离职申请，部分项目比如coobill项目原有测试人员离职后存在测试人员不足的情况，需要补充人员以免影响后续项目进度。

**四、部门例会及团队活动情况**

6月份Coomarts团队和coobill团队组织了海底捞聚餐的活动。

**五、跨部门支撑及合作**

配合现场运营人员和Talk项目，快速完成WiFi服务器的修改和上线工作，保障了尼加拉瓜5月的促销活动；全力支撑各个现场的运维人员，跟踪和处理计费、短信等相关问题，保证海外系统的正常运行。

为大庆现场解决MEM综合管理系统BID编码在接收端和发送端不一致造成的自动探测失败问题；

柬埔寨、坦桑尼亚现场网管升级到01.02.05.27版本；

为柬埔寨现场提供邻接表下发和邻接表个数校验问题的补丁；

为柬埔寨现场提供Win7环境下部分网管窗口显示不完整的解决方法；

支撑海外坦桑尼亚、尼加拉瓜、巴拿马、俄罗斯、柬埔寨等现场的BOSS系统业务及日常支持，支撑柬埔寨现场博彩业务的日常支持。

录音项目由技术支持部借了录音服务器，开发完成以后由系统验证部进行了验证，会同技术支持丰磊一起目前已经升级到湖北现场，通过了相关专家的评审。

Talk，coobill，coomarts，xboss项目实施获得了海外现场相关技术支持人员，运营人员的支持。