

Entrevista com o cliente Felipe (Barbeiro): 30/04/2025

Plataforma de agendamento para barbearia

Enzo Antônio Ferreira Araújo
Heloísa Gabrielly Paixão
Pedro da Silva Andres Jimenez
Siméia Farias da Cruz

1. **Nome(s):** Felipe
2. **Cidade(s):** Salto (sem ideia de expansão).
3. **De qual departamento da empresa você é?** Barbeiro
4. **Nome do site?** babuinosbarber.com.br
5. **Qual a história da sua empresa?** Era um grupo de amigos e o Babu teve a ideia de fazer uma barbearia, Babu (dono) tinha o sonho de ser o melhor da cidade, se juntaram, todos sabiam cortar o cabelo (Rafifa e João) e daí surgiu a ideia (colocar uma aba sobre isso e exibir fotos dos barbeiros).
6. **Quais suas expectativas para a plataforma?** Praticidade para o cliente na hora de agendar um horário, escolher o corte, horário, o barbeiro, focar nos clientes que já tem, individualidade/personalização de cada cliente.
7. **O que diferencia sua empresa dos seus concorrentes?** atendimento diferenciado, local aconchegante e novo (colocar o endereço em destaque: Rua 9 de julho, centro, nº 92, Salto, SP), atendimento bom e personalizado.
8. **Vocês gostariam de disponibilizar o pagamento na plataforma?** Na hora do serviço, clientes escolhem como será a forma de pagamento pelo site, na hora do agendamento.
9. **Existe alguma forma de login no site?** Quer o cadastro dos clientes, os clientes precisam disso para agendar e os barbeiros saberem quem vão e se prepararem com antecedência .
10. **Como gostaria que fosse exibido os horários livres e ocupados?** mostrar todos os horários, em forma de calendário, que mostra os horários por dia.
11. **Os clientes terão algum tipo de benefício se utilizarem dos serviços da barbearia mais de uma vez?** Quais benefícios são esses e quando o cliente ganharia eles? atualmente não tem, mas seria legal futuramente. se for um segundo corte ganha uma barba e sobancelha
12. **Vocês tem ou gostaria de ter alguma parceria com outras empresas?** Atualmente não tem, não sabe se vai ter parcerias de produtos e maquininhas para o salão.
13. **Na plataforma terá algum tipo de venda de produtos?** não vende nada, apenas o serviço do corte.
14. **Você gostaria de exibir promoções e ofertas em uma página inicial?** notificações/caixa de entrada/lembretes sobre eventos horários.

- 15. Qual seria o horário de funcionamento da sua empresa?** 09:00 am às 21:00 pm
- 16. Existe algum meio de comunicação entre vocês e o cliente?** não existe meio de comunicação, site seria o primeiro, atualmente o cliente vai para lá.
- 17. Teria algum design de inspiração que você gostaria de ter em seu site?** tem a logo é um macaco cortando o cabelo de um homem, vintage, mais marrom.
- 18. Deseja algum documento para confirmação da idade do cliente, caso seja menor de idade para confirmar um agendamento?** tipos de corte: infantil e adulto
- 19. Existe alguma data de previsão para o lançamento?** daqui uns seis meses.
- 20. Orçamento?** R\$8.000,00, mas é negociável.