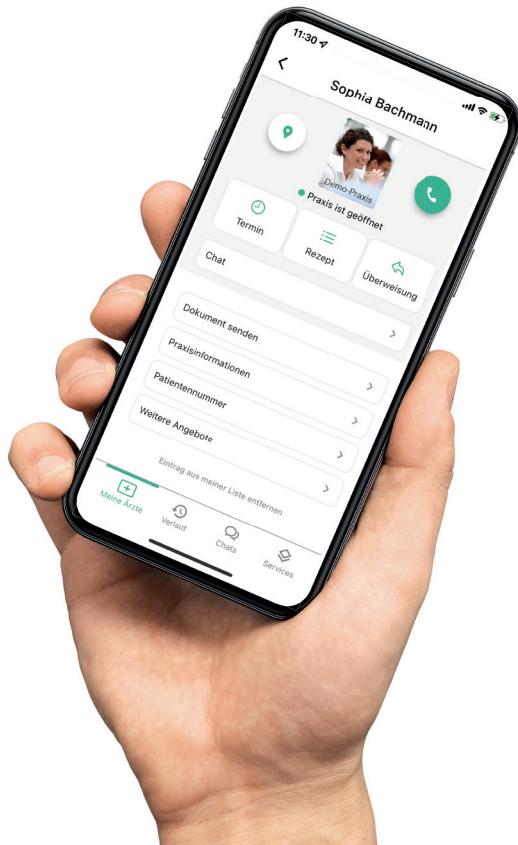




# App zum Doc



## Anleitung

# Digital mit Arztpraxen in Kontakt treten – los geht's.



Stand Q3 2022



App zum Doc

The image shows a woman with long brown hair, wearing a light blue striped shirt, looking down at her white smartphone. The screen of the phone displays the 'App zum Doc' application. The top navigation bar shows the time as 11:57 and has icons for signal strength, battery level, and connectivity. Below the bar, the title 'Meine Ärzte' is visible, followed by a list of two doctors:

- Sophia Bachmann (Demo-Praxis) - Profile picture of a woman, labeled 'Praxis ist geöffnet'.
- Praxis Dr. med. Hartmann am Marktplatz - Profile picture of a man in a white coat.

Below this, another screen for 'Sophia Bachmann' is shown with the following options:

- Termin (Appointment)
- Rezept (Prescription)
- Überweisung (Referral)
- Chat
- Dokument senden (Send Document)
- Praxisinformationen (Practice Information)
- Patientennummer (Patient Number)
- Weitere Angebote (Other Offers)

A button at the bottom right says 'Eintrag aus meiner Liste entfernen' (Remove entry from my list). At the very bottom of the phone screen are icons for 'Meine Ärzte', 'Verlauf', 'Chats', and 'Services'.

## Meine Ärzte

Erstellen Sie einmalig eine Liste Ihrer Ärzte. So haben Sie in Zukunft alle wichtigen Informationen jederzeit schnell zur Hand.

Die Praxen selbst können in der App Funktionen zur Verfügung stellen, die es Ihnen ermöglichen Rezepte, Überweisungen und Termine anzufragen. Auch der Versand von Bildern an die Praxis ist möglich.

Um die Kommunikation für die PraxismitarbeiterInnen zeitsparend zu gestalten, stehen in der App strukturierte Anfrageformulare zur Verfügung.

\* Bitte beachten Sie, dass jede Praxis einzelne Anfragemöglichkeiten individuell ein- und ausschalten kann und diese teilweise deaktiviert sein könnten.



App zum Doc



## Nutzen Sie die App für die ganze Familie

Sie können mehrere Nutzerprofile in der App zum Doc hinterlegen und damit für sich selbst und auch für Ihre Familienmitglieder Anfragen an eine Praxis senden. Sie finden diese Option im Menü unter „Persönliche Daten“, weitere Infos finden Sie in diesem Handbuch beim Thema „Schnellstart“ (Seite 6).



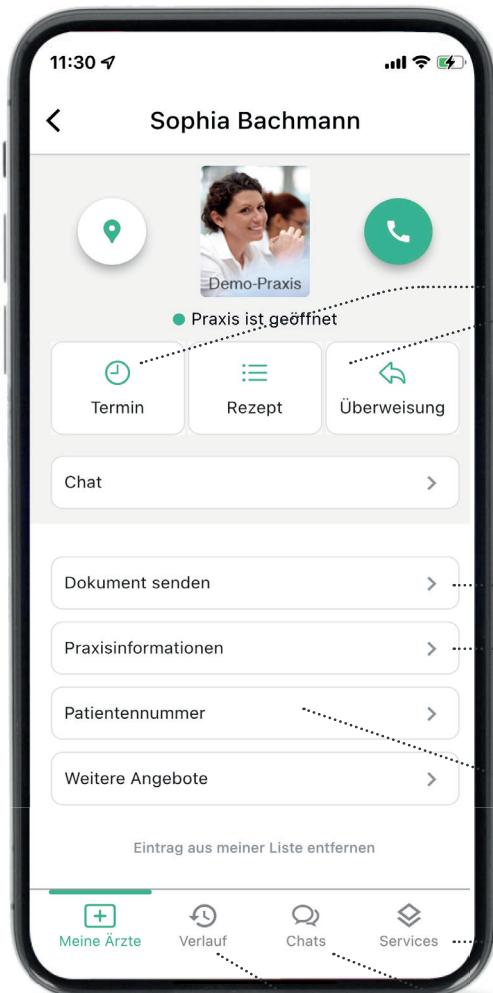
### Gut zu wissen

Alle persönlichen Daten werden nur auf Ihrem Gerät gespeichert und lediglich im Zuge einer Anfrage verschlüsselt an die Praxis übermittelt.

# Profil einer Praxis



App zum Doc



## Anfrage-Optionen für Termine, Rezepte und Überweisungen

Die Praxen entscheiden indiv., welche Optionen verfügbar sind

## Bilder sicher an die Praxis senden

## Infos zur Praxis (Öffnungszeiten etc.)

## Persönliche ID-Nummer hinterlegen

Praxen können Patienten eine persönliche ID-Nummer nennen, damit diese eindeutig identifiziert werden können

## Services

Apotheken-Notdienste,  
Ärztliche Notdienste,  
Service-Nummern u.v.m.

## Chat mit der Praxis

## Übersicht aller Anfragen und Rückmeldungen



App zum Doc



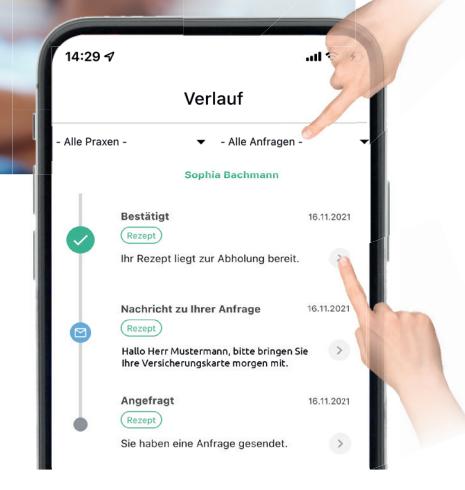
## Verlauf

Ihre Anfragen werden in einem Verlauf übersichtlichen und chronologischen dargestellt.

So können Sie jederzeit bereits gestellte Anfragen einsehen und bspw. für ein Folge-rezept leicht eine neue Anfrage auslösen. Einfach antippen und nochmal bestellen oder auch einen Eintrag entfernen.

Sollte eine Praxis eine Rückfrage oder Information zu Ihrer Anfrage haben, erhalten Sie eine Nachricht und können diese im Verlauf öffnen und ggf. darauf antworten.

Oberhalb des Verlaufes finden Sie Filter, die sehr hilfreich sind, wenn Sie gezielt nach Ärzten und Anfrageart suchen möchten.





App zum Doc



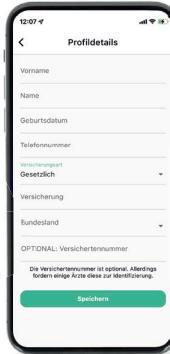
## Schnellstart



Legen Sie für sich selbst oder ein Familienmitglied ein Profil an



Vervollständigen Sie Ihr Profil.



Fügen Sie im Reiter Meine Ärzte einen ersten Arzt zu Ihrer Liste hinzu



Fügen Sie im Reiter Meine Ärzte einen ersten Arzt zu Ihrer Liste hinzu



Sie finden Ärzte über den Ort oder einen QR-Code, den Sie beim Arzt erhalten haben

### Hinweis

Sie finden in der App nur teilnehmende Praxen.



App zum Doc

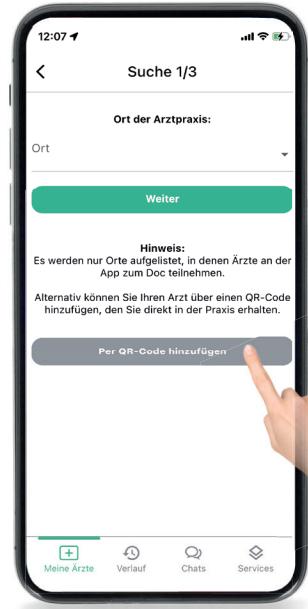
## So funktioniert die Arztsuche

Wählen Sie den Ort der Arztpraxis.  
In der Auswahlliste finden Sie alle Orte  
in denen es Praxen gibt, die die App nutzen.

Sollten Sie also einen Ort nicht finden, nimmt  
hier leider noch keine Praxis am Programm teil.

### Tipp:

Sprechen Sie Ihre Arztpraxis doch beim  
nächsten Besuch auf das App-Angebot an.



## Alternativ geht's per QR-Code

Sollten Ihre Arztpraxis Ihnen auf einem Poster,  
Flyer oder der Webseite einen QR-Code für die  
App zum Doc anbieten, wählen Sie **innerhalb**  
der Arztsuche nun „Per QR-Code hinzufügen“,  
scannen Sie den QR-Code und die Praxis  
erscheint sofort in Ihrer persönlichen Arztliste.





App zum Doc

# Anfragen leicht gemacht

Um es Ihnen und den MitarbeiterInnen in Arztpraxen so einfach wie möglich zu machen, haben wir Anfragen in eine einheitliche Struktur gebracht. So finden Sie bei jedem Arzt das gleiche vertraute Schema.

Sollte die Praxis Rückfragen an Sie haben, dann erhalten Sie eine Push-Nachricht, die Sie im Reiter Verlauf finden. Hier erkennen Sie, um welche Art von Anfrage **(Rezept)** es sich handelt und können bspw. durch antippen des Eintrages weitere Details einsehen.

The image displays four screenshots of the 'App zum Doc' mobile application interface:

- Screenshot 1: Termin bestellen (Appointment booking)**

This screen shows a form for booking an appointment. Fields include:
  - Besteller: Peter Mustermann
  - Handelt es sich um einen Notfall?
  - Gewünschter Tag?
  - Uhrzeit für einen Termin?
  - Alternatives Datum und Uhrzeit?
  - Freitext schreibenAt the bottom are navigation icons: Meine Ärzte, Verlauf, Chats, Services.
- Screenshot 2: Rezept bestellen (Prescription booking)**

This screen shows a form for ordering a prescription. Fields include:
  - Barcode einer Verpackung über das Kamerasymbol scannen (erkenn PZN-Nummer oder Name) oder Medikament handschriftlich eingeben. Zuvor Bestelltes wird vorgeschlagen, sobald getippt wird ("as" findet "Aspirin").
  - Besteller: Peter Mustermann
  - Medikament / Sonstiges
  - Packungsgröße: N1 (klein)
  - Sonstiges / Ihre NachrichtAt the bottom are navigation icons: Meine Ärzte, Verlauf, Chats, Services.
- Screenshot 3: Überweisung bestellen (Referral booking)**

This screen shows a form for ordering a referral. Fields include:
  - Besteller: Peter Mustermann
  - Überweisung zu Facharzt
  - Grund für ÜberweisungAt the bottom is a large green button: Überweisung bestellen.
- Screenshot 4: Verlauf (History)**

This screen shows the patient's history with the following entries:

  - Bestätigt (Rezept):** Ihr Rezept liegt zur Abholung bereit. (16.11.2021)
  - Nachricht zu Ihrer Anfrage:** Hallo Herr Mustermann, bitte bringen Sie Ihre Versicherungskarte mit. (16.11.2021)
  - Angefragt (Rezept):** Sie haben eine Anfrage gesendet. (16.11.2021)

A hand is shown interacting with the 'Angefragt' message.



App zum Doc



Nachricht zu Ihrer Anfrage

(Rezept)

16.11.2021

Hallo Herr Mustermann, bitte bringen Sie Ihre Versicherungskarte morgen mit.



## So funktioniert die Kommunikation bei Anfragen

Sie senden bspw. eine Anfrage für ein Folgerezzept. Sollte die Praxis Rückfragen haben, erhalten Sie eine Benachrichtigung. Schauen Sie im Verlauf, wählen Sie die Nachricht aus und antworten Sie via Chat-Nachricht auf die Rückfrage.

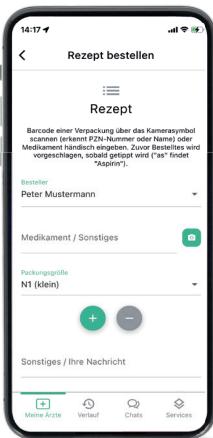
Sobald alles geklärt ist, erhalten Sie von der Praxis eine Information zur Abholung.



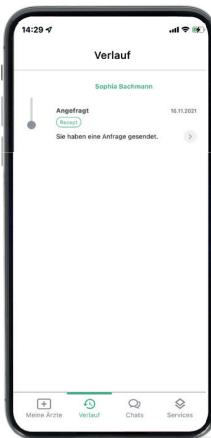
Bestätigt  
(Rezept)

16.11.2021

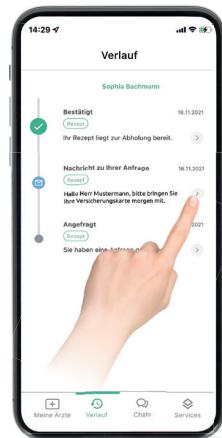
Ihr Rezept liegt zur Abholung bereit.



Ihre Anfrage



Praxis antwortet





App zum Doc



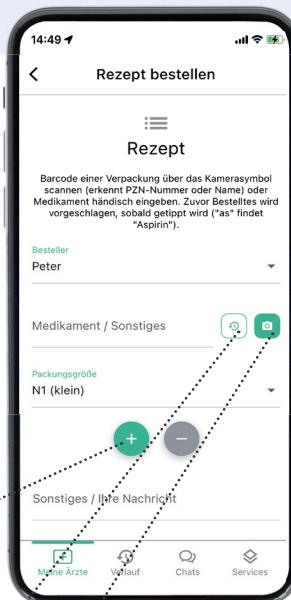
## Rezeptanfragen per Barcode

Sie können Ihre Medikamente oder sonstige Artikel per Hand eingeben oder auch den integrierten Barcode-Scanner nutzen, sofern die Medikamentenverpackung einen PZN-Barcode aufweist.

⊕ Weitere Medikament zur Anfrage hinzufügen

↶ Liste bereits bestellter Medikamente anzeigen

Barcode-Scanner aktivieren





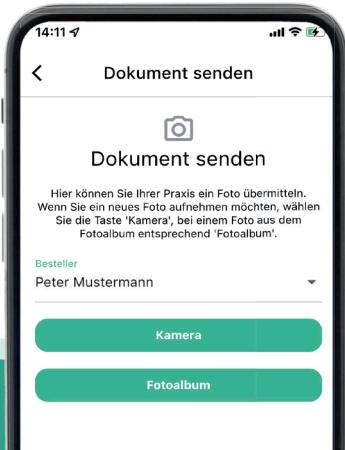
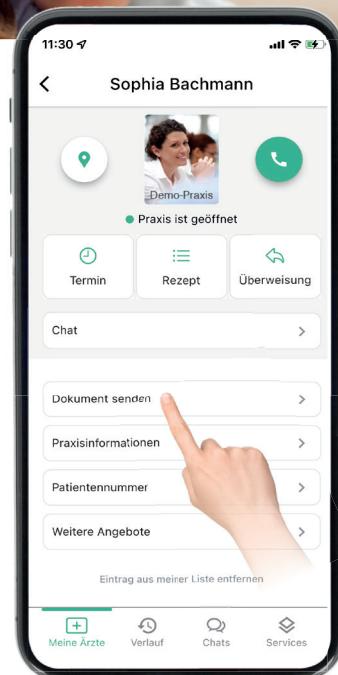
App zum Doc



## Kinderleicht Bilder senden

Sofern Sie Ihrem Arzt bspw. im Rahmen einer Nachsorge Bilder senden möchten, können Sie dies über die Option Dokument senden erledigen.

Sie haben hier Zugriff auf Ihre Handykamera und ihr Fotoalbum.





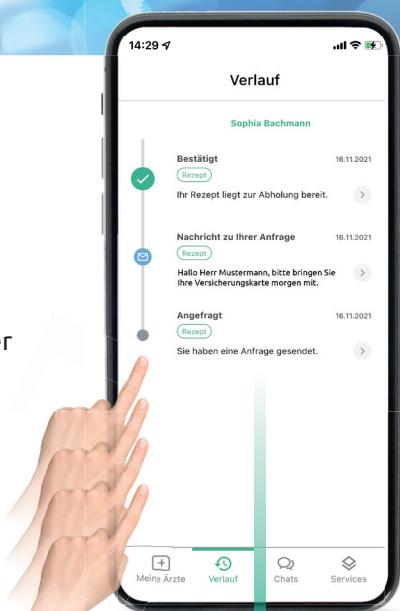
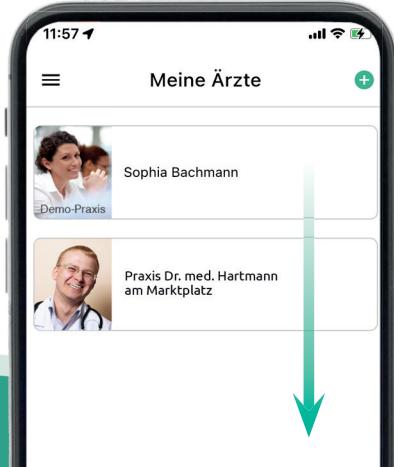
App zum Doc



## Aktualisieren von Inhalten

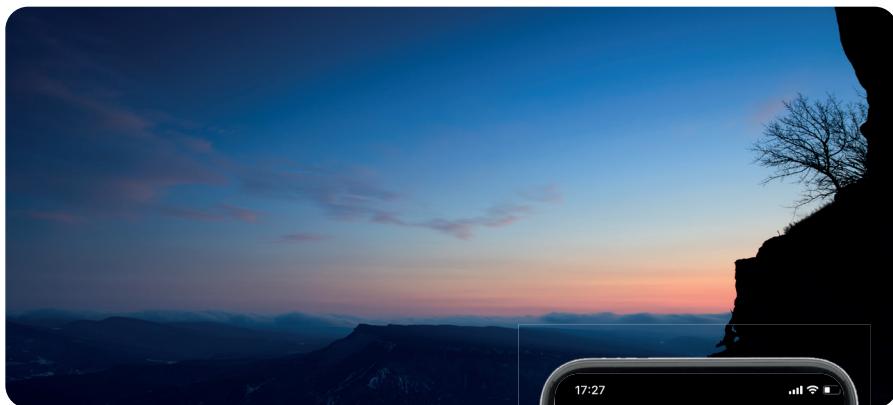


Im Reiter Meine Ärzte und im Reiter Verlauf können Sie durch Wischen von oben nach unten die Inhalte aktualisieren.





App zum Doc



# Dunkelmodus

Sie können das Erscheinungsbild der App zum Doc vom hellen Modus in einen Dunkelmodus ändern.

Diese Option finden Sie im Menü unter „Einstellungen > Erscheinungsbild“.

## Erscheinungsbild

Hier können Sie einstellen, in welchem Erscheinungsbild (Hell- oder Dunkelmodus) Sie die App nutzen möchten. Wählen Sie "Automatisch", um die Einstellung des Betriebssystems zu übernehmen.

Hell

Dunkel

Automatisch





App zum Doc



## App zum Doc – jederzeit schnell zur Hand

Sie erfahren im Wartezimmer einer teilnehmenden Praxis von diesem kostenfreien Angebot. Sobald Sie die Praxis einmal in der App hinzugefügt haben, stehen Ihnen alle wichtigen Informationen und Anfragemöglichkeiten jederzeit schnell zur Verfügung.\*

### Ihre Vorteile

- ✓ Praxisinformationen schnell griffbereit
- ✓ Einfache Anfrageoptionen für Rezepte, Termine und Überweisungen\*
- ✓ Medikamente unkompliziert per PZN-Scanner erfassen
- ✓ Bilder bei Bedarf an die Praxis senden
- ✓ Notdienst-Apotheken im Umkreis finden
- ✓ Sicherheit durch Ende-zu-Ende-Verschlüsselung bei Anfragen
- ✓ Kosten- und werbefrei

\* Bitte beachten Sie, dass die Praxis einzelne Anfragemöglichkeiten individuell ein- und ausschalten kann