Introdução

IngressoJá! é uma plataforma digital que dispõe de um sistema de compra e venda de ingressos para eventos. Uma empresa com intenção de realizar um evento, efetua seu cadastro no sistema, informando os valores, quantidade de lugares, tipos de ingressos, dados sobre o evento e data e hora de início e fim das vendas. As pessoas, por sua vez, acessam o IngressoJá! através de link único do evento ou podem também pesquisar por eventos abertos na plataforma. Depois escolhem o tipo de ingresso, quantidade desejada e o local de preferência no evento.

Em eventos onde os locais são fixos (por exemplo: cinemas, teatros e estádios), é possível criar um mapa que representa o local de cada poltrona para que as pessoas possam comprar de acordo com sua preferência. Em locais abertos (como shows e festas), é possível criar mapas com áreas de diversas lotações máximas e preços variados.

Os valores pagos pelos compradores ficam acumulados na plataforma e podem ser retirados pela empresa vendedora a qualquer momento, sob uma taxa de uso.

Usuários

* **Comprador**: refere-se a pessoa que adquire o ingresso para participar do evento. No sistema, possui acesso à pesquisa e à compra de ingressos, além de ser responsável pela manutenção de seus dados pessoais;
* **Vendedora**: refere-se a empresa responsável pela criação e manutenção do evento. Na plataforma possui acesso à área de criação de eventos, bem como agenda de seus lançamentos e prazos. Pode gerar relatórios dos eventos registrados em sua conta e tem acesso ao próprio perfil, podendo efetuar transferências da plataforma para contas bancárias;
* **Administrador**: refere-se ao detentor dos direitos da plataforma IngressoJá! Pode gerar relatórios de eventos, compradores e vendedoras em geral. Possui acesso à conta que recebe as taxas pagas pelas vendedoras e também pode realizar a transferência dos valores para contas bancárias.