# Memoria Anual / Informe de Gestión

**Empresa:** Grupo Andina S.A.  
**NIT:** 900.123.456-7 (ficticio)  
**Dirección:** Calle 100 #10-50, Bogotá D.C., Colombia  
**Teléfono:** +57 1 600 1234  
**Correo:** comunicaciones@grupoandina.com  
**Año de reporte:** 2024  
**Fecha de emisión:** 24 de septiembre de 2025

## Carta del Presidente

En nombre de Grupo Andina S.A. presentamos a nuestros accionistas, empleados, clientes, proveedores y a la sociedad en general la Memoria Anual correspondiente al año 2024. Este documento resume de manera amplia, detallada y exhaustiva los resultados alcanzados, las dificultades afrontadas y las proyecciones de la compañía hacia el futuro inmediato. El 2024 fue un año de múltiples desafíos para la economía nacional e internacional, marcado por fluctuaciones en los precios de la energía, tensiones geopolíticas, cambios regulatorios y presiones inflacionarias que incidieron en todos los sectores. En este contexto, Grupo Andina S.A. reafirmó su compromiso con la innovación, la sostenibilidad y el desarrollo responsable de las comunidades en las que opera, consolidando su posición como uno de los grupos empresariales de referencia en el mercado colombiano.

El año estuvo caracterizado por la necesidad de revisar continuamente nuestras estrategias, diversificar fuentes de ingresos y fortalecer las capacidades tecnológicas. A pesar de los retos, los resultados financieros muestran un crecimiento moderado, pero sostenido, en ingresos y utilidad neta. De igual forma, la organización avanzó en la implementación de proyectos de transformación digital, fortaleció los programas de responsabilidad social y ambiental, e intensificó los planes de capacitación y desarrollo de su talento humano. Estas acciones reafirman que, más allá de los indicadores financieros, la Empresa se guía por principios éticos, de respeto y compromiso con la sociedad.

## Resumen de Resultados Financieros

Durante el ejercicio fiscal 2024, Grupo Andina S.A. reportó ingresos operacionales consolidados por un valor aproximado de **1,2 billones de pesos colombianos**, lo que representa un crecimiento del 8% respecto al año anterior. La utilidad neta se situó en **95.000 millones de pesos**, reflejando un incremento del 5% en comparación con 2023. El margen EBITDA alcanzó el 18%, en línea con las metas propuestas en el Plan Estratégico vigente.

La compañía mantuvo un nivel de endeudamiento controlado, con una relación Deuda/EBITDA de 2,1, lo que permite sostener la capacidad de inversión y continuar con los proyectos de expansión previstos para el mediano plazo. Durante el año, se realizaron inversiones de capital por un total de **200.000 millones de pesos**, destinados principalmente a la modernización tecnológica, la ampliación de infraestructura y la adquisición de activos estratégicos que fortalecen nuestra posición en el mercado energético y digital.

En materia de distribución de dividendos, la Junta Directiva aprobó un pago equivalente al 35% de las utilidades netas, atendiendo la política de equilibrio entre remuneración a los accionistas y reinversión en el crecimiento de la Empresa.

## Desempeño Operativo

El año 2024 estuvo marcado por el avance en proyectos estratégicos en los sectores de energía renovable, soluciones digitales y servicios corporativos. Entre los hitos más relevantes destacan la puesta en operación de dos parques solares en los departamentos de Cundinamarca y Atlántico, con una capacidad instalada conjunta de 150 MW, y la ampliación de la línea de soluciones digitales orientadas a la gestión de datos y seguridad informática, que han comenzado a ser adoptadas por clientes en sectores como banca, retail y manufactura.

En el área de servicios de consultoría y outsourcing, Grupo Andina S.A. logró consolidar alianzas con empresas multinacionales, fortaleciendo la presencia en mercados internacionales, especialmente en Perú y Chile. Estos logros operativos evidencian la capacidad de adaptación y la búsqueda constante de nuevas oportunidades de negocio.

La eficiencia operativa también fue priorizada, implementando metodologías de mejora continua, automatización de procesos y adopción de prácticas de economía circular en nuestras plantas. Estas medidas permitieron reducir los costos operativos en un 4% respecto al año anterior.

## Talento Humano

Conscientes de que el recurso humano es el activo más valioso, durante el año 2024 se reforzaron las iniciativas orientadas al bienestar, desarrollo y compromiso de nuestros colaboradores. Al cierre del ejercicio, la Empresa contaba con **3.850 empleados directos** y más de 1.200 contratistas y asociados. Se ejecutaron más de 45.000 horas de capacitación en temas de liderazgo, innovación, ética, seguridad y sostenibilidad.

Se fortalecieron los programas de diversidad e inclusión, promoviendo la participación de mujeres en cargos de liderazgo y desarrollando estrategias para la integración laboral de personas con discapacidad. Así mismo, se renovaron los programas de bienestar, ofreciendo beneficios en salud, deporte, cultura y flexibilidad laboral, incluyendo esquemas de teletrabajo y horarios flexibles para favorecer la conciliación de la vida personal y profesional.

## Responsabilidad Social y Ambiental

En el marco de nuestro compromiso con la sostenibilidad, Grupo Andina S.A. desarrolló diversas iniciativas durante el 2024 orientadas a mitigar los impactos ambientales y generar valor social en las comunidades. En el frente ambiental, se logró una reducción del 12% en emisiones de gases de efecto invernadero respecto al 2023, gracias a la transición hacia fuentes de energía renovable y la implementación de programas de eficiencia energética en nuestras instalaciones.

En materia social, se ejecutaron programas de inversión comunitaria en educación, salud y emprendimiento en las regiones donde operamos, beneficiando a más de 25.000 personas. Uno de los proyectos emblemáticos fue el apoyo a centros educativos rurales mediante el suministro de equipos tecnológicos y conectividad, lo que contribuyó a reducir la brecha digital en comunidades apartadas.

La Empresa continuó consolidando su reporte de sostenibilidad bajo estándares internacionales (GRI), garantizando transparencia en la comunicación de los avances y retos en materia ambiental, social y de gobernanza.

## Innovación y Transformación Digital

El 2024 fue un año clave en el proceso de transformación digital de Grupo Andina S.A. Se consolidaron plataformas tecnológicas para la gestión integral de operaciones y se invirtió en la creación de un laboratorio de innovación que fomenta el desarrollo de soluciones basadas en inteligencia artificial, big data y ciberseguridad. Estas iniciativas han permitido diversificar la oferta de servicios y mejorar la competitividad de la Empresa en un mercado cada vez más exigente y globalizado.

La digitalización de procesos internos también avanzó significativamente, reduciendo el uso de papel en un 60% e implementando sistemas de gestión documental electrónicos que mejoran la trazabilidad y seguridad de la información.

## Perspectivas 2025

Para el año 2025, Grupo Andina S.A. se propone consolidar su posición en el mercado regional, incrementando su participación en proyectos de energía renovable y expandiendo su portafolio de soluciones digitales. Las metas incluyen la puesta en operación de un parque eólico en La Guajira, la ampliación de servicios de consultoría tecnológica a Centroamérica y la implementación de un nuevo modelo de gestión de riesgos integrales.

Se mantendrá el compromiso con la sostenibilidad, buscando alcanzar una reducción adicional del 10% en emisiones de carbono, así como la continuidad de programas de inversión social en comunidades vulnerables. Igualmente, se proyecta una mayor integración de tecnologías emergentes como blockchain y análisis avanzado de datos en los procesos de negocio.

## Cierre

La Memoria Anual 2024 refleja el esfuerzo colectivo de todos los colaboradores, el compromiso de la alta dirección y la confianza de los accionistas en un proyecto empresarial que combina rentabilidad con responsabilidad social y ambiental. Agradecemos a todos nuestros grupos de interés por el apoyo constante y reafirmamos nuestra convicción de que los próximos años serán de crecimiento sostenido y de consolidación de Grupo Andina S.A. como referente en innovación y sostenibilidad en Colombia y la región.

**Presidente Ejecutivo**  
Grupo Andina S.A.  
Bogotá, 24 de septiembre de 2025