

Guide de Processus

1.3.0

Visites-rencontres des clients

Tous les utilisateurs

Page 1 sur 2

OpenEMR version

4.1

Actualisation

Mai 27, 2017

Auteur(s): X Gonzalez

2

Étapes

Menu

Création de la visite et saisie des données / Exemples

1 Sélection du dossier d'un client

Lors de la sélection des clients ou patients, la liste des patients est affichée, offrant plusieurs options décrites dans la GP 1.2.0 comme ordre alphabétique, identification du client, etc. Lors de la sélection du nom du client qui devient actif.

2 Création d'une nouvelle visite

Client

Patients

Nouveau / Recherche

Sommaire

Visites

Calendrier

Créer Visite

Actuel

Historique des Visites

Références

3 Capture du motif de la visite

Page d'accueil Nouveau Client

Masquer les menus

Défaul Haut Bas

Flow Board

Messages

Client

Patients 1

Nouveau / Recherche

Sommaire

Visites

Calendrier

Montrer 100 entrées

A

Nom Complet Téléphone à domicile No. d'identification national

Aaron, Laura

Aaron, Mary Ann AAMA800622

Aaron, Rose Ann AAR0810906

Abdullah, Fatimah 604234567 880808-10-8

Aboab,

Client actif

Client: Rose Aaron (AAR-2016-06-22-01)

Date de naissance: 06/09/1981 Age: 36

Lorsque vous sélectionnez l'option Créer Visite, un nouveau formulaire de visite est affiché dans trois sections:

Motif de la visite

Le motif de la visite est une zone de texte libre où le service requis par le client à la réception est enregistré. Cette information peut être complétée ou ajustée tout au long du cycle de visite.

Informations de base de la visite

Comme décrit ci-dessous plus en détail, la section de données de base de la visite permet un enregistrement rapide des caractéristiques de la visite dans des champs fermés, ce qui facilite une analyse statistique ultérieure des visites.

La section incidents ou problèmes permet au personnel clinique d'enregistrer les données de santé pertinentes dont l'évolution doit être surveillée. Par exemple: allergies, chirurgies, problèmes médicaux, maladies importantes, etc.

Nouvelle formule de visite Enregistrer Annuler

Motif de la visite:

Catégorie de visite: 1 Initial Consult

Clinique: First Clinic I

Fonds de Facturations: First Clinic I

Sensibilité: Normale

Refère Par:

Date de Visite: 2018-04-02

Numéro du coupon:

Période de travail:

Problèmes (Blessures/Médicales/Allergies) Ajouter

An: 2017-02-06 périclisme

Pour lier cette rencontre / consultation avec un problème existant, cliquez sur le numéro désiré ci-dessus pour le sélectionner, puis cliquez sur [Enregistrer]. Maintenez enfoncée la touche [Ctrl] pour sélectionner plusieurs problèmes.

Motif de la visite:

Consultation gynécologique / test Pap

Selon le flux de clients dans une clinique particulière, le personnel d'accueil, le conseiller, l'infirmière ou le médecin peut créer la visite et indiquer le motif de la visite.

Cette information décrira en termes généraux le but de la visite, mais pas nécessairement les services et / ou produits qui seront réellement fournis. Ceux-ci seront consignés en détail dans la Fiche Médicale en fonction des concepts à facturer, ainsi que des services ou produits sans frais qui ne sont pas facturés. L'ensemble de ces services et produits réellement reçus représente le total à des fins statistiques.

4 Capture des données de base de la visite

Catégorie de visite: 1 Initial Consult
Clinique: Clinic-St. George
Fonds de Facturations: Clinic-St. George
Sensibilité: Normale
Référé Par: Facebook
Date de Visite: 2018-04-02
Numéro du coupon: 3456
Période de travail: Matin

DONNEES DE BASE DE LA VISITE

Catégorie de visite: Consultation initiale ou suivi / approvisionnement; ou visite administrative (p. ex. paiement, demande du documents de santé, etc.)

Clinique: Point de prestation des services où le client est servi

Fonds de Facturations: lieu d'émission de la facture

Sensibilité: référence pour le contrôle d'accès utilisateur (Normal, Elevé, Aucun)

Référé Par: liste de personnes définie par l'utilisateur ou moyen de communication par lequel le client a eu connaissance de la clinique (p. Ex. Employé, radio, télévision, etc.)

Date de Visite: AAAA-MM-JJ aujourd'hui ou précédente visite

Numéro du coupon: champ (alphanum) pour un numéro pertinent (le cas échéant)

Période de travail: Demain | Après-midi | Nuit

Problèmes (Blessures/Medicale/Alergies)

Ajouter

An: 2017-02-06 penicillin

Ces alertes
sont
également
présentées
sur la page
Sommaire
client

La section Problèmes affiche les alertes relatives aux données pertinentes pour la santé du client, telles que:

- Problèmes médicaux
- Allergies
- Médicament
- Chirurgies
- Avortements
- Contraception
- Cancer du col utérin
- Prénatal
- VIH

5 Enregistrez le formulaire de visite

Nouvelle formulaire de visite

Enregistrer

Annuler

L'enregistrement du formulaire de visite conduit à un panneau de navigation à partir duquel vous pouvez accéder à la fois à la Fiche Médicale et aux formulaires de dossier de santé électronique.

Aaron, Rose Supprimer
Histoire | Rapport | Documents | Références | Références | Problèmes
Données démographiques (Réduire) Imprimer l'enregistrement Imprimer le dossier (toutes les valeurs) Modifier
Formulaire d'Enregistrement Contact Socio-Démographique Choix
Clinique locale: First Clinic I Client ID: AAR-2016-06-22-01
No. d'identification national: AAR0810906 Date d'Enregistrement avec Profamil: 22/06/2016
Prénom: RoseMoyen Ann Nom de famille: Aaron
Mother's Name: Mary Preferred Name:
Sexe: Femme Sexual Orientation:
Sexe: Femme Date de naissance: 06/09/1981
Niveau de prix: Générale
Téléphone à domicile: Référé Par: Journal Nationalité: Equipe:
Lieu de Naissance: Insurer: Centrale Bank

Facturation (Agrandir)
Rendez-vous (Agrandir) Ajouter
Rappels cliniques (Réduire) Modifier
Examination: Cervix Cancer Screening (D0 passé)
Examination: Test Pap (D0 passé)
Evaluation: Tabac (D0 passé)
Rappels patients (Agrandir) Modifier
Anciens rendez-vous (Agrandir)
Problèmes médicaux (Agrandir) Modifier
Allergies (Réduire) Modifier
penicillin (Rash)

Aaron, Rose Supprimer
Histoire | Rapport | Documents | Références | Références | Problèmes
Résumé de la rencontre Avortement Cervical Cancer Clinique Contraception
06/01/2018 Visite pour Rose Aaron
Supprimer Tout Agrandir réduire tous
Résumé de la visite by (Réduire) Modifier eSign Supprimer
Clinique: First Clinic I
Cause: Consulta ginecológica / Prueba de Pap
Journal eSign
Aucune signature dans le dossier

Objectif

Comprendre le concept de visite et le processus de sa création

Description du processus

Une visite est un événement dans lequel un client ou patient se rend à un point de prestation de services (p. Ex. Une clinique) où son dossier de santé électronique (DSe) est créé ou est trouvé, reçoit des services et / ou des produits et payer ou recevoir un don. Ce guide décrit comment une visite est créée, les données de base sont capturées et enregistrées.

Conditions préliminaires

Pour créer une nouvelle visite ou ouvrir une déjà créée, vous devez créer ou rechercher (activer) un registre client. Le nom du client actif apparaît en haut de l'écran avec son identifiant, sa date de naissance et son âge, pour confirmer qu'il s'agit du bon client.

Observations

Toutes les visites créées en une journée doivent être clôturées à la fin de la même journée, quel que soit le type ou le nombre de services/produits reçus; même si les services/produits ne sont pas fournis. Par conséquent, l'état de la visite devrait être surveillé périodiquement.