

| | | | |
|-----------------|-------|--|--------------------------------------|
| Guía de Proceso | 1.4.0 | Impresión de una Hoja de Servicios-Productos | Recepción |
| OpenEMR versión | 4.1 | Actualización | Sep. 3, 2017 Autor(es): X Gonzalez |
| | | | Pág. 1 de 2 |

Pasos | Menú

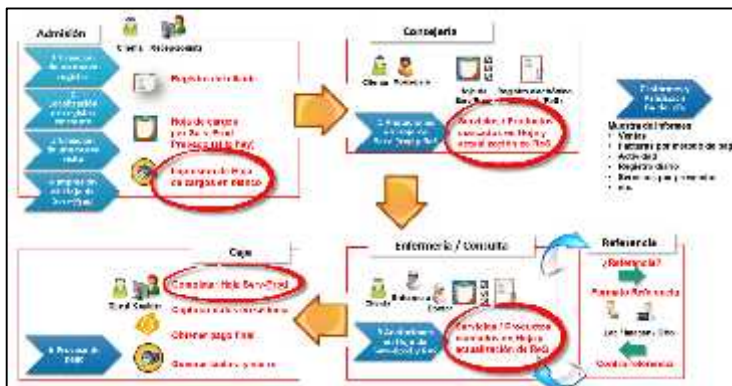
Tally Sheet role | Verification | Print out

1 Rol de la Hoja de Serv/Prod

La Hoja de Serv/Prod (HSP), tanto en su forma impresa como digital, juega un papel central en el ciclo de la visita de OpenEMR, como se muestra en el diagrama.

En particular, el formulario impreso que se crea al comienzo de la visita del cliente es donde el personal de la clínica registra los servicios y productos proporcionados cuando la clínica no tiene el sistema funcionando en cada estación de trabajo o consultorio.

Al final de la visita, durante el proceso de pago, el personal de caja ingresa todos los servicios y productos marcados en la Hoja de Cargos por Serv/Prod electrónica.



2 Verificación de servicios

Los servicios contenidos en la Hoja de Cargos se definen y se asignan durante la implementación; y los administradores del sistema pueden agregarlos o editarlos. Adicionalmente, los usuarios del sistema y el personal regional de evaluación deben verificar y validar periódicamente estos servicios y su asignación a las Estadísticas de servicio de IPPF u otra lista de proyectos relevante, para garantizar un informe estadístico adecuado.

El reporte que se genera con Reportes > Visitas > Servicios es una herramienta útil para verificar el contenido y mapeo de los servicios. En este ejemplo, un servicio con la nomenclatura propia de la Asociación (GINE CAMA Orientación General - CaMa) está mapeado correctamente el código de IPPF 2141010900102 Ginecología - Consejería - General - Cáncer de mama.

| | | | | | | | |
|---------------------------------------|----|---------|----|----|--|--------------|---|
| 05 GINECOLOGÍA ORIENTACIÓN Y CONSULTA | MA | GIN-101 | SI | No | GINE CAMA Orientación Post-Pronto CaCu | Solo mujeres | Ginecología - Consejería - Pre-puede - Cáncer cervicouterino |
| | MA | GIN-102 | SI | No | GINE CAMA Orientación Post-Pronto CaCu | Solo mujeres | 2141010112101 Ginecología - Consejería - Post-puede - Cáncer cervicouterino |
| | MA | GIN-103 | SI | No | GINE CAMA Orientación General - Cama | Solo mujeres | 2141010900102 Ginecología - Consejería - General - Cáncer de mama |
| | | | | | | | 2141010900103 Ginecología - Consejería - General - Cáncer de mama |
| | | | | | | | |

3 Paper Tally Sheet

Una vez que todos los los servicios relevantes están correctamente definidos y asignados, se puede imprimir en papel una Hoja de Cargos completa con casillas de verificación. Es importante destacar que este formulario se actualiza automáticamente cuando los servicios son agregados o modificados por un administrador del sistema, como se muestra en la página siguiente.

| Supercuenta/Hoja de precios | | | | 01 Anticoncepción temporal | 06 GINECOLOGÍA ORIENTACIÓN Y CONSULTA | 08 Ginecología - Consejería - General - Cáncer de mama |
|-----------------------------|--------|--------|--------|----------------------------|---------------------------------------|--|
| 01-001 | 01-002 | 01-003 | 01-004 | 01-005 | 06-001 | 08-001 |
| 01-006 | 01-007 | 01-008 | 01-009 | 01-010 | 06-002 | 08-002 |
| 01-011 | 01-012 | 01-013 | 01-014 | 01-015 | 06-003 | 08-003 |
| 01-016 | 01-017 | 01-018 | 01-019 | 01-020 | 06-004 | 08-004 |
| 01-021 | 01-022 | 01-023 | 01-024 | 01-025 | 06-005 | 08-005 |
| 01-026 | 01-027 | 01-028 | 01-029 | 01-030 | 06-006 | 08-006 |
| 01-031 | 01-032 | 01-033 | 01-034 | 01-035 | 06-007 | 08-007 |
| 01-036 | 01-037 | 01-038 | 01-039 | 01-040 | 06-008 | 08-008 |
| 01-041 | 01-042 | 01-043 | 01-044 | 01-045 | 06-009 | 08-009 |
| 01-046 | 01-047 | 01-048 | 01-049 | 01-050 | 06-010 | 08-010 |
| 01-051 | 01-052 | 01-053 | 01-054 | 01-055 | 06-011 | 08-011 |
| 01-056 | 01-057 | 01-058 | 01-059 | 01-060 | 06-012 | 08-012 |
| 01-061 | 01-062 | 01-063 | 01-064 | 01-065 | 06-013 | 08-013 |
| 01-066 | 01-067 | 01-068 | 01-069 | 01-070 | 06-014 | 08-014 |
| 01-071 | 01-072 | 01-073 | 01-074 | 01-075 | 06-015 | 08-015 |
| 01-076 | 01-077 | 01-078 | 01-079 | 01-080 | 06-016 | 08-016 |
| 01-081 | 01-082 | 01-083 | 01-084 | 01-085 | 06-017 | 08-017 |
| 01-086 | 01-087 | 01-088 | 01-089 | 01-090 | 06-018 | 08-018 |
| 01-091 | 01-092 | 01-093 | 01-094 | 01-095 | 06-019 | 08-019 |
| 01-096 | 01-097 | 01-098 | 01-099 | 01-100 | 06-020 | 08-020 |
| 01-101 | 01-102 | 01-103 | 01-104 | 01-105 | 06-021 | 08-021 |
| 01-106 | 01-107 | 01-108 | 01-109 | 01-110 | 06-022 | 08-022 |
| 01-111 | 01-112 | 01-113 | 01-114 | 01-115 | 06-023 | 08-023 |
| 01-116 | 01-117 | 01-118 | 01-119 | 01-120 | 06-024 | 08-024 |
| 01-121 | 01-122 | 01-123 | 01-124 | 01-125 | 06-025 | 08-025 |
| 01-126 | 01-127 | 01-128 | 01-129 | 01-130 | 06-026 | 08-026 |
| 01-131 | 01-132 | 01-133 | 01-134 | 01-135 | 06-027 | 08-027 |
| 01-136 | 01-137 | 01-138 | 01-139 | 01-140 | 06-028 | 08-028 |
| 01-141 | 01-142 | 01-143 | 01-144 | 01-145 | 06-029 | 08-029 |
| 01-146 | 01-147 | 01-148 | 01-149 | 01-150 | 06-030 | 08-030 |
| 01-151 | 01-152 | 01-153 | 01-154 | 01-155 | 06-031 | 08-031 |
| 01-156 | 01-157 | 01-158 | 01-159 | 01-160 | 06-032 | 08-032 |
| 01-161 | 01-162 | 01-163 | 01-164 | 01-165 | 06-033 | 08-033 |
| 01-166 | 01-167 | 01-168 | 01-169 | 01-170 | 06-034 | 08-034 |
| 01-171 | 01-172 | 01-173 | 01-174 | 01-175 | 06-035 | 08-035 |
| 01-176 | 01-177 | 01-178 | 01-179 | 01-180 | 06-036 | 08-036 |
| 01-181 | 01-182 | 01-183 | 01-184 | 01-185 | 06-037 | 08-037 |
| 01-186 | 01-187 | 01-188 | 01-189 | 01-190 | 06-038 | 08-038 |
| 01-191 | 01-192 | 01-193 | 01-194 | 01-195 | 06-039 | 08-039 |
| 01-196 | 01-197 | 01-198 | 01-199 | 01-200 | 06-040 | 08-040 |
| 01-201 | 01-202 | 01-203 | 01-204 | 01-205 | 06-041 | 08-041 |
| 01-206 | 01-207 | 01-208 | 01-209 | 01-210 | 06-042 | 08-042 |
| 01-211 | 01-212 | 01-213 | 01-214 | 01-215 | 06-043 | 08-043 |
| 01-216 | 01-217 | 01-218 | 01-219 | 01-220 | 06-044 | 08-044 |
| 01-221 | 01-222 | 01-223 | 01-224 | 01-225 | 06-045 | 08-045 |
| 01-226 | 01-227 | 01-228 | 01-229 | 01-230 | 06-046 | 08-046 |
| 01-231 | 01-232 | 01-233 | 01-234 | 01-235 | 06-047 | 08-047 |
| 01-236 | 01-237 | 01-238 | 01-239 | 01-240 | 06-048 | 08-048 |
| 01-241 | 01-242 | 01-243 | 01-244 | 01-245 | 06-049 | 08-049 |
| 01-246 | 01-247 | 01-248 | 01-249 | 01-250 | 06-050 | 08-050 |
| 01-251 | 01-252 | 01-253 | 01-254 | 01-255 | 06-051 | 08-051 |
| 01-256 | 01-257 | 01-258 | 01-259 | 01-260 | 06-052 | 08-052 |
| 01-261 | 01-262 | 01-263 | 01-264 | 01-265 | 06-053 | 08-053 |
| 01-266 | 01-267 | 01-268 | 01-269 | 01-270 | 06-054 | 08-054 |
| 01-271 | 01-272 | 01-273 | 01-274 | 01-275 | 06-055 | 08-055 |
| 01-276 | 01-277 | 01-278 | 01-279 | 01-280 | 06-056 | 08-056 |
| 01-281 | 01-282 | 01-283 | 01-284 | 01-285 | 06-057 | 08-057 |
| 01-286 | 01-287 | 01-288 | 01-289 | 01-290 | 06-058 | 08-058 |
| 01-291 | 01-292 | 01-293 | 01-294 | 01-295 | 06-059 | 08-059 |
| 01-296 | 01-297 | 01-298 | 01-299 | 01-300 | 06-060 | 08-060 |
| 01-301 | 01-302 | 01-303 | 01-304 | 01-305 | 06-061 | 08-061 |
| 01-306 | 01-307 | 01-308 | 01-309 | 01-310 | 06-062 | 08-062 |
| 01-311 | 01-312 | 01-313 | 01-314 | 01-315 | 06-063 | 08-063 |
| 01-316 | 01-317 | 01-318 | 01-319 | 01-320 | 06-064 | 08-064 |
| 01-321 | 01-322 | 01-323 | 01-324 | 01-325 | 06-065 | 08-065 |
| 01-326 | 01-327 | 01-328 | 01-329 | 01-330 | 06-066 | 08-066 |
| 01-331 | 01-332 | 01-333 | 01-334 | 01-335 | 06-067 | 08-067 |
| 01-336 | 01-337 | 01-338 | 01-339 | 01-340 | 06-068 | 08-068 |
| 01-341 | 01-342 | 01-343 | 01-344 | 01-345 | 06-069 | 08-069 |
| 01-346 | 01-347 | 01-348 | 01-349 | 01-350 | 06-070 | 08-070 |
| 01-351 | 01-352 | 01-353 | 01-354 | 01-355 | 06-071 | 08-071 |
| 01-356 | 01-357 | 01-358 | 01-359 | 01-360 | 06-072 | 08-072 |
| 01-361 | 01-362 | 01-363 | 01-364 | 01-365 | 06-073 | 08-073 |
| 01-366 | 01-367 | 01-368 | 01-369 | 01-370 | 06-074 | 08-074 |
| 01-371 | 01-372 | 01-373 | 01-374 | 01-375 | 06-075 | 08-075 |
| 01-376 | 01-377 | 01-378 | 01-379 | 01-380 | 06-076 | 08-076 |
| 01-381 | 01-382 | 01-383 | 01-384 | 01-385 | 06-077 | 08-077 |
| 01-386 | 01-387 | 01-388 | 01-389 | 01-390 | 06-078 | 08-078 |
| 01-391 | 01-392 | 01-393 | 01-394 | 01-395 | 06-079 | 08-079 |
| 01-396 | 01-397 | 01-398 | 01-399 | 01-400 | 06-080 | 08-080 |
| 01-401 | 01-402 | 01-403 | 01-404 | 01-405 | 06-081 | 08-081 |
| 01-406 | 01-407 | 01-408 | 01-409 | 01-410 | 06-082 | 08-082 |
| 01-411 | 01-412 | 01-413 | 01-414 | 01-415 | 06-083 | 08-083 |
| 01-416 | 01-417 | 01-418 | 01-419 | 01-420 | 06-084 | 08-084 |
| 01-421 | 01-422 | 01-423 | 01-424 | 01-425 | 06-085 | 08-085 |
| 01-426 | 01-427 | 01-428 | 01-429 | 01-430 | 06-086 | 08-086 |
| 01-431 | 01-432 | 01-433 | 01-434 | 01-435 | 06-087 | 08-087 |
| 01-436 | 01-437 | 01-438 | 01-439 | 01-440 | 06-088 | 08-088 |
| 01-441 | 01-442 | 01-443 | 01-444 | 01-445 | 06-089 | 08-089 |
| 01-446 | 01-447 | 01-448 | 01-449 | 01-450 | 06-090 | 08-090 |
| 01-451 | 01-452 | 01-453 | 01-454 | 01-455 | 06-091 | 08-091 |
| 01-456 | 01-457 | 01-458 | 01-459 | 01-460 | 06-092 | 08-092 |
| 01-461 | 01-462 | 01-463 | 01-464 | 01-465 | 06-093 | 08-093 |
| 01-466 | 01-467 | 01-468 | 01-469 | 01-470 | 06-094 | 08-094 |
| 01-471 | 01-472 | 01-473 | 01-474 | 01-475 | 06-095 | 08-095 |
| 01-476 | 01-477 | 01-478 | 01-479 | 01-480 | 06-096 | 08-096 |
| 01-481 | 01-482 | 01-483 | 01-484 | 01-485 | 06-097 | 08-097 |
| 01-486 | 01-487 | 01-488 | 01-489 | 01-490 | 06-098 | 08-098 |
| 01-491 | 01-492 | 01-493 | 01-494 | 01-495 | 06-099 | 08-099 |
| 01-496 | 01-497 | 01-498 | 01-499 | 01-500 | 06-100 | 08-100 |

| | | | |
|-----------------|-------|--|--------------------------------------|
| Guía de Proceso | 1.4.0 | Impresión de una Hoja de Servicios-Productos | Recepción |
| OpenEMR versión | 4.1 | Actualización | Sep. 3, 2017 Autor(es): X Gonzalez |
| | | | Pág- 2 de 2 |



Pasos | Descripción

Nota técnica sobre la definición y mapeo de servicios

4 Registro de los servicios



Nota: Este procedimiento técnico solo debe ser aplicado por administradores del sistema debidamente capacitados.

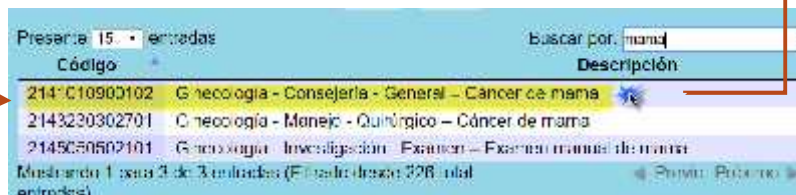
Los servicios se registran conforme a las necesidades y el lenguaje local de la AM, y se mapean a IPPF y a otros criterios relevantes para facilitar los informes estadísticos.



- Tipo:** Los servicios se definen con base en la lista de precios de la AM
- Código:** Se recomienda un prefijo (GIN, OBS, etc.) y un número secuencial
- Descripción:** En el lenguaje propio de la AM para facilitar su identificación por el personal
- Categoría:** Criterio de agrupación para facilitar la organización de servicios en la HSP
- Mapeado a:** Criterio de mapeo a la (nueva) Lista de Estadísticas de servicios de IPPF (IPPF2) como mínimo

5 Mapeo de los servicios

Al seleccionar el campo "Mapeado a", OpenEMR muestra una lista de códigos según Tipo (IPPF2 en el ejemplo) y un filtro Buscar (mama en el ejemplo). Al seleccionar el servicio de IPPF apropiado, su código se refleja en el campo "Mapeado a", con lo que el servicio queda mapeado correctamente.



| Objetivo | Describir el proceso de impresión de una Hoja de Servicios y Productos |
|--------------------------------|--|
| Descripción del Proceso | La Hoja de Servicios y Productos (HSP) desempeña un papel central en el ciclo de la visita (ver PG 1-0-0 Resumen de procesos del Ciclo de la Visita: 1) Se imprime un HSP para seguir cada paso del ciclo; 2) Los servicios / productos brindados se marcan durante la consejería, la consulta previa y cada consulta médica; 3) Los datos en la HSP impresa se ingresan en la hoja electrónica al momento del pago. |
| Condiciones previas | Durante la implementación, los catálogos de servicios y productos de la AM se definirán y mapearán a la lista de estadísticas de IPPF. Esto permite organizar las estadísticas de acuerdo con criterios de la AM, IPPF y proyectos especiales (ver PG 9-7-1, 9-7-2 y 9-7-3). |
| Observaciones | Para aclarar cómo se definen, asignan y corrigen los servicios, esta Guía incluye una breve nota técnica sobre cómo los administradores del sistema pueden configurar los servicios durante la implementación o como parte de un proceso de mantenimiento. |