

Pasos | Menú

Rol de la Hoja de Serv/Prod | Verificación | Impresión

1 Rol de la eHoja de Serv/Prod

La hoja electrónica de Servicios y Productos en su forma digital juega un papel central en el ciclo de la visita de OpenEMR cuando la clínica tiene los recursos computacionales en los consultorios y otras estaciones de trabajo.

En este caso, no se necesita el formulario impreso pues el personal clínico registra los servicios y productos provistos en la misma hoja electrónica ya sea en un servidor local o en la nube.

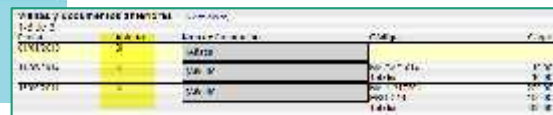
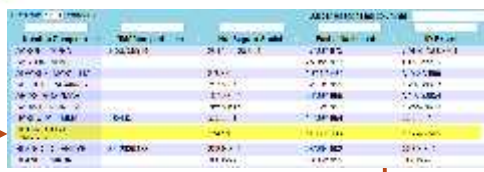
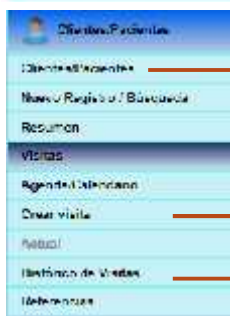
Al final de la visita, el personal de caja tendrá todos los servicios provistos en una pre-factura en pantalla, misma que verificará, procesará el pago y emitirá la factura o recibo.



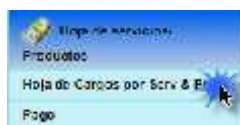
2 Activación de cliente y visita

Las transacciones de la eHoja de Serv/Prod están relacionadas tanto con un cliente “activo” como con una visita “activa”. Por lo tanto, para procesar las transacciones se necesita:

a) Un cliente recién creado o localizado; y b) una visita recién creada o reabierta desde el Histórico de Visitas.



3 Apertura de la eHoja de Serv/Prod



Una vez que el cliente y la visita están activos, el sistema ofrece dos opciones para abrir la eHoja de Serv/Prod: el Menú Hoja de Cargos por Serv/Prody y el Menú superior del Resumen de la Visita.

4 Datos de la eHoja de Serv/Prod



Los datos de la eHoja de Serv/Prod incluyen:

- Paquetes de servicios: Conjunto de servicios pre-configurados para facilitar la captura de datos (i.e., un paquete incluye varios servicios)
- Grupos de Serv/Prod: Conjuntos de servicios y productos predefinidos para organizarlos en grupos (ej., Anticoncepción, Ginecología, Lab, etc.)
- Detalles del servicio: Servicios individuales dentro de un grupo (ej., Inserción de Implante, Consulta Ginecológica, etc.)
- Criterios de búsqueda: Alternativamente se puede consultar la lista de servicios de la AM, Códigos CIE9/CIE10 o Navision, Servicios Administrativos)

Guía de Proceso	1.5.0	Llenado de la eHoja de Serv/Prod		Todos los usuarios Admin Clínica	
OpenEMR versión	4.1	Actualización	Sep. 25, 2017	Autor(es): X Gonzalez	Pág. 2 de 2

Pasos	Descripción
-------	-------------

Adición de servicios y productos a la eHoja de Cargos

5 Adición de servicios y productos

En este ejemplo, en la consulta obstétrica se seleccionan algunos servicios del grupo Obstetricia, mismos que se reflejan en la pre-factura abajo.

Posteriormente, en el área de laboratorio, se marcan los exámenes que se van a realizar a solicitud del médico especialista. Estos servicios también se reflejan en la pre-factura.

Los servicios y productos seleccionados se contabilizan con su respectivo precio según el Nivel de Precios predeterminado. Los precios y cantidades pueden editarse.

Cada renglón de servicio está asociado con su Proveedor y cada producto a un almacén. Esto permite controlar los servicios por proveedor y las existencias de productos.

Cualquier servicio o producto puede borrarse seleccionando la casilla de la columna Borrar y el botón Actualizar.

Estos datos se pueden:

- Guardar y dejar abierta la hoja y la visita
- Guardar y Pagar, lo que cierra la hoja y la visita
- Cancela y volver a la visita

[illegible]

Objetivo	Describir la forma en que se llena la hoja electrónica de servicios y productos durante el ciclo de la visita
Condiciones previas	La hoja electrónica de servicios y productos (eHSP) juega un papel central en el ciclo de la visita (ver la Guía 1-0-0 Resumen del Ciclo de la Visita): 1) La eHSP se actualiza en cada área de servicio (consejería, enfermería, consulta médica, laboratorio, diagnóstico) al seleccionar los servicios y/o productos provistos; y 2) El personal de caja verifica todos los servicios y productos provistos para procesar el pago correspondiente.
Observaciones	Durante el proceso de implementación, se definen los catálogos de servicios y productos, mismos que se mapean a la Lista Oficial de Estadísticas de Servicios de IPPF. Esto permite reportar estadísticas según los criterios de la AM, IPPF y proyectos especiales (ver GP 9-7-1, 9-7-2 & 9-7-3).
Descripción del Proceso	La Hoja de Serv/Prod produce una pre-factura que incluye el servicio o producto, su código y descripción y datos editables de precio, cantidad, proveedor/almacén y recetas (Rx) en el caso de productos.