

Pasos | Menú

Administración de Referencias / Imágenes

1 Creación de una referencia

Una vez que la visita ha sido creada o seleccionada (Actual), puede crearse un formulario seleccionando Referencia del menú desplegable

Los filtros ayudan a localizar códigos

Las referencias internas usan los códigos de servicio de la AM

Las referencias externas usan códigos REF

SELECCIÓN DEL SERVICIO SOLICITADO

- Fecha de Referencia: Seleccione en el calendario
- Tipo de Referencia: Enviar/Recibir | Externa/Interna
- Tazón: Campo de texto libre
- Incluye signos vitales: Sí/No
- Servicio solicitado: Se selecciona en la lista apropiada
- Referido por: persona/instit. que refiere al cliente
- Referido a: persona/institución que recibe al cliente
- Nivel de riesgo: Bajo, Medio, Alto
- Fecha esperada de respuesta: Para seguimiento
- Diagnóstico preliminar: Dx presuntivo

2 Programación de una contra-referencia

Seleccionar la casilla de Contra-referencia abre el formulario correspondiente para el cliente activo.

Cuando el cliente regresa a la clínica con su formulario de contra-referencia, esos datos pueden incorporarse a su registro electrónico de salud en OpenEMR.

3 Impresión de formularios de referencias

Con el fin de manejar formalmente el proceso de referencia se imprimen formularios en papel:

Copia de la clínica: Se incorpora al expediente del cliente.

Copia del cliente: Se entrega al cliente para informarle los siguientes pasos en el proceso de referencia y el trabajo del siguiente proveedor de servicios.

Formulario de contra-referencia: Para el siguiente proveedor para documentar apropiadamente el Dx, hallazgos, servicios provistos y plan de tratamiento. Este formulario debe ser regresado a la clínica ya sea por el proveedor o por el cliente.

Nota: La página de la visita presenta una lista de las Referencias que pueden ser editadas, impresas o borradas.



4 Revisión del historial de referencias

Se puede revisar el historial de referencias al seleccionar Referencias en el menú de Visitas.



Referencias del cliente actual

Todos los tipos -- Todas las clínicas -- De: 0000-00-00 A: 2018-02-02 Actualizar

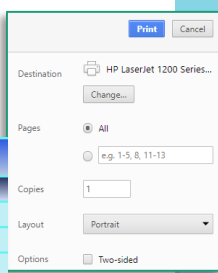
Exportar a formato CSV Imprimir

Referido por	Refer To (Org / Person)	Fecha de referencia	Fecha esperada	Fecha de respuesta	Cliente	DNI/No. identificación	Razón	Servicio
Enfermera Acacias	Hospital General Clínico Universitario de Caracas / Hospital Universitario	02/02/2018	15/02/2018	15/02/2018	ADA AASTON	0188.667.3	Cirugía externa	RQU-001: Referencia externa a servicios quirúrgicos de SSR
Total Referrals: 1 Servicios: 1								

Nota: La fecha de referencia es un vínculo para abrir la referencia correspondiente

5 Impresión de informe de Referencias

También puede imprimirse el histórico de referencias al seleccionar Reportes > Clientes > Referencias



Referencias								
Todos los tipos ▾ - Todas las clínicas ▾ De: 2016-01-01 A: 2018-02-03 Actualizar Exportar a formato CSV Imprimir								
00 Series...	Refer To (Org / Person)	Fecha de referencia	Fecha esperada	Fecha de respuesta	Cliente	DNI/No. Identificación	Razón	Servicio
		29/03/2017	06/04/2017	05/04/2017	JUAN CASTILLO	15577739	Evaluación de mamografía y eco mamario para considerar toma de biopsia.	GIN-120: GINE CAMA Orientación General - Calma
		27/04/2017	03/05/2017	27/04/2017	LAURA AARON	AALR-75062701	sangravadvaginalanormal	GIN-502: PAP Biopsias Endometrio
	Asociación Venezolana para la Educación Sexual Alternativa - AVESA /	28/04/2017	29/05/2017		LAURA AARON	AALR-75062701	Problemas emocionales	RON-001: Referencia externa a orientación NO SSR
	Hospital General Clínico Universitario de Caracas / Hospital Universitario	28/03/2017	13/04/2017		CARLOS GUARAMATO	88888R01	Prostatectomía	RQU-001: Referencia externa a servicios quirúrgicos de SSR
	Hospital General Clínico Universitario de Caracas / Hospital Universitario	29/03/2017	29/05/2017		JUAN CASTILLO	15577739	Servicio no disponible en PLAFAM - cambio de sexo	RQU-001: Referencia externa a servicios quirúrgicos de SSR
	Hospital General Clínico Universitario de Caracas / Hospital Universitario	31/03/2017	11/04/2017		HENRY FEO	1234567899	Examen de cultivo de secrecion uretral	RQU-001: Referencia externa a servicios quirúrgicos de SSR
	Hospital General Clínico Universitario de Caracas / Hospital Universitario	02/02/2018	15/02/2018	15/02/2018	ADA AASTON	0188.667.3	Cirugia externa	RQU-001: Referencia externa a servicios quirúrgicos de SSR
Total Referrals: 7 Servicios: 7								

Objetivo Gestionar referencias internas y externas, tanto hacia como desde la clínica

Descripción del Proceso Cuando la clínica no puede prestar algún servicio, se requiere **Enviar Referencia Externa**. Cuando se requiere un servicio adicional disponible en la organización, los clientes se refieren a otro personal o centro de servicios dentro de la organización a través de **Enviar Referencia Interna**. OpenEMR puede también registrar la **recepción de referencias internas o externas**.

Condiciones previas Para crear una referencia, el registro del cliente debe estar activo (el nombre del cliente se despliega en la parte superior de la pantalla). También se necesita una visita abierta para asociarla a la referencia y un formulario debidamente llenado.

Observaciones El proceso completo de referencia incluye la creación de la referencia, la programación y seguimiento de la contra-referencia, la impresión de formularios de referencia y la consulta del historial y reportes de referencias.