

Guía de Proceso 1.5.0 Llenado de la eHoja de Serv/Prod Todos los usuarios | Admin | Clínica

OpenEMR versión 4.1 Actualización Sep. 25, 2017 Autor(es): X Gonzalez Pág. 1 de 2

Pasos |

Rol de la Hoja de Serv/Prod | Verificación | Impresión

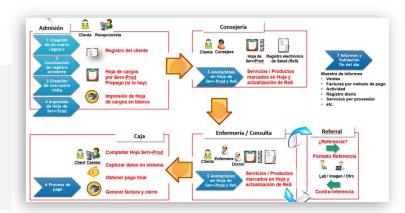
1 Rol de la eHoja de Serv/Prod

La hoja electrónica de Servicios y Productos en su forma digital juega un papel central en el ciclo de la visita de OpenEMR cuando la clínica tiene los recursos computacionales en los consultorios y otras estaciones de trabajo.

Menú

En este caso, no se necesita el formulario impreso pues el personal clínico registra los servicios y productos provistos en la misma hoja electrónica ya sea en un servidor local o en la nube.

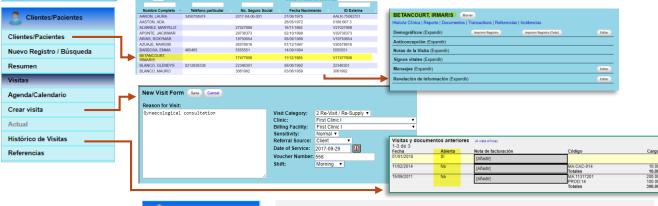
Al final de la visita, el personal de caja tendrá todos los servicios provistos en una pre-factura en pantalla, misma que verificará, procesará el pago y emitirá la factura o recibo.



2 Activación de cliente y visita

Las transacciones de la eHoja de Serv/Prod están relacionadas tanto con un cliente "activo" como con una visita "activa". Por lo tanto, para procesar las transacciones se necesita:

a) Un cliente recién creado o localizado; y b) una visita recién creada o reabierta desde lel Histórico de Visitas.



3 Apertura de la eHoja de Serv/Prod Productos
Hoja de Cargos por Serv & P

Una vez que el cliente y la visita están activos, el sistema ofrece dos opciones para abrir la eHoja de Serv/Prod: el Menú Hoja de Cargos por Serv/Prody y el Menú superior del Resumen de la Visita.

4 Datos de la eHoja de Serv/Prod



Los datos de la eHoja de Serv/Prod incluyen:

- Paquetes de servicios: Conjunto de servicios pre-configurados para facilitar la captura de datos (i.e., un paquete incluye varios servicios)
- Grupos de Serv/Prod: Conjuntos de servicios y productos predefinidos para organizarlos en grupos (ej., Anticoncepción, Ginecología, Lab, etc.)
- Detalles del servicio: Servicios individuales dentro de un grupo (ej., Inserción de Implante, Consulta Ginecológica, etc.)
- Criterios de búsqueda: Alternativamente se puede consultar la lista de servicios de la AM, Códigos CIE9/CIE10 o Navision, Servicios Administrativos)



Guía de Proceso 1.5.0 Llenado de la eHoja de Serv/Prod Todos los usuarios | Admin | Clínica

OpenEMR versión 4.1 Actualización Sep. 25, 2017 Autor(es): X Gonzalez Pág. 2 de 2

Pasos | Descripción

Adición de servicios y productos a la eHoja de Cargos

5 Adición de servicios y productos

En este ejemplo, en la consulta obstétrica se seleccionan algunos servicios del grupo Obstetricia, mismos que se reflejan en la prefactura abajo.

Posteriormente, en el área de laboratorio, se marcan los exámenes que se van a realizar a solicitud del médico especialista. Estos servicios también se reflejan en la pre-factura.

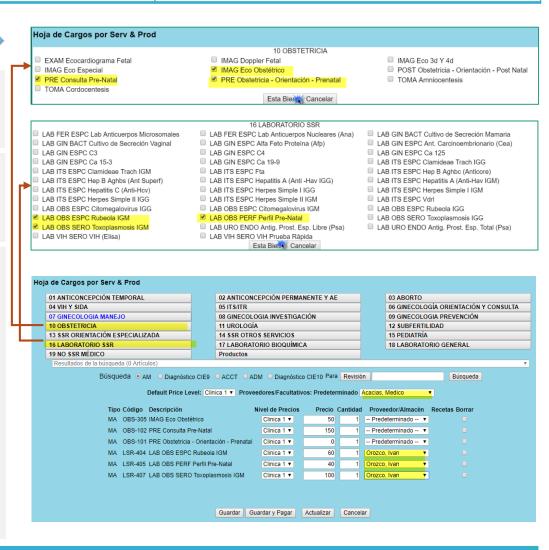
Los servicios y productos seleccionados se contabilizan con su respectivo precio según el Nivel de Precios predeterminado. Los precios y cantidades pueden editarse.

Cada renglón de servicio está asociado con su Proveedor y cada producto a un almacén. Esto permite controlar los servicios por proveedor y las existencias de productos.

Cualquier servicio o producto puede borrarse seleccionando la casilla de la columna Borrar y el botón Actualizar.

Estos datos se pueden:

- Guardar y dejar abierta la hoja y la visita
- Guardar y Pagar, lo que cierra la hoja y la visita
- · Cancela y volver a la visita



Objetivo Describir la forma en que se llena la hoja electrónica de servicios y productos durante el ciclo de la visita

Condiciones previas

La hoja electrónica de servicios y productos (eHSP) juega un papel central en el ciclo de la visita (ver la Guía 1-0-0 Resumen del Ciclo de la Visita): 1) La eHSP se actualiza en cada área de servicio (consejería, enfermería, consulta médica, laboratorio, diagnóstico) al seleccionar los servicios y/o productos provistos; y 2) El personal de caja verifica todos los servicios y productos provistos para procesar el pago correspondiente.

Observaciones

Durante el proceso de implementación, se definen los catálogos de servicios y productos, mismos que se mapean a la Lista Oficial de Estadísticas de Servicios de IPPF. Esto permite reportar estadísticas según los criterios de la AM, IPPF y proyectos especiales (ver GP 9-7-1, 9-7-2 & 9-7-3).

Descripción del Proceso

La Hoja de Serv/Prod produce una pre-factura que incluye el servicio o producto, su código y descripción y datos editables de precio, cantidad, proveedor/almacén y recetas (Rx) en el caso de productos.