



Pasos

Menú

Creación de la visita y captura de datos / Ejemplos

1 Selección del registro de un cliente

Al seleccionar Clientes /Pacientes se despliega la Lista de Clientes, ofreciendo varias opciones descritas en la PG 1.2.0 como orden alfabético, identificación del cliente, etc. al seleccionar su nombre la o el cliente se vuelve **activo**.

Cliente activo

Inicio CLIENTE NUEVO DESACTIVAR CLIENTE ACTIVO

Ocultar Menu

Predeterminado Superior Inferior

Flow Board

Mensajes

Clientes/Pacientes

Clientes/Pacientes

Nuevo Registro / Búsqueda

Presente 100 entradas

Nombre Completo	Teléfono particular	No. Seguro Social
Aaron, Laura		
Aaron, Mary Ann		AAMA800622
Aaron, Rose Ann		AARO810906
Abdullah, Fatimah	604234567	880808-10-8
Aboab,		

Cliente: Rose Aaron (AAR-2016-06-22-01)
Fecha Nacimiento: 06/09/1981 Edad: 36

2 Creación de una nueva visita

Al seleccionar la opción Crear Visita, se despliega un nuevo formulario de visita en tres secciones: Motivo de la Visita | Datos básicos de la visita | Incidencias a ser monitoreadas

Clientes/Pacientes

Clientes/Pacientes

Nuevo Registro / Búsqueda

Resumen

Visitas

Agenda/Calendario

Crear visita

Actual

Histórico de Visitas

Referencias

El Motivo de la Visita es una casilla de **texto libre** en donde se registra el servicio requerido por el cliente en recepción. Esta información puede ser complementada o ajustada a lo largo del ciclo de la visita.

Como se describe más adelante con más detalle, la sección de datos básicos de la visita permite un rápido registro de las características de la visita en campos cerrados, que facilitan un análisis estadístico posterior de las visitas.

La sección de incidencias permite al personal clínico el registro de datos relevantes de salud cuya evolución debe monitorearse. Por ejemplo: alergias, cirugías, problemas médicos, enfermedades importantes, etc.

Formulario para Nueva Visita Guardar Cancelar

Motivo de la Visita :

Categoría: 1 Consulta inicial

Clinica: First Clinic I

Centro Administrativo: First Clinic I

Sensibilidad: Normal

Referido por:

Fecha del servicio: 2018-01-06

Número de cupón:

Turno:

Incidencias (Lesiones, Médicas, Alergias) Añadir

A: 2017-02-06 penicilin

Para vincular esta visita con una condición médica existente, seleccione la condición para destacarla y oprima [Guardar]. Oprima el botón [Ctrl] para seleccionar múltiples condiciones.

3 Captura del motivo de la visita

Motivo de la Visita :

Consulta ginecológica / Prueba de Pap

Dependiendo del flujo de clientes en una clínica en particular, personal de recepción, consejería, enfermería o médico pueden crear la visita e indicar el Motivo de la Visita.

Esta información describirá en términos generales el propósito de la visita pero no necesariamente los servicios y/o productos que realmente serán provistos. Estos se registrarán en detalle en la Hoja de Servicios y Productos con base en los conceptos a ser facturados, así como en servicios o productos sin costo que no se facturan. El conjunto de estos servicios y productos realmente recibidos representa el total para propósitos estadísticos.



Pasos

Menú

Creación de la visita y captura de datos / Ejemplos

4 Captura de datos básicos de la visita

Categoría: 1 Consulta inicial
 Clínica: First Clinic I
 Centro Administrativo: First Clinic I
 Sensibilidad: Normal
 Referido por:
 Fecha del servicio: 2018-01-06
 Número de cupón:
 Turno:

DATOS BÁSICOS DE LA VISITA

Categoría: Consulta inicial o de Seguimiento/Abastecimiento; o visita de tipo administrativo (ej., pago, solicitud de documentos de salud, etc.)

Clínica: Punto de prestación de servicios donde se atiende al cliente

Centro administrativo: lugar donde se emite la factura

Sensibilidad: referencia para control de acceso de usuarios (Normal, Alta, Ninguna)

Referido por: lista definida por usuario de personas o medios de comunicación a través de los cuales el cliente se enteró de la clínica (ej. empleado, radio, TV, etc.)

Fecha del servicio: AAAA-MM-DD del día de hoy o de visita previa

Número de cupón: campo alfanumérico para algún número relevante (si lo hay)

Turno: Mañana | Tarde | Noche

Incidencias (Lesiones, Médicas, Alergias)

Añadir

A: 2017-02-06 penicillin

Estas alertas también se presentan en la página Resumen del cliente

La sección de Incidencias despliega alertas relacionadas con datos relevantes de la salud del cliente como:

- Problemas médicos
- Alergias
- Medicación
- Cirugías
- Abortos
- Anticoncepción
- Cáncer cervicouterino
- Prenatal
- VIH

Aaron, Rose
 Historia Clínica | Reporte | Documentos | Transacciones | Referencias | Incidencias

Demográficos (Colapsar)
 Ficha de Registro | Contacto | Sociodemográficos | Opciones

Clínica Principal: First Clinic I
 DNI: AAR0810906
 Primer nombre: Rose Segundo: Ann
 Nombre de la Madre: Mary
 Orientación sexual:
 Fecha Nacimiento: 06/09/1981
 Nivel de Precios: General
 Nacionalidad:
 Equipo:
 Aseguradora: Centrale Bank

Identificación del cliente: AAR-2016-06-22-01
 Fecha de Registro: 22/06/2016
 Apellido: Aaron
 Sexo: Femenino
 Género: Femenino
 Teléfono particular:
 Referido por: Diario
 Lugar de nacimiento:

Facturación (Colapsar)
 Adeudo del paciente: 0.00

Citas previas (Colapsar)
 Citas (Colapsar)

Recordatorios Clínicos (Colapsar)
 Examen: Cervix Cancer Screening (Vencimiento)
 Examen: Prueba de Papanicolaou (Vencimiento)
 Evaluación: Tabaco (Vencimiento)

Recordatorios del cliente (Expandir)
 Problemas médicos (Colapsar)

Nada Grabado

Alergias (Colapsar)
 penicillin (Rash)

Medicación (Colapsar)

5 Guardar el formulario de visita

Formulario para Nueva Visita

Guardar

Cancelar

Guardar el formulario de la visita conduce a un panel de navegación desde el cual se tiene acceso tanto a la Hoja de Servicios y Productos como a formularios del Registro electrónico de Salud.

Aaron, Rose
 Historia Clínica | Reporte | Documentos | Transacciones | Referencias | Incidencias

Resumen de visitas | Aborto | Cáncer cervicouterino | Clínicos | Anticoncepción | Ginecología | VIH e ITS | Hoja de Cargos por Serv & Prod

06/01/2018 Visita Para Rose Aaron
 Borrar Expandir Todo Colapsar Todo

Resumen Visita by (Colapsar)
 Clínica: First Clinic I
 Razón: Consulta ginecológica / Prueba de Pap

Registro de eFirmas
 No hay firmas archivadas

¿Recursos educativos proporcionados?
 ¿Resumen médico proporcionado?
 ¿Transición/Transferencia de cuidados?
 ¿Reconciliación de medicamentos realizada?

Objetivo

Comprender el concepto de visita y el proceso de su creación

Descripción del Proceso

Una visita (o encuentro) es un evento en el que un cliente o paciente acude a un punto de prestación de servicios (ej., una clínica) en donde su Registro electrónico de Salud (ReS) se crea o es encontrado, recibe servicios y/o productos y paga o recibe una donación. Esta guía describe cómo se crea una visita, se capturan datos básicos y se guardan.

Condiciones previas

Para crear una visita nueva o abrir una existente, se necesita crear o encontrar (activar) un Registro de Cliente. El nombre del cliente activo aparece en la parte superior de la pantalla con su ID, fecha de nacimiento y edad, para confirmar que es el cliente correcto.

Observaciones

Todas las visitas creadas en un día deben cerrarse al final del mismo día, independientemente del tipo o número de servicios y/o productos recibidos; incluso si no se proveen servicios ni productos. Por tanto, su estado debe supervisarse periódicamente.