



Pasos

Menú

Pre-Factura | Proceso de Pago

1 Pre-Factura

La Hoja de Serv/Prod (eHSP) incluye una descripción detallada de los servicios y productos provistos, en forma de una factura preliminar.

Todos los proveedores de servicio (consejeros, enfermeras, especialistas médicos, etc.) guardan sus datos añadiéndolos a la pre-factura, hasta que el personal de caja u otro funcionario designado selecciona Guardar y Pagar, lo que produce un documento de pago como se muestra enseguida.

Hoja de Cargos por Serv & Prod

01 ANTICONCEPCIÓN TEMPORAL	02 ANTICONCEPCIÓN PERMANENTE Y AE	03 ABORTO
04 VIH Y SIDA	05 ITS/ITR	06 GINECOLOGÍA ORIENTACIÓN Y CONSULTA
07 GINECOLOGÍA MANEJO	08 GINECOLOGÍA INVESTIGACIÓN	09 GINECOLOGÍA PREVENCIÓN
10 OBSTETRICIA	11 UROLOGÍA	12 SUBFERTILIDAD
13 SSR ORIENTACIÓN ESPECIALIZADA	14 SSR OTROS SERVICIOS	15 PEDIATRÍA
16 LABORATORIO SSR	17 LABORATORIO BIOQUÍMICA	18 LABORATORIO GENERAL
19 NO SSR MÉDICO	Productos	

Resultados de la búsqueda (0 Artículos)

Búsqueda: AM Diagnóstico CIE9 ACCT ADM Diagnóstico CIE10 Para Revisión Búsqueda

Default Price Level: Clínica 1 Proveedores/Facultativos: Predeterminado Acacias, Medico

Tipo	Código	Descripción	Nivel de Precios	Precio	Cantidad	Proveedor/Almacén	Recetas	Borrar
MA	OBS-305	IMAG Eco Obstétrico	Clínica 1	50	1	-- Predeterminado --		
MA	OBS-102	PRE Consulta Pre-Natal	Clínica 1	150	1	-- Predeterminado --		
MA	OBS-101	PRE Obstetricia - Orientación - Prenatal	Clínica 1	0	1	-- Predeterminado --		
MA	LSR-404	LAB OBS ESPC Rubeola IGM	Clínica 1	60	1	Orozco, Ivan		
MA	LSR-405	LAB OBS PERF Perfil Pre-Natal	Clínica 1	40	1	Orozco, Ivan		
MA	LSR-407	LAB OBS SERO Toxoplasmosis IGM	Clínica 1	100	1	Orozco, Ivan		

Guardar Guardar y Pagar Actualizar Cancelar

2 Proceso de pago

Los datos del pago incluyen el saldo pendiente de visitas previas, así como detalles de los servicios y campos (no editables) de la cantidad, precio, cargo e impuesto de ventas. Los cambios a estos campos solo pueden hacerse en la Hoja de Serv/Prod; o bien, aplicar un ajuste en los renglones que lo requieran.

El tipo de ajuste para cada cargo es obligatorio y puede hacer referencia a un proyecto específico, aseguradora, motivo del descuento, etc., y puede simplificarse ingresando un valor predeterminado que se aplicará a todos los cargos.

El método de pago y la Referencia (ej., número de cheque o tarjeta de crédito) completan los datos del pago.

Facturación de [Redacted]

Saldo anterior 0.00

Cargos actuales

Fecha	Descripción	Cantidad	Precio	Cargo	Ajuste	Tipo de Ajuste	Total
08/01/2018	Imag eco obstétrico	1	50.00	50.00	0.00	B/	50.00
08/01/2018	Pre consulta pre-natal	1	150.00	150.00	0.00	B/	150.00
08/01/2018	Pre obstetricia - orientación - prenatal	1	0.00	0.00	0.00	B/	0.00
08/01/2018	Lab obs espc rubeola igm	1	60.00	60.00	0.00	B/	60.00
08/01/2018	Lab obs perf perfil pre-natal	1	40.00	40.00	0.00	B/	40.00
08/01/2018	Lab obs sero toxoplasmosis igm	1	100.00	100.00	0.00	B/	100.00
Total cargos de esta visita							400.00

Pagos

Tipo	Método de pago	Referencia	Importe pago
New payment	Efectivo		400.00
Pago total en esta visita			400.00
Saldo pendiente			0.00
Fecha de aplicación			2018-01-09

Guardar

Nota: Los nombres de clientes no corresponden a personas reales.

Los datos del proceso de pago incluyen:

- Saldo anterior: Adeudo por servicios y/o productos recibidos en visitas previas
- Fecha: DD/MM/AAAA asociada a una visita específica
- Descripción: Nombre del servicio o producto tal y como los define la organización (Listas de la Asociación)
- Cantidad: Número de servicios o productos provistos registrados en la Hoja de Serv/Prod, en donde debe aplicarse cualquier ajuste
- Precio: Monto en dinero registrado en la Hoja de Serv/Prod, en donde debe aplicarse cualquier ajuste
- Cargo: Adeudo antes de impuestos (Cantidad x precio)
- Impuesto (si aplica): Impuesto por ventas u otro tipo de impuesto que se define durante la implementación o mantenimiento del sistema
- Ajuste: Monto en dinero para aumentar o disminuir cualquier renglón conforme al Tipo de Ajuste (ej., un descuento)
- Tipo de Ajuste: Donación, Descuento, Proyecto especial, Donante, Efectivo, Otro (categorías definidas durante la implementación)
- Método de pago: Efectivo, Cheque, Tarjeta de Crédito, Tarjeta de Débito, Otro (categorías definidas durante la implementación)
- Referencia: Campo alfanumérico abierto para ingresar datos como número de cheque, número de tarjeta de crédito, etc.



Pasos | Descripción Adición de servicios y productos a la Hoja de Serv/Prod

3 Impresión de factura/recibo

Al guardar los datos del pago se despliega en la pantalla la información para facturación.

Note que en los recibos de ejemplo se muestra un número de recibo generado por el sistema, pero si se necesita un nuevo número puede usarse la opción 'Generar nuevo número de recibo'.

Note también que los recibos de venta solamente muestran rubros que tienen precio y omiten los que no lo tienen.

También, si se necesita un recibo resumido sin detalles, la opción 'Ocultar detalles' produce una factura con un total simple.

01 Acacias
Caracas,
Client Receipt

Fecha	Código	Descripción	Cantidad	Precio	Cargo	Ajuste	Tipo	Total
08/01/2018	OBS-305	IMAG Eco Obstétrico	1	50.00	50.00			50.00
08/01/2018	OBS-102	PRE Consulta Pre-Natal	1	150.00	150.00			150.00
08/01/2018	OBS-101	PRE Obstetricia - Orientación - Prenatal	1					0.00
08/01/2018	LSR-404	LAB OBS ESPC Rubéola IGM	1	60.00	60.00			60.00
08/01/2018	LSR-405	LAB OBS PERF Perfil Pre-Natal	1	40.00	40.00			40.00
08/01/2018	LSR-407	LAB OBS SERO Toxoplasmosis IGM	1	100.00	100.00			100.00
Sub-Total			6	400.00	400.00	0.00		400.00
							Total cargos	400.00

Fecha	Checkout Receipt Ref	Método de pago	Num Ref	Monto
09/01/2018	58-1	Efectivo		400.00
Pagos Totales			B/ 400.00	

Printed on 09 Enero 2018

Imprimir Generar nuevo número de recibo Anular último pago Anular todos los pagos Ocultar detalles

Ejemplo de recibos configurables

290902017 19:53 Sales Receipt # 000715-4

Laboratory - Detmas Clinic
First Clinic I
Street 1, City 1
Phone: 444-999-222
Cashier: xgonzalez

Bill To: LINDA Addison
303303

Item Name	Ext.Price
C - Condoms Female (FC1) / 1 u	10.00
Gyn consultation	100.00
CYN-Pap Test (sampling)	50.00
Subtotal	160.00
GST:	1.20
RECEIPT TOTAL:	161.20
Cash Payment:	161.20
Balance Due:	0.00

40 YEARS HELPING VULNERABLE POPULATIONS

290902017 19:53 Sales Receipt # 000715-4

Laboratory - Detmas Clinic
First Clinic I
Street 1, City 1
Phone: 444-999-222
Cashier: xgonzalez

Bill To: LINDA Addison
303303

Item Name	Ext.Price
C - Condoms Female (FC1) / 1 u	10.00
Gyn consultation	100.00
CYN-Pap Test (sampling)	50.00
Subtotal	160.00
GST:	1.20
RECEIPT TOTAL:	161.20
Cash Payment:	161.20
Balance Due:	0.00

40 YEARS HELPING VULNERABLE POPULATIONS

01 Acacias
Caracas,
Client Receipt

Fecha	Checkout Receipt Ref	Método de pago	Num Ref	Monto
09/01/2018	58-1	Efectivo		400.00
Pagos Totales			B/ 400.00	

Printed on 09 Enero 2018

Imprimir Generar nuevo número de recibo Anular último pago Anular todos los pagos Ocultar detalles

Void Dialog - Google Chrome

Secure | https://open1.whremr.org/cm/s/venezuela/interface/patient_f...

Razón de cancelación: Otros

Notas de cancelación: Adición de servicios no considerados en factura

Enviar Cancelar

4 Resumen y recibo de venta

Ejemplos de recibo resumido (ocultando detalles) y Recibos de Ventas mostrando solamente los rubros con precio.

5 Cancelación de último o todos los pagos

Con la debida precaución y autorización es posible cancelar un pago o una serie de pagos, con la correspondiente reversión de las transacciones financieras. Para completar el proceso es necesario indicar la Razón de cancelación y Notas aclaratorias.

Objetivo Describir el proceso para completar el ciclo de la visita con el pago

Condiciones previas Mientras que la hoja electrónica de Serv/Prod presenta una factura preliminar basada en todos los servicios y productos provistos, cuyos datos pueden ser verificados y cambiados, el proceso de pago presenta un balance completo con información de impuestos, monto y tipo de ajustes, método de pago y saldo pendiente si lo hay. Cuando se guarda la información del pago, se produce una factura o recibo y tanto la Hoja de Serv/Prod como la Visita se cierran.

Observaciones La Hoja de Serv/Prod incluye la pre-factura con datos básicos, mientras que la factura final incluye además los montos y tipo de ajuste, los impuestos y los método de pago.

Descripción del Proceso Varias organizaciones proveen servicios sin un precio asociado, como es el caso de las diferentes formas de consejería. Así mismo, hay servicios que es mejor no publicar debido a que son sensibles, como la anticoncepción que se provee a adolescentes. En el primer caso, OpenEMR puede producir un recibo mostrando solamente servicios con precio; y, en el segundo, es posible producir un recibo son un monto global y sin detalles.