

HECTOR EDUARDO MARTIL BELTRAN



+52 5549221534



hectormartilb@gmail.com



Mexico City, Mexico

Customer service professional with 5+ years of experience, known for being proactive, organized, and adept at building strong relationships. Proven ability to work effectively in fast-paced environments, making sound decisions and managing pressure. Seeking a dynamic role where I can further develop my skills and contribute to a collaborative team.

EDUCATION

February 2022 - Present

**Universidad Tecnológica
Latinoamericana en Línea**

Bachelor's Degree in Information

Technology Administration

June 2024 - Present

DEVF

Master in coding:

- Backend
- Frontend
- Fullstack

LANGUAGES

- **Spanish** (Native)
- **English** (Advanced)

SKILLS

- **Team Leadership:** Proven ability to guide and motivate team members, ensuring compliance with company standards and achieving objectives.
- **Technical:** Familiar with Salesforce, Zendesk, Avaya, Amazon Connect, Five9, NICE, and Citrix Workspace.

WORK EXPERIENCE

Customer Solutions agent

PayPal, July 2023 - Present

Proactively engaged with customers across multiple channels to provide timely and accurate information about products and services. Skilled at identifying customer needs and offering tailored solutions, consistently exceeding expectations.

Team lead

Teleperformance (Gruhub, Expedia, Chase), August 2019 - June 2023

Identified and implemented process improvements across multiple business functions, resulting in increased efficiency and cost savings. Mentored and motivated team members to achieve individual and team goals, consistently exceeding performance expectations.

HECTOR EDUARDO MARTIL BELTRAN



+52 5549221534



hectormartilb@gmail.com



Ciudad de México, México

Profesional de atención al cliente con más de 5 años de experiencia, conocido por ser proactivo, organizado y experto en la construcción de relaciones sólidas. Capacidad demostrada para trabajar de manera eficaz en entornos de ritmo rápido, tomar decisiones acertadas y gestionar la presión. Busco un puesto dinámico en el que pueda desarrollar aún más mis habilidades.

EDUCACIÓN

Febrero de 2022 - Presente

**Universidad Tecnológica
Latinoamericana en Línea**

Licenciatura en Administración de
Tecnologías de la Información

Junio 2024 - Presente

DEVF

Master en coding:

- Backend
- Frontend
- Fullstack

IDIOMAS

- **Español** (Nativo)
- **Inglés** (Avanzado)

HABILIDADES

- **Liderazgo de equipo:** Capacidad demostrada para guiar y motivar a los miembros del equipo, garantizando el cumplimiento de los estándares de la empresa y el logro de objetivos.
- **Técnico:** Familiarizado con Salesforce, Zendesk, Avaya, Amazon Connect, Five9, NICE y Citrix Workspace.

EXPERIENCIA LABORAL

Agente de soluciones para clientes

PayPal, julio de 2023 - actualidad

Interactúa de manera proactiva con los clientes a través de múltiples canales para brindar información oportuna y precisa sobre productos y servicios. Es hábil para identificar las necesidades de los clientes y ofrecer soluciones personalizadas, superando constantemente las expectativas.

Líder del equipo

Teleperformance (Gruhub, Expedia, Chase), agosto de 2019 - junio de 2023

Identificó e implementó mejoras de procesos en múltiples funciones comerciales, lo que generó mayor eficiencia y ahorro de costos. Motivó y orientó a los miembros del equipo para que alcanzaran objetivos individuales y de equipo, superando constantemente las expectativas de desempeño.