

HECTOR EDUARDO MARTIL BELTRAN



+52 5549221534



hectormartilb@gmail.com



Mexico City, Mexico

Customer service professional with over 5 years of experience excelling in fast-paced environments and adept at building strong relationships. Recently, I have transitioned into the tech industry, focusing on frontend and backend development. I aim to leverage my strong communication and problem-solving skills in a developer role, utilizing technologies such as React, Node.js, and Tailwind.

EDUCATION

February 2022 - Present

**Universidad Tecnológica
Latinoamericana en Línea**

Bachelor's Degree in Information

Technology Administration

June 2024 - Present

DEVF

Master in coding:

- Backend
- Frontend
- Fullstack

LANGUAGES

- **Spanish** (Native)
- **English** (Advanced)

SKILLS

- **Team Collaboration:** Demonstrated ability to work effectively within a team, fostering a supportive and collaborative environment to achieve shared goals while ensuring alignment with company standards.
- **Technical:** HTML5, CSS3, JavaScript, TypeScript, React, Next.js, Node.js, Git, GitHub, Tailwind CSS, Firebase, Express.js, ChatGPT.

WORK EXPERIENCE

Customer Solutions agent

PayPal, July 2023 - Present

Proactively engaged with customers across multiple channels to provide timely and accurate information about products and services. Skilled at identifying customer needs and offering tailored solutions, consistently exceeding expectations.

Team lead

Teleperformance (Gruhub, Expedia, Chase), August 2019 - June 2023

Identified and implemented process improvements across multiple business functions, resulting in increased efficiency and cost savings. Mentored and motivated team members to achieve individual and team goals, consistently exceeding performance expectations.

HECTOR EDUARDO MARTIL BELTRAN



+52 5549221534



hectormartilb@gmail.com



Ciudad de México, México

Con más de 5 años de experiencia en atención al cliente, ahora enfocado en el desarrollo frontend y backend. Busco aplicar mis habilidades en comunicación y resolución de problemas como desarrollador con tecnologías como React, Node.js y Tailwind.

EDUCACIÓN

Febrero de 2022 - Presente

**Universidad Tecnológica
Latinoamericana en Línea**

Licenciatura en Administración de
Tecnologías de la Información

Junio 2024 - Presente

DEVF

Master en coding:

- Backend
- Frontend
- Fullstack

IDIOMAS

- Español (Nativo)
- Inglés (Avanzado)

HABILIDADES

- **Colaboración en equipo:** Capacidad demostrada para trabajar eficazmente en equipo, fomentando un entorno colaborativo y de apoyo para alcanzar objetivos compartidos y, al mismo tiempo, garantizando la alineación con los estándares de la empresa.
- **Técnicas:** HTML5, CSS3, JavaScript, TypeScript, React, Next.js, Node.js, Git, GitHub, Tailwind CSS, Firebase, ChatGPT.

EXPERIENCIA LABORAL

Agente de soluciones para clientes

PayPal, julio de 2023 - actualidad

Interactuar de manera proactiva con los clientes a través de múltiples canales para brindar información oportuna y precisa sobre productos y servicios. Es hábil para identificar las necesidades de los clientes y ofrecer soluciones personalizadas, superando constantemente las expectativas.

Líder del equipo

Teleperformance (Gruhub, Expedia, Chase), agosto de 2019 - junio de 2023

Identificó e implementó mejoras de procesos en múltiples funciones comerciales, lo que generó mayor eficiencia y ahorro de costos. Motivó y orientó a los miembros del equipo para que alcanzaran objetivos individuales y de equipo, superando constantemente las expectativas de desempeño.