
HÉCTOR MARTIL

Desarrollador web con formación autodidacta y experiencia práctica en React, Tailwind CSS y JavaScript. He creado interfaces modernas centradas en el usuario, con enfoque en rendimiento y diseño responsivo. Mi experiencia previa en empresas como Paypal y Teleperformance, fortaleció mis habilidades en resolución de problemas, liderazgo y visión orientada al usuario, que hoy aplico al desarrollo de soluciones web limpias y funcionales.

CONTACTO

CDMX, México - hectormartilb@gmail.com - hectormartil.dev

EXPERIENCIA PROFESIONAL

Agente de soluciones para clientes - Híbrido - CDMX

Jul 2023 – Mar 2025

Paypal

- Brindé soporte especializado en el sector Fintech, resolviendo incidencias de pagos digitales y gestionando procesos críticos con clientes a nivel internacional. Este rol me permitió desarrollar una comunicación clara, orientación a la solución de problemas complejos en tiempo real y pensamiento estructurado bajo presión.
-
- Aprendí a interpretar sistemas, flujos de datos, errores técnicos y procedimientos internos de plataformas digitales con alto volumen de usuarios. Desarrollé habilidades en manejo de herramientas internas, CRM, análisis de comportamiento de usuarios y detección de patrones de fallos.
-
- Esta experiencia fortaleció mi lógica de resolución, empatía con el usuario final y capacidad de entender el producto desde una perspectiva funcional, cualidades esenciales para diseñar y desarrollar interfaces web efectivas, intuitivas y alineadas con las necesidades reales de los usuarios.

Jefe de equipo / Agente de atención - Híbrido - CDMX

2015 - 2020

Teleperformance

- Inicié como agente de atención para plataformas internacionales como Grubhub (delivery) y Expedia (viajes), brindando soporte técnico y operativo a clientes en Estados Unidos. Posteriormente, fui promovido a líder de equipo en la cuenta de Chase Bank, donde coordiné a un grupo de agentes enfocados en servicios financieros y atención a usuarios bancarios.
- Durante esta etapa, desarrollé una fuerte capacidad de adaptación a diferentes industrias digitales (alimentos, turismo, banca), habilidades de gestión de equipos, cumplimiento de métricas de rendimiento, comunicación efectiva y solución de problemas bajo presión.
- Estas habilidades son perfectamente transferibles al desarrollo web: comprensión de flujos de usuario, visión de producto, trabajo colaborativo y enfoque en la experiencia del cliente. Hoy aplico todo eso diseñando interfaces accesibles, claras y orientadas al usuario final.

EDUCACIÓN

Universidad Tecnológica Latinoamericana en Línea

Licenciatura en Administración de Tecnologías de la Información

2022 - Actualidad

- Promedio: 9.66 / 10

CERTIFICADOS

Desarrollo web & Bases de datos - Udemy - 2024

React & Firebase - Udemy - 2024

Master en código - DEV.F - 2024

Diplomado Internacional en Análisis en sistemas computacionales - UTEL - 2025

HABILIDADES PROFESIONALES Y PERSONALES

Idiomas: Español (nativo), Inglés (B2+).

HECTOR MARTIL

Self-taught web developer with hands-on experience in React, Tailwind CSS, and JavaScript. I've built modern, user-centric interfaces with a focus on performance and responsive design. My previous experience at companies like PayPal and Teleperformance strengthened my problem-solving, leadership, and user-centric skills, which I now apply to developing clean and functional web solutions.

CONTACT

CDMX, Mexico - hectormartilb@gmail.com - hectormartil.dev

PROFESSIONAL EXPERIENCE

Customer Solutions Agent - Hybrid - CDMX

Jul 2023 – Mar 2025

Paypal

- I provided specialized support in the Fintech sector, resolving digital payment issues and managing critical processes with international clients. This role allowed me to develop clear communication skills, focus on solving complex problems in real time, and structured thinking under pressure.
- I learned to interpret systems, data flows, technical errors, and internal procedures for high-volume digital platforms. I developed skills in managing internal tools, CRM, analyzing user behavior, and detecting failure patterns.
- This experience strengthened my problem-solving logic, empathy with the end user, and ability to understand the product from a functional perspective—essential qualities for designing and developing effective, intuitive web interfaces aligned with real user needs.

Team Leader / Customer Service Agent - Hybrid - CDMX

Aug 2019 - Jun 2020

Teleperformance

- I started as a customer service agent for international platforms such as Grubhub (delivery) and Expedia (travel), providing technical and operational support to customers in the United States. I was later promoted to team leader for the Chase Bank account, where I coordinated a group of agents focused on financial services and banking customer service.
-
- During this time, I developed a strong ability to adapt to different digital industries (food, tourism, banking), team management skills, adherence to performance metrics, effective communication, and problem-solving under pressure.
-
- These skills are perfectly transferable to web development: understanding user flows, product vision, collaborative work, and a focus on customer experience. Today, I apply all of this by designing accessible, clear, and end-user-oriented interfaces.

EDUCATION

Universidad Tecnológica Latinoamericana en Línea

Bachelor's Degree in Information Technology Management

2022 - Actualidad

- Summa Cum Laude: 3.9 / 4.0

CERTIFICATES

Web Development and Databases - Udemy - 2024

React & Firebase - Udemy - 2024

Code Master's Degree - DEV.F - 2024

International Diploma in Computational Systems Analysis - UTEL - 2025

PROFESSIONAL AND PERSONAL SKILLS

Languages: Spanish (native), English (B2+).