



## Donneur d'ordre

Mina HE digicode: 24b51 15 RUE BERTHOLLET 75005 PARIS France	Contact (donneur d'ordre):	Date de création: 30.09.2024
	E-mail (donneur d'ordre): mina.he1992@gmail.com	Référence:
	Téléphone (donneur d'ordre): +33781608190	Numéro client du fabricant: WO160-0037457337
Type de commande Newdevice from Philips-Shop	Type de règlement Le produit defectueux doit etre renvoye au prealable. L'echange ne sera effectuee qu'apres sa reception.	

## Atelier de service

EURO-REPAIR-CENTER Europa-Allee 77 54343 Föhren Allemagne	E-mail (atelier): service@euro-repair-center.de	ID de réparation (atelier): IT-philips-12964919
	Téléphone (atelier):	Fax (atelier):

## Transporteur:

Numéro de colis:: DHL-Global:518205123513	Transport: sendin_with_label
--	---------------------------------

## Détails de l'article

Type Produit: HX9362/67	Modèle: HX9362/67	Constructeur : Philips
Numéro de série: 2112	Date d'achat: 18.07.2023	
Description du problème:	Pas de rotation. Il y a un écart important entre la base de la tête de brosse et le dessus du manche de la brosse à dents. Il n'y a plus de rotation sur la tête de brosse, mais la manche de la brosse continue son mouvement. J'ai essayé avec plusieurs têtes de brosse neuves. Ce problème persiste.	

## À joindre impérativement au colis

**Important: Expédiez l'appareil avec tous ses accessoires. Ils sont nécessaires au technicien qui fera le diagnostic**

**Merci de joindre également une copie de la preuve d'achat.**

12964919

