

Nama : Hemylia Awanda Nur Janah

NIM : 19051397055

Prodi : D4 Manajemen Informatika B

1. Tentukan jenis data apa saja yang akan anda peroleh dari Analisis Kebutuhan Sistem anda!

Jawab :

Jenis Data

- a. Data Primer

Data primer merupakan data yang diperoleh secara langsung dari objek yang diteliti.

Menurut Sugiyono (2010:137) yang menyatakan bahwa :

“sumber primer adalah sumber data yang langsung memberikan data kepada pengumpul data.”

Data primer yang diperoleh dengan cara observasi dan wawancara dengan pemilik toko roti Aminah

- b. Data Kualitatif

Data yang dinyatakan dalam bentuk kata – kata atau bukan dalam bentuk angka. Data ini biasanya menjelaskan karakteristik atau sifat. Sebagai contoh : kondisi penjualan di toko roti Aminah (cukup, sedang, bagus)

- c. Data Ordinal

Bagian lain dari data kontinum adalah data ordinal. Data ini, selain memiliki nama (atribut), juga memiliki peringkat atau urutan. Angka yang diberikan mengandung tingkatan. Ia digunakan untuk mengurutkan objek dari yang paling rendah sampai yang paling tinggi, atau sebaliknya. Ukuran ini tidak memberikan nilai absolut terhadap objek, tetapi hanya memberikan peringkat saja. Jika kita memiliki sebuah set objek yang dinomori, dari 1 sampai n, misalnya peringkat 1, 2, 3, 4, 5 dan seterusnya, bila dinyatakan dalam skala, maka jarak antara data yang satu dengan lainnya tidak sama. Ia akan memiliki urutan mulai dari yang paling tinggi sampai paling rendah. Atau paling baik sampai ke yang paling buruk. Misalnya dalam skala Likert (Moh Nazir), mulai dari sangat setuju, setuju, ragu-ragu, tidak setuju sampai sangat tidak setuju.

2. Tentukan teknik pengumpulan data yang dilakukan melakukan Analisis Kebutuhan Sistem anda!

Jawab :

Teknik Pengumpulan Data

Teknik pengumpulan data yang ingin diambil adalah dengan metode wawancara. Wawancara adalah teknik pengumpulan data yang dilakukan melalui tatap muka dan tanya jawab secara langsung antara peneliti dan narasumber. Menurut Sugiyono (2010:194) menjelaskan bahwa wawancara digunakan sebagai teknik pengumpulan data apabila peneliti ingin melakukan studi pendahuluan untuk menemukan permasalahan yang harus diteliti, dan juga mengetahui hal-hal dari responden yang lebih mendalam dan jumlah respondennya kecil/sedikit.

Metode pengumpulan data dengan cara mengajukan pengumpul data yang telah menyiapkan instrumen penelitian berupa pertanyaan-pertanyaan tertulis secara alternatif dengan jawaban yang telah disiapkan. Proses wawancara dan survey dilakukan secara langsung, dengan jalan pewawancara memberikan pertanyaan-pertanyaan dan jawaban yang sudah disiapkan kepada responden, kemudian memilih jawab yang sudah ada dengan data yang berkaitan dengan pertanyaan kepada pewawancara. Dengan kata lain wawancara ini menggunakan metode wawancara terstruktur sehingga akan dibutuhkan pertanyaan-pertanyaan dan jawaban yang sudah disiapkan. Sehingga responden hanya memilih jawaban yang sudah disediakan oleh pewawancara saja.

3. Susun instrumentasi pengambilan data untuk kasus yang sesuai dengan sistem anda!

Tabel Kepuasan Konsumen

Tanggapan bagi konsumen terhadap pertanyaan yang kami ajukan untuk konsumen.
Pewawancara melingkari salah satu jawaban yang diberikan responden.

1. Apakah anda merasa puas dengan keanekaragaman roti yang ditawarkan oleh toko roti Aminah?

a. Tidak Puas	d. Puas
b. Kurang Puas	e. Sangat Puas
c. Cukup Puas	
2. Apakah pelayanan yang kami berikan membuat anda puas?

a. Tidak Puas	d. Puas
b. Kurang Puas	e. Sangat Puas
c. Cukup Puas	
3. Apakah anda merasa puas dengan penampilan dan hiasan yang sudah dibuatkan oleh toko roti aminah?

a. Tidak Puas	d. Puas
b. Kurang Puas	e. Sangat Puas
c. Cukup Puas	
4. Apakah pada saat pemesanan roti yang diinginkan sesuai dengan waktu yang ditentukan?

a. Tidak Puas	d. Puas
b. Kurang Puas	e. Sangat Puas
c. Cukup Puas	
5. Apakah anda merasa puas dengan hasil akhir dari makanan yang disajikan atau dipesan sesuai dengan yang diinginkan?

a. Tidak Puas	d. Puas
b. Kurang Puas	e. Sangat Puas
c. Cukup Puas	
6. Apakah total pembayaran ditunjukkan dengan jelas pada saat pembelian atau pemesanan?

a. Tidak Puas	d. Puas
b. Kurang Puas	e. Sangat Puas
c. Cukup Puas	
7. Apakah ada kesan tersendiri saat anda berada disini?

a. Tidak Puas	d. Puas
b. Kurang Puan	e. Sangat Puas
c. Cukup Puas	