

ESPECIFICACIÓN DE CASOS DE USO

Sistema de reserva de citas

01- Especificación de Casos de Uso

Id CU 003	Reservar citas	Versión: 1.00
Actor/es	Cliente	
Función	Permitir a los clientes reservar citas en la peluquería.	
Casos de uso asociados		
Precondición	El cliente se tiene que haber identificado (Loguin al sistema)	
Disparador o Trigger		
Frecuencia	Cada vez que desee solicitar un turno	
Flujo Básico (FB)		
Paso	Acción	
1	El sistema muestra una pantalla con el siguiente formulario: - Seleccionar un servicio - Seleccionar un peluquero - Seleccione una fecha - Seleccione la hora - Botón de reservar - Botón de cancelar	
2	El cliente selecciona un Servicio	
3	El cliente selecciona un peluquero	
4	El cliente selecciona la fecha	
5	El cliente selecciona la hora	
7	El cliente presiona el botón de reserva. FA01	
8	El sistema comprueba lo ingresado este completo y registra el turno	
9	Fin de caso de uso	

Postcondiciones	El turno queda en estado "pendiente".		
Flujo alternativo (FA01)			
Paso	Acción		
1	EL cliente presiona el botón de cancelar		
2	El sistema lo redirige a la página de reserva		
3	Fin FA		
Excepciones (E)			
Paso			
Reglas de Negocio (RN)			
RN1 – El sistema comprueba que todo este completo			
Revisiones			
Versión	Fecha	Resumen de Cambios	Autor
1.0	15/06/24	Documento inicial	Hernán Nadal María José Caballero Graziano