

# ESPECIFICACIÓN DE CASOS DE USO

## Sistema de reserva de citas

### 01- Especificación de Casos de Uso

Id CU 003	Reservar citas	Versión: 1.00
Actor/es	Cliente	
Función	Permitir a los clientes reservar citas en la peluquería.	
Casos de uso asociados		
Precondición	El cliente se ha identificado (Loguin al sistema)	
Disparador o Trigger	El usuario ingresó a la página de reservar citas.	
Frecuencia	Cada vez que desee solicitar un turno	
Flujo Básico (FB)		
Paso	Acción	
1	El sistema muestra una pantalla con el siguiente formulario: - Seleccione su servicio - Seleccione su peluquero - Fecha - Hora - Teléfono de contacto - Botón de reservar	
2	El usuario selecciona el Servicio	
3	El usuario selecciona al peluquero	
4	El usuario selecciona la fecha	
5	El usuario selecciona la hora	
6	El usuario ingresa el número de contacto	
7	El usuario presiona el botón de registrase	
8	El sistema comprueba lo ingresado este completo y registra el turno	
9	Fin de caso de uso	

Postcondiciones		El turno queda en estado "a confirmar".	
Flujo alternativo (FA01)			
Paso		Acción	
Excepciones (E)			
Paso			
E1- FA9		El número de contacto ingresado no es válido (por ejemplo, contiene letras o es demasiado corto). El sistema muestra un mensaje de error indicando que el número de contacto debe ser válido.	
Reglas de Negocio (RN)			
RN1 - Validación de campos obligatorios: Todos los campos deben estar completos.			
Usabilidad (USA)			
Requerimientos NO Funcionales (RNF)			
Comentarios			
Revisiones			
Versión	Fecha	Resumen de Cambios	Autor
1.0	15/06/24	Documento inicial	Hernán Nadal Nicolas Martinez María José Caballero Graziano