

ESPECIFICACIÓN DE CASOS DE USO

Sistema de gestión de citas

01- Especificación de Casos de Uso

Id CU 005	Gestión de citas	Versión: 1.00
Actor/es	Peluquero	
Función		
Casos de uso asociados		
Precondición	El usuario debe estar autenticado en el sistema. Deben existir citas programadas en la agenda del peluquero.	
Disparador o Trigger	El peluquero entro a la configuración de citas	
Frecuencia	Cada vez que el peluquero lo requiera.	
Flujo Básico (FB)		
Paso	Acción	
1	El sistema muestra una pantalla una lista de los turnos.	
2	El peluquero selecciona un de los turnos.	
3	El sistema muestras los datos del cliente: -nombre del cliente -Hora -Servicio -Contacto -Estado	
4	El peluquero pone el estado en completado	
5	El sistema guarda el estado	
6	Fin caso de uso	
Postcondiciones	La lista de citas queda actualizada con los cambios realizados.	
Flujo alternativo (FA01)		
Paso	Acción	
1	En el paso 4 el peluquero presiona en cancelada	
2	El sistema solicita que coloque el motivo por cual fue cancelada	
3	El peluquero ingresa el motivo y lo confirma	
4	El sistema actualiza el estado y la lista	
5	Fin CU.	
Excepciones (E)		

Paso			
Reglas de Negocio (RN)			
Usabilidad (USA)			
Requerimientos NO Funcionales (RNF)			
Comentarios			
Revisiones			
Versión	Fecha	Resumen de Cambios	Autor
1.0	15/06/24	Documento inicial	Hernán Nadal María José Caballero Graziano