

Caso de estudio: sistema de una peluquería

Descripción del proyecto

Objetivo del Sistema

Este proyecto consiste en un sistema de gestión de una peluquería la cual permitirá a los clientes reservar citas en líneas, a los peluqueros administrar su agenda y servicios. Al personal administrativo mantener un registro de clientes

Descripción:

Este sitio ofrecerá un sistema que le permitirá a los clientes reservar citas en líneas y seleccionar el tipo de servicio deseado, también podrán elegir al peluquero que más prefieran (si está disponible) y elegir tanto la fecha como la hora del turno que desean ser atendidos.

Para los peluqueros, el sistema deberá proporcionara una interfaz intuitiva donde pueden ver agenda y poder modificar su disponibilidad, así como confirmar o rechazar citas. También podrá acceder a la información del cliente y los detalles del servicio desde la misma plataforma.

El personal de recepción deberá tener acceso al sistema donde podrán registrar a los clientes y llevar un control de los clientes que asisten al establecimiento.

Portal de Reservas en Línea para Clientes:

Este portal permitirá a los clientes reservar citas en línea. Deberá incluir un formulario donde los clientes puedan seleccionar el servicio deseado, elegir al peluquero y elegir la fecha y hora de su cita. También puedes incluir información sobre los servicios ofrecidos y cualquier promoción especial.

Portal de Administración para Peluqueros:

Este portal estará destinado a los peluqueros y les permitirá administrar su agenda, ver las citas programadas, confirmar o rechazar citas, y actualizar su disponibilidad. También podrán acceder a información sobre los clientes y los detalles de los servicios.

Portal de Administración para Personal de Recepción:

Este portal estará destinado al personal de recepción y les permitirá gestionar a los clientes y mantener un registro de los clientes que asiste al establecimiento y les permite enviar promociones o recordatorios de citas a través del sistema.

Funcionalidades:

Portal de Reservas en Línea para Clientes:

- Reservas de citas en línea
- Formulario donde los clientes puedan seleccionar el servicio elegir el peluquero y el turno
- Información sobre los servicios ofrecidos

Portal de Administración para Peluqueros:

- Administrar la agenda
- Ver sus citas programadas
- confirmar o rechazar citas y actualiza su disponibilidad
- acceder información y detalles de los clientes

Portal de Administración para Personal de Recepción:

- Mantener un registro de los clientes