

ESPECIFICACIÓN DE CASOS DE USO

Sistema de confirmación de citas

01- Especificación de Casos de Uso

Id CU 006	Confirmación de citas	Versión: 1.00
Actor/es	Peluquero	
Función		
Casos de uso asociados		
Precondición	El peluquero se ha identificado (Loguin al sistema)	
Disparador o Trigger	El peluquero navega al sistema de citas pendientes	
Frecuencia	Cada vez que lo desee	
Flujo Básico (FB)		
Paso	Acción	
1	El sistema muestra una lista de citas pendientes.	
2	El actor selecciona una cita pendiente.	
3	El sistema muestra los detalles de la cita (cliente, servicio, fecha y hora, peluquero asignado).	
4	El actor revisa la disponibilidad y decide gestionar la cita: -Confirmar cita -Rechazar cita	
5	El actor confirma la cita. RN1	
6	El sistema actualiza el estado de la cita a "Confirmada".	
7	El sistema envía una notificación al cliente informando que su cita ha sido confirmada. RN2	
8	Fin del caso de uso.	
Postcondiciones	El turno queda confirmado	
Flujo alternativo (FA01)		
Paso	Acción	
1	En el paso 5 el actor rechaza la cita.	
2	El sistema actualiza el estado de la cita a "Rechazada".	
3	El sistema envía una notificación al cliente informando que su cita ha sido rechazada.	
4	Fin del caso de uso.	

Excepciones (E)			
Paso			
Reglas de Negocio (RN)			
RN1: Una cita confirmada no puede ser nuevamente editada o rechazada.			
RN2: Las notificaciones deben enviarse automáticamente al cliente al actualizar el estado de la cita.			
Usabilidad (USA)			
Requerimientos NO Funcionales (RNF)			
Comentarios			
Revisiones			
Versión	Fecha	Resumen de Cambios	Autor
1.0	15/06/24	Documento inicial	Hernán Nadal Nicolas Martinez María José Caballero Graziano