

A low-angle, upward-looking photograph of several modern skyscrapers with glass facades. The buildings are reflected in each other, creating a complex geometric pattern. The sky is a pale, overcast blue. The overall color palette is dominated by blues and greys, giving it a professional and corporate feel.

marktel

BUSINESS CASE

Empresa

- Compañía del sector de las **telecomunicaciones**.

Necesidad

Nuestro cliente tenía la necesidad de impulsar la fidelización de los clientes a través de un follow-up exhaustivo en un periodo de 60 días desde la contratación del servicio de Fibra/Móvil.

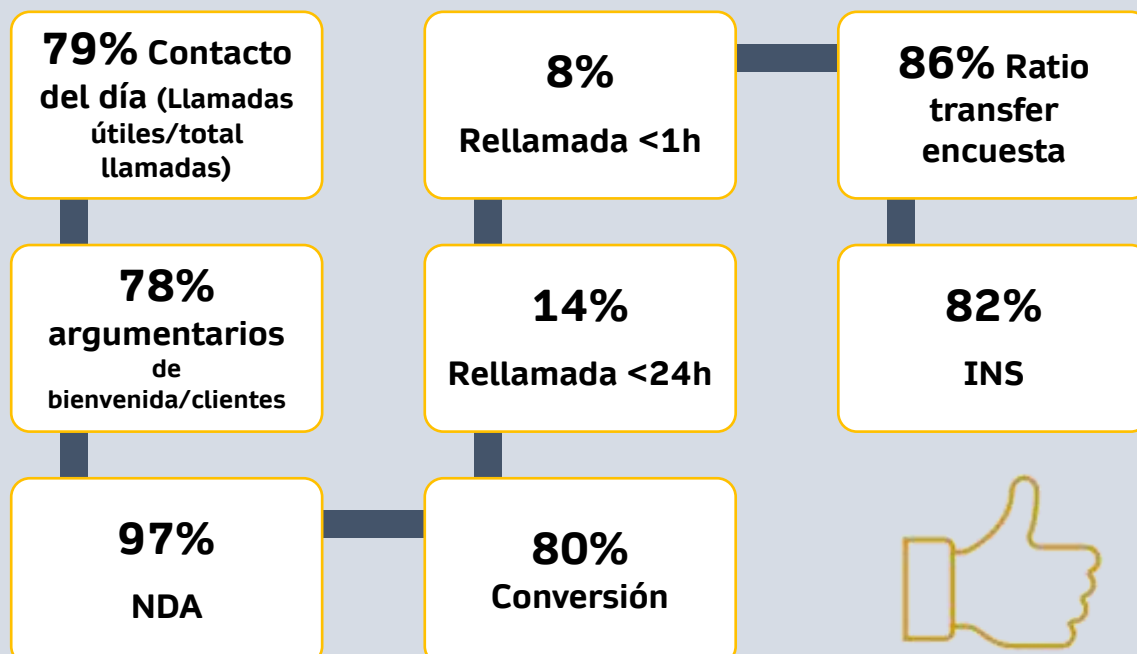


Solución

Asignamos **mediante un RPA** toda la cartera de nuevo cliente a un pool de agentes que realiza un seguimiento pormenorizado de todo el ciclo de vida hasta la recepción de la primera factura.

Optimizamos el recurso humano con la alineación de herramientas de alcance rápido (WhatsApp, SMS, Voz, Chatbot) y una organización de las necesidades pormenorizada (Zeus).

Beneficios Clave



A low-angle, upward-looking photograph of several modern skyscrapers with glass facades. The buildings are arranged in a way that creates a sense of height and scale, with their lines converging towards the top of the frame. The sky is a pale, overcast blue. The word "markt" is superimposed in the center of the image.

markt