

A low-angle, upward-looking photograph of several modern skyscrapers with glass facades. The buildings are reflected in each other, creating a complex geometric pattern. The sky is a pale, overcast blue. The overall color palette is dominated by blues and greys, giving it a professional and technological feel.

marktel

CHAT BOT

Empresa

- Compañía del sector **Retail**.

Necesidad

Nuestro cliente tenía un gran punto de dolor en los falsos avisos de orden técnica, generando un gasto innecesario en desplazamientos de técnicos a punto de servicio cuando no era necesario.

Solución

Se desarrolló un **Chatbot** dotado de un amplio modelo de NLP y desplegado en su app de cliente, donde los usuarios a la hora de poner una orden de servicio técnico pasan por una serie de comprobaciones tratando de resolver la incidencia. En el caso de no haber conseguido solucionar el problema, se genera la orden de servicio técnico con la incidencia clasificada y documentada.

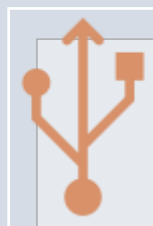
Beneficios Clave



Reducción del 18% en los envíos de técnico a punto de servicio



Reducción en un 24% el tiempo de técnico en punto de servicio



Puntuación del servicio por parte de los usuarios finales 4.1/5

A low-angle, upward-looking photograph of several modern skyscrapers with glass facades. The buildings are arranged in a way that creates a sense of height and scale, with their lines converging towards the top of the frame. The sky is a pale, overcast blue. The word "markt" is superimposed in the center of the image.

markt