

A low-angle, upward-looking photograph of several modern skyscrapers with glass facades. The buildings are reflected in each other, creating a complex geometric pattern. The sky is a pale, overcast grey. The overall color palette is dominated by blues and greys, giving it a professional and technological feel.

marktel

BUSSINES CASES- AUTOMATIZACIÓN DE PROCESOS-

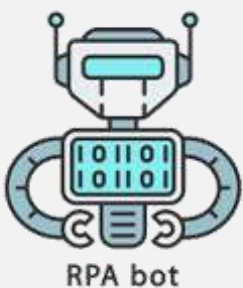
Empresa

- Compañía del sector de las **telecomunicaciones**.
- Área de negocio: Provisión

Necesidad

Reasignación diaria y masiva del último estado de excepción para ordenes en SMART (CRM Cliente). Nuestro RPA es capaz de “reordenar” de forma masiva todas las órdenes que se encuentran en sistema “perdidas” (sin un estado asociado o localizadas), con el fin de asignarlas el último estado que tuvieron. De esta forma, identificaríamos todas las órdenes de trabajo que tuviéramos en backlog (torre de control) y de esta forma, el servicio pudiera estar controlado al máximo posible. El sentido de este proceso automático es que, el RPA realice barridos con la frecuencia suficiente que permita no disponer de órdenes NO identificadas en ningún momento del día.

Solución



PASS en la cual operadores adjuntan órdenes para luego revisar el estado de dichas ordenes procesadas por un **bot integrado en la plataforma**, encargado de asignar el último estado de excepción en SMART.

Beneficios Clave

**25.183 órdenes
procesadas
exitosamente**



**4 min por orden
manual**



**3 min por orden
automática**

Beneficios Clave

Beneficio Económico: 6.200 € al año.

Beneficio Cuantitativos: Parametrizando las operaciones se obtuvo un desempeño en tiempos del 40,45% con la misma carga.

Otros beneficios



- Proceso automatizado y parametrizado mejorando las operaciones.
- Puede ser ejecutado en varios recursos de forma paralela: expeditando la operación y tolerando un mayor volumen de cargas.

A low-angle, upward-looking photograph of several modern skyscrapers with glass facades. The buildings are arranged in a way that they converge towards the top of the frame, creating a sense of height and scale. The glass reflects the sky and other buildings, adding depth to the image. The overall color palette is dominated by blues and greys, with the sky appearing as a pale, overcast blue.

marktel